

FM Uppdrag, dec -24_Olof N:

Stärka ledning och styrning genom att tydliggöra och förankra verksamhetsstyrningens innehåll, starta upp implementering enligt identifierade delaktiviteter 2024

Nuläge

- Kvalitet i grunduppdrag: provtest har varit lyckosamt i Skellefteåområdet, med god återkoppling från verksamhetschefer, möjligheterna att "föra över" det manuella testmaterialet till Stratsysplattform är möjliga, detta för att stärka upp vår uppföljning i relation till grunduppdrag utifrån perspektiven; *Tillgänglighet, hållbart medarbetarskap, tillförlitliga flöden med medicinsk kvalitet, hållbar ekonomi och patientens upplevelse av värde.*
- Strukturen för verksamhetsplanering, planeringsstegen har genomlysts och även enkät från verksamheterna har samlats in.
- -Verktyg och metoder för ständiga förbättringar och komplexa flöden finns publicerade på intranät och praktiseras i prioriterat flöde, *Äldre patienter på akuten NUS. (Förändringsledning 'Förändringens fem fallgropar' vävs in i arbetet)*
- Ledningsgrupper och identitetsarbetet har skjutits upp p.g.a. konflikten under våren
- Ledningssystem, nuläget har undersökts, styrande dokument och status av verksamheter som flyttat till Sharepoint från G:
- Visualiseringen av vår ledning och styrning, och verksamhetsstyrning finns publicerad på intranätet

Plan framåt i korthet

- Kvalitet i grunduppdraget, provtestet tas vidare från OC Camilla till Elisabeth, och Olov till Ida för vidare utvärdering. Arbetet fortsätter i Stratsys för se över kopplingar i data/ indikatorer –bibliotek för att säkra så att det inte byggs ytterligare administration/ dubbelarbeten.
- Strukturen för verksamhetsplanering ser vi på möjligheterna att stärka uppföljningens verkan för nästkommande planeringscykel.
- Verktyg och metoder, uppföljningsmöjligheterna genom intranät/ sharepoint ses över tillsammans med kommunikation för att följa nyttjandet. Metod för komplexa flöden fortsätter i arbetet med Akuten NUS och i Tillgänglighetsuppdraget mot valda enheter (Ögon, NHHC, ROC & Kir.centrum)
- Ledningsgrupper och identitetsarbetet behöver försätta att stämmas av tillsammans med HSF för att förankra material, timing (ifh till Cosmic och annan prioritet) för genomförande.
- Ledningssystem fortsätter arbetet med möjligheterna till kopplingar mellan dom olika systemen (Stratsys, Sharepoint, Platina) och dokumenthygien och status överflytt till Sharepoint.
- Regionens befintliga styrmodeller och hur dom hänger ihop uppstartat

Kommentarer

- Gemensam verksamhetsstyrning är tydliggjord, förankrad och implementering pågår.
- Ledningsgrupper har tydliggjort sin vision, huvuduppgift och hur den utförs
- Struktur för verksamhetsplanering är förbättrad
- Målstyrning, analys och rapporteringsvägar är klargjorda
- Verktyslåda och metoder för flödesarbeten, ständiga förbättringar är kända
- Tekniska förutsättningar och prioritering för faktabaserad styrning är framtagna och nyttjas

Uppkomna risker och ev. behov av stöd

- Risk för att våra system kan inte alltid leverera de kvalitetssäkrade data vi behöver för faktabaserade beslut.
- Mottagarkapaciteten ifh till andra prioriterade uppdrag.
- Påverkan för HSF:s verksamheter. *(Tidigare strejk och RoK för omorganisering) har påverkat/ påverkar flödesarbeten, tillgänglighetsuppdraget och delmålet 'Ledningsgruppers identitetsarbete'*

FM Uppdrag, dec -24: Hyroberoende

Nuläge

Om vi ser på hela regionen så ser en minskning av användningen av hyrbemanning. Tyvärr har vi fortfarande några enheter som inte kan lösa sina uppdrag på annat sätt.

De nya arbetssätten för dispens och avrop har börjat sätta sig, även om många chefer påtalar svårigheten med långsiktigheten i och med de korta avropsperioderna.

Styrgruppen har kompletterats med ytterligare två verksamhetsrepresentanter och har lyckats hålla sin plan både gällande möten och aktiviteter. Man har identifierat att det finns variationer på hur långt man kommit med arbetet ute i verksamheterna, så i början av december har man därför genomfört en riktad informationsinsats på alla tre regionala chefsforum. Tanken är att cheferna i sin tur ska använda presentationen ute i sina egna verksamheter.

Man jobbar även systematiskt med att identifiera köp utanför avtal och hanterar dessa i dialog med berörda verksamheter. Avropsenheten har även genomfört dialogmöten med verksamheterna för att säkra att avropsprocessen systematiskt utvecklas och förbättras

Plan framåt i korthet

I nuläget är planen att se till att vi verkligen håller oss till planen!

Att vi säkrar att alla både arbetssätt och förhållningssätt om gör att vi orkar hålla i och hålla ut. Det kommer behövas ytterligare riktade informationsinsatser och dialogmöten med verksamheterna där vi även behöver lyfta fram goda exempel som kan inspirera.

Det som krävs för långsiktiga och hållbara resultat är systematik och uthållighet.

Kommentarer

Det finns en pedagogisk utmaning med att nuvarande avtal innebär dyrare timkostnad vilket innebär att vi inte kan påvisa tydligt resultat när vi följer upp ekonomin. Därför väljer vi att fokusera mer på uppföljning av antal timmar. Vi försöker även fånga upp goda exempel när verksamheter kan påvisa positiva effekter av minskat behov av hyrbemanning, gällande arbetsmiljö, kontinuitet, tillgänglighet och medicinsk kvalitet och säkerhet.

