

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 9 Ärendesammanställning 2020**

Dnr 2021-9A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om ärenden som avslutats under 2020. Informationen avser bland annat antal avslutade patientärenden under perioden. Under perioden har 1051 ärenden avslutats. Antal ärenden under 2019 var 1108 ärenden.

Ärendestatistiken avviker överlag inte från hur det brukar se ut. De flesta kontakterna med kansliet tas via telefon, följt av e-post och 1177 e-tjänster.

Huvuddelen av kontakter som tas med patientnämnden tas av patienten själv.

Det näst vanligaste är att kontakt tas av en närstående till berörd patient.

Patienternas åldersfördelning är relativt jämn, förutom åldersgrupperna 0-17 samt 80+ där antalet är lägre.

**Förslag till beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Att delge Beställarenheten informationen,

Att delge länets kommuner informationen.

**Beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Att delge Beställarenheten informationen,

Att delge länets kommuner informationen.

**Bilagor**

Ärendesammanställning 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärendesammanställning 2020
- Ärendeammanställning 2020

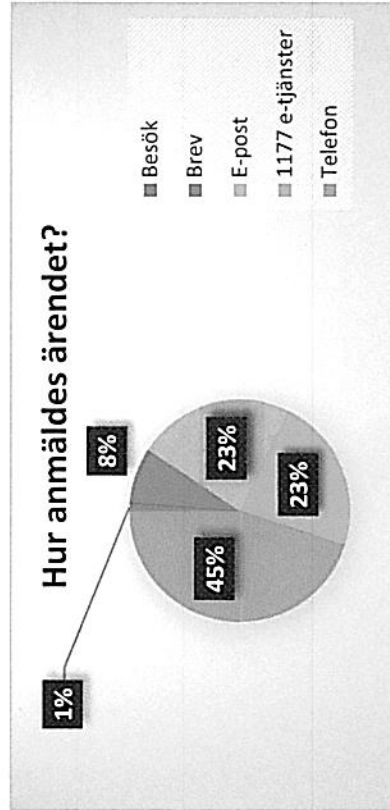
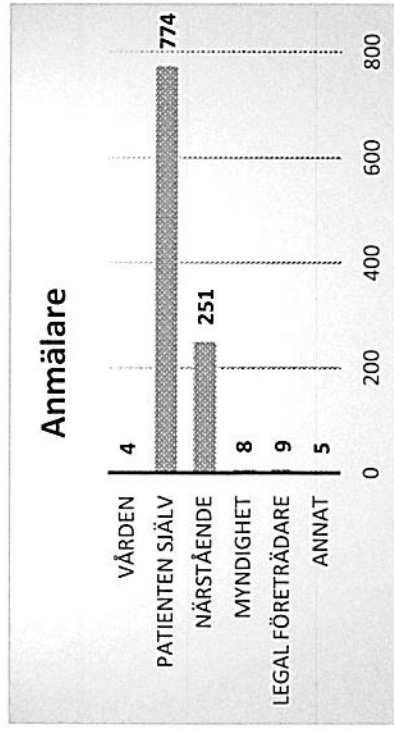
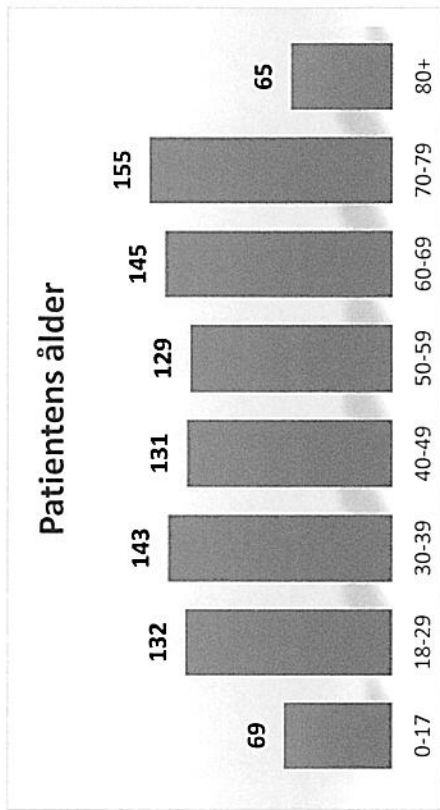
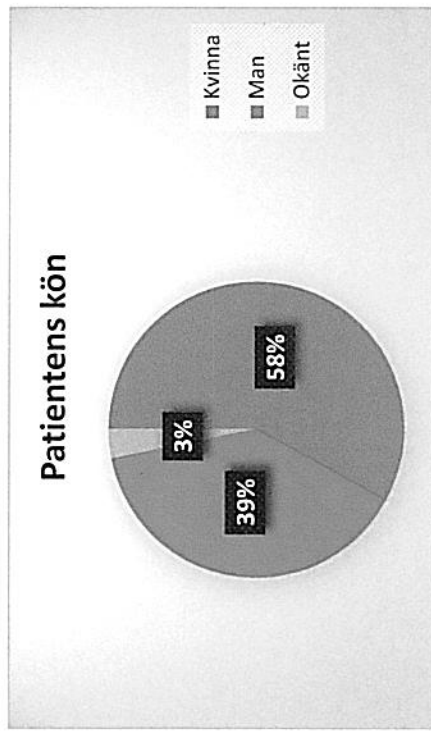
---

