

# Tillgänglighet HSN 18 april 2023

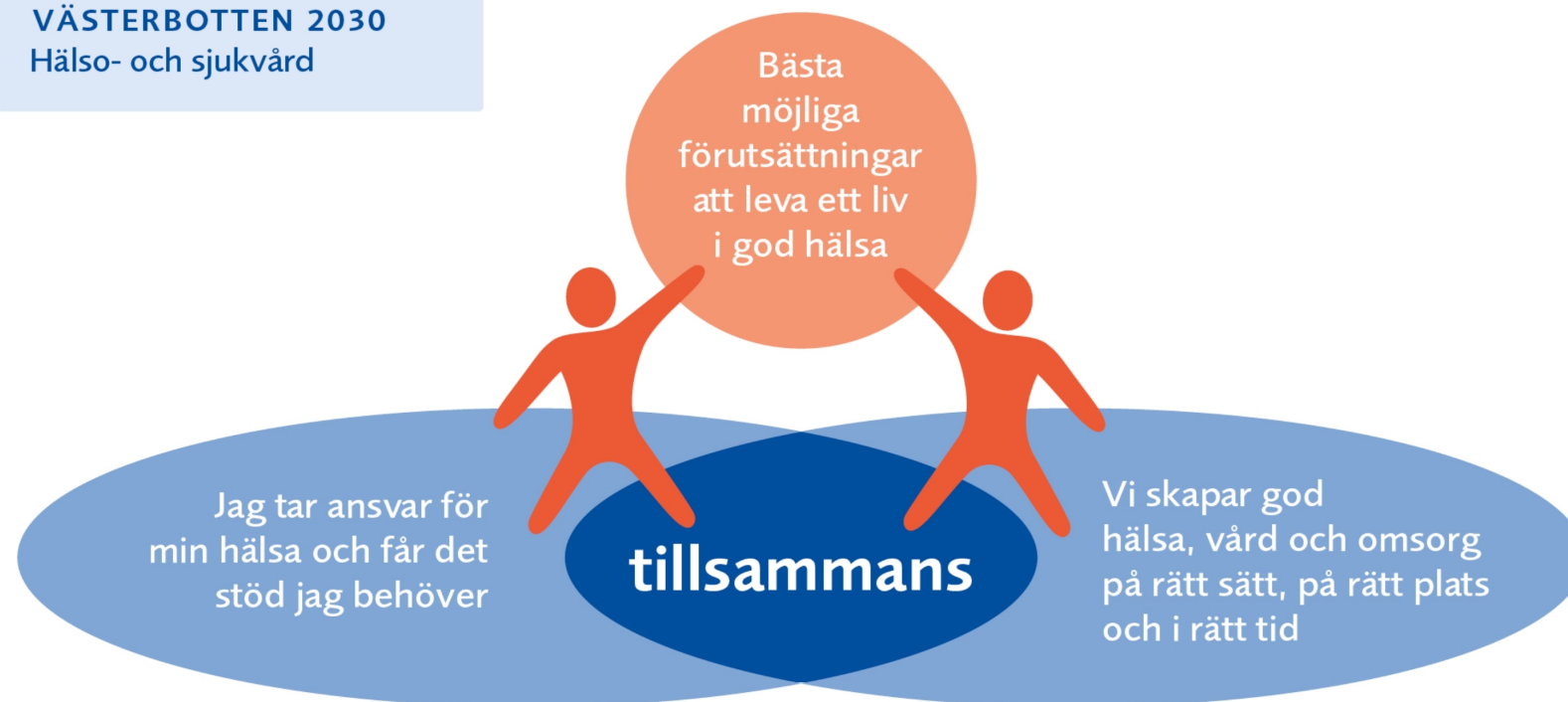
Helena Bogseth, väntetidssamordnare primärvård

Lena Svensson, väntetidssamordnare specialiserad vård

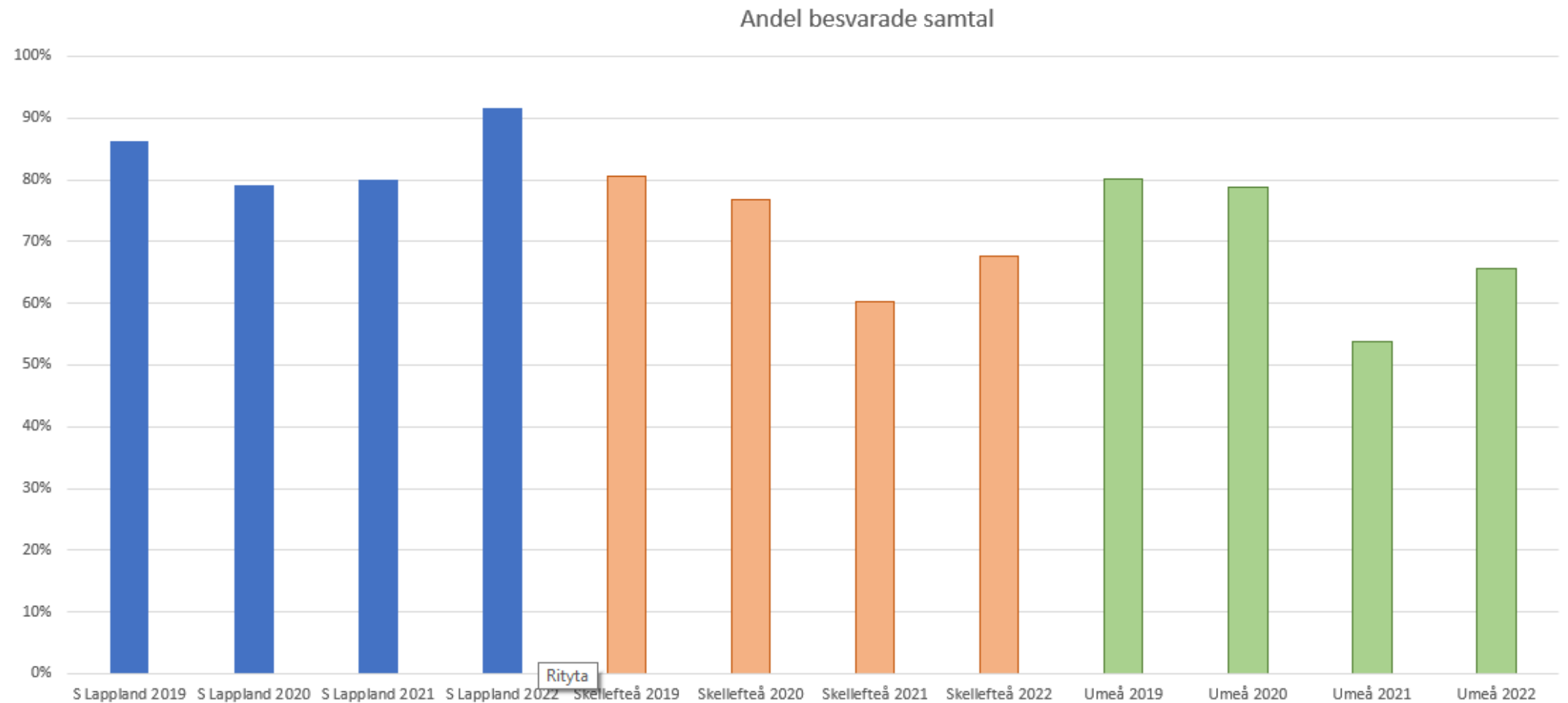
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens stab

