

Uppföljning sommaren 2021

Hälso- sjukvårdsförvaltningen, Region Västerbotten

Undersökningsperiod: 210901-210919



Syfte med utvärderingen

Under perioden 2019-09-01 till 2019-09-19 har verksamheter inom sjukhusvård och primärvård fått i uppdrag att svara på en utvärderande enkät av sommaren. Som ytterst ansvarig för verksamheten har verksamhetschef varit mottagare för enkäten men inför inlämnande av svar har en bredare dialog förts i verksamheternas ledningsgrupper.

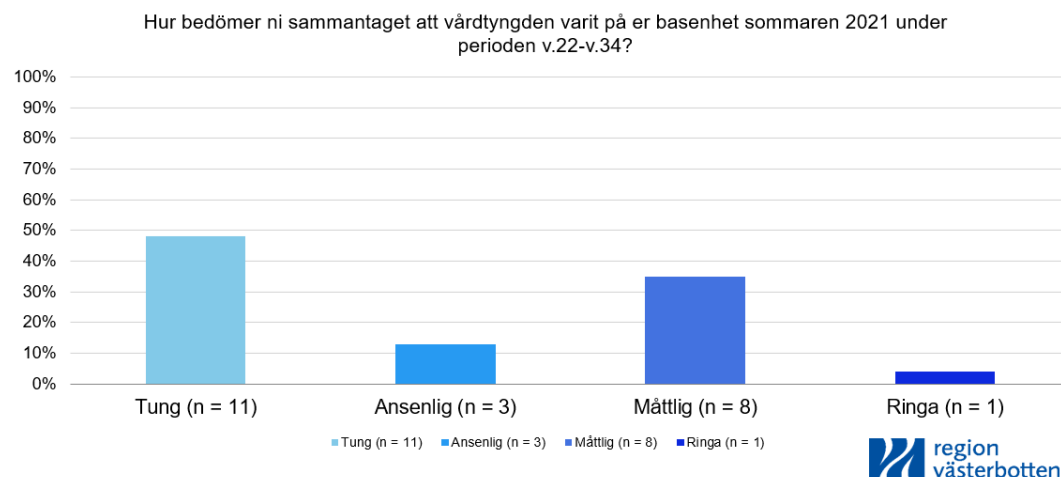
En rekommendation har även varit att föra dialog med och inhämta synpunkter från representanter i den lokala samverkansgruppen. Syftet med utvärderingen är att presentera en övergripande bild av hur sommaren sett ut i Region Västerbottens verksamheter samt bidra till att förbättra regionens planeringsprocess inför kommande sommarperioder.

För att få en så korrekt bild som möjligt av sommaren så har upplägget på enkäten för slutenvård och primärvård sett något olika ut. Samtliga fritextsvar i enkäten är anonymiserade.

Inom sluten vården saknar vi 4 svar.

Inom primärvården saknar vi 1 svar.

Vårdtyngd inom slutenvården



I jämförelse med 2020 kan vi se en tydlig ökning av antalet som svarat att vårdtyngden varit tung, ifrån 15% till 48%.