**Utdragsbestyrkande**

# Ärendesammanställning - samtliga avslutade patientnämndsärenden 2020

Dnr: 2021-9A

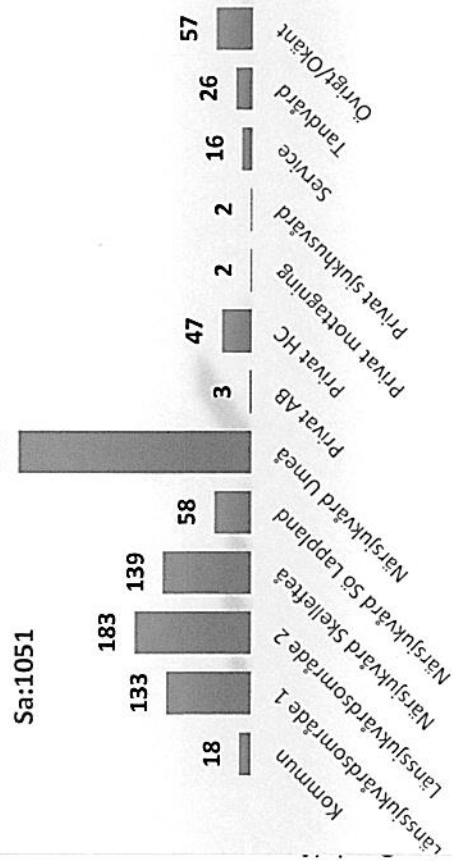
Sa: 1051 st



## Antal ärenden per verksamhetsområde

2020

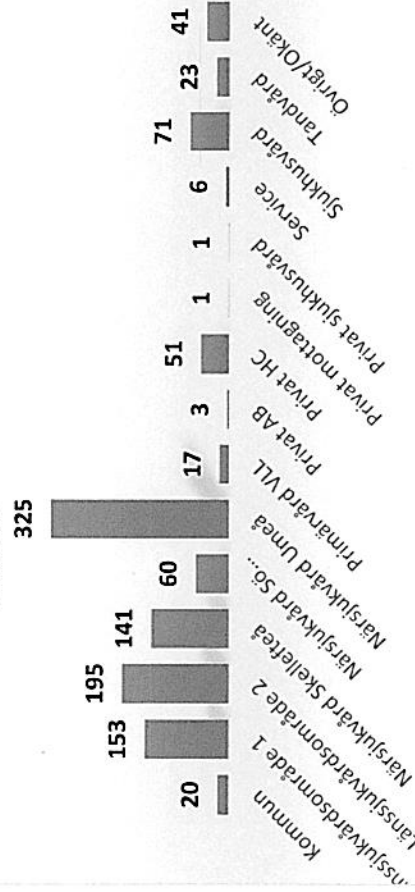
Sa:1051



## Jämförelse med 2019

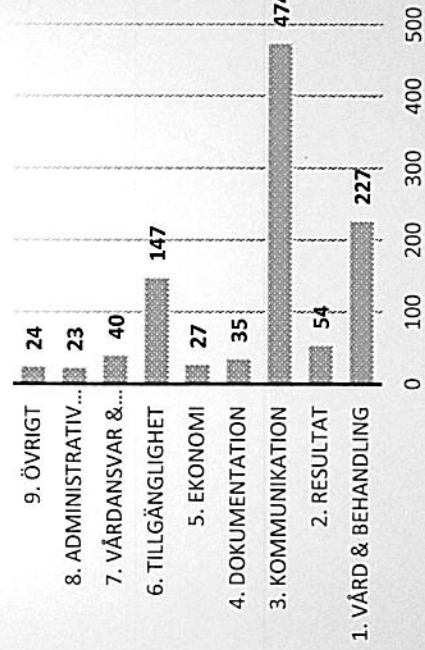
(OBS. Delvis annan organisation)

