

Magdalen Alatalo Berg
Beställning-juridik-samverkan

Information ledningssystemarbete

HSN 456-2019

Sammanfattning

Sammanfattning

Vision, värdegrund och styrmodell är viktiga fundament för en kvalitetskultur. Arbetet med en ny gemensam vision pågår och en ny vision förväntas antas av regionfullmäktigen i juni 2019. I regionplanen för 2019 ger regionfullmäktige regionstyrelsen uppdrag kring styrmodell. Uppdragen konkretiseras i regionstyrelsens verksamhetsplan och ett arbete pågår inom förvaltningen. Arbetet med FVIS verksamhetsutvecklingsprojekt, där ett omfattande arbete med att utveckla grunden till nya arbetssätt planeras, har också en nära koppling till ledningssystemarbetet. Utöver detta prioriteras under 2019 aktiviteter inom två områden, arbetet med en tydlig dokumentstyrning samt arbetet med ett ändamålsenligt och tillräckligt IT-stöd för ett sammanhängande ledningssystem för hela organisationen.

1. Dokumentstyrning

En ny mall för politiskt beslutade dokument har tagits fram och arbetet pågår nu med att föra in styrande dokument i dessa mallar. Ytterligare ny mall för att kunna fastställa och publicera överenskommelser och avtal med externa parter har tagits fram då det funnits en stor efterfrågan efter sådan typ av dokument i ledningssystemet.

Regionfullmäktige beslutade i slutet av 2018 att regionförbundets antagna policydokument under en övergångsperiod ska fortsätta gälla för den regionala utvecklingsförvaltningens medarbetare och förtroendevalda. På motsvarande sätt beslutades att landstingets policydokument fortsätter att gälla för övriga medarbetare. Regionstyrelsen fick också i uppdrag att genomföra en översyn av befintliga policydokument och att under hösten 2019 återkomma med förslag till beslut om gemensamma policys för regionens medarbetare och förtroendevalda att gälla från 2020. Detta arbete är påbörjat och beslut om policyn kommer att kunna fattas av fullmäktige i november 2019.

Det finns naturligtvis en mängd andra styrande och vägledande dokument än just policyn som behöver ses över med anledning av att två organisationer blivit en och en signal om detta har gått till alla staber.

2. It-stöd

I och med att Region Västerbotten beslutade att införa Office 365 öppnades möjligheten att utvärdera SharePoint Online som plattform för ett nytt ledningssystem. Detta arbete påbörjades redan våren 2018, då Teknikhuset i Umeå genomförde en större utredning vars syfte var att undersöka huruvida Office 365 kunde införas i större skala för Region Västerbotten. Många krav och funktioner gällande dokumenthantering belystes under den utredningen.

I november 2018 startade en utredning av förutsättningar för införande av ledningssystem i SharePoint Online. Resultatet av utredningen är en skriftlig förstudierapport, samt en klickbar prototyp i SharePoint Online (RS 515-2019). Dessa ska tillsammans med bland annat analyser av nyttor och risker fungera som underlag för beslut om realisering av plattformsbyte för ledningssystem, från nuvarande QNova och Platina/LITA till SharePoint Online. Ett underlag för beslut om realisering förväntas kunna lämnas för vidare hantering inom e-hälsas DigIn process

innan halvårsskiftet 2019. Det pågår även en förstudie för att utreda val av ritverktyg för processer där ett viktigt ingångsvärde är att det ska fungera med SharePoint.

I avvaktan på beslut om nytt it-stöd prioriteras inte utvecklingen av nuvarande it-stöd. Det finns dock några vitala funktioner som ändå måste utvecklas. En av dessa är en offlinelösning, så kallad LITA Katastroflösning. Lösningen innebär att om internet ligger nere kan verksamheten fortfarande komma åt sin styrning och vägledning genom en mappstruktur på specifika datorer. Leverantören arbetar med denna lösning och handläggaren har en tät dialog med leverantören.

Organisation

I slutet av 2018 lämnade strategen för kvalitetsledning sin tjänst. Den centrala LITA förvaltningen består idag av en handläggare och en tillförordnad enhetschefen inom ledningsstaben. Från och med våren 2019 har den centrala LITA-förvaltningen regelbundna möten med representanter från hälso- och sjukvårdsnämndens och regionala utvecklingsnämndens förvaltningar. Vid dessa träffar sker informationsutbyte och pågående aktiviteter kopplat till ledningssystemarbetet diskuteras. Memeologens roll i arbetet med att utveckla ledningssystemet håller på att förtydligas.

En del av att påbörja arbetet med ledningssystemet är att verksamheten utser kontrollant/kontrollanter som utbildas i uppdraget att dels kontrollerar styrningen och vägledningen utifrån ledningssystemets principer och dels samordnar verksamhetens dokument. Kontrollanterna får löpande information från handläggaren och nätverket planerar att träffas 2 gånger per år. Vid dessa träffar sker informationsutbyte och pågående aktiviteter kopplat till ledningssystemarbetet diskuteras ur ett verksamhetsperspektiv. Nätverket består idag av 37 personer från 20 verksamheter.