

**RAMAVTAL
DIABETESTEKNISKA HJÄLPMEDEL OCH FÖRBRUKNINGSVAROR
ANBUDSOMRÅDE D15**

Innehållsförteckning

	Sida
1 Parter	1
2 Avtalshandlingar	1
3 Standardavtal	1
4 Avtalets omfattning	1
5 Avtalstid	2
6 Utförande och kvalitet	2
7 Samverkan	2
8 Personal	3
9 Underleverantör	3
10 Leverans	3
11 Avropsordning	4
12 Pris och ersättning	5
13 Prisjustering	5
14 Fakturerings- och betalningsvillkor	6
15 Lagar och normer	7
16 Försäkringar och ansvar	9
17 Kris- och beredskapsåtgärder	10
18 Intrång i immateriella rättigheter	10
19 Uppföljning	10
20 Garanti och reklamationer	11
21 Fel och brister	12
22 Marknadsföring	13
23 Ändringar i avtalet samt ändrade förhållanden	13
24 Provning och kompletteringsköp	14
25 Överlåtelse av avtal och ägarskifte	15
26 Uppsägning av avtal	15
27 Avtalsavslut	16
28 Befrielsegrunder (force majeure)	16
29 Tvist	17
30 Underskrifter	17

Bilagor

- 1 Kontaktvägar
- 2 Produktkatalog
- 3 Uppförandekod för leverantörer

1 Parter

Regionen	Leverantör
Region Västerbotten 901 89 Umeå	MEDTRUM AB Bangårdsgatan 7 541 34 Skövde
Org nr: 232100-0222	Org nr: 559113-8242
Telefon: 090-785 00 00	Telefon: +46 (0)10-330 03 62

Kontaktvägar enligt bilaga 1.

2 Avtalshandlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i följande ordning:

- Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
- Detta avtal med bilagor
- Upphandlingsdokument med bilagor
- Förtydliganden och kompletteringar till anbud
- Anbud med bilagor
- I detta avtal angivna standardvillkor

3 Standardavtal

ALOS05 gäller i de delar som inte särskilt regleras i detta avtal.

4 Avtalets omfattning

Leverantören åtar sig att leverera i enlighet och omfattning med de villkor som anges i detta avtal och de underlag som legat till grund för upphandlingen samt enligt de villkor som framgår av antaget anbud.

Leverantören är antagen inom följande produktområden:

- D15 rt-CGM-system, fristående

Regionen har valfrihetssystem inom primärvård med privata utförare och ytterliga valfrihetssystem kan komma att införas under avtalstiden. Upphandlingen omfattar avrop från Regionens verksamheter och leverantörer som ingår i valfrihetssystem. Angiven takvolym avser endast avrop från regionens verksamheter.

Volymer

Regionen garanterar inte en viss volym eller ett visst värde under avtalstiden. Eventuellt angivna volymer är uppskattade behov. Skulle omfattningen enligt detta avtal understiga alternativt överstiga uppskattade volymer, ska detta inte betraktas som avtalsbrott från regionens sida utan leverantören är skyldig att leverera i enlighet med det verkliga behovet.

När angiven takvolym uppnåtts äger regionen rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.

5 Avtalstid

Avtalet gäller från och med avtalstecknande till och med 2028-09-18. Från det att avtalet har löpt i arton (18) månader kan regionen säga upp avtalet med sex (6) månaders uppsägningstid. Vid avtalets utgång löper det ut utan föregående uppsägning.

6 Utförande och kvalitet

Leverantören ska leverera enligt detta avtal med största omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Leverantören ska iaktta god sedvänja inom branschen och med tillvaratagande av regionens intressen. Leverantören ska via eget kvalitetssäkringssystem säkerställa att det egna arbetet alltid utförs med rätt kvalitet och med precision.

IT-säkerhet

För de fall att leverantören använder egen dator vid arbete inom regionens lokaler ska sådan dator användas som s.k. "stand alone" maskin och får ej anslutas till regionens nätverk annat än efter särskilt godkännande från regionens IT-avdelning.

Leverantörens personal ska innan arbetet påbörjas kontakta regionens respektive systemförvaltning för behörighet samt meddela när arbetet slutförts.

7 Samverkan

Parterna ska fortlöpande samverka i samtliga frågor som rör avtalet.

Parterna ska tillse att erforderliga underlag görs tillgängliga för motparten inom ramen för samverkan samt att tillräckligt rådrum lämnas avseende ställningstaganden som ska fattas i enlighet med avtalet. Parterna ska löpande underrätta varandra om händelser av betydelse för avtalets fullgörande eller relationen parterna emellan samt konsekvenser av sådan händelse.

Parterna ska följa samverkansregler för den offentligt finansierade hälso och sjukvården, läkemedelsindustrin och medicintekniska- och laborietekniska industrin utarbetad av SKR tillsammans med LIF, Swedish Medtech, Swedish Labtec.

