

Förslag till målbild och strategi

# God, effektiv och nära vård i Västerbotten 2019 - 2030

Gunilla von Bergen Lodnert  
Hälsa- och sjukvårdsdirektörens stab

## Landstingsstyrelsens beslut

Landstingsdirektören/regiondirektören får i uppdrag att till regionstyrelsen i april 2019 presentera ett förslag på målbild och strategi för god, effektiv och nära vård i Västerbotten i ett framtidsperspektiv.

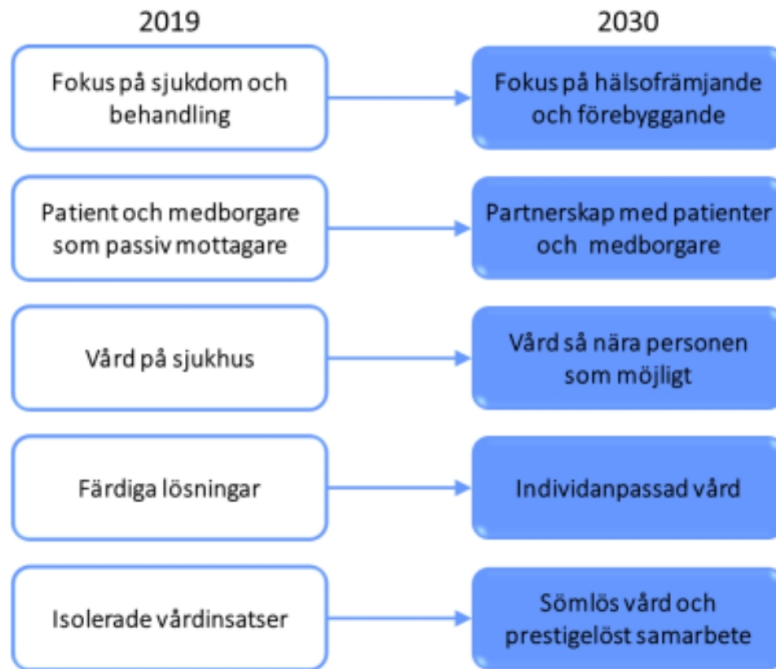
## Syftet med omställningen till ”Nära vård”

- Stärka och tydliggöra patientens ställning, främja integritet, självbestämmande och delaktighet.
- Skapa kostnadseffektiv, hälsofrämjande, lätt tillgänglig och nära vård på lika villkor för hela befolkningen.