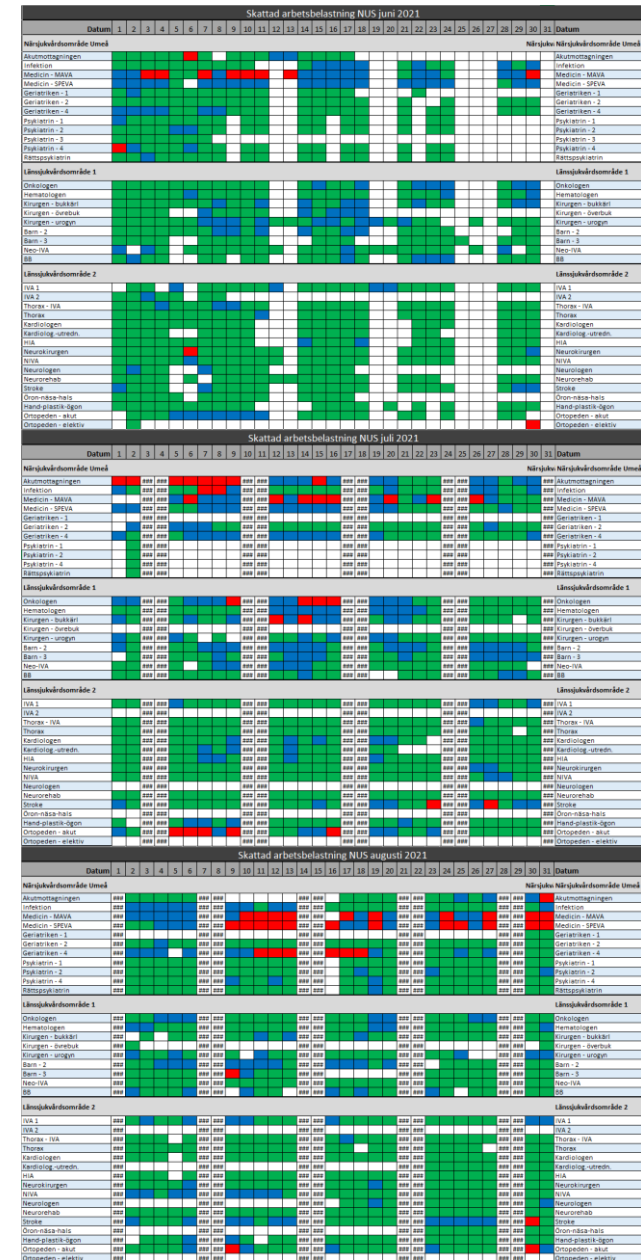
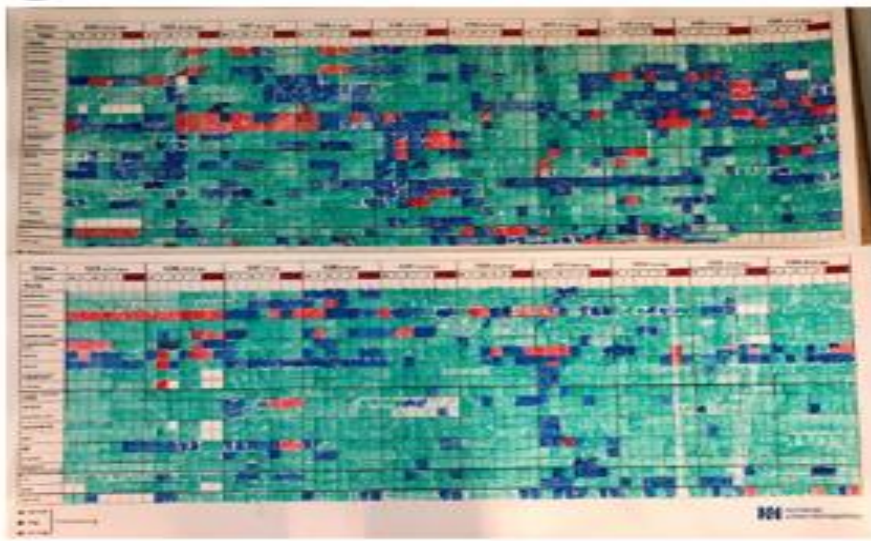
Sammanfattande kommentarer:

- Tyngre initialt på sommaren
- Vårdtyngden har varierat över avdelningar och över tid
- Korta vårdtider och högt inflöde påverkar upplevelse av vårdtyngd
- Behov av semester och återhämtning bland personal påverkar upplevelse av vårdtyngd
- Upplevelse av indirekt påverkan av pandemin, mer än direkt. Fortsatt ökad provtagning.

