

# Standardiserade vårdförlopp inom cancervården

## PREM-enkät utfall för Västerbotten 2018

### Kvartal 1

Löpande månadsvis utskick, svar sammanställs kvartalsvis.  
Totalundersökning eller urval beroende på diagnosernas  
volym

# Patientenkät inom SVF, utfall Q1 2018, jämförelser

378 svar, svarsfrekvens 59 % i Västerbotten (landet 56 %)

Patienterna är generellt sett nöjda med vård, bemötande och stöd samt den snabba utredningsgången

Västerbottens patienter jämfört med Sverige, se kommande bilder

Utfallet varierar mellan olika diagnoser

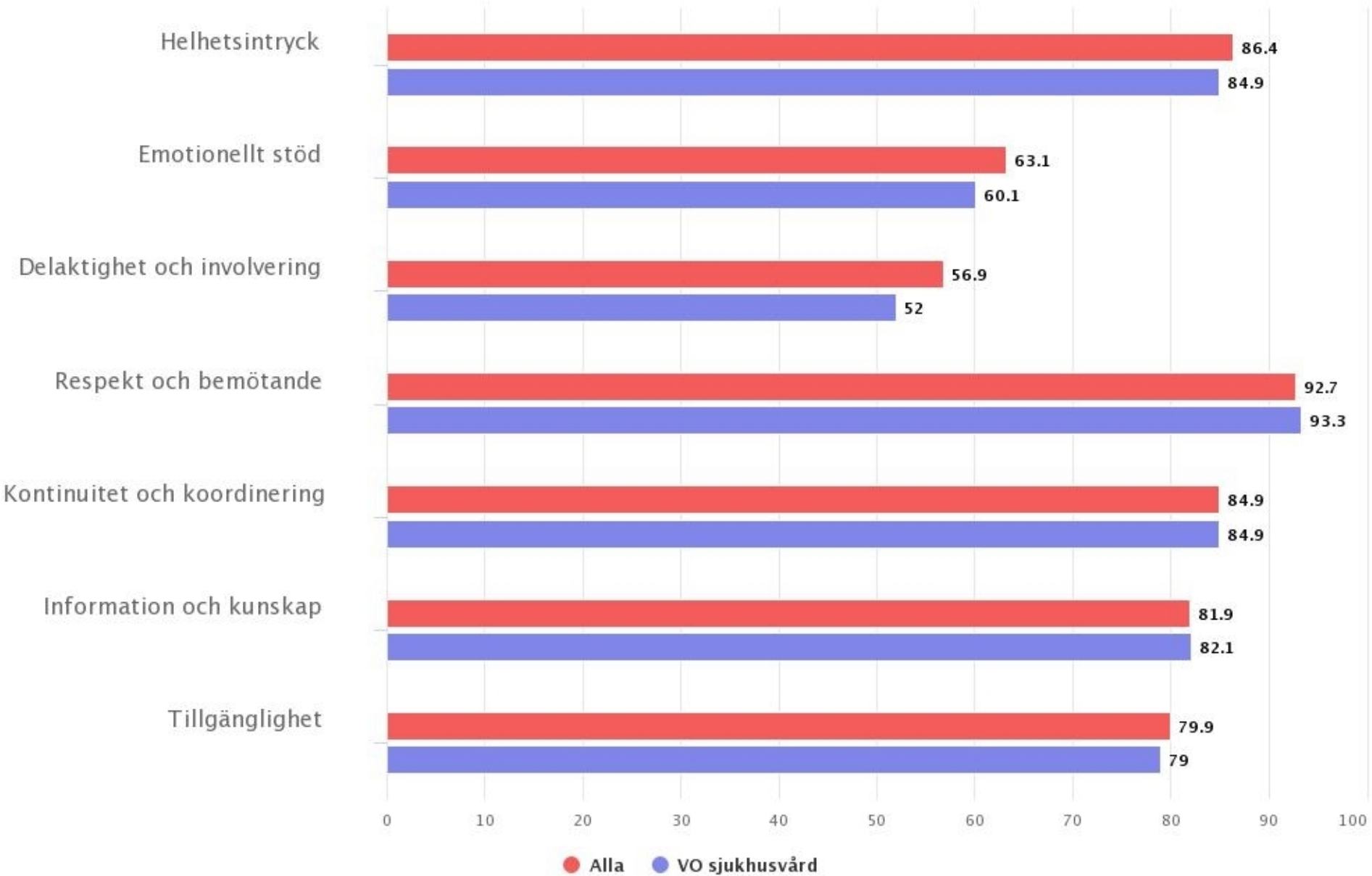
Patienter som inlett cancerbehandling är mera nöjda än de som inte hade cancer