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera och i lämplig omfattning samråda med regionen om någon av nedanstående händelser framstår som sannolikt att inträffa:

- Ägarbyte eller ändrad bolagsform
- Konkurs, betalningsinställelse
- Myndighetsbeslut som kan komma att påverka avtalet
- Omständigheter som kan försvåra samarbetet mellan parterna

På begäran av regionen ska leverantören lämna ytterligare information (exempelvis uppvisande av aktiebok) om nya ägarförhållanden eller andra relevanta omständigheter och om leverantörens framtida möjligheter att uppfylla avtalet. Regionen har därvid rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid om det finns anledning att anta

att leverantören inte längre kommer att ha möjlighet att uppfylla avtalet. Regionen ska skriftligen meddela leverantören om sitt beslut avseende avtalets fortsatta giltighet.

Kontaktvägar

Part ska upprätthålla aktuella kontaktvägar. Leverantör meddelar ändring genom funktionen ändringsbegäran på avtalets sida på e-avrop.com.

Införande av e-Handel eller byte av leverantör för materialförsörjning

Regionen planerar att under hösten 2024 implementera en lösning för e-handel, alternativt upphandla en ny leverantör och/eller ny lösning för materialförsörjning. Vid en sådan förändring ska leverantören utan kostnad för regionen medverka för att underlätta övergången, exempelvis genom att bistå med nödvändig dokumentation såsom artikel-filer, produktkataloger och MDR-dokumentation eller annat som kan krävas för att avtalade produkter ska gå att beställa via det nya e-handelssystemet eller den nya leverantören/lösningen. Regionen ska meddela leverantören om en sådan förändring i så god tid som möjligt, men minst tre (3) månader i förväg.

När den nya lösningen har implementerats ansvarar leverantören för att uppdatera e-handelssystemet i enlighet med punkt 10 leverans, Uppdatering av e-Handelssystem även för Region Västerbottens räkning under avtalstiden.

8 Personal

Leverantören ska använda personal i den omfattning som krävs för att utföra leverans till den kvalitet som avtalet kräver. Leverantören ska säkerställa att personalen innehar adekvat kompetens och erfarenhet.

Leverantören är självständig uppdragstagare gentemot regionen. Leverantören ansvarar för samt anställer eller anlitar den personal som utför arbete åt leverantören.

9 Underleverantör

Leverantören har helhetsansvar för avtalet och ansvarar för underleverantörens arbete som för eget. Leverantören ska i alla frågor vara regionens motpart. All kommunikation, fakturering m.m. ska ske mellan leverantören och regionen.

Leverantör som avser att anlita underleverantör för att genomföra vad som avtalats ska inhämta regionens skriftliga godkännande.

Regionen ska inom rimlig tid handlägga leverantörs förfrågan om ny underleverantör. Underlåter leverantör att inhämta godkännande anses det utgöra ett väsentligt fel samt grund för uppsägning av avtalet. Sker anlitan eller byte av underleverantör utan regionens godkännande har regionen rätt till ersättning för den skada som regionen åsamkas på grund av sådan åtgärd. Om skadan är väsentligt har regionen vidare rätt att omedelbart häva detta avtal.

Leverantör ska med underleverantör träffa motsvarande villkor som överenskommit mellan regionen och leverantör i detta avtal. Leverantör ska på begäran uppvisa samarbetsavtal eller motsvarande skriftliga uppgörelse med underleverantör.

10 Leverans

Leverans ska ske DDP enligt Incoterms 2020 till angiven leveransadress.

Leveransen ska märkas med nedan information väl synlig utanpå transportförpackning.

- Leveransadress
- Namn på regionens varumottagare
- Varans benämning
- Regionens beställningsnummer

Leverans ska åtföljas av följesedel med nedan information. Följesedel ska vara på svenska och fäst, väl synlig utanpå transportförpackning.

- Regionens beställningsnummer
- Leverantörens följesedelnummer
- Varans artikelnummer
- Varans benämning
- Antal artiklar
- Serienummer i klartext där sådant finns

Leveranstid

Leveranstid ska vara högst fem (5) arbetsdagar från beställning.

Med leveranstid avses tid från beställning till godkänd leverans.

Godkänd leverans inträder när produkten är levererad och klar för övertagande.

Leveransplan

Leverantören ska tillsammans med regionen utforma en leveransplan med överenskomna tidpunkter för leverans, driftsättning och övertagande, minst motsvarande vad som anges i upphandlingsdokumenten.

Restnoteringslista

Leverantören ska till regionen, veckovis, skicka listor med artiklar som inte kan levereras enligt ledtid (en s.k. rest-lista). Information om restnoterade produkter ska alltid skickas till regionens kontaktperson, även i de fall tredje part är involverad i leveranser, exempelvis leverantör för materialförsörjning.

Leverantören ska skyndsamt informera regionen när en tidigare restnoterad produkt åter är beställningsbar igen.

Uppdatering av e-Handelssystem

Leverantören ansvarar för att hålla Hjälpmedelstjänsten, eller annat av regionen utsett system för e-Handel, uppdaterat med korrekt information om upphandlat sortiment under avtalstiden. Dessa uppdateringar ska ske utan tillkommande kostnad för regionen. Om leverantören uppdaterar information och dokumentation (såsom exempelvis bilder, bruksanvisningar, reservdelsförteckning) till upphandlat sortiment ska leverantören se till att sådan finnas tillgänglig i Hjälpmedelstjänsten/e-Handelssystemet. Detta ska ske utan oskälig fördröjning.