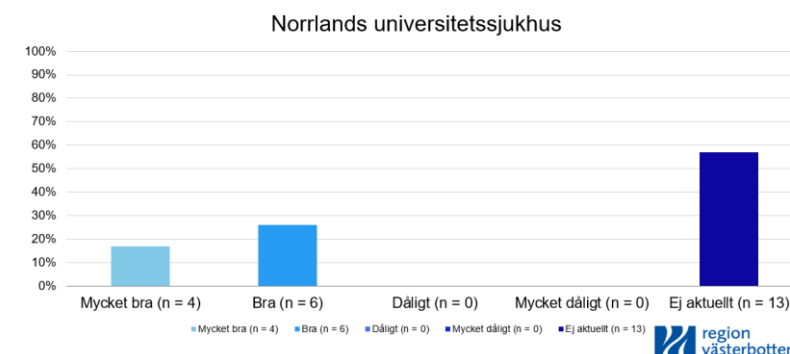
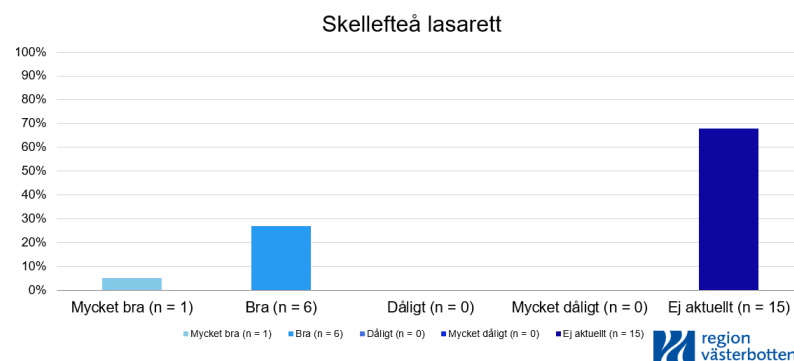
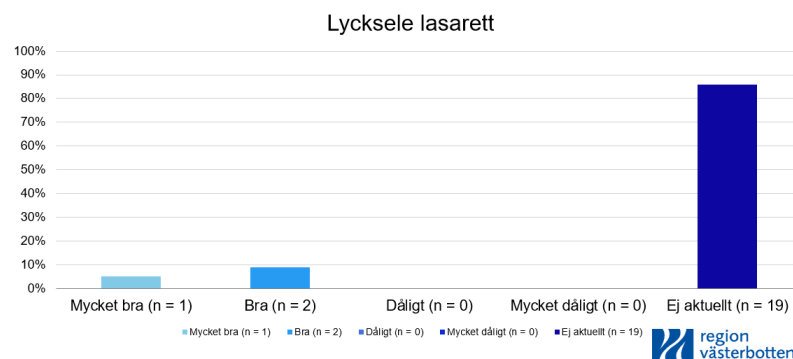
Forts. vårdtyngd

Inom slutenvården görs dagligen under sommaren vid vårdplatsmöten en självskattning av arbetsbelastningen vid enheterna. Nedan ses 2019 och 2020 års skattning och till höger 2021.

Det bekräftar bilden av de svar som inkommit gällande vårdtyngd första delen av sommaren och variationen mellan avdelningar. Dock finns det inte någon annan större förändring mellan åren.