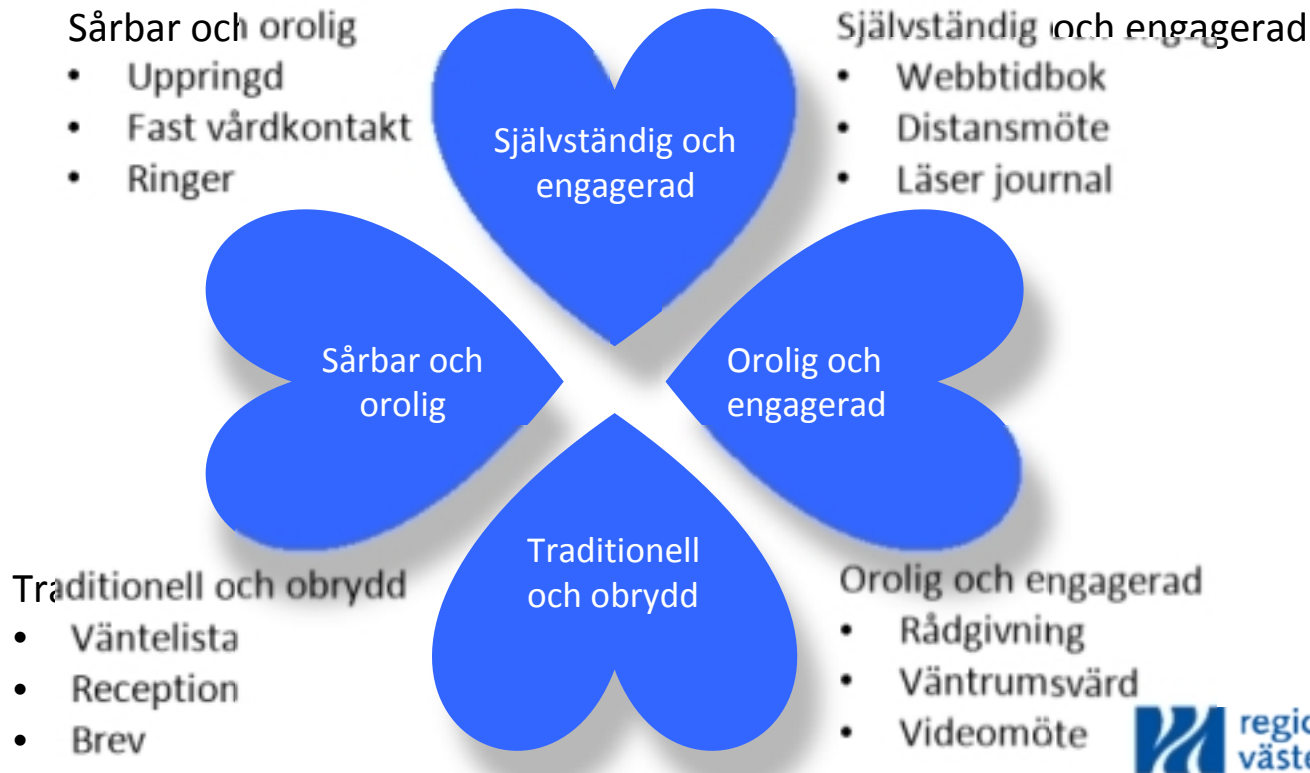
# Syftet med strategin

- En tydlig och långsiktig inriktning för hälso- och sjukvårdens omställning.
- En gemensam inriktning som tillsammans med regionens värdegrund och strategiska karta utgör grunden för planering, styrning och uppföljning.
- Visa inriktningen för förbättrings- och utvecklingsarbete.

# Ändra synsätt – från mottagare till medskapare



# För patienterna kan ju tänka annorlunda än vi



### Självständig och engagerad

Jag är den som har bäst koll på min hälsa och som vet vad jag bäst behöver - och när jag behöver det. Det känns onödigt att komma på besök om det inte är något särskilt. Ofta läser jag på nätet eller pratar med vänner och bekanta med samma problem för att få råd och stöd.

Jag vill boka tid själv, helst via webben, när jag behöver hjälp med att behandla min sjukdom.

Jag vill gärna rapportera in mina värden via mobilen också så att min läkare kan hålla koll.

*Monica 62 år, arbetar heltid som rektor, har diabetes typ 1 och högt blodtryck*

"Jag vill vara med och bestämma. Absolut. Jag vill veta vad det finns för alternativ, så att jag kan vara med och tycka och tänka."

### Sårbar och orolig

Jag drar mig för att ta kontakt med vården, jag är rädd att jag ska ha något allvarligt - eller att de ska tycka att jag söker i onödan. Men jag kan ju inte så mycket om sjukdomar och vad som är allvarligt och så.

Jag vill gärna ha en person som jag kan prata med, en som känner mig, det skulle kännas tryggt. Ofta kommer jag på frågor när jag kommer hem, då vore det bra att veta vem jag kan ringa.

Det där men internet gillar jag inte, jag vill kunna prata direkt.

*Lars, 67 år, pensionerad byggarbetare, har hjärtsvikt och artros*

"När jag blir sjuk så väntar jag alltid så länge som möjligt för att det ska gå över. Jag är väldigt rädd för sjukhus överhuvudtaget, väldigt rädd för att råka ut för något otureligt."

### Traditionell och obrydd

Jag oroar mig inte särskilt mycket för min hälsa, jag litar på att vården har koll och säger vad jag ska göra.

Jag gör oftast som läkaren säger, men visst är det bra om de frågar vad jag tycker. Men jag skulle aldrig säga emot!

För mig är det nog viktigare att få en tid snabbt än att träffa samma läkare, ja och gärna på telefon så att jag inte behöver åka om det inte är något allvarligt.

*Jonatan, 18 år, studerar på gymnasiet, har besvär med allergi och astma*

"Säger en läkare till mig att "du behöver göra det här", så tror jag på det. Det är ju trots allt läkarens jobb att göra den bedömningen. Jag kan inte tycka så mycket om det, för vad kan jag?"