Vid eventuella produktförändringar ska regionen godkänna förändringen innan uppdatering görs i Hjälpmedelstjänsten/e-Handelssystemet, i enlighet med punkt 23 i avtalet.

11 Avropsordning

Beställande enhet lägger skriftliga avrop för varje enskild leverans till leverantör. Beställning av avtalade produkter ska kunna göras av varje region och privat vårdgivare inom LOV som regionen har avtal med. Beställning av produkter för Region Västerbottens behov ska även kunna göras av regionens upphandlade leverantör för materialförsörjning.

Annan fördelningsnyckel

Avrop kommer att ske genom annan fördelningsnyckel för de positioner där fler än en leverantör tilldelats kontrakt. Avrop kommer att ske utifrån regionens behov i det enskilda fallet med beaktande av:

- Patientens behov
- Klinisk situation
- Behandlarens bedömning

Med ovanstående menas den medicinska professionens bedömning avseende patientsäkerhet, behandlingsmetod, vårdbehov och/eller patienters speciella behov av medicinska skäl.

Orderbekräftelse

Orderbekräftelse ska tillsändas beställande enhet senast två (2) arbetsdagar från mottagande av beställning och med angivelse av aktuell leveranstid. På orderbekräftelsen ska leveransdag hos beställaren anges. Angiven leveransdag är när beställningen kommer beställarens godsmottagning tillhanda.

12 Pris och ersättning

Pris

Pris enligt bilaga 2.

Pris är fast angivet i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Pris inkluderar samtliga kostnader och avgifter förenade med leveransen till angiven plats.

Ersättning

Ersättning utgår för godkänd leverans med avropsdagens pris.

13 Prisjustering

Priser är fasta tolv (12) månader från avtalstecknande. Parterna äger därefter rätt att årligen vid ett (1) tillfälle enligt nedan begära prisjustering. Prissänkning får ske på begäran av endera part när som helst under avtalstiden.

Skriftlig begäran, med nytt pris, lämnas till kontaktperson för avtalsfrågor minst två (2) månader innan de nya priserna önskas träda i kraft. Handlingarna som styrker kostnadsförändring ska tillhandahållas på begäran.

Retroaktiv prisjustering medges inte.

Prisjustering

Prisjustering får baseras på 80 % av pris enligt avtal, resterande del är fast.

Pris justeras utifrån förändringen i PPI SPIN 2015 produktgrupp 32.5.

Bastidpunkt för index är: mätperiod januari år 2024.
Jämförelsetidpunkt för index är: mätperiod januari årligen.
Justering beräknas på 80 % av pris vid avtalstecknande.

Nytt pris gäller tidigast från månadsskiftet efter parternas överenskommelse.

14 Fakturerings- och betalningsvillkor

Faktureringsvillkor

Leverantör ska fakturera per leverans och inneha F-skattsedel eller motsvarande. Faktura ska vara så specificerad att det klart framgår:

- Regionens beställningsnummer
- Leverantörens följesedelnummer
- Regionens avtalsnummer
- Varans artikelnummer
- Varans benämning
- Antal artiklar
- Pris per artikel

Från den 1 april 2019 är det lagstadgat att handel med offentlig sektor ska faktureras med elektronisk faktura. Det innebär att ni som leverantör till Region Västerbotten ska skicka elektronisk faktura vid inköp från regionen.

För elektronisk faktura nyttjar regionen tjänster via Pagero AB och elektronisk faktura skickas till regionen med något av nedanstående alternativ:

- PEPPOL
Leverantör behöver ansluta sig via ett företag som stödjer er e-fakturering via PEPPOL. Region Västerbottens PEPPOL-ID är 0007:2321000222.
- Fakturaväxel
Regionens parts-id är org nr 232100-0222.
Vänligen, sänd förfrågan om anslutning via er tjänsteoperatör, eller meddela era företagsuppgifter samt ange er tjänsteoperatör till regionens e-post leverantorsfakturering@regionvasterbotten.se så kan regionen handha att ansluta er.
- Fakturaportal
Leverantörer som inte kan skicka elektronisk faktura enligt ovan kan använda regionens fakturaportal hos Pagero AB. Anslutning sker genom att ni som leverantör beställer inloggningsuppgifter (projektkod) samt tillhörande manual via regionens e-post leverantorsfakturering@regionvasterbotten.se.

Organisationsuppgifter/fakturaadress:

Region Västerbotten
ecit2321000222
Box 7018
831 07 Östersund

Moms/VAT: SE232100022201

Peppol-ID: 0007:2321000222

Regionen betalar inte expeditions-, faktura-, eller andra avgifter från leverantören eller tredje part.

Betalningsvillkor

Om anledning till anmärkning mot faktura eller leverans inte föreligger, sker betalning inom 30 dagar räknat från fakturans ankomstdatum. Vid försenad betalning utgår ersättning enligt svensk räntelags bestämmelser.

För det fall regionen helt eller till delar inte anser sig betalningsskyldig för fakturan har regionen rätt att innehålla omtvistat belopp. För det fall parterna är oense om endast del av faktura ska omtvistat belopp erläggas senast på förfallodagen.