Sa: 1108



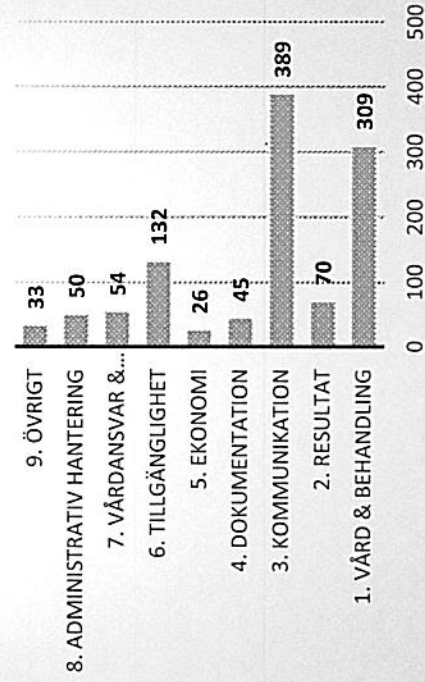
## Ärendekategorier 2020

Sa:1051



## Jämförelse med 2019

Sa: 1108



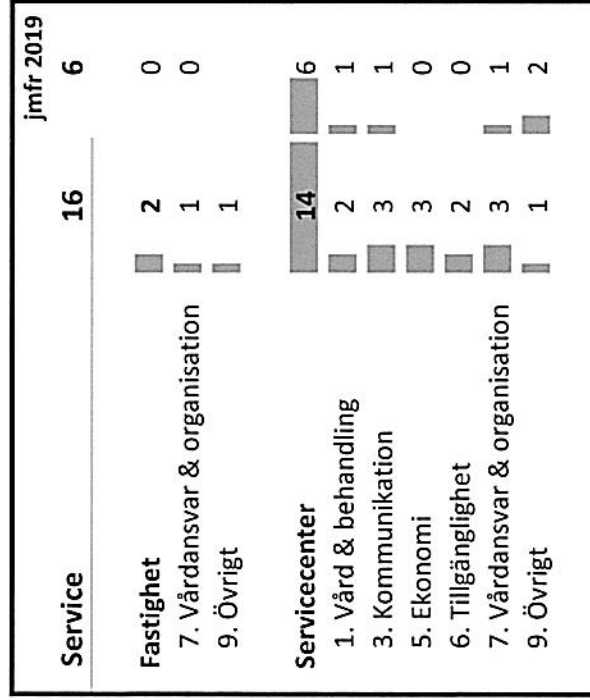
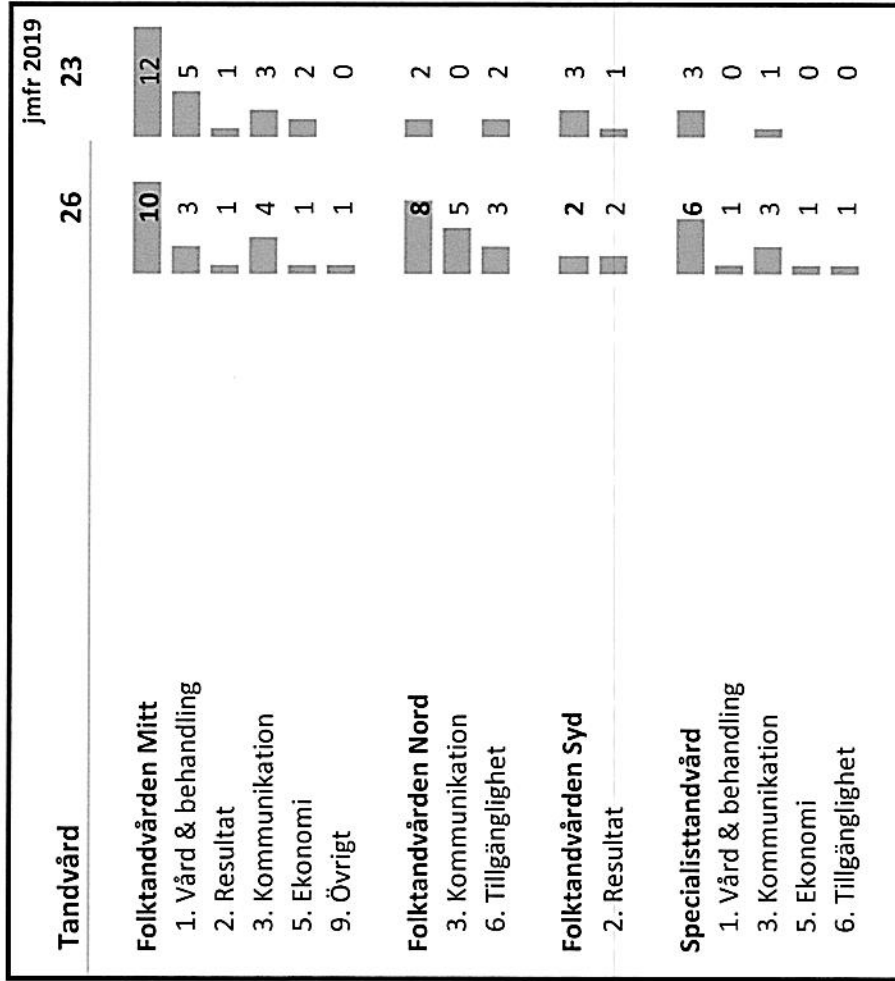
	jmf 2019		jmf 2019	
	367	325	367	325
<b>Närsvård Umeå</b>				
<b>Ämnesövergripande Bup</b>				
1. Vård & behandling	18	32	25	11
3. Kommunikation	3	18	1	2
6. Tillgänglighet	1	2	10	4
7. Vårdansvar & organisation	11	7	13	4
9. Övrigt	1	2	1	0
<b>Medicentrum Nus</b>				
1. Vård & behandling	7	3	23	27
3. Kommunikation	2	0	7	6
4. Dokumentation	2	2	1	0
6. Tillgänglighet	2	0	13	13
7. Vårdansvar & organisation	1	1	1	4
<b>Vuxenpsykiatri Umeå</b>				
1. Vård & behandling	147	119	112	102
3. Kommunikation	44	39	14	12
4. Dokumentation	5	2	61	57
5. Ekonomi	62	38	3	5
6. Tillgänglighet	8	6	1	1
7. Vårdansvar & organisation	3	2	22	13
8. Administrativ hantering	17	10	5	8
9. Övrigt	2	5	4	4
<b>Ämnesövergripande</b>				
1. Vård & behandling	35	31	2	2
3. Kommunikation	8	10	4	4
6. Tillgänglighet	1	3	2	2
	20	13		
	6	2		