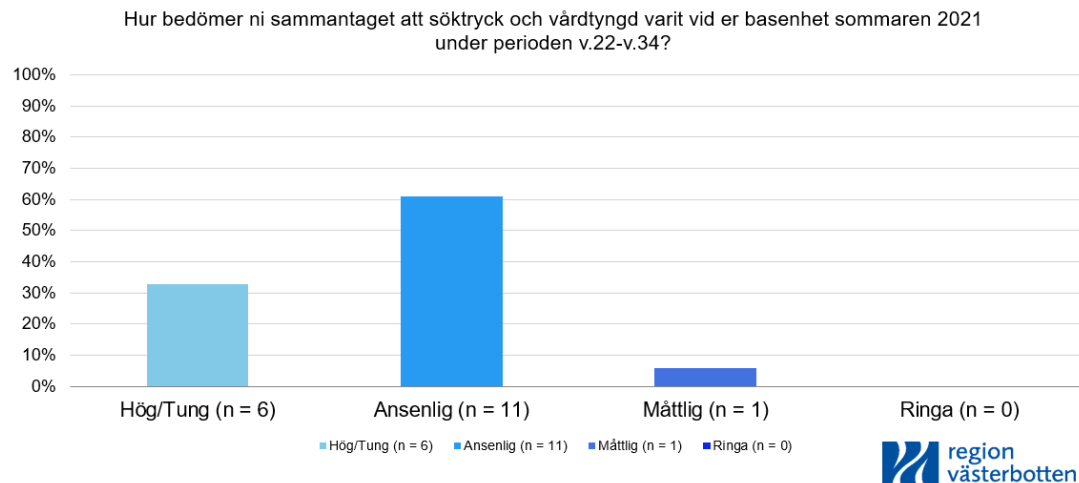


Utvärdering av samordningsmöten inom slutenvården



Samordningsmöten inom slutenvården har övervägande uppfattats mycket positiva. Störst positiv förändring är det på Norrlands universitetssjukhus där det är en förändring på mycket bra ifrån 7% till 17%. Värt att notera är att ingen uppfattat dom som dåliga.

Söktryck och vårddyngd inom primärvården

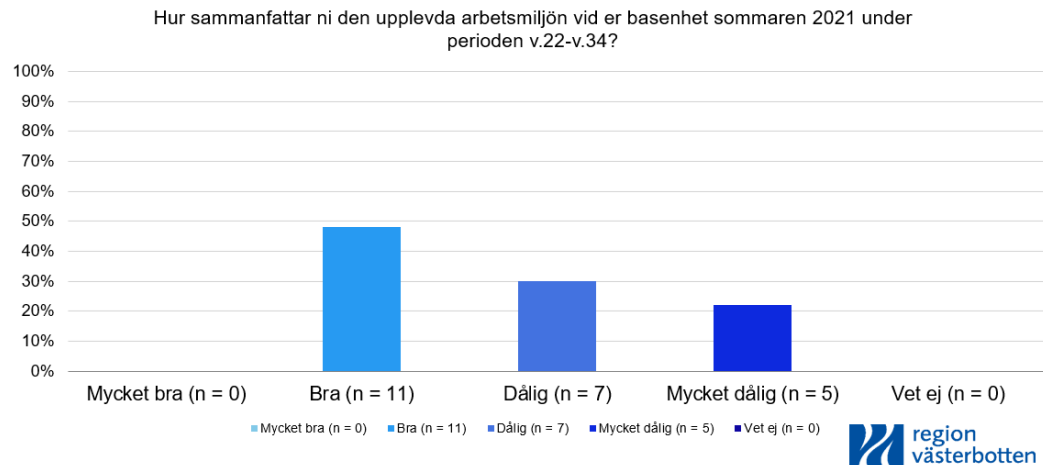


I jämförelse med 2020 kan vi se en ökning av antalet som svarat att vårddyngden varit tung, ifrån 25 % till 33%.

Sammanfattande kommentarer:

- Söktrycket har varierat över länet och mellan hälsocentraler men har generellt varit högt
- Vikarier har varit knutna till vaccinationer vilket har minskat tillgång till vikarier i ordinarie verksamhet
- Söktrycket har varit högre än normalt då patienter avvaktat vård under pandemin
- Ökat tryck på 1177 som resulterat i långa väntetider
- Påverkan av pandemin genom högt tryck på vaccineringar och ökad provtagning.