Leverantörens betalningsuppgifter

Uppgifter om eller byte av leverantörens bankkonto/bankgiro och betalningsform ska på begäran verifieras av leverantörens kontaktperson för avtalsfrågor i bilaga 1.

15 Lagar och normer

Allmänt

Leverantören har det fulla ansvaret för att följa vid varje tidpunkt gällande lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd som berör avtalet. Leverantören får inte vidta åtgärd som kan åsidosätta lag eller som på annat sätt strider mot vad som gäller för denna typ av avtal.

Leverantören är skyldig att kontinuerligt hålla sig underrättad om förekomsten och giltigheten av dessa.

Leverantören är under avtalstiden skyldig att på begäran av regionen skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelserna i denna punkt. Begärd redovisning ska ske inom två (2) veckor om inte annat överenskommits.

Om leverantören får skäl att anta att den begår eller kommer att begå brott mot bestämmelserna i denna punkt, ska den omedelbart meddela regionen detta.

Säkerhetsmeddelanden

Säkerhetsmeddelanden (FSN; Field Safety Notice) för de medicintekniska produkter som ingår i avtalet ska skickas till fsn.medicaldevice@regionvasterbotten.se.

Hållbara leveranskedjor

Avtalet ska fullgöras i enlighet med följande grundläggande villkor för hållbara leveranskedjor:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);

- FN:s barnkonvention, artikel 32; • den arbetsrättslagstiftning, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs;
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbete utförs;
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs; och
- FN:s konvention mot korruption.

Villkoren förklaras närmare i bilaga 3, regionens uppförandekod för leverantörer.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska leverantören vidta skäligen åtgärder för att följa de internationella bestämmelserna. Åtagandet gäller för all verksamhet med anknytning till kontraktets utförande. Leverantören ska, säkerställa att de grundläggande villkoren uppfylls av anlåtade underleverantörer, i alla led. Leverantören ska också säkerställa att dessa underleverantörer medverkar vid uppföljning.

Leverantören ska vidta åtgärder för att förebygga och hantera eventuella avvikelser från de grundläggande villkoren enligt punkterna nedan.

Åtgärderna ska vara dokumenterade och tillämpas löpande under hela kontraktstiden i den egna verksamheten och hos underleverantörer i alla led.

Leverantören ska vid avtalsstart ha:

- antagit en allmänt tillgänglig policy, beslutad av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren,
- antagit rutiner för att vidareförmedla åtagandet att respektera de grundläggande villkoren i den egna verksamheten och i leveranskedjan,
- utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av de grundläggande villkoren,
- antagit rutiner för att regelbundet genomföra riskanalyser, det vill säga identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för brister i efterlevnaden av de grundläggande villkoren, innefattande en kartläggning av leveranskedjan med särskild hänsyn till högriskverksamheter,
- antagit rutiner för att regelbundet följa upp efterlevnad av de grundläggande villkoren, och
- antagit rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av de grundläggande villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande.

Arbetsgivaransvar

Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal. Leverantören är ensam arbetsgivare för sin personal och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Om leverantören inte har tecknat kollektivavtal, ska denne kunna uppvisa ett systematiskt angreppssätt för hur relationen mellan arbetsgivare och arbetstagare regleras på ett sätt som motsvarar god sed på svensk arbetsmarknad.

Antidiskriminering

Leverantören ska följa gällande svensk antidiskrimineringslagstiftning.

Sekretess och tystnadsplikt

För regionens verksamhet gäller offentlighetsprincipen som huvudprincip. Detta innebär att regionen ska lämna ut uppgifter som rör avtalet eller parternas relation om inte annat regleras i lag. För parterna och dennes personal gäller samma sekretess som för personal anställd inom offentlig verksamhet i Sverige.

Parterna förbinder sig att, såvitt inte annat regleras i lag, inte röja eller utnyttja motpartens uppgifter, vad det än må vara (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.) som kan komma part tillkänna. Denna förbindelse omfattar alla personer som någon av parterna på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden. Om någon av parterna önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av berörd personal innan arbetet påbörjas.

Brott mot sekretess och tystnadsplikt är en väsentlig brist som utgör grund för uppsägning av avtalet. Sekretess och tystnadsplikt gäller även efter det att avtalet har upphört.

Yttrande- och meddelarfrihet

För leverantören och dennes personal gäller, i fråga om verksamhet som omfattas av detta avtal, samma yttrande- och meddelarfrihet som för personal anställd inom offentlig verksamhet i Sverige.

Dataskydd och personuppgifter

Ansvaret för personuppgifter följer av gällande dataskyddslagstiftning. Leverantören ska följa regionens vid varje tidpunkt gällande instruktioner angående behandling av personuppgifter. För det fall leverantören är personuppgiftsbiträde till regionen ska särskilt avtal upprättas enligt Sveriges Kommuners och Regioners mall för personuppgifts-avtal. Om detta ej skett vid avtalets ikraftträdande står leverantören för de kostnader som uppstår i samband med anpassningar för att uppfylla dataskyddsförordningen och dataskyddslagen. Regionen förbehåller sig rätten att nyttja redan tecknade personuppgiftsbiträdesavtal, i det fall sådana finns, och så länge som förutsättningarna för aktuella tjänster/produkter är oförändrade avseende personuppgiftsbehandlingen (samt underbiträden och systemfunktioner).

16 Försäkringar och ansvar

Leverantören är skyldig att under hela avtalsperioden till betryggande belopp hålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker direkta skador vilka orsakats av leverantören. På begäran av regionen ska leverantören omedelbart uppvisa skriftligt bevis på att denne har erforderlig försäkring. Saknas erforderlig försäkring har regionen rätt att teckna försäkring som täcker leverantörens ansvar på leverantörens bekostnad.

Leverantören ansvarar för skada som denne vållar regionen eller tredje man. Leverantörens ansvar för skada i denna del är begränsat till SEK 10 000 000 per skada och SEK 20 000 000 per år. Ovanstående ansvarsbegränsning gäller ej skada som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Föreligger ersättningsgill skada enligt ovan ska beställaren vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida dessa åtgärder inte orsakar oskälig kostnad, eller annars är oskäligt betungande.

Skadeståndsanspråk riktade mot regionen som beror på att leverantören inte uppfyllt villkor i avtalet, ska ersättas av leverantören.

17 Kris- och beredskapsåtgärder

Leverantören ska planera för och redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs. Vid avtalstecknande ska leverantören inkomma med uppgifter hur leveranssäkerheten säkerställs under vardag och kris.

Detta avtal ska även gälla under höjd beredskap. Leverantören ska planera för och redovisa vid avtalstecknande hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid höjd beredskap.

Force majeure-klausulen i avtalet, punkt 28, träder i kraft först när leverantören fullgjort sina skyldigheter enligt ovan.

18 Intrång i immateriella rättigheter

Leverantören ska ersätta regionen för skadestånd och ersättningar som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge på grund av intrång i patent, upphovsrätt eller annan immateriell rätt på grund av användning av levererade produkter på avsett sätt och för avsett ändamål.

Om det fastställs att intrång har skett ska leverantören på egen bekostnad antingen:

- Tillförsäkra regionen rätt att fortsätta använda produkterna
- Ersätta produkten med en annan likvärdig produkt vars användning inte innebär intrång
- Ändra produkten så att intrång inte föreligger eller
- Återta produkten och kreditera regionen ett belopp som motsvarar produktens värde med hänsyn till den tid som produkten använts och normal avskrivningstid

Innebär intrånget väsentlig olägenhet för regionen har denna rätt att genom skriftligt meddelande till leverantören häva avtalet i sin helhet.

19 Uppföljning

Uppföljning

Löpande under avtalstiden ska parterna mötas för att följa upp avtal och diskutera förbättringsmöjligheter. Regionen kallar i god tid till uppföljningsmöte en (1) gång per år, därutöver som parterna överenskommer. Ersättning för deltagande i uppföljningsmöten utgår inte.

Revision

Regionen förbehåller sig rätten att själv, eller genom ombud, genomföra revision av avtalet för att säkerställa att leverans utförs enligt avtal och att leverantören och dess underleverantörer i övrigt efterlever sina skyldigheter enligt avtalet, dock utan att verksamheten störs i onödan.

På begäran är leverantören skyldig att möjliggöra en effektiv revision av avtalet. Regionen ska utan hinder kunna genomföra:

- Granskning av nödvändig dokumentation
- Inspektion på plats hos leverantör och underleverantör
- Granskning och godkännande av rättelser och åtgärder
- I övrigt det som krävs för att kontrollera uppfyllelsen av avtalet

Regionen ska stå kostnaden för sådan revision i de fall leverantören fullgjort sin skyldigheter enligt avtalet, i annat fall ska leverantören stå kostnaden.

Statistik

Leverantören ska på anmodan en gång per halvår, kostnadsfritt, lämna statistikuppgifter avseende t.ex. volymer och faktureringsbelopp, per produktgrupp och per beställande enhet.

Uppgifterna ska presenteras enligt regionens anvisningar via fil eller webbportal och vara i sådant format att regionen kan ta del av och bearbeta dem utan särskild åtgärd.

20 Garanti och reklamationer

Garantitiden efter leverans, gäller enligt antaget anbud.

Reklamationer

Alla reklamationer och garantiärenden sker direkt från patient/förskrivare till leverantör. Leverantören ska, på anmodan men högst 2 gånger/år, redovisa antalet reklamationer och garantiärenden samt kategorisera dem för regionen. Under speciella omständigheter kan regionen begära fler redovisningar. Allvarliga avvikelser ska rapporteras skyndsamt till regionen.

Upp till två (2) veckor efter mottagen leverans ska regionens enheter/patienter ha rätt att returnera och få krediterat kuranta öppnade förpackningar som levererats av leverantören.

Såväl regionen som patienter har rätt att hantera retur och reklamationer.

Returnerade varor ska vara emballerade. Är godset sterilt ska förpackningen vara obruten och packad i ytteremballage.

Varor ska returneras tillsammans med en kopia på följesedel, alternativt med uppgifter om ordernummer.

Vid felleverans av fel kvantitet eller fel produkt från leverantör ska leverantören på egen bekostnad ta tillbaka godset. Varor som returneras ska krediteras till försäljningspris.

Ingen returavgift eller liknande får debiteras regionen/användare.

Vid felaktigt beställt gods

Sex (6) veckor efter mottagen leverans äger regionen/patient rätt att returnera felaktigt

beställt gods på regionens/patients bekostnad av frakt. Sensorer ska i dessa fåtal fall hanteras gemensamt mellan regionen och leverantör för att hitta den bästa gemensamma lösningen från fall till fall.

21 Fel och brister

I avtalet givna exempel på fel och brister ska inte ses som uttömmande.

Leverans är att anse som felaktigt om det förekommer avvikelser från vad regionen med hänsyn till avtalsvillkoren rimligen kunnat förvänta sig.

Regionen ska skriftligen reklamera fel eller brist till leverantör utan oskäligt dröjsmål efter att detta upptäckts eller borde ha upptäckts av regionen. Reklamation ska innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning. Försenad reklamation ska dock inte hindra regionen från att framställa anspråk enligt avtalet, men regionen ska inte i sådant fall äga rätt att kräva ersättning för den eventuella ökning av regionens skada som följer av regionens underlåtenhet att göra sådan reklamation i rätt tid.

Utöver vad som framgår härav, kan parterna komma överens om att kompensation ska utgå istället för att åtgärder vidtas vid fel eller brist.

Vite

Fel eller brist i leverans och/eller i leverantörs åtagande eller fullgörande enligt avtalet som beror på leverantör eller något förhållande på leverantörs sida berättigar regionen till vite. Fel eller brist föreligger inte om leverantören hindras att fullgöra avtalsvillkoren på grund av förhållanden som beror på regionen.

Om leverantören inte har åtgärdat felet när maximalt vite utgått kan regionen skriftligen ge leverantören en slutlig skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpd när fristen gått ut har regionen rätt att häva avtalet.

Regionen har rätt att efter eget val tillgodogöra sig upplupet vite genom att göra avdrag på upparbetad ersättning eller genom att framställa särskilt krav om betalning.

Vid leveransförsening har regionen rätt till vite. Vite utgår med två (2) % av beställningens värde per dag som förseningen kvarstår, dock maximalt 10 dagar. Utöver detta förbehåller sig regionen rätten att ta ut en administrativ avgift om 2000 SEK per tillfälle som vitesklausulen åberopas.

Avropsstopp

För det fall leverantören inte

- vidtar rättelse i skälig tid efter reklamation
- upprättar tid- och åtgärdsplan gällande lagar och normer i tid,
- följer den godkända tid- och åtgärdsplanen,
- inom skälig tid avhjälpde de brister som framkommit vid revision

eller i övrigt bryter mot avtalet i väsentlig omfattning får regionen undanta leverantören från avrop till dess att regionen godkänt att leverantören avhjälpd avtalsbrottet eller det för parterna är uppenbart att avtalsbrottet upphört.

Under den tid som avropsstoppet gäller har regionen rätt att göra avrop från annan ramavtalsleverantör eller, om sådan saknas, upphandla tjänsten från annan leverantör.

Leveransstörning

Om leverans inte kan ske enligt i avtalet angiven leveranstid kan det aktuella avropet, efter meddelande till leverantören, komma att ske från annan leverantör. Regionen äger rätt att debitera leverantören eventuella merkostnader.

Överdebitering

För det fall leverantören debiterar högre priser, eller använder andra ersättningsmodeller, än vad som avtalats ska mellanskillnaden mellan fakturerat pris och avtalat pris återbetalas med tillägg om 25 % på mellanskillnaden. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställs.

Ändringar och tillägg

Bryter leverantören mot vad som regleras gällande ändringar i avtalet samt ändrade förhållanden – t.ex. genom att inleda förhandling om eller på annat sätt genomföra en ändring av eller ett tillägg till avtalet utan att först göra en framställning om detta till regionens kontaktperson för avtalsfrågor vid Inköpsavdelningen – har regionen rätt till vite. För det fall beställning enligt tillägg eller ändring genomförts utgår vite med 50 procent av fakturerat belopp enligt upprättat tilläggsavtal eller ändring, dock lägst 50 000 kronor. För det fall ingen beställning har lagts utgår vite med 50 000 kronor. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställs.

22 Marknadsföring

Leverantören äger inte rätt att i reklam- och marknadsföringssammanhang använda regionens namn eller det faktum att leverantören utfört uppdrag åt regionen utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från regionen.

Leverantören får inte till regionen sälja tjänster eller produkter som inte omfattas av detta avtal. Marknadsföring av nya eller uppdaterade tjänster eller produkter får endast ske efter skriftligt godkännande från kontaktperson för avtalsfrågor vid Avdelning Inköp enligt bilaga 1.

Bryter leverantören mot vad som regleras i detta stycke har regionen rätt till vite om 50 procent av fakturerat belopp avseende tjänster eller produkter som inte omfattas av avtalet, dock lägst 50 000 kronor. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställs.

23 Ändringar i avtalet samt ändrade förhållanden

Detta avtal utgör en fullständig reglering av parternas avtalsförhållande och ersätter alla tidigare muntliga och/eller skriftliga överenskommelser avseende samma produkt/-er.

Ändringar och tillägg till avtalet som påverkar avtalsvillkoren kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för parterna.

Ändringar eller tillägg till detta avtal som inte är tillåtna enligt vid var tid gällande upphandlingslagstiftning är ogiltiga, men påverkar inte avtalets giltighet i övrigt.

För det fall leverantör vill genomföra en sådan ändring eller tillägg som nämns i andra stycket är denne skyldig att först göra en framställning om detta till regionens kontaktperson för avtalsfrågor vid Avdelning Inköp. Ändringar och tillägg som inte föregås av en sådan framställning är utan verkan.

Vid tillämpning av avtalsvillkoren upprättar regionen skriftligt tillägg till avtalet efter överenskommelse mellan kontaktpersoner för avtalsfrågor.

Sortimentsförändring

Samråd ska ske mellan parterna vid ändring i sortiment och förpackning under kontraktstiden. Produktförändringar får endast ske efter godkännande av regionens kontaktperson vid inköpsavdelningen. Förändringar i konstruktion eller utförande, inklusive produktuppdateringar, material, förpackningsstorlek, märkning, sammansättning eller nya varunummer för avtalade produkter ska senast två (2) månader i förväg skriftligen meddelas regionens kontaktperson vid inköpsavdelningen. Den förändrade produkten ska minst ha motsvarande funktion och kvalitet, samt ett pris som inte är högre än för ursprunglig produkt.

För produkter som omfattas av MDR-direktiv ska leverantören skicka med MDR-dokumentation enligt regionens anvisningar för aktuell produkt.

Vid godkända produktändringar som påverkar användningsområde m.m. är leverantören skyldig att utan kostnad informera och utbilda berörd personal om förändringen.

Regionen förbehåller sig rätten att begära visning av ersättningsprodukt genom demonstration eller provuppställning på plats eller via Microsoft Teams alternativt studiebesök i syfte att kontrollera ställda krav. Relevant dokumentation såsom bruksanvisningar och teknisk manual ska finnas tillgänglig, antingen elektroniskt eller i pappersform som sänts till regionen i förväg, vid visning av produkten. Visning ska ske utan kostnad för regionen.

Produktkatalog

Vid sortimentsändringar och prisjusteringar ska leverantör sända godkänd uppdaterad produktkatalog i SFTI-format till regionen enligt instruktioner från kontaktperson för avtalsfrågor senast fem (5) arbetsdagar innan förändringen träder i kraft.

Omförhandling

Parterna förbehåller sig rätten till omförhandling, vid politiska beslut och myndighetsbeslut eller organisatoriska förändringar, som påverkar förutsättningarna för kontraktsvillkoren i inte oväsentlig omfattning. Begäran om omförhandling ska ske minst fyra (4) veckor innan förhandling påbörjas. Påkallande av omförhandling befriar inte part från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta kontrakt intill dess att eventuellt nytt kontrakt har slutits.

Regionen äger rätt att utan ersättnings- och skadeståndsansvar anlita annan leverantör om leverantören är förhindrad att fullgöra leverans och fullgörandet är nödvändigt för att Regionens ska uppfylla sitt ansvar enligt gällande lagstiftning.

24 Proving och kompletteringsköp

Regionen förbehåller sig rätten att under begränsad tid eller vid forskning och kliniska provningar prova nya och alternativa produkter med motsvarande funktion från annan leverantör. Regionens ska vid prov av produkter enligt denna punkt informera leverantören om detta.

Vidare förbehåller sig regionen rätt att i undantagsfall genomföra kompletteringsköp från annan leverantör när särskild anpassning krävs eller när särskilda skäl av medicinsk eller teknisk art föreligger.

25 Överlåtelse av avtal och ägarskifte

Detta avtal får inte, helt eller delvis överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

Sker sådan överlåtelse från leverantören utan regionens godkännande har regionen rätt till ersättning för den skada som regionen åsamkas på grund av sådan överlåtelse. Om skadan är väsentligt har regionen vidare rätt att omedelbart häva detta avtal.

26 Uppsägning av avtal

Regionen har rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande utan att utge ersättning, med en månads uppsägningstid i följande fall:

- Leverantören i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter regionen avsänt ett skriftligt meddelande om detta.
- Leverantören vid upprepade tillfällen åsidosätter sitt åtagande enligt detta avtal, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse och oavsett om avtalsbrotten avser samma eller olika åtaganden.
- Leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller annan reglering åvilar leverantör.
- Leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd så att denne inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.
- Det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av avtalet.
- Hinder med anledning av force majeure varat i minst sex månader.
- Grund enligt 17 kap 17 § Lag om offentlig upphandling.