### Orolig och engagerad

Jag oroar mig mycket för min hälsa och söker ständigt en förklaring till mina symtom, men ofta blir det värre när jag läst om olika sjukdomar.

Det är viktigt för mig att vården tar mina symtom på allvar och lyssnar. Jag vill inte att man bara viftar bort något som jag oroar mig för. Och om jag vet vad mina symtom beror så vet jag vad jag kan göra själv, det lugnar mig.

*Fatima, 27 år, arbetar heltid som jurist, har den senaste tiden gått ner i vikt och haft hjärtklappning.*

"Jag kan gå och oroas mig för saker om det är så att jag känner symptom och tänker på vad det är. Så jag tycker det är skönt att komma hit och få reda på vad som är galet."

## Förslag till målbild

### Digitalisering

### Fastighet?

År 2030 finns hälso- och sjukvården **närmare invånarna** i Västerbotten på flera **olika, och nya, sätt** och vi ser **partnerskap med patienten** som ett naturligt förhållningssätt. Vi bedriver vård utifrån **patientens perspektiv**, nära befolkningen och tillsammans med patienten, och genom det är vi **effektiva** och skapar vård av **hög kvalitet** där vi bidrar till en **jämlik hälsa** för hela befolkningen. Vi utgår ifrån individens behov, förutsättningar och preferenser och vi tar tillvara på **individens egen förmåga**. Vi arbetar **hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande** och vår vision och vår värdegrund genomsyrar mötet med patienten.

### Folkhälsa



# Hur skulle vi kunna tänka?

## Patienter och invånare tar ansvar för sin egen hälsa och det vi gör skapar värde



*Jag får stöd att främja min hälsa!*

### Individen

Jag har kunskap om vad jag kan göra för att förbättra min hälsa och jag får stöd att förändra mina ohälsosamma levnadsvanor.

Jag ser det som naturligt att jag själv mäter och följer min hälsa och att jag kan dela uppgifterna med vården.

### Medarbetare

Vi är en viktig aktör i att skapa förutsättningar för en god hälsa på lika villkor för hela befolkningen.

Vi ser hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser som en naturlig del av vårt arbete och vi stödjer patienter att komma tillbaka till hälsa efter sjukdom och att leva väl med kronisk sjukdom.

## Patienter och invånare har tillgång till nära vård, dvs. den vård de behöver ofta



*Jag får vård när och där jag behöver det, på det sätt som passar mig!*

### Individen

Jag är trygg i vetskapen om att jag får vård när jag behöver det.


Jag får möjlighet att möta vården på ett sätt som passar mig.

### Medarbetare


Vi möter personen där denne lever sitt liv och vi tillhandahåller vård så nära personens hem som möjligt.

Vi utvecklar nya arbetssätt och digitala tjänster för att, utifrån individens behov och förutsättningar, tillgodose tillgänglighet, kontinuitet och delaktighet.


## *Patienternas behov av tillgänglighet, kontinuitet och delaktighet tillgodoses med nya arbetssätt och vårdtjänster byggda på digitalisering*

<p><i>Jag är en aktiv och självklar partner i vården!</i></p>		<p><b>Individen</b></p> <p>Jag är delaktig i min vård och en självklar partner i vården och jag känner att vården respekterar mig och min kunskap.</p> <p>Jag kan vara lika digital i kontakten med hälso- och sjukvården som jag är i min övriga vardag.</p>	<p><b>Medarbetare</b></p> <p>Vi ser att personen och dennes berättelse, kunskap och aktiva medverkan är en grundläggande förutsättning för en god och hälsofrämjande vård.</p> <p>Vi arbetar personcentrerat och teambaserat och alla parter deltar på lika villkor.</p>