VÄSTERBOTTEN 2030

Hälso- och sjukvård



# Vårdgaranti – Kontakt samma dag (0:an)



## Antal samtal genom åren – uppdelat på närsjukvårdsområden

S Lappland	Summan av Antal Samtal	Summan av Antal Besvarade	Andel besvarade samtal
2019	77 057	66 403	86%
2020	82 276	65 151	79%
2021	84 010	67 259	80%
2022	69 277	63 542	92%

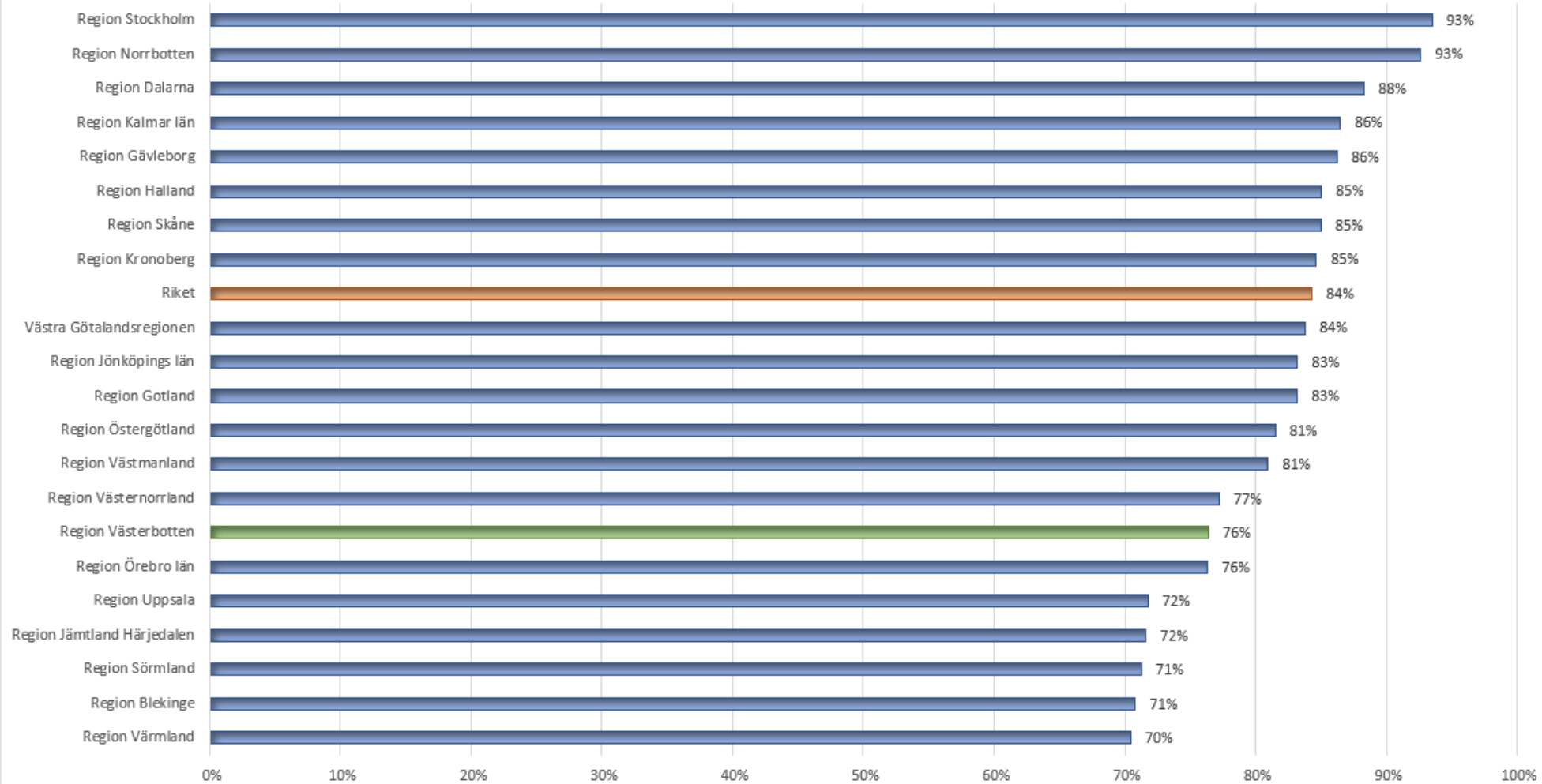
Skellefteå	Summan av Antal Samtal	Summan av Antal Besvarade	Andel besvarade samtal
2019	201 383	162 106	80%
2020	203 174	156 007	77%
2021	246 798	148 928	60%
2022	201 174	136 084	68%

Umeå	Summan av Antal Samtal	Summan av Antal Besvarade	Andel besvarade samtal
2019	261 765	209 547	80%
2020	277 997	219 056	79%
2021	363 922	195 621	54%
2022	277 051	181 986	66%

# Vårdgaranti – medicinsk bedömning inom 3 dagar (3:an)

Jämförelse övriga regioner

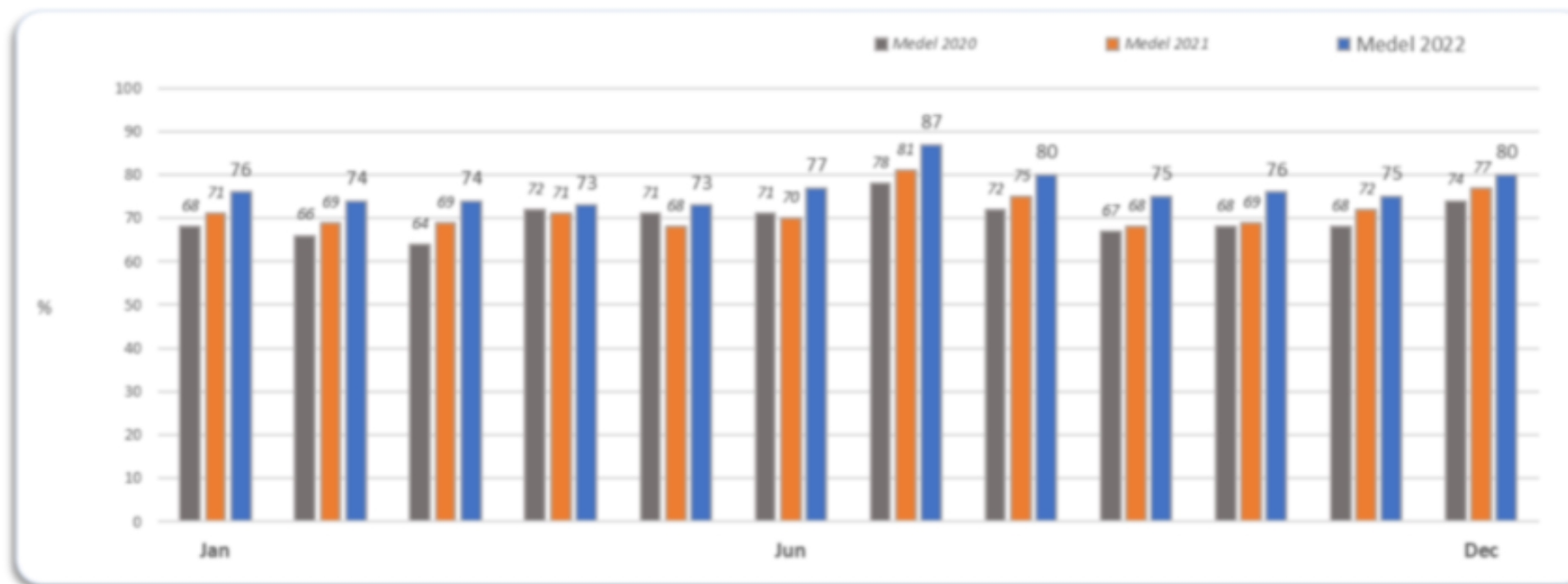
Medicinsk bedömning inom 3 dagar 2022

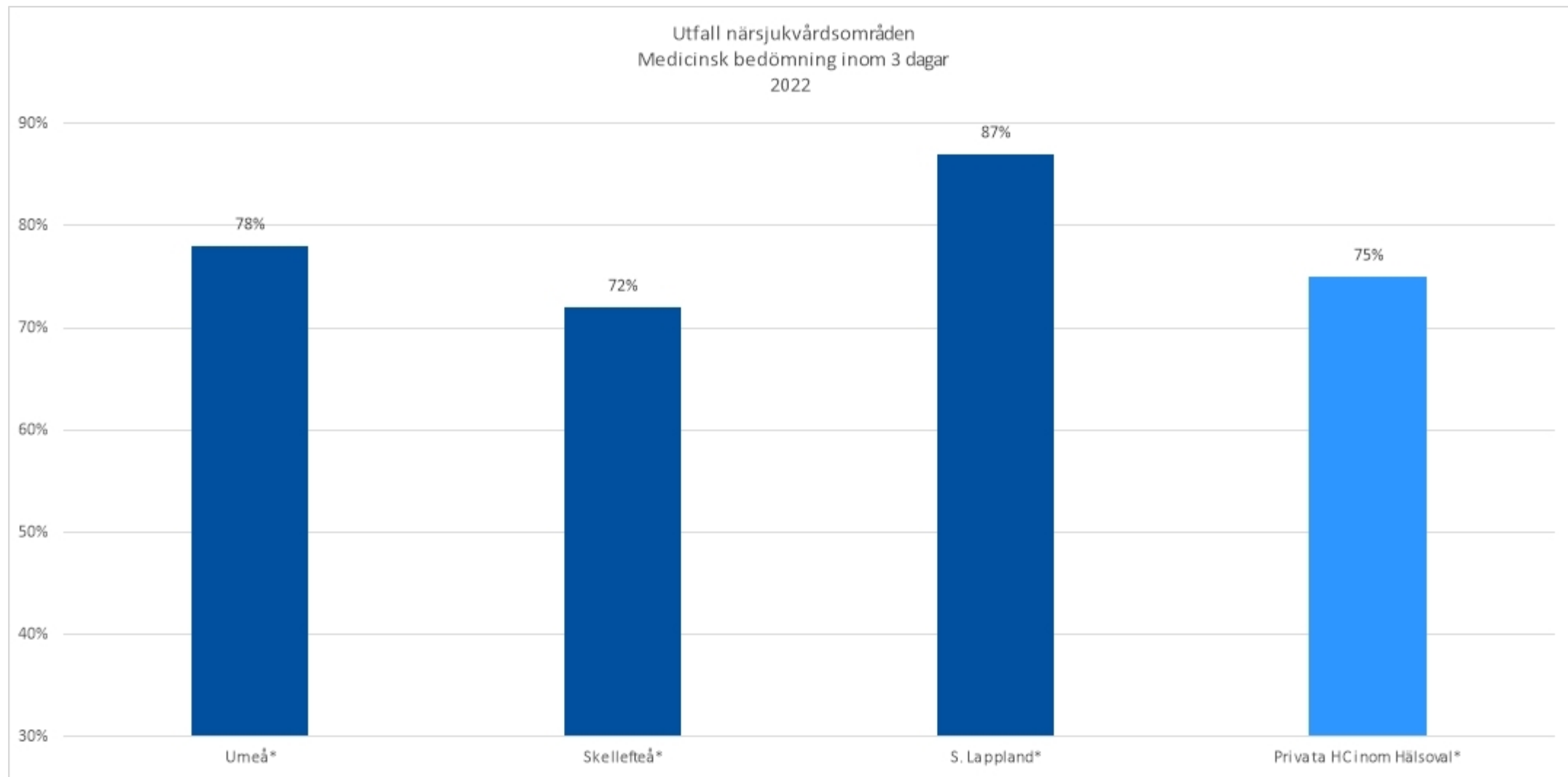


Utfall 2021  
 Riket 82%  
 Region Västerbotten 72%

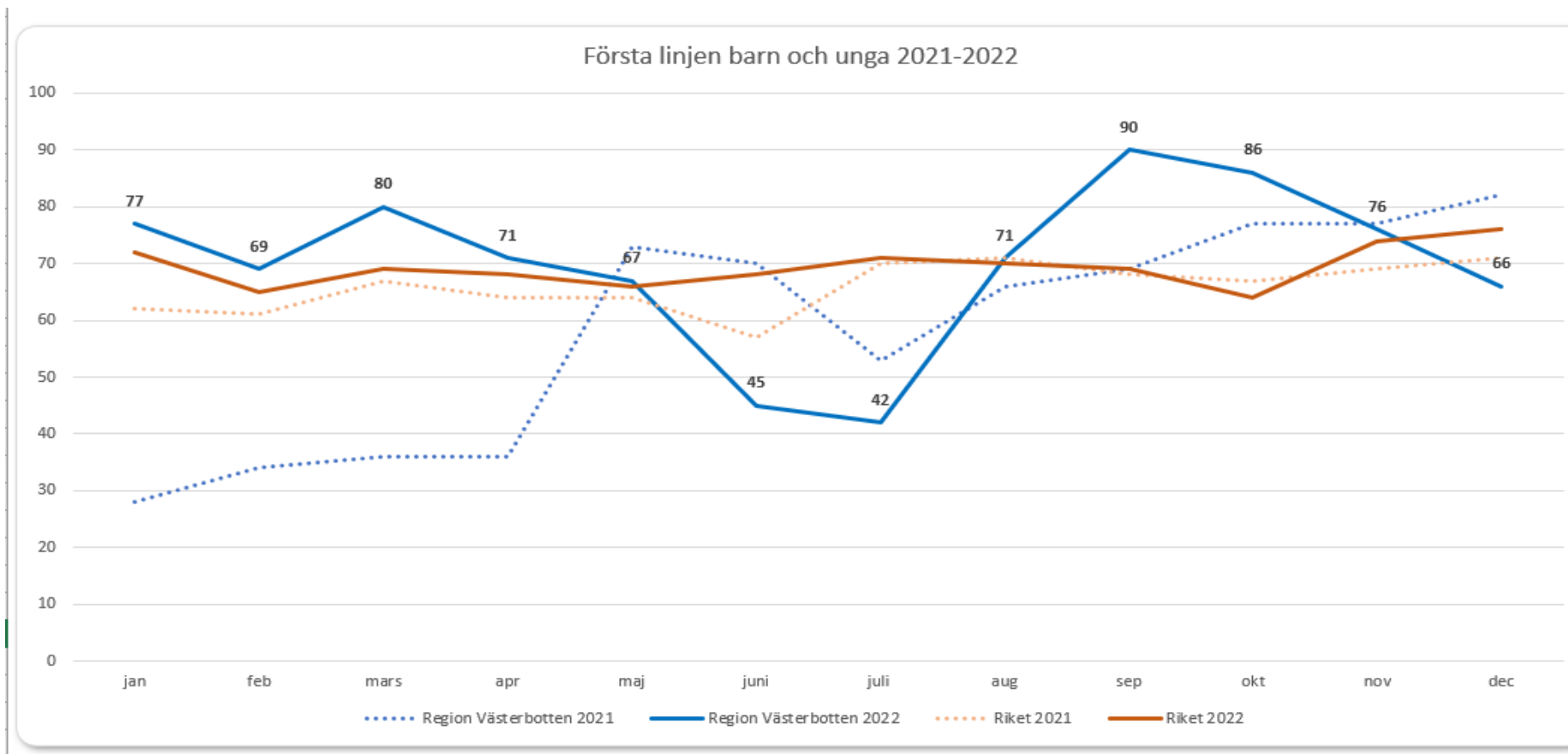
Utfall 2020  
 Riket 81%  
 Region Västerbotten 70%

## Medicinsk bedömning inom 3 dagar – regionen 2020-2022



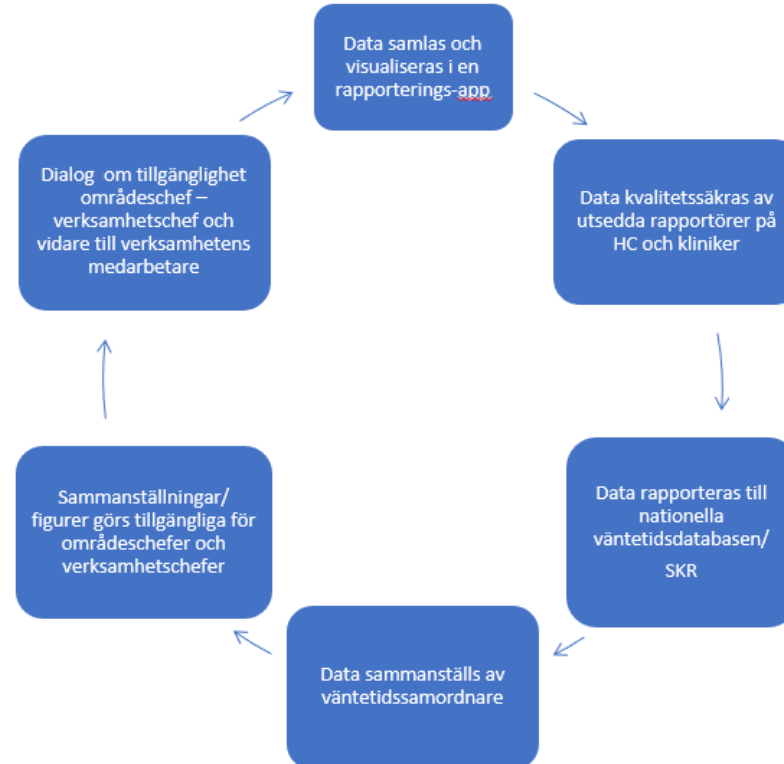


## Första linjen Barn och unga (Kontaktcenter)



## Sammanfattning tillgänglighet primärvård - vårdgarantimätning

- Telefontillgängligheten tar sig sakta upp igen, men har påverkats efter pandemin
- Den medicinska bedömningen inom 3 dagar har förbättrats sedan mätningen påbörjades 2020

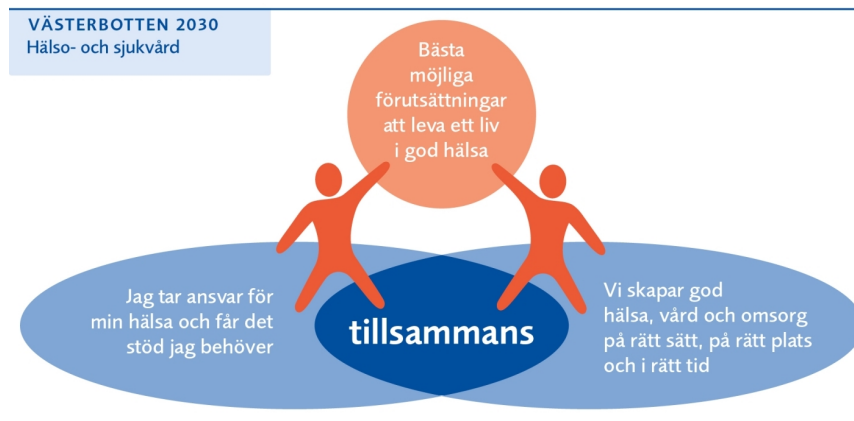




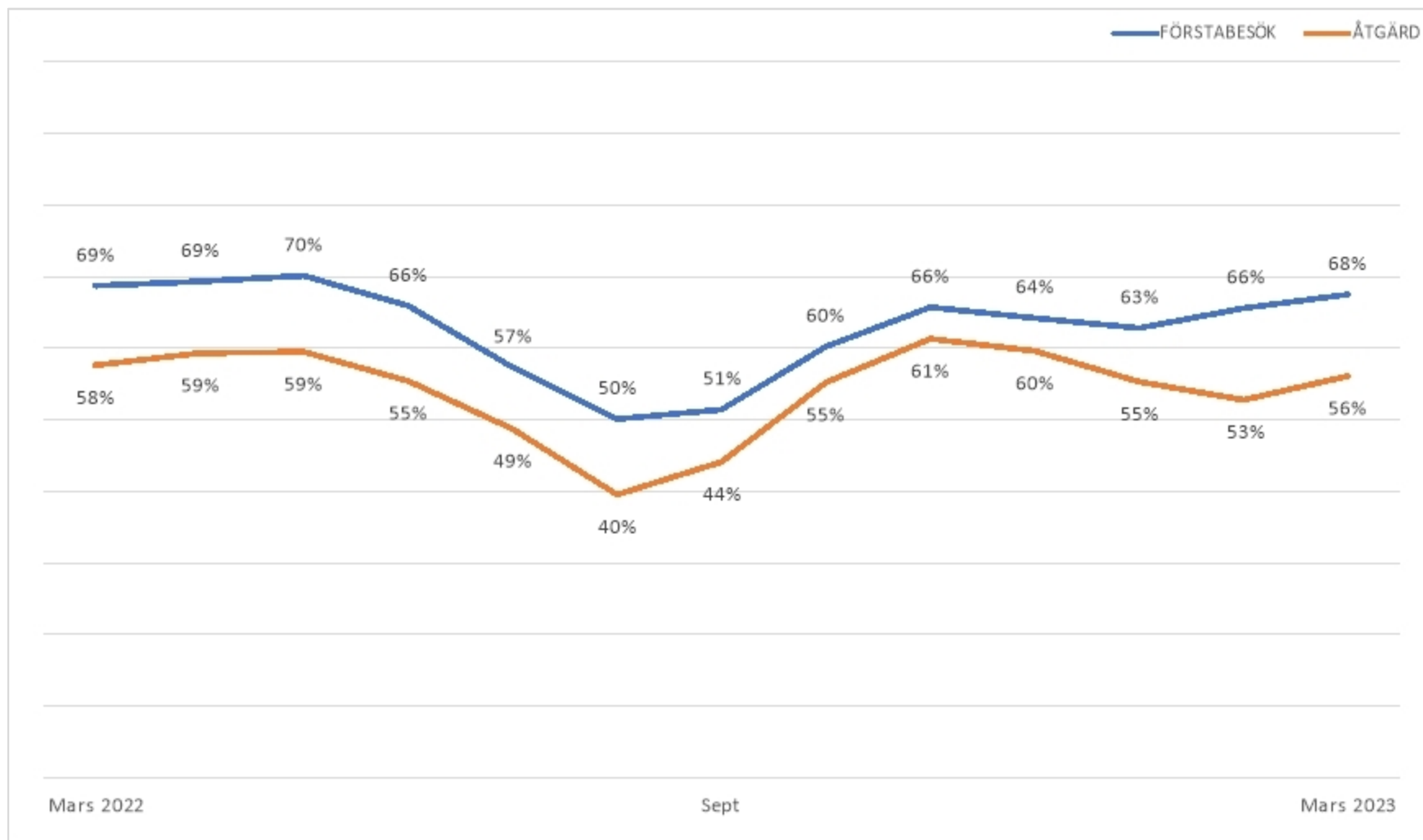


## Tillgänglighet i primärvård – ett vidare begrepp

- Tillgänglighet är ett vidare begrepp än bara 0-3 mätningarna!
- Patientundersökningar visar att regionen ligger i linje med övriga regioner när det gäller patienternas upplevelse av tillgänglighet i primärvård
- Fortsätta utveckla digitala arbetssätt
- Nära vårdomställningen – tillgänglighet baserat på medborgarens behov. Skapa tid till de patienter som behöver det som bäst och tid till att arbeta preventivt
- Produktions och kapacitetsplanering
- Kvalitetsmått – ett stöd i förbättringsarbete och prioritering av rätt saker