Arbetsmiljö inom slutenvården

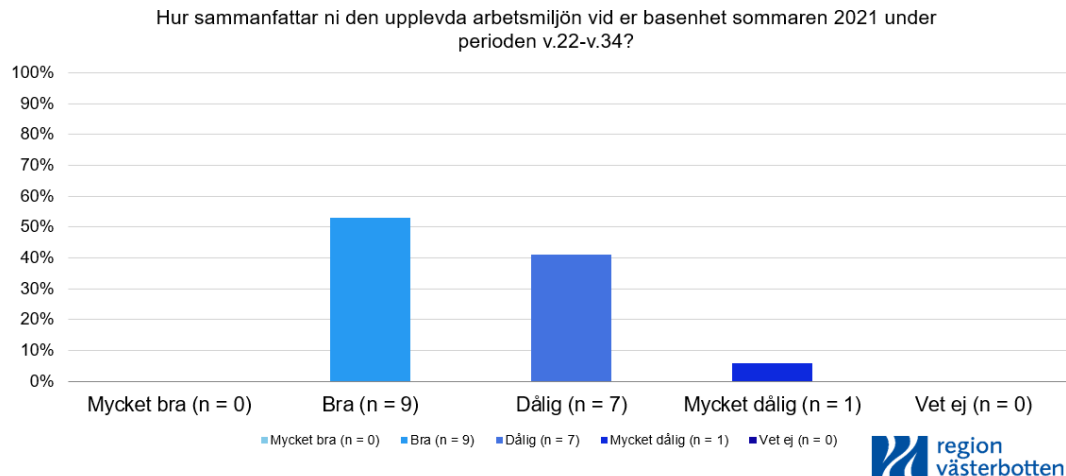


I jämförelse med 2020 års utvärdering kan vi konstatera att arbetsmiljön upplevts sämre för sommaren 2021. Sommaren 2020 upplevde 3,7% arbetsmiljön mycket bra. 52% upplevde arbetsmiljön bra, motsvarande siffra i år är 48%. Förra året upplevde 37% en dålig arbetsmiljö, motsvarande i år är 30%, Förra året upplevde 7% en mycket dålig arbetsmiljö, i år är siffran 22%.

Sammanfattande kommentarer:

- Det har varit svårt att rekrytera vikarier inom många yrkesgrupper inför sommaren
- Arbetsmiljön har påverkats av att det varit varmt med höga inomhustemperaturer som påverkat både personal och patienter. Extra påfrestning vid arbete i munskydd
- Högt vårdtryck och låg bemanning har påverkat arbetsmiljön
- Problem med lokaler och BRO

Arbetsmiljö inom primärvården



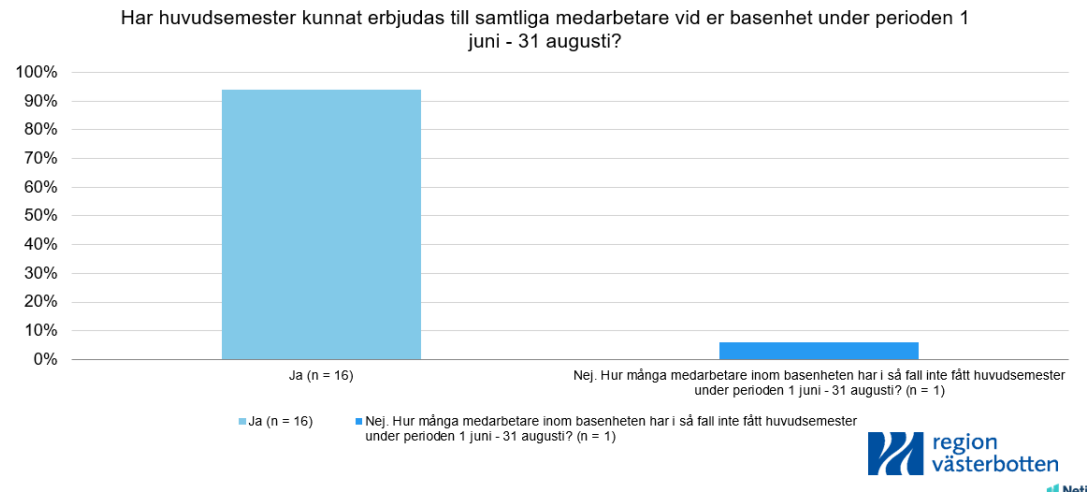
I jämförelse med 2020 års utvärdering kan vi konstatera att arbetsmiljön upplevts sämre för sommaren 2021. Sommaren 2020 upplevde 60% upplevde arbetsmiljön bra, motsvarande siffra i år är 54%. Förra året upplevde 35% en dålig arbetsmiljö, motsvarande i år är 41%, samt att 6% upplevde en mycket dålig arbetsmiljö.

