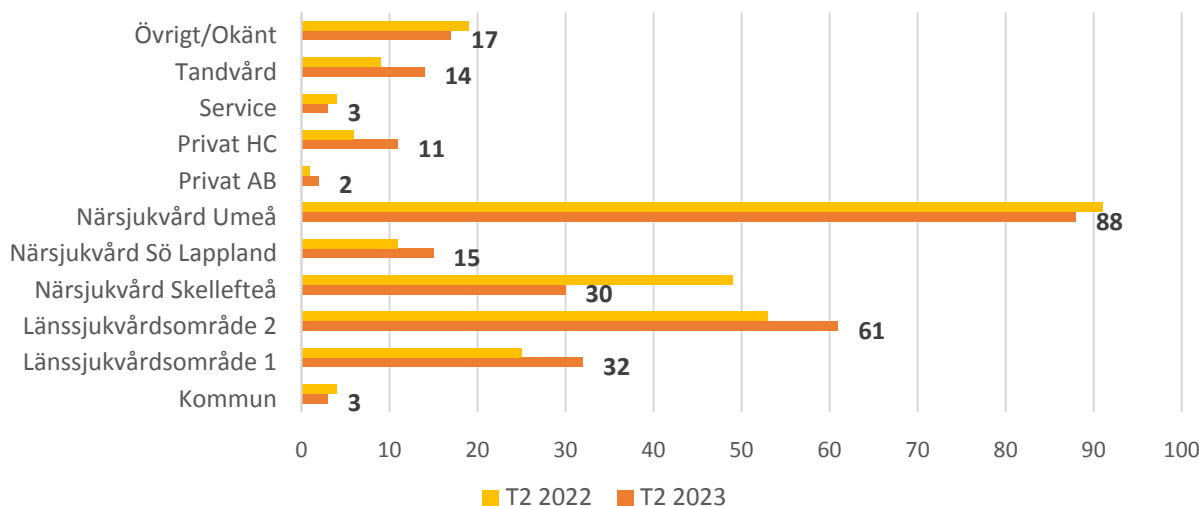


Rapport Patientärenden Tertial 2 2023

Verksamhet

Under tertial 2 avslutades 277 patientärenden i diariesystemet VSP, vilket var en knapp ökning med 2% jämfört med 2022. Förvaltningen hade även 140 rådgivande/hänvisande telefonsamtal under perioden, vilket var en ökning med 33% jämfört med föregående år.



*Antal ärenden per verksamhetsområde T2 2023

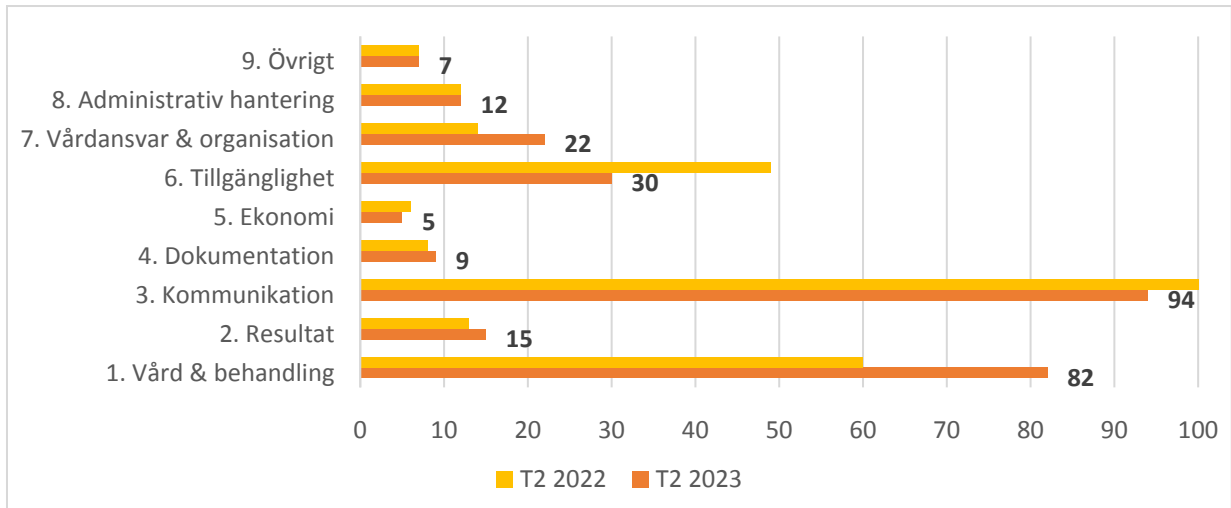
De flesta kontakterna med förvaltningen togs under perioden via 1177 e-tjänster, följt av telefonkontakt. Mycket få anmälningar inkom via ett fysiskt besök. Det var framför allt patienter som själva tog kontakt med förvaltningen (76%), eller en närstående till patient (22%). Några få anmälningar gjordes av vården, legal företrädare eller annan myndighet. En majoritet av patienterna var kvinnor (54%) och åldersspridningen var stor, mellan 0 och 92 år. Medianålder på patient var 50 år.