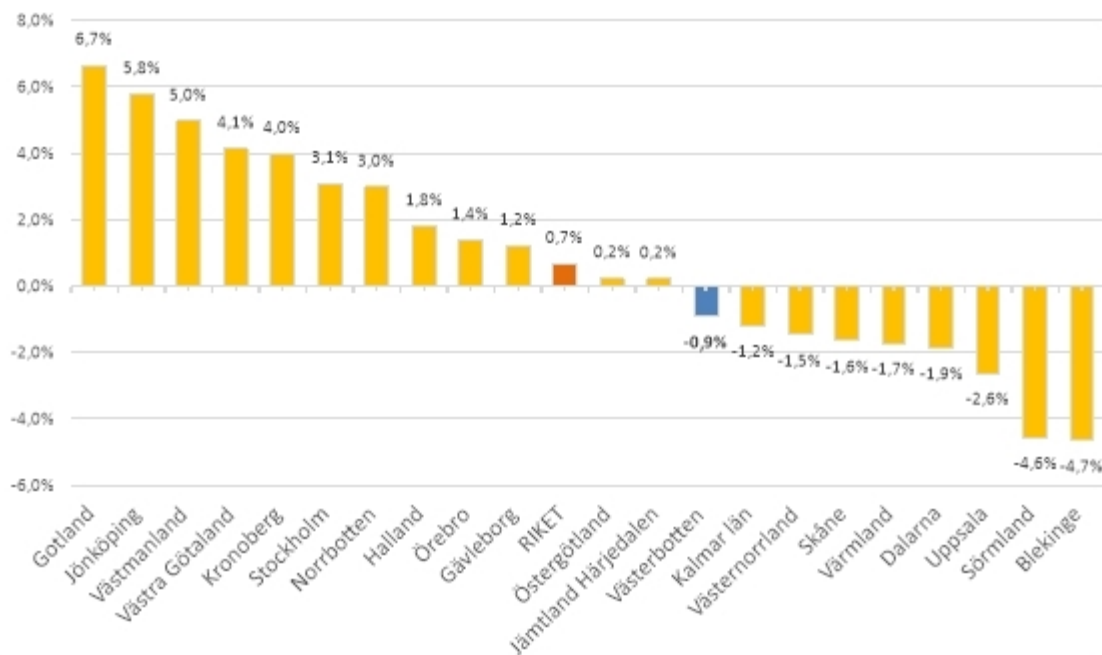


# MÅLUPPFYLLELSE VÅRDGARANTI MARS 2023

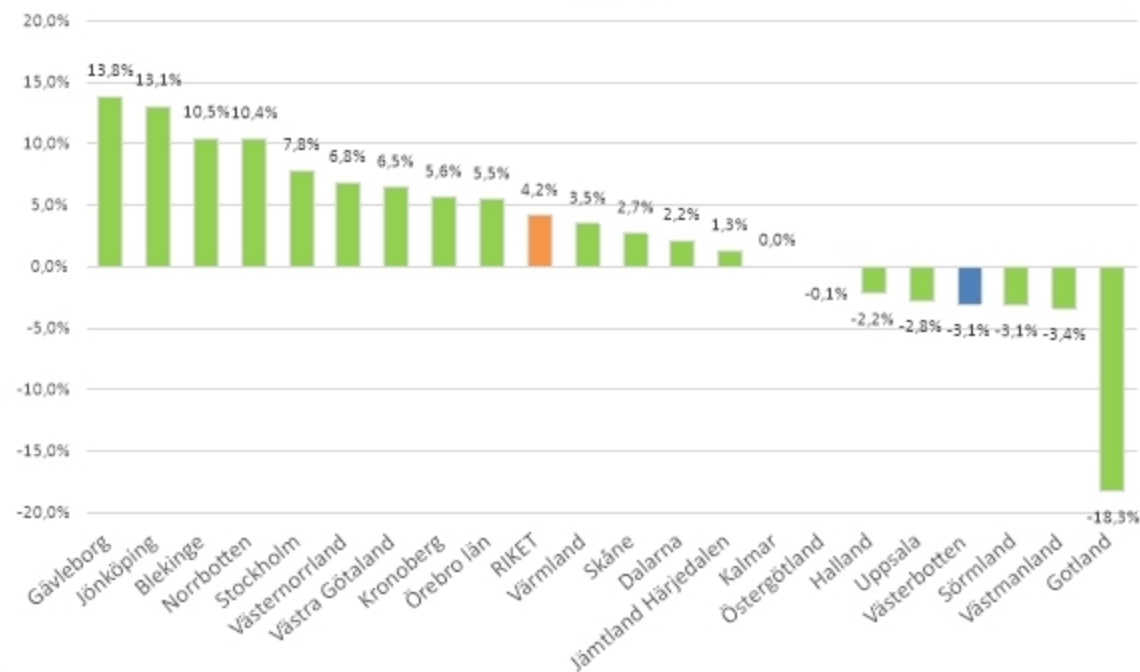


# VÅRDGARANTILÄGE, FÖRÄNDRING FEB 2022 – FEB 2023

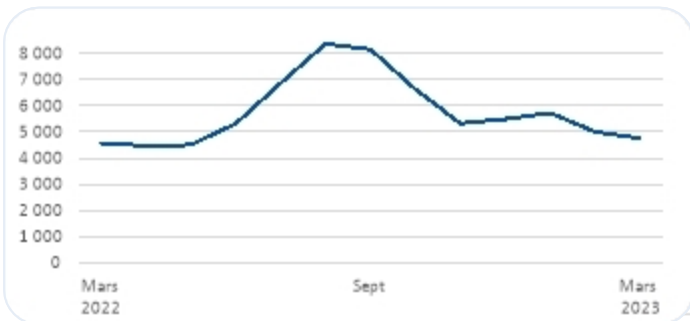
## FÖRSTABESÖK



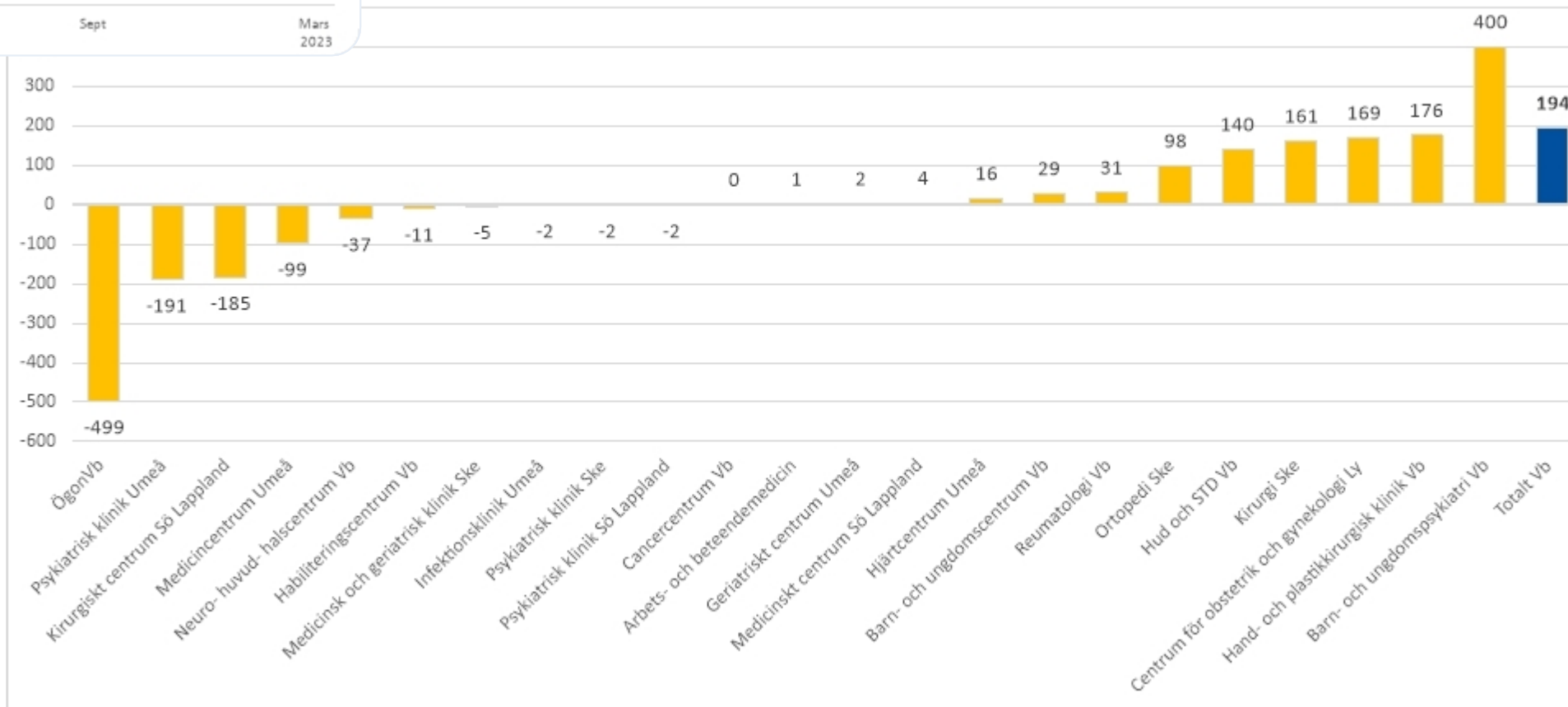
## ÅTGÄRD



# VÄNTANDE LÄNGRE ÄN 90 DAGAR FÖRÄNDRING MARS 2022 – MARS 2023

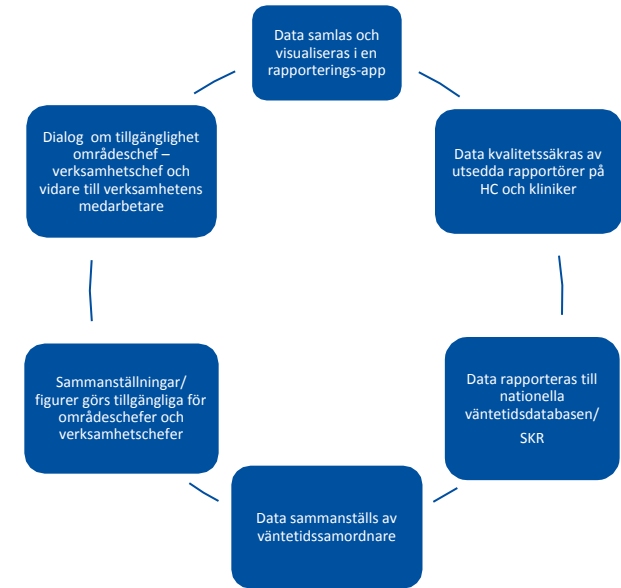


## FÖRSTABESÖK

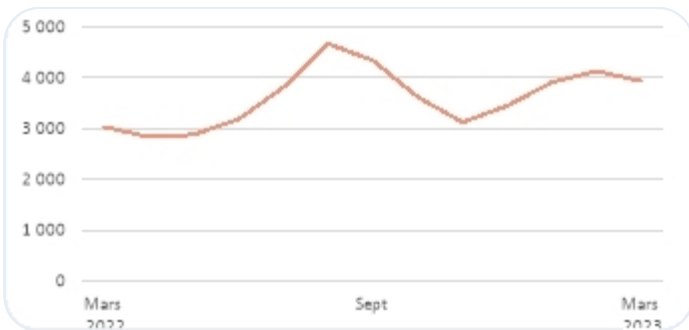


## AKTIVITETER I SYFTE ATT FÖRBÄTTRA TILLGÄNGLIGHETEN FÖRSTABESÖK

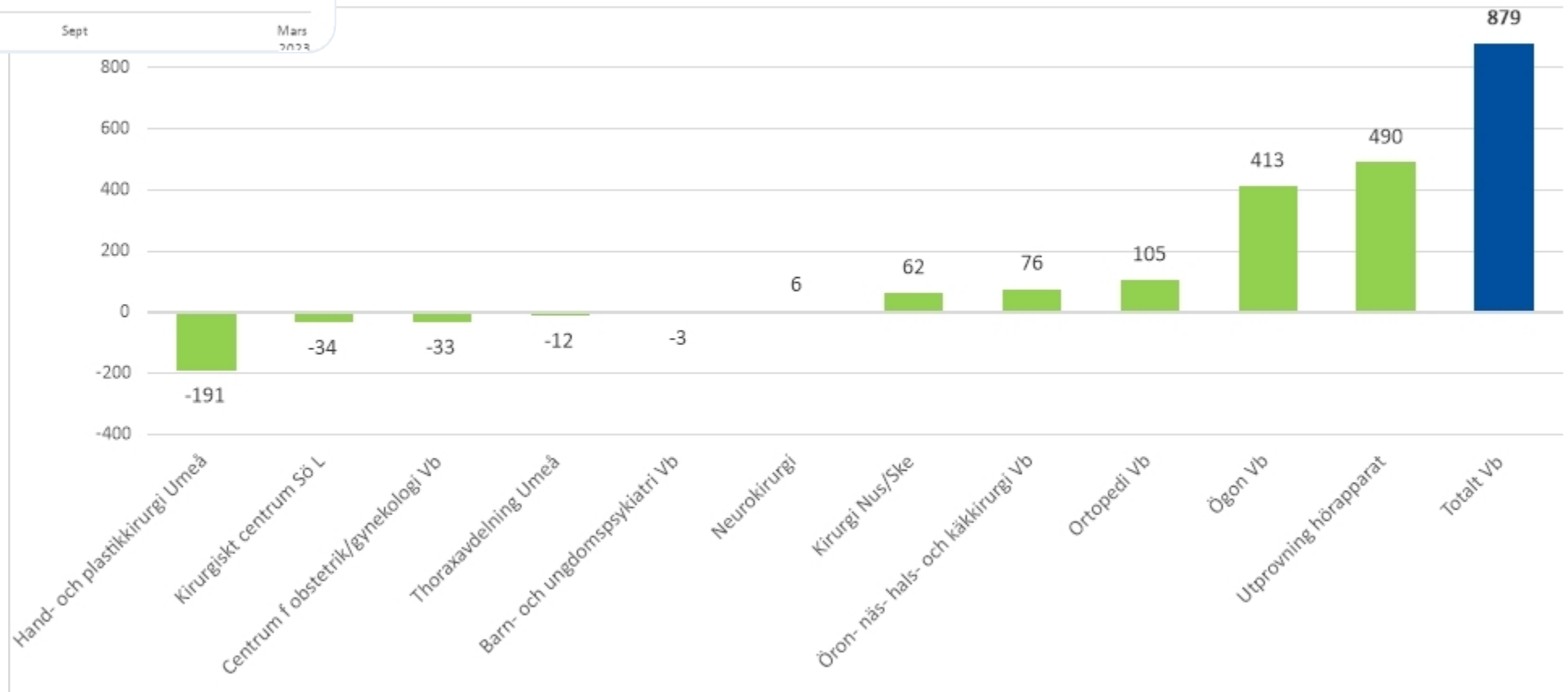
- Direkta åtgärder med medel från överenskommelse 2022
  - Extra mottagningar
  - Digitala besök (åb)
  - Webbtidbok
- Kvalitetssäkring av väntelistor
- Pågående produktions- och kapacitetsplanering