Sammanfattande kommentarer:

- Svårigheter att rekrytera vikarier har gett en låg bemanning. Även svårt att rekrytera hyr personal
- Högt tryck till vården och 1177
- Oplanerad frånvaro har påverkat
- Stora variationer under sommaren och mellan enheter
- Samarbetet inom regionen med kommuner har fungerat bra
- Upplevd variationer i arbetsmiljö mellan yrkesgrupper

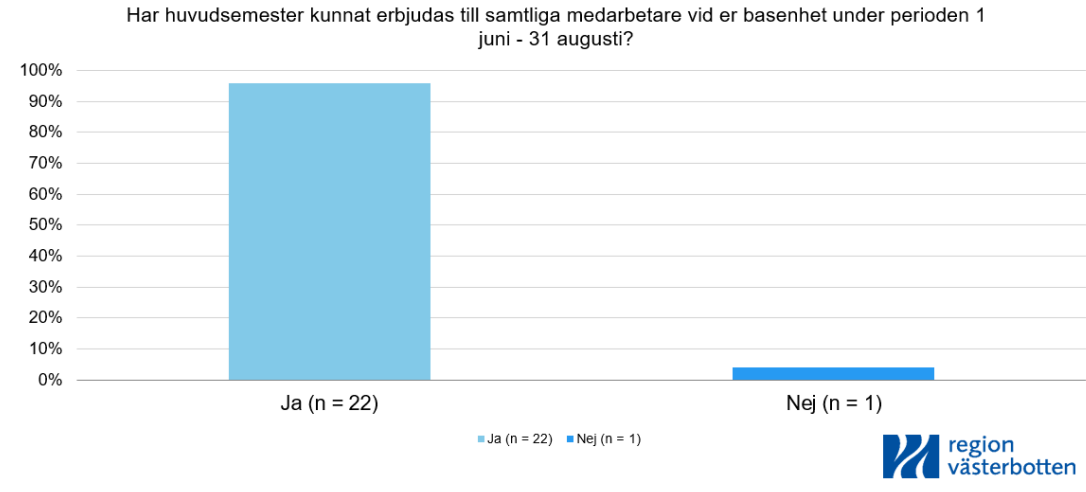
Bemanning och semester

Primärvård



En medarbetare har fått semester utanför semesterperioden. Semester har planerats i två semesterperioder. Arbetsgrupperna har i hög utsträckning själva varit delaktig i sommarplaneringen.