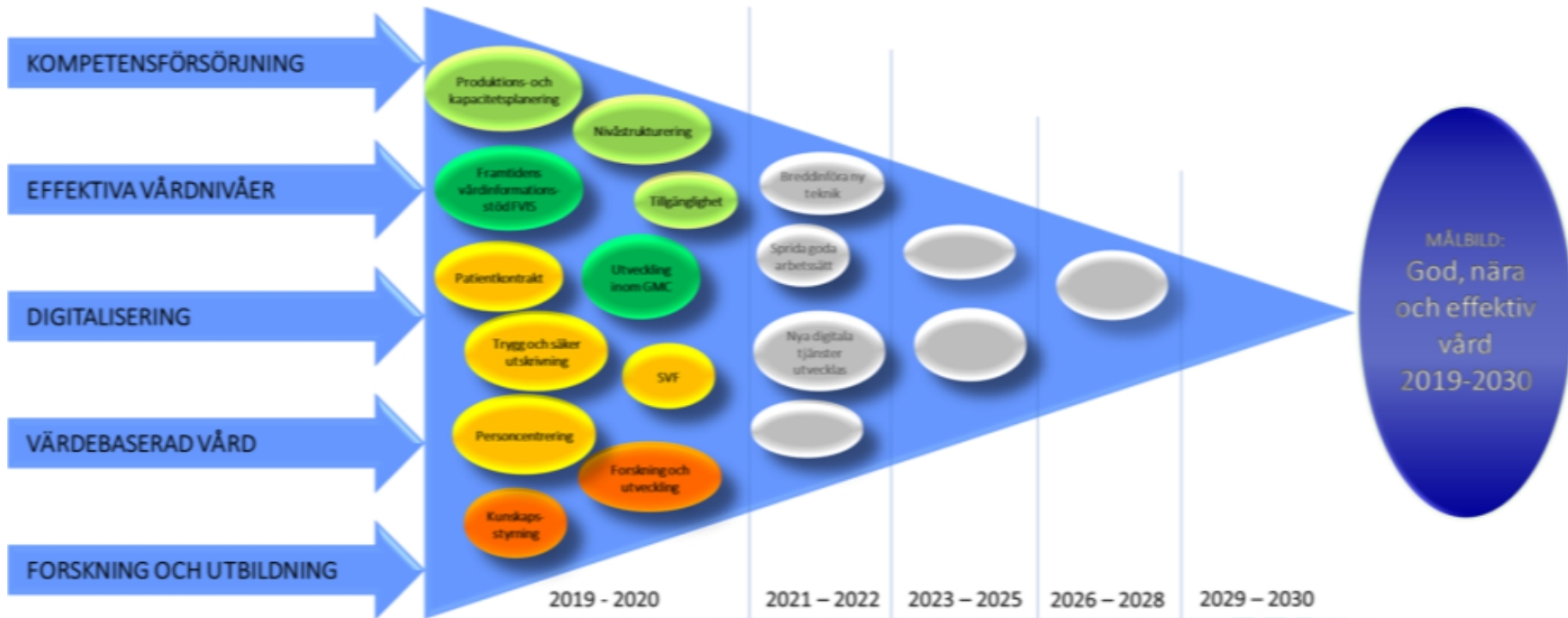
## *Den högspecialiserade vård som behövs sällan är koncentrerad för att ge bästa möjliga kvalitet och patientsäkerhet*