Relativt små skillnader mellan svaren beroende på kön

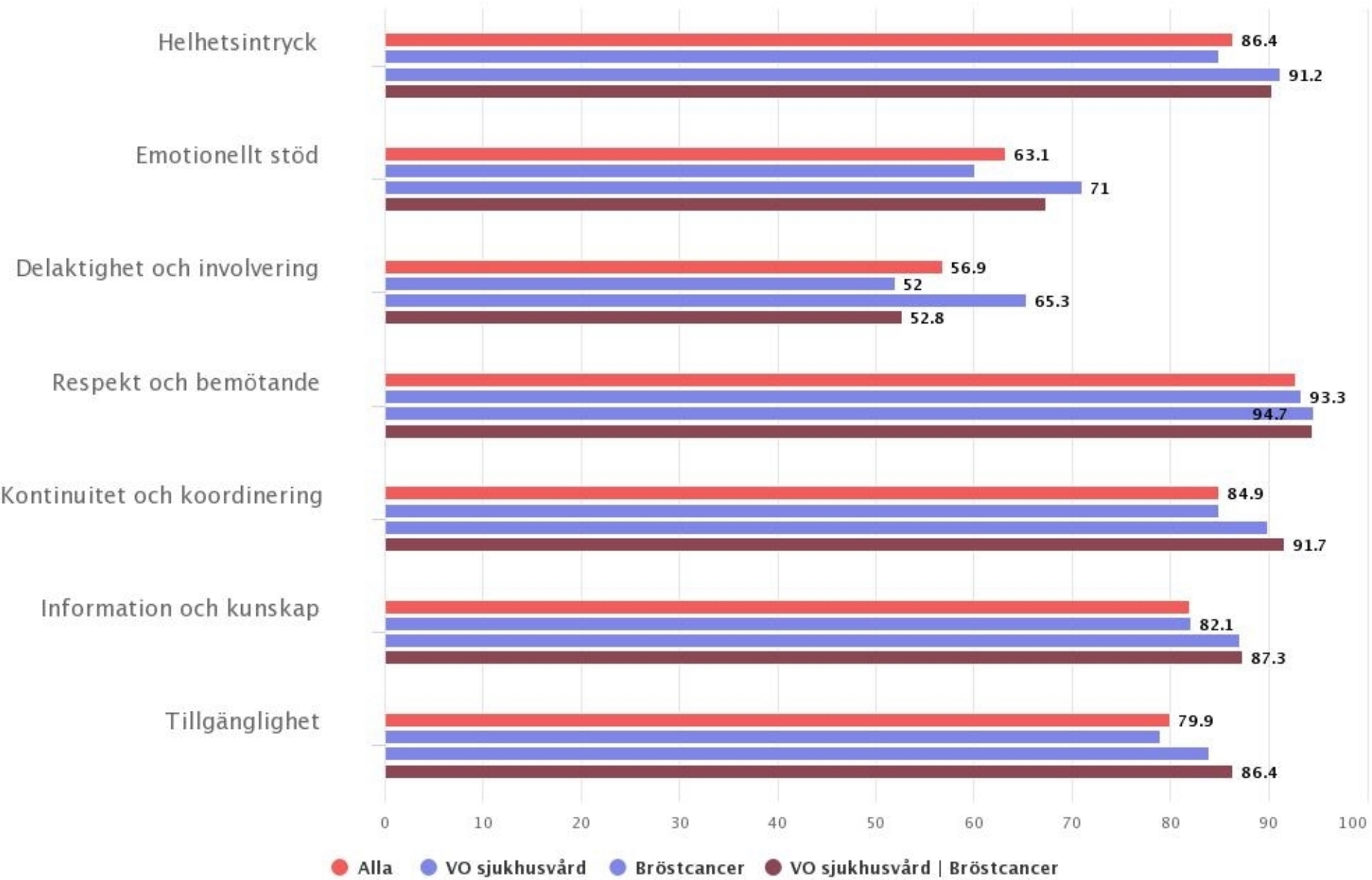
Patientnöjdheten mellan åren 2017 och 2018 kan jämföras på enskilda frågor. Visar både förbättringar och försämringar

Utvecklingsområden "emotionellt stöd" och "delaktighet" samt vissa frågor specifikt (exempelvis Min vårdplan)