# VÄNTANDE LÄNGRE ÄN 90 DAGAR FÖRÄNDRING MARS 2022 – MARS 2023



## ÅTGÄRDER



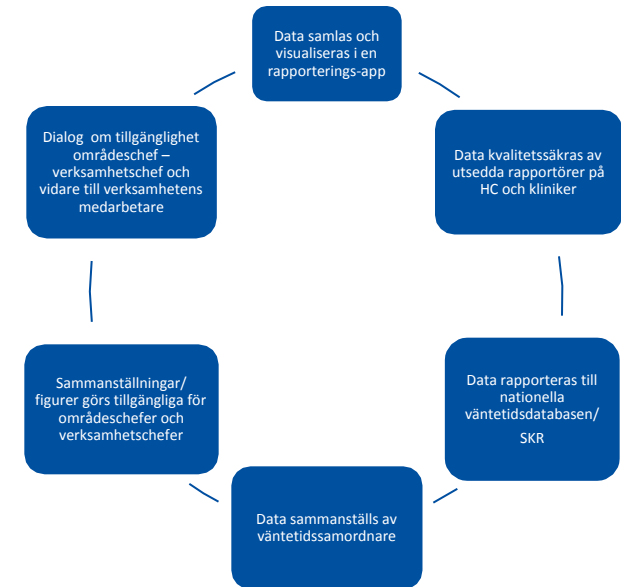
## Väntande längre än 90 dagar Tio i topp – åtgärder, 31 mars 2023

Åtgärd	Antal väntande längre än 90 dgr
Utprovning av hörapparat	883
Gråstarr	370
Urologi övriga (benign kirurgi/vårdplats)	213
Knäledsprotos	182
Rotkanalförträngning i ländryggrad	147
Öron, näs- hals, övriga (benign kirurgi ex: septum, bihåla)	134
Prostataförstoring (vårdplats)	125
Höftledsprotos (vårdplats)	121
Handkirurgi övriga (benign tumbas, spikextr)	102
Kirurgi övriga (benign kirurgi/vårdplats)	101



## AKTIVITETER I SYFTE ATT FÖRBÄTTRA TILLGÄNGLIGHETEN ÅTGÄRDER/OPERATIONER

- Direkta åtgärder med medel från överenskommelsen 2022
  - Förstärkningar på op avdelningar
  - Köbearbetning av dagkirurgiska åtgärder (Kirurgcentrum)
  - Köbearbetning av proteser (ortopedi)
  - Hyra av op sal Specialistkliniken
  - Förstärkningar även till Laboratoriecentrum och BFM
- Kvalitetssäkring av väntelistor
- Pågående produktions- och kapacitetsplanering



## AKTIVITETER I SYFTE ATT FÖRBÄTTRA TILLGÄNGLIGHETEN

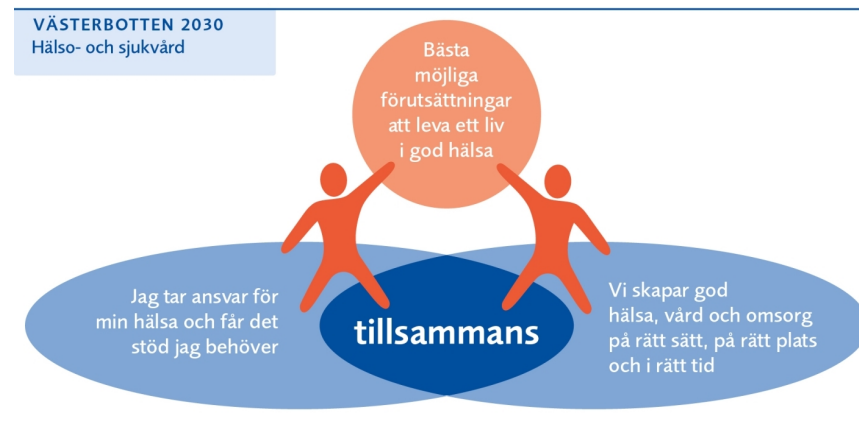
- **VÅRDGARANTISERVICE**

- 1.0 Sjuksköterska anställd sedan mitten januari
- Servar klinikerna om var patienter kan skickas
- Kunskap om aktuella regioner/kliniker och deras avtal
- Tar fram enhetliga rutiner
- Tar emot medborgares frågor om vårdgaranti och hänvisning till annan vårdgivare

## Tillgänglighet i specialiserad vård – ett vidare begrepp

Tillgänglighet är mer än vårdgaranti

- I jämförelse med riket svarar en högre andel patienter i Västerbotten att man tycker att tillgänglighet vid sjukhusen slutenvård är god i 2022 års nationella patientenkät. För öppen vård är resultat på riksnivå
- Fler mottagningar ger möjlighet till bokning (åb) samt ombokning (nyb/åb) via webben
- Fortsatt rekryteringsåtgärder, sjuksköterskor, undersköterskor, medicinska sekreterare
- Produktions och kapacitetsplanering
- Nära vårdomställningen



## Sammanfattning tillgänglighet specialiserad vård

- Antal väntande längre än 90 dagar på samma nivå som mars 2022
- Inte i fas vad gäller väntande till åtgärd/operation
- Viktigt med balans mellan förstabesök och återbesök
- Förbättrade Power BI-modeller för ständig uppföljning (PKS)
- Bättre information till medborgare/patienter