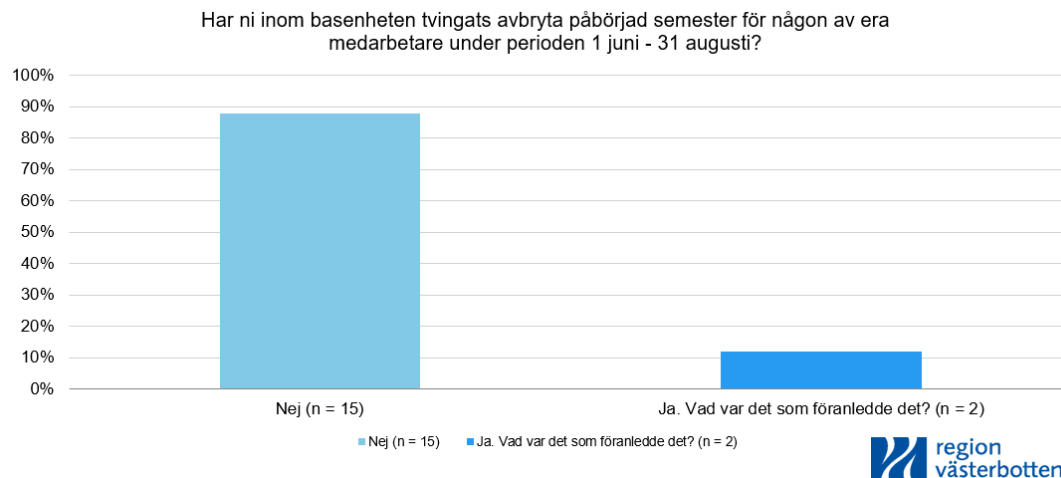
Slutenvård



Totalt 5 medarbetare har haft planerad semester utanför de två Semesterperioderna, men inom avtalperioden. 19 barnmorskor har inte fått mer än 3 veckors sammanhängande semester. Semester har planerats i två semesterperioder. Arbetsgrupperna har i hög utsträckning själva varit delaktig i sommarplaneringen

Bemanning och semester

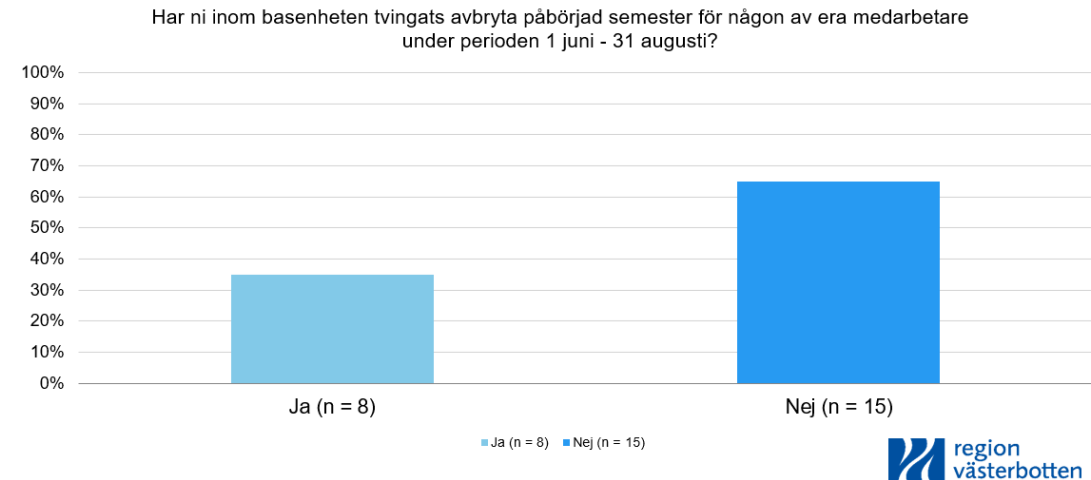
Primärvård



2020 uppgav 16% att man varit tvungen att avbryta påbörjad semester, i år är siffran något längre på 12%.

Anledning som angivits oplanerad frånvaro.