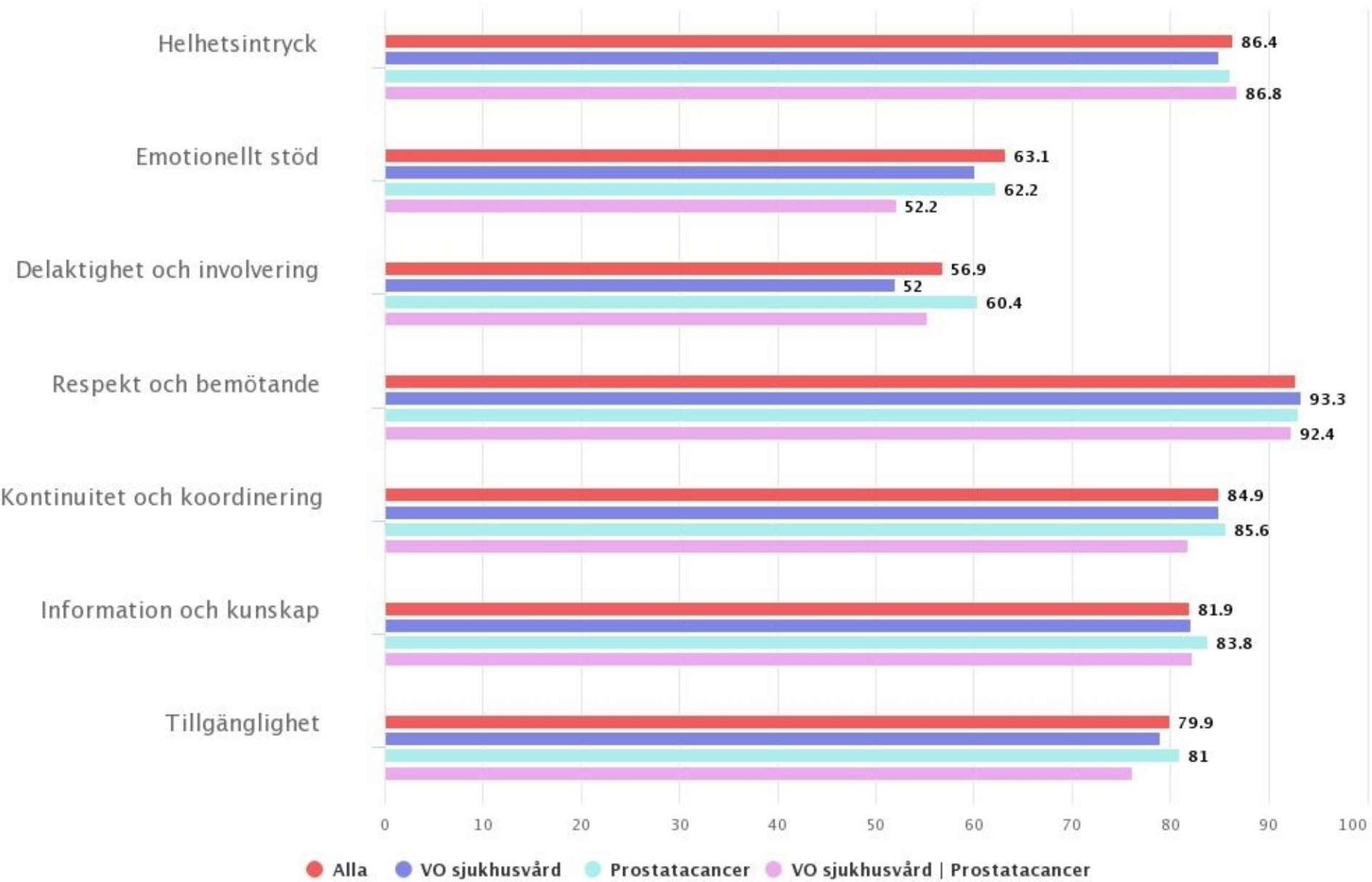
## Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018



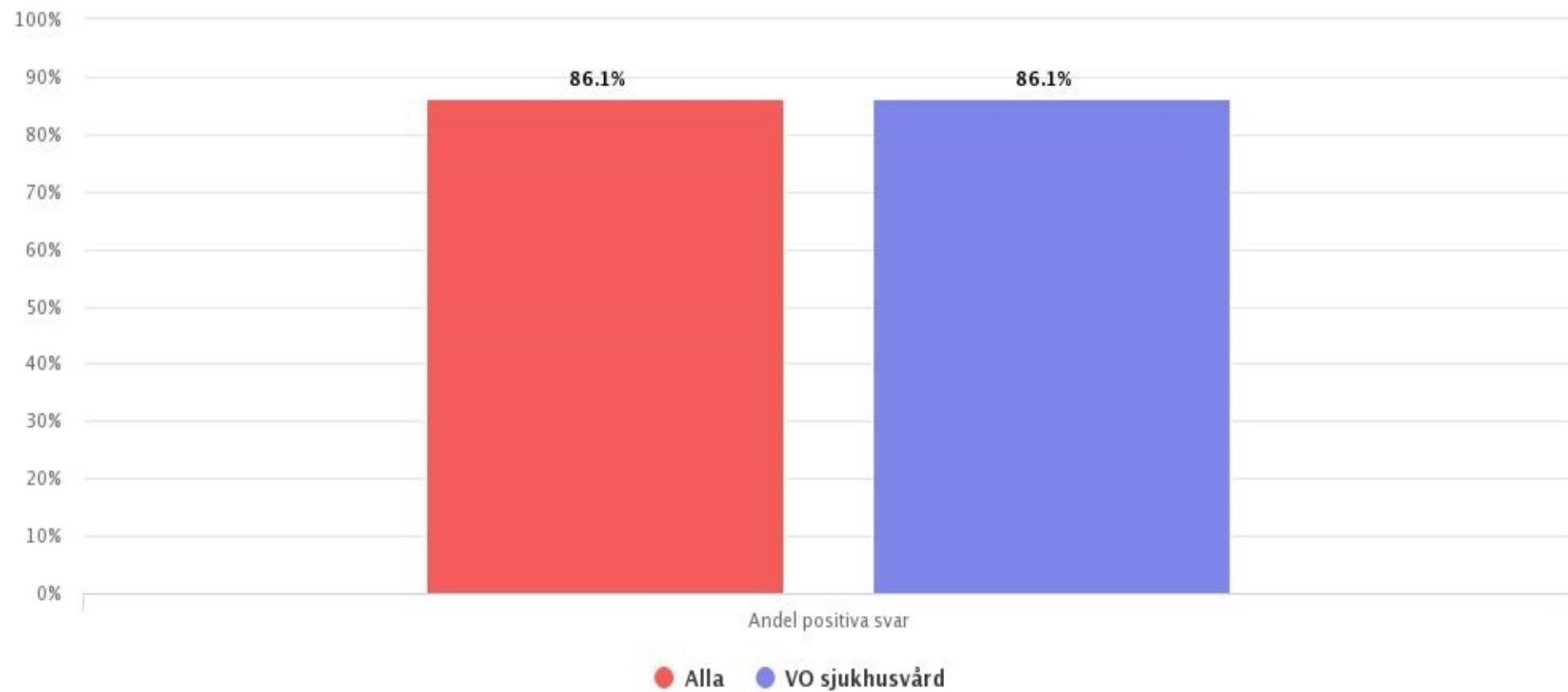
## Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018



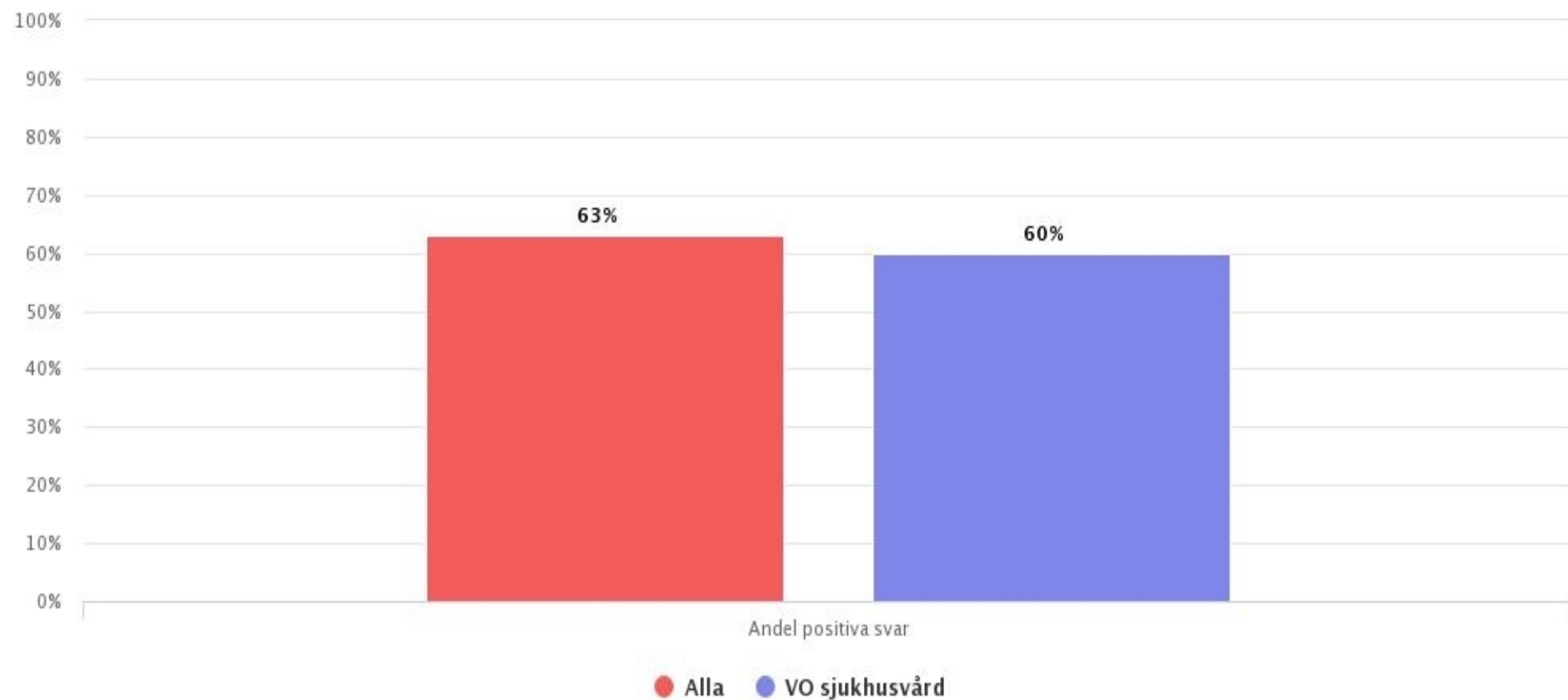
## Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018



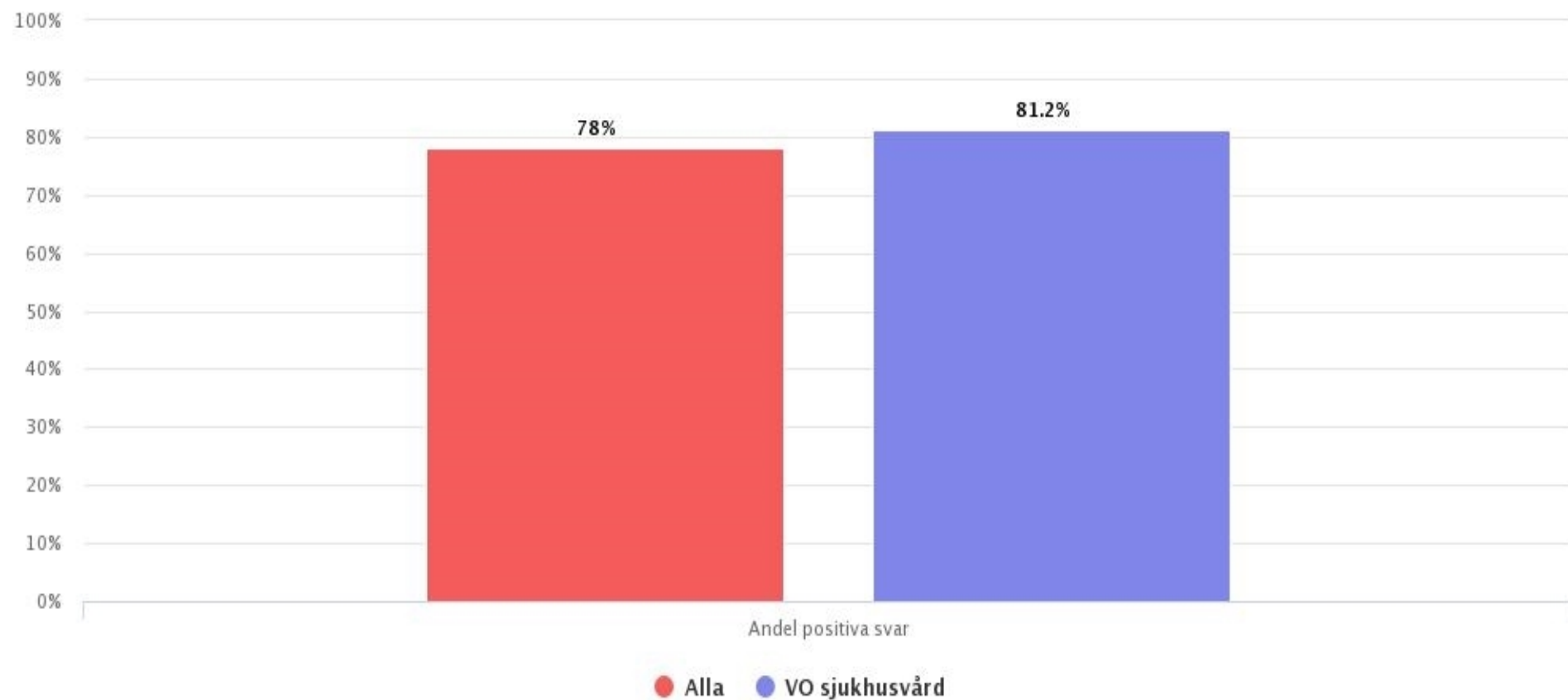
## Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?



## Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?

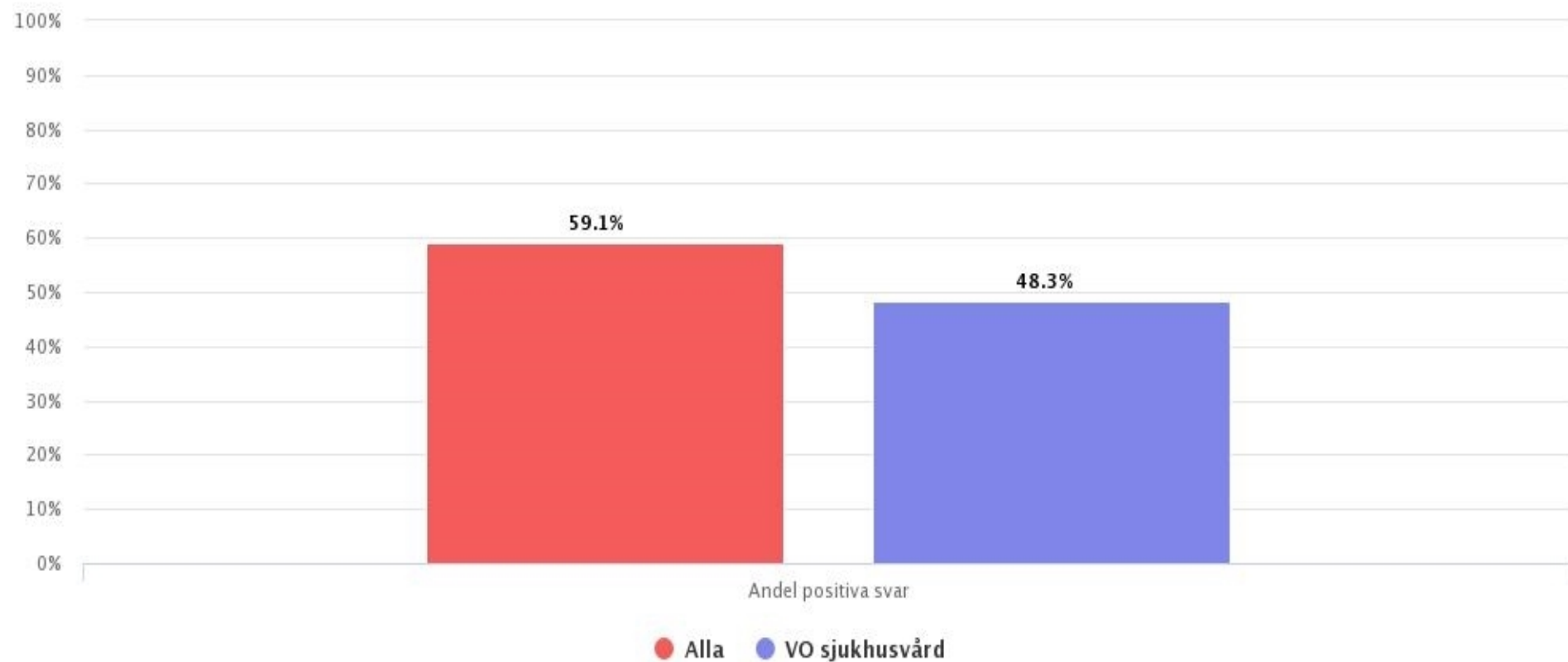


## Var du delaktig i beslut beträffande din vård/behandling i den utsträckning som du önskade?