	jmf 2019	
Närsjukvård Skellefteå	139	141
<b>Akuttmottagning Skf</b>		
1. Vård & behandling	6	12
3. Kommunikation	4	3
6. Tillgänglighet	1	5
	1	1
<b>Hälsocentraler</b>	<b>102</b>	<b>95</b>
1. Vård & behandling	33	23
2. Resultat	1	2
3. Kommunikation	46	33
4. Dokumentation	5	7
5. Ekonomi	3	4
6. Tillgänglighet	5	9
7. Vårdansvar & organisation	5	4
8. Administrativ hantering	1	9
9. Övrigt	3	4
<b>Medicinsk- &amp; geriatrisk klinik</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
1. Vård & behandling	4	5
3. Kommunikation	9	5
6. Tillgänglighet	2	1
<b>Vuxenpsykiatri Skf</b>	<b>16</b>	<b>22</b>
1. Vård & behandling	2	10
3. Kommunikation	12	6
4. Dokumentation	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	1

	jmf 2019	
Närsjukvård Sö Lappland	58	60
<b>Akuttmottagning Ly</b>		
1. Vård & behandling	5	5
2. Resultat	2	1
3. Kommunikation	1	0
	2	2
<b>Hälsocentraler/sjukstugor</b>	<b>39</b>	<b>48</b>
1. Vård & behandling	10	15
3. Kommunikation	19	24
4. Dokumentation	1	1
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	6	4
8. Administrativ hantering	2	2
<b>Medicin- &amp; rehab.klinik</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
1. Vård & behandling	6	2
3. Kommunikation	5	3
<b>Vuxenpsykiatri Ly</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
3. Kommunikation	1	0
6. Tillgänglighet	2	0