Under perioden har 103 skriftliga yttranden begärts från vården, medan resterande ärenden har förmedlats till berörd verksamhetschef för kännedom och intern hantering. I några undantagsfall har ärenden inte förmedlats vidare till vården utifrån anmälarens specifika önskemål. I samband med att förvaltningen begärt skriftligt yttrande från vården har 33 stycken påminnelse 1 behövt skickas ut till vården då svar ej har inkommit inom 4 veckor. I 11 av dessa patientärenden har även en påminnelse 2 behövt skickas till vården efter 6 veckor, utifrån fastställd eskaleringsprincip. Det är dock en klar förbättring av svarstid jämfört med föregående år då antalet påminnelse 1 var 37 och påminnelse 2 var 23 stycken.

Aktuella patientärenden

Ärendekategorin Kommunikation var vanligast under perioden, även om antalet ärenden minskat jämfört med föregående år. Kategorierna Vård & behandling samt Vårdansvar & Organisation hade ökat antal ärenden medan kategorin Tillgänglighet visade en ärendeminskning jämfört med motsvarande period 2022.

Aktuella patientärenden för perioden har bearbetats och analyserats och vissa observationer som har gjorts kommer att fortsätta följas av förvaltningen. Den samlade bedömningen är dock att det i nuläget inte går att uttala några tydliga tendenser från inkomna ärenden. Vid en diskussion under analysarbetet uppkom utifrån detta ett förslag från förvaltningen, att från och med nästa år rapportera patientärenden till nämnden halvårsvis. Detta för att få en längre tidsperiod/ större ärendeunderlag, vilket förvaltningen tror skulle vara gynnsamt för analysarbetet och möjligheten att finna eventuella tendenser bland inkomna patientärenden.



*Ärendekategorier T2

Peter Sjöstedt Wirén
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse Patientärenden T2 2023

279500

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under tertial 2 2023. Under perioden har 277 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Förvaltningen har även haft 140 rådgivande/hänvisande telefonsamtal. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 50 år.

Ärendekategorin Kommunikation var vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Utöver detta har inga särskilda tendenser kunnat återfinnas för perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Presidiets förslag till komplettering av beslut:

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att göra en fördjupad studie av ärenden rörande BUP inkomna under 2022 och 2023 inklusive vad BUP svarat i de ärenden i vilka svarbegärts, och avrapportera denna vid Patientnämndens första ordinarie sammanträde 2024.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden och berörda organisationer informerade om avslutade patientärenden under perioden.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i detta ärende då det är att betrakta som ordinarie verksamhet inom beslutad ram.

Jämställdhet

Könsfördelningen i aktuella patientärenden var 54% kvinnor, 43% män och i 3% var könet okänt. Det samstämmer med hur fördelningen vanligen brukar se ut. Majoriteten av patienterna i samtliga ärendekategorier förutom två var kvinnor. I patientärenden rörande Tillgänglighet och Dokumentation var majoriteten dock män. Patientnämndens förvaltning har också uppmärksammat att i 79% av periodens tandvårdsärenden var patienten en kvinna. I dagsläget går det inte att uttala sig om eventuella kopplingar mellan ärendekategori och kön eller verksamhetsområde och kön, men förvaltningen kommer att fortsätta följa upp detta.

Beredningsansvariga

Handläggare Helena Blom har sammanställt underlaget med hjälp av den övriga förvaltningen.

Beslutsunderlag

Rapport patientärenden tertial 2 2023

Beslutet expedieras till

Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Beställarenheten

Medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner.