

Garantiåtagande för Folktandvården

Garantivillkor vid utförd tandvård

Vid alla tillfällen tandvård ges av Folktandvården Region Västerbotten, ska du som patient känna dig trygg med att den har sin grund i vetenskap och beprövad erfarenhet. De åtgärder och konstruktioner som görs är avsedda att fungera under lång tid framöver.

Grundläggande villkor och förutsättningar

Ekonomisk omfattning

Garantin ger ett ekonomiskt skydd åt dig som patient i den händelse att en tandvårdsåtgärd behöver justeras/lagas eller helt göras om under garantitiden. Garantiåtagandet gäller alltid inom ramen för den ursprungliga behandlingskostnaden och den ursprungliga behandlingens omfattning.

Det är dessvärre inte alltid möjligt att du som patient får en ny, likvärdig konstruktion. I de fall innebär garantin att du får en ersättning som är odontologiskt acceptabel ur estetisk och funktionell aspekt. Eventuell ekonomisk mellanskillnad i det fallet ersätts ej. Om du skulle välja att avstå ny behandling sker ingen återbetalning.

Tillkommande extra behandlingsåtgärder i de här fallen, till exempel undersökning eller röntgen, betalas av dig som patient.

Garanti vid omgörning

Vid omgörningar helt eller delvis av fastsittande konstruktioner inom garantin lämnas på nytt full garanti på det nya arbetet. Vid omgörning av fyllningar lämnas ingen ny garanti om det inte är uppenbart att den första fyllningen var felaktigt utförd. Vid justeringar eller lagningar förlängs inte den ursprungliga garantin på arbetet i sin helhet.

När börjar garantin gälla?

Garantin börjar gälla i samband med utlämnandet och debiteringen av arbetet. Du som patient har rätt att åberopa garanti, förutsatt att du har betalat för arbetet.

Vad omfattas av garantin?

Behovet av justering, reparation eller omgörning måste vara objektivt påvisbart. I första hand handlar garantin om mekaniska komplikationer som måste åtgärdas. Missnöje gällande estetiska aspekter är i regel inte skäl för en garantiåtgärd.

Utebliven läkning, behandlingseffekt, fortsatta symptom och besvär eller behov av kompletterande åtgärder är inte heller garantiåtgärder.

Garantin gäller inte i de fall du valt en annan terapi än den som din vårdgivare i första hand rekommenderat. Exempelvis om du väljer att laga en omfattande tandskada med en stor plastfyllning i stället för att göra en krona.

För att garantin ska gälla måste du som patient följa de rekommendationer du får och komma på de undersökningar och behandlingar som din tandläkare eller tandhygienist bedömer nödvändiga och kallar dig till. Det är också viktigt att du snabbt kontaktar din tandläkare om du upptäcker att något inte känns bra med dina nya tänder.

Sekundärkaries, dvs nytt kariesangrepp i anslutning till en lagning är inte garantifall.

Garantin ger aldrig ersättning för tid, reseutlägg eller liknande omkostnader.

Var är garantin giltig?

Garantin gäller i första hand den Folktandvårdsklinik där den ursprungliga behandlingen utförts. I andra hand kan annan klinik inom Folktandvården Region Västerbotten komma i fråga.

Omgörning hos annan vårdgivare än Folktandvården Region Västerbotten är enbart aktuellt i undantagsfall och ska då godkännas av den klinik som ursprungligen utförde behandlingen före omgörning hos annan vårdgivare påbörjas. Folktandvården Region Västerbotten godkänner inte ersättningsanspråk på vård som gjorts hos annan vårdgivare på patientens egna initiativ.

Vem avgör vad som är garanti?

Det är den ansvariga vårdgivaren avgör vad som är ett garantifall.

Hur sker ersättning?

När möjlighet finns och det bedöms lämpligt så utförs en likvärdig terapi/behandling som den ursprungliga. Om den nya behandlingen blir dyrare på grund av taxehöjningar så sker inte någon debitering för detta.

I fall med utökad mer omfattande terapi, kan du som patienten behöva betala för den tillkommande behandlingen enligt ordinarie taxa.

När ersätter garantin?

Patienter i behov av garantiåtgärder ska prioriteras och får tid så snart det medges utifrån den behandlande klinikens förutsättningar. Om behandlande klinik inte har möjlighet att erbjuda behandlingstid kan du som patient komma att hänvisas till annan klinik inom Folktandvården Västerbotten för att få din garantiåtgärd utförd.

När är garantin inte giltig?

Vid olycksfall (trauma) eller arbetsskada gäller inte garantin. Vid trauma kan du söka ersättning via olycksfallsförsäkring eller via din arbetsgivares försäkring vid arbetsskada.

Garantitider

Folktandvården Region Västerbotten lämnar garanti enligt nedan

- Fyllningsterapi 1 år
- Rotbehandlingar 1 år.
- Ortodonti Essixskena/retainer 1år
- Avtagbar protetik 1 år
- Tandstödd protetik 3 år
- Implantatprotetiska åtgärder 3 år
- Implantatkirurgi 3 år

Fyllningsterapi

På konventionella fyllningar lämnas 1 års garanti. Garantin gäller bara en omgörning.

Rotbehandlingar

Ersätts genom omgörning av rotbehandlingar där det bedöms finnas möjlighet till teknisk förbättring. Där komplettering i form av kirurgisk behandling bedöms vara den bästa åtgärden ingår inte detta i garantin. Tänder som spricker efter rotbehandling tas bort inom garantin utan återbetalning av tidigare erlagd patientavgift. Rotbehandlad tand som senare måste tas bort ersätts inte med protetisk konstruktion inom garantin.

Ortodonti Essixskena/retainer

På Essixskena/retainer lämnas 1 års garanti. Garantin gäller inte tändernas eventuella lägesförändringar.

Avtagbar protetik

På avtagbar protetik lämnas 1 års garanti. Undantag är tillfällig delprotes och så kallad immediatprotes.

Tandstödd protetik

På tandstödd protetik lämnas 3 års garanti.

Undantaget från garanti är alla temporära protetiska ersättningar. Etsbroar och liknande emaljretinerade konstruktioner ingår inte i garantiåtagandet.

Implantatprotetiska åtgärder

På implantatstödd protetik lämnas 3 års garanti.

Implantatkirurgiska åtgärder

På det kirurgiska ingreppet vid implantatinstallation lämnas 3 års garanti.