Regionen äger rätt att häva avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

- Det under avtalsperioden framkommer förhållande som, om det förelegat när avtalet upphandlades, givit regionen rätt att utesluta leverantören från upphandlingen.
- Leverantören saknar tillstånd att bedriva aktuell verksamhet eller tillhandahålla avtalad vara.
- Leverantören inte innehar giltig och täckande ansvarsförsäkring.
- Leverantören inte fullgör sina skyldigheter gällande arbetsgivaransvar.
- Företrädare för eller anställd hos leverantören döms för brott relaterat till aktuell verksamhet.
- Det förekommer allvarliga missförhållanden i leverantörens verksamhet.
- Tillsynsmyndighet ingriper mot leverantörens verksamhet.

Leverantören har rätt att säga upp avtalet om:

- Regionen i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter leverantör avsänt ett skriftligt meddelande om detta.

Skadestånd

Vid förtida uppsägning eller hävning äger den uppsägande eller hävande parten rätt till skadestånd. Krav på skadestånd ska, för att kunna göras gällande, meddelas inom ett (1) år från det att avtalet upphört att gälla.

Om regionen säger upp eller häver avtalet har denne rätt till skadestånd motsvarande samtliga kostnader för att avveckla avtalet, byte av leverantör samt övriga direkta kostnader.

Skadestånd ska utgå även i de fall vite utgår, dock ska skadeståndet i dessa fall endast utgå om skadans verkliga storlek överstiger utbetalt vite.

Om leverantör säger upp eller häver avtalet, har leverantören rätt till skadestånd högst uppgående till det negativa avtalsintresset.

27 Avtalsavslut

Leverantör ska se till att avtalet avslutas på ett fackmannamässigt sätt.

Avtalet ska avslutas på ett sätt som underlättar överlämnandet av pågående eller avslutade leveranser till regionen eller tredje part utan onödig kostnad eller störning för regionen eller tredje part.

Leverantören ska omgående när så efterfrågas överlämna all relevant dokumentation till regionen eller tredje part som regionen anvisar till.

28 Befrielsegrunder (force majeure)

Part har rätt att underlåta att fullgöra förpliktelse enligt detta avtal, förutsatt att fullgörande hindras på grund av omständighet utanför dennes kontroll, befrielsegrund, som inte rimligen kunde ha förutsetts när avtalet träffades och vars följder rimligtvis inte kunde ha undvikits eller övervunnits.

Som befrielsegrund räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, och händelser av liknande svårighetsgrad. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Den part som åberopar befrielsegrund, påverkad part, ska skriftligen meddela den andra parten om sådan befrielsegrund så snart den påverkande parten fått kännedom om befrielsegrunden. Samtidigt ska anges en uppskattning om hur länge befrielsegrunden kan förutses bestå. Påverkad part ska även meddela den andra parten så snart befrielsegrunden upphört. Så snart befrielsegrunden har upphört ska underlåten förpliktelse fullgöras på avtalat sätt.

Påverkad part ska med alla tillgängliga medel begränsa eventuella konsekvenser som kan uppkomma på grund av befrielsegrunden.

29 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande frågor ska avgöras av svensk allmän domstol på regionens hemort med tillämpning av svensk lag.

-oOo-

30 Underskrifter

Avtalet har undertecknats och utväxlats elektroniskt mellan parterna.

MEDTRUM AB

Ning Ulfenborg
Office Manager

.....
Namn

.....
DIGITALT SIGNERAD

Region Västerbotten

Anna-Lena Danielsson
Ordf. Hälso- och sjukvårdsnämnden

.....
Namn

.....
DIGITALT SIGNERAD

Verifikat

Titel: Avtal Medtrum D15

ID: b8095110-7b16-11ef-8a2f-a99e37117306

Status: Signerat av alla

Skapat: 2024-09-25

Underskrifter

MEDTRUM AB 5591138242

Ning Zheng Ulfenborg

sales.se@medtrum.com

Signerat: 2024-10-03 09:01 BankID NING ZHENG ULFENBORG

Region Västerbotten 2321000222

Anna-Lena Danielsson

annalena.danielsson@regionvasterbotten.se

Signerat: 2024-10-03 12:31 BankID HILMA ANNA-LENA DANIELSSON

Filer

Titel	Filnamn	Storlek
Avtal Medtrum D15 korrigerad.pdf	Avtal Medtrum D15 korrigerad.pdf	459.5 kB

Händelser

Datum	Tid	Händelse
2024-09-25	10:18	Skapat via API.
2024-10-03	09:01	Signerat Ning Zheng Ulfenborg, MEDTRUM AB Genomfört med: BankID av NING ZHENG ULFENBORG. IP: 194.16.30.106
2024-10-03	12:31	Signerat Anna-Lena Danielsson, Region Västerbotten Genomfört med: BankID av HILMA ANNA-LENA DANIELSSON. IP: 193.181.34.29



Verifikat utfärdat av Egreement AB

Detta verifikat bekräftar vilka parter som har signerat och innehåller relevant information för att verifiera parternas identitet samt relevanta händelser i anslutning till signering. Till detta finns separata datafiler bifogade, dessa innehåller kompletterande information av teknisk karaktär och styrker dokumentens och signaturernas äkthet och validitet (för åtkomst till filerna, använd en PDF-läsare som kan visa bifogade filer). Hash är ett fingeravtryck som varje individuellt dokument får för att säkerställa dess identitet. För mer information, se bifogad dokumentation.

Verifikation, version: 1.19