	jmfr 2019		
	133	153	
<b>Länssjukvårdsområde 1</b>			
<b>Barn- &amp; ungdomscentrum</b>			jmfr 2019
1. Vård & behandling	11	11	56
3. Kommunikation	3	3	13
4. Dokumentation	6	4	6
7. Vårdansvar & organisation	1	1	17
	1	1	2
			1
			14
<b>Bild- &amp; funktionsmedicin</b>	11	19	23
1. Vård & behandling	3	8	1
2. Resultat	2	3	2
3. Kommunikation	3	5	
6. Tillgänglighet	2	1	
8. Administrativ hantering	1	0	
			6
<b>Cancercentrum</b>	15	10	
1. Vård & behandling	3	5	1
2. Resultat	2	1	1
3. Kommunikation	8	2	2
6. Tillgänglighet	1	0	
7. Vårdansvar & organisation	1	1	2
<b>Centrum för obstetrik &amp; gynekologi</b>	34	32	
1. Vård & behandling	4	8	
2. Resultat	7	7	
3. Kommunikation	19	15	
5. Ekonomi	2	1	
6. Tillgänglighet	1	1	
7. Vårdansvar & organisation	1	0	
<b>Kirurgcentrum</b>			
1. Vård & behandling			13
2. Resultat			6
3. Kommunikation			17
4. Dokumentation			2
5. Ekonomi			1
6. Tillgänglighet			14
7. Vårdansvar & organisation			1
8. Administrativ hantering			2
<b>Laboratoriemedicin</b>			
1. Vård & behandling			1
2. Resultat			1
3. Kommunikation			2
6. Tillgänglighet			2

Länssjukvårdsområde 2	jmfr 2019			jmfr 2019	
	183	195		52	69
<b>Centrum för AN/OP/IVA</b>					
1. Vård & behandling	10	2	11	14	
2. Resultat	1	2	3	4	
3. Kommunikation	5	0	25	34	
4. Dokumentation	1	0	1	3	
6. Tillgänglighet	1	0	1	0	
<b>Centrum för kirurgi, ortopedi &amp; AN/OP/IVA Lycksele</b>					
2. Resultat	5	Fanns ej	8	7	
3. Kommunikation	1	Fanns ej	2	2	
6. Tillgänglighet	2	Fanns ej	1	4	
8. Administrativ hantering	1	Fanns ej	1	4	
<b>Hand- &amp; plastikkirurgisk klinik</b>					
1. Vård & behandling	8	8	8	14	
3. Kommunikation	1	2	40	24	
6. Tillgänglighet	5	3	2	4	
<b>Hjärtcentrum</b>					
1. Vård & behandling	11	15	22	19	
2. Resultat	2	0	3	5	
3. Kommunikation	7	11	1	8	
7. Vårdansvar & organisation	1	1	1	0	
<b>Neuro- huvud- hals centrum</b>					
1. Vård & behandling					
2. Resultat					
3. Kommunikation					
4. Dokumentation					
5. Ekonomi					
6. Tillgänglighet					
7. Vårdansvar & organisation					
8. Administrativ hantering					
<b>Rörelseorganens centrum</b>					
1. Vård & behandling					
2. Resultat					
3. Kommunikation					
4. Dokumentation					
5. Ekonomi					
6. Tillgänglighet					
7. Vårdansvar & organisation					
8. Administrativ hantering					
<b>Ögonkliniken</b>					
2. Resultat					
3. Kommunikation					
5. Ekonomi					





Kommun	jmfr 2019	
	18	20
<b>Bjurholms kommun</b>		
1. Vård & behandling	2	1
	2	0
<b>Robertsfors kommun</b>		
1. Vård & behandling	1	1
	1	1
<b>Skellefteå kommun</b>		
3. Kommunikation	3	4
5. Ekonomi	2	0
	1	1
<b>Umeå kommun</b>		
1. Vård & behandling	10	13
3. Kommunikation	3	6
7. Vårdansvar & organisation	5	2
	2	2
<b>Vännäs kommun</b>		
1. Vård & behandling	2	1
3. Kommunikation	1	0
	1	1

Privat HC	jmfr 2019	
	47	51
1. Vård & behandling	12	18
2. Resultat	2	0
3. Kommunikation	13	16
4. Dokumentation	3	0
5. Ekonomi	4	0
6. Tillgänglighet	9	11
7. Vårdansvar & organisation	2	3
8. Administrativ hantering	2	2
<b>Privat AB</b>	3	3
<b>Axlagården</b>		
3. Kommunikation	1	0
<b>SOS Alarm</b>		
1. Vård & behandling	2	3
6. Tillgänglighet	1	1
	1	0
<b>Privat mottagning</b>		
Privat fysioterapeut med avtal	2	1
3. Kommunikation	1	0
4. Dokumentation	1	0
<b>Privat sjukhusvård</b>		
IVF klinik	2	1
1. Vård & behandling	1	0
3. Kommunikation	1	1

	jmf 2019	
Övrigt/Okänt	57	41
1. Vård & behandling	8	4
2. Resultat	3	6
3. Kommunikation	16	13
4. Dokumentation	4	5
5. Ekonomi	3	2
6. Tillgänglighet	1	1
7. Vårdansvar & organisation	6	2
8. Administrativ hantering	3	0
9. Övrigt	13	1

### Antal märkningar under året med valda fokusområden