Slutenvård

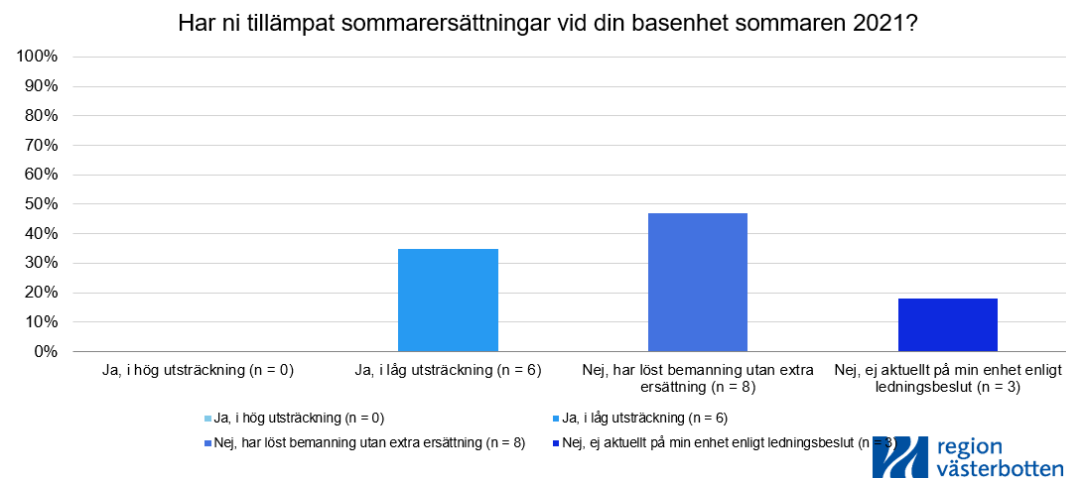


2020 uppgav 26% att man varit tvungen att avbryta påbörjad semester, i år är siffran högre på 35%.

Anledning som angivits oplanerad frånvaro.

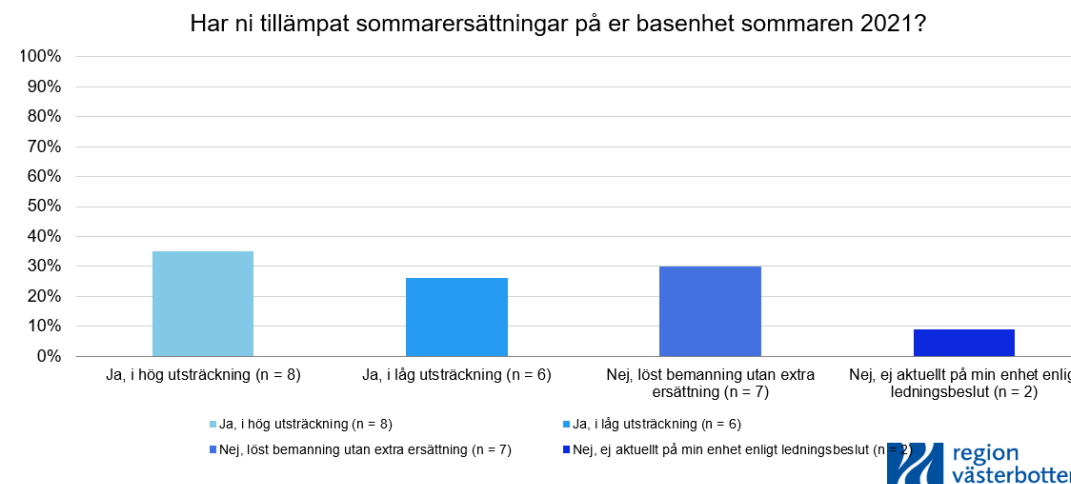
Bemanning och semester - sommarersättning

Primärvård



2020 uppgav 20% att man använt sig av sommarersättning inom primärvården. I år är motsvarande siffra 35% .

Slutenvård



2020 uppgav 29% att man använt sig av sommarersättning i hög omfattning. I år är siffran 35%. 2020 uppgav 29% att man använt det i låg utsträckning. I år är motsvarande siffra 26% vilket är en ökning av det totala användandet.

Samarbeten

- Positivt är att man upplever gott samarbete inom och mellan sjukhusen och mellan slutenvård och primärvård
- Positivt är att man upplever gott samarbete med kommunal hälso-sjukvård
- Positivt är att man upplever gott samarbete med den kommunala biståndssidan
- Positivt är att man upplever gott samarbete med service
- Positivt är att de som använd sig av VNS under sommaren upplevt det som ett bra stöd

Förbättringsförslag

- Tydlighet kring beslutsordning inför tillämpande av sommarersättningar
- Ett ordentligt resurs/schemaplaneringssystem som kommunicerar med Personec
- Arbeta på AB schema under sommarperioden
- Tidig samordning över länet gällande antal vårdplatser
- Fler åtgärder för att öka tillgången på vikarier