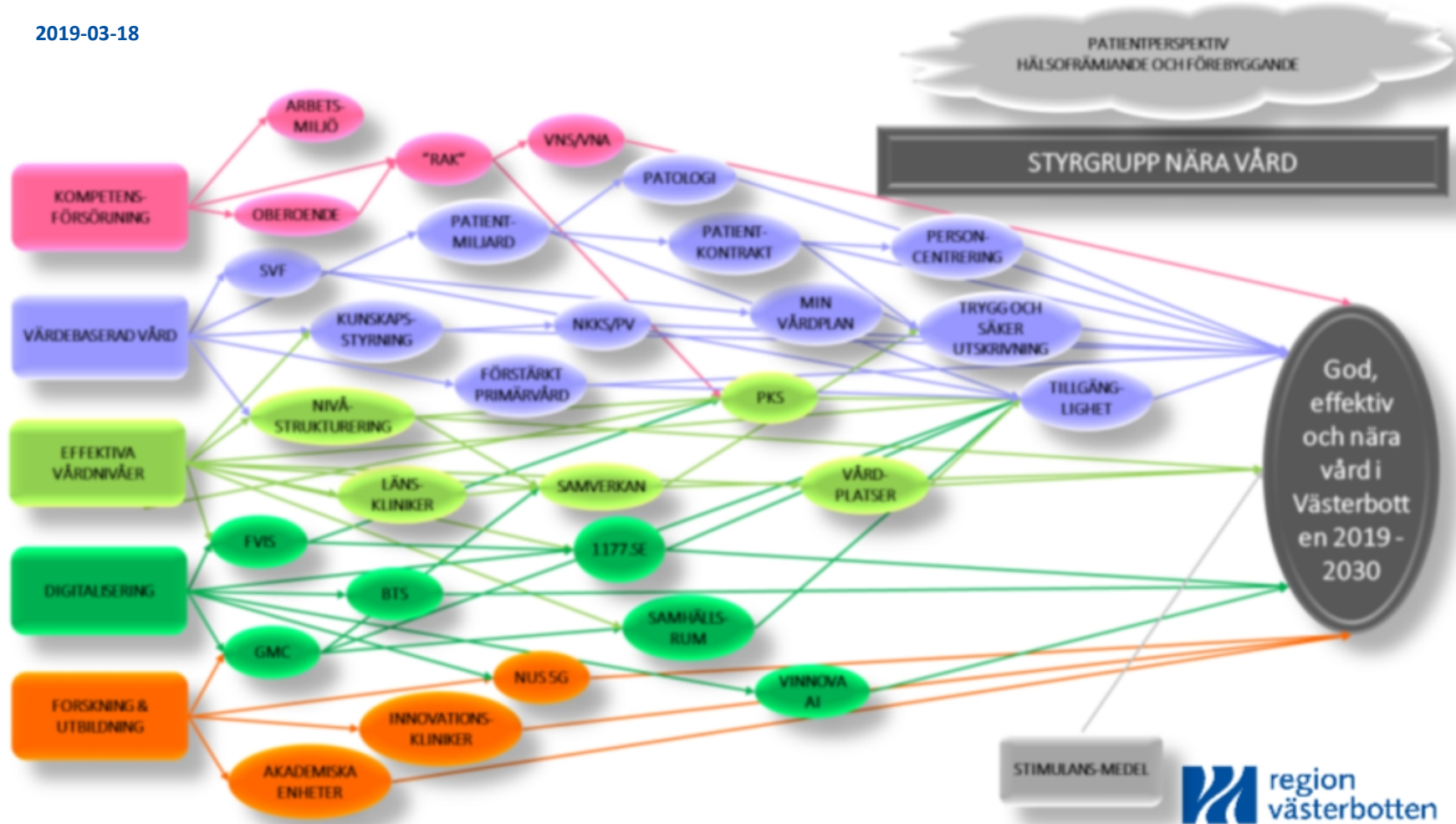
<p><i>Jag är trygg med att min vård är av hög kvalitet!</i></p>		<p><b>Individen</b></p> <p>Jag är trygg med att min vård är av hög kvalitet.</p> <p>Jag får vård nära när det går och på sjukhus om jag behöver det.</p>	<p><b>Medarbetare</b></p> <p>Vi bedriver vård <b>som behövs ofta nära och den vård som behövs sällan koncentrerar vi.</b></p> <p>Vi bedriver vård i världsklass och forskning och utbildning är en naturlig del av vår verksamhet.</p>