Uppkomna risker och eventuellt behov av stöd

Den största risken är att alla regioner inte orkar hålla fast vid överenskommelsen då den viktigaste faktorn för framgång är just att vi alla står enade.

Inom RV så har vi sett en risk att våra inhyrda konsulter inte kommer ha kunskap om Cosmic när vi startar upp i april, men det finns en plan för att hantera.

I nuläget kan vi inte se några andra tillkomna risker eller behov av stöd.

FM Uppdrag, dec -24: Systematiskt arbete för att minska vårdkonsumtion med etiskt perspektiv

Nuläge

En fungerande arbetsprocess (modell) har under året börjat formeras i de verksamheter som hunnit lite längre:

1. Skapa en förståelse och intresse för frågan ("Priming")
2. Kunskapspåfyllnad
3. Dialog som utmynnar i en handlingsplan (verksamhetsnivå)
4. Uppföljning

Exempel på område där etiska prioriteringar arbetas med aktivt är i införandet av det palliativa vårdförloppet. Genomförande av *samtal vid allvarlig sjukdom* och dokumentation av detta är ett viktigt moment för att etiska prioriteringar ska kunna göras. Ett annat exempel är förbättringsarbetet *Äldre på akuten med oklar diagnos* som pågår vid NUS.

Plan framåt i korthet

- Utbildningstillfällen MedGer Skellefteå i palliativt vårdförlopp, samtal vid allvarlig sjukdom inplanerade sept-okt. Uppföljning av dokumentation av SVAS ska göras därefter för att följa implementeringen.
- Flödesarbetet Äldre på akuten NUS hade en första presentation av KKV och onödiga insatser förra veckan och håller på med att planera åtgärder efter det.
- Samtliga akutmottagare har en inplanerad workshop om ett par veckor.
- IVA-läkarna har bjudit in Ferenc för en presentation av det arbete som görs i Läkaresällskapets regi (skapa förståelse och intresse)
- LabC har aktiviteter kopplat till KKV gällande blodtransfusioner

Kommentarer

I hälso- och sjukvården finns ett stort intresse i frågan och kloka kliniska val är en återkommande punkt i flera forum som samlar läkare och chefer. Frågan är framför allt professionsägd, precis som att det är Läkarsällskapet som driver frågan nationellt. Det är viktigt att den starka kopplingen till professionen kvarstår så att frågan om kloka kliniska val inte enbart uppfattas som en ledningsfråga för att jaga effektiviseringar.

Uppkomna risker och eventuellt behov av stöd

FM-uppdrag dec -24:

Samordna funktioner mellan förvaltningarna i syfte att minska administrativa kostnader

Nuläge

Arbetsgruppen för uppdraget, tillsammans resurser med sakkunskaper i verksamheterna, arbetar aktivt med att slutföra beredningen av prioriterade förslag.

Diskussioner förs om fortsatt arbete och lämplig arbetsform med att samordna funktionella aktiviteter mellan förvaltningarna i syfte att minska administrativa kostnader.

Plan framåt i korthet

Påbörja arbetet med att avsluta fullmäktigeuppdraget och slutrapport till CLG.

Slutföra beredningen av de tre prioriterade förslagen

- Studierektorsorganisation och kompetensförsörjning
- Förslag att införa bilpool
- Förbättra tillgängligheten för patienters möjligheter att om och avboka besök

Kommentarer

Förslag på fortsatt arbetsform för att bereda oprioriterade förslag kommer finnas med i slutrapporten.

Uppkomna risker och Eventuellt behov av stöd

Det finns en betydande risk att uppdraget inte hinner slutföra beredningen av de prioriterade förslagen under 2024, vilket innebär att de prioriterade förslagens risker och möjligheter inte blir belysta. Bedömningen är just nu att tillräckliga resurser finns planerade och prioriterade för att kunna slutföra arbetet i fullmäktigeuppdraget under kvartal 1 2025.

FM Uppdrag, dec -24: Förbättrad tillgänglighet

Nuläge Måluppfyllelse

Ögon (förbättrad tillgänglighet med 20%) **uppföljning mitten av december**

Öron (förbättrad tillgänglighet med 20%) **uppföljning mitten av december**

Vårdplatser (öka med 25 vårdplatser) **Klaras ej**

Plan framåt i korthet (punktform)

Ögon – flytt till nya och utökade lokaler för ökad produktion

Öron – fortsatt stöd av hyraudionomer, ändra väntelistans patientmix, utbildning av audionomassistenter

Vårdplatser – ROC: bemanning skall skapas för öppnande av KUA KirC: Öppna KAVA (8 vpl) samt 4 dagvårdsplatser

Kommentarer

Ögon kan komma att klara målet om 20 % förbättring. Öron har nu anställt hyraudionomer och där påbörjas audionomassistentutbildning. Översyn av väntelista är också gjord vilket resulterat i förbättrad tillgänglighet men målet kommer ej att uppnås för 2025. Avseende vårdplatser är endast 2 av 25 tillskapade. Planering på KirC för fyra dagvårdplatser och KAVA med 8 vårdplatser pågår vilket kommer att ge ytterligare 12 vpl till 14 nya. ROC har behövt skjuta på öppningen av sin KUA (kliniska undervisningsavdelning) om 6 vårdplatser till Q1 2025 pga personalomsättning.

Uppkomna risker och eventuellt behov av stöd

Risker: Att omvårdnadspersonal ej kan rekryteras. Att annat konkurrerar som införande av Cosmic.

Stöd: NHCC har fått ett särskilt stöd från utvecklingsenheten för hörapparatprocessen.