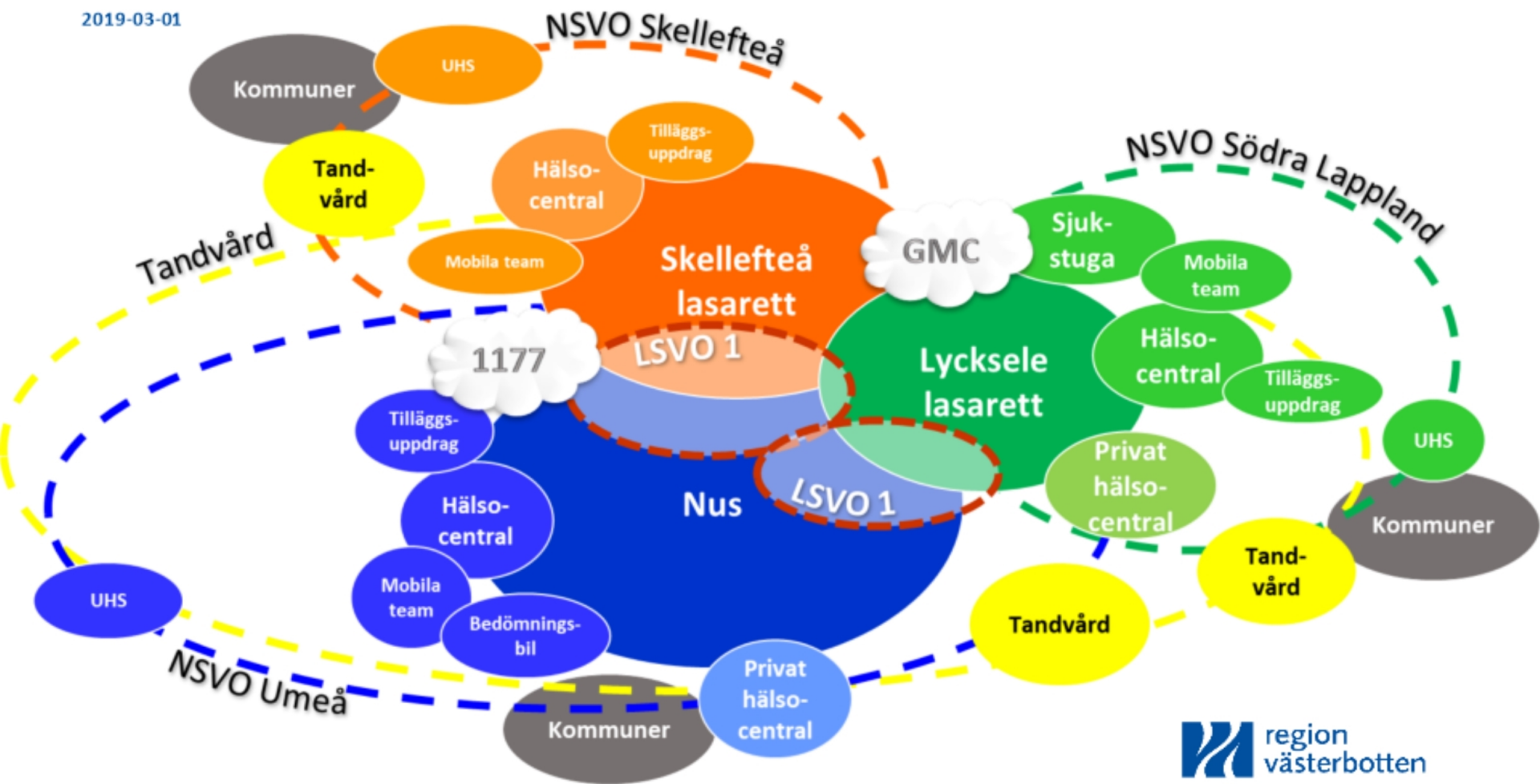
## *± Patienterna har en sammanhållen vård genom en god samverkan mellan vårdgivare och intressenter*

<p><i>Jag får en god och samordnad vård!</i></p>		<p><b>Individen</b></p> <p>Min vård utgår ifrån mig och mina behov och jag vet vad jag ska göra och var jag ska vända mig om något händer.</p> <p>Jag får tillgång till en fast vårdkontakt om jag behöver det.</p>	<p><b>Medarbetare</b></p> <p>Vi samverkar med varandra och med andra för att samordna vården.</p> <p>Vi utgår i alla lägen från "patientens resa" och ser till så att den blir sammanhållen och koordinerad.</p>

# Vi måste skapa en röd tråd







# Framgångsfaktorer och risker

## Framgångsfaktorer

- Gemensam övertygelse och målbild.
- Ledarskap som visar riktning.
- Kultur, organisation och styrning.

## Risker

- Otillräckligt stöd i omställningen.
- Arbetet prioriteras inte.
- Kultur och traditioner hindrar omställningen.
- Otillräcklig samverkan.

# Vad funderar vi på?

- Delaktighet, såväl medarbetare som patienter och medborgare
- Hur strategin förhåller sig till regionplan, förvaltningarnas uppdrag, verksamhetsplaner och strategier
- Hur vi kan skapa en tydlig röd tråd mellan förvaltningarna
- Hur vi bäst kan exemplifiera vad vi vill uppnå

*Vården är gäst i patientens liv –  
inte tvärtom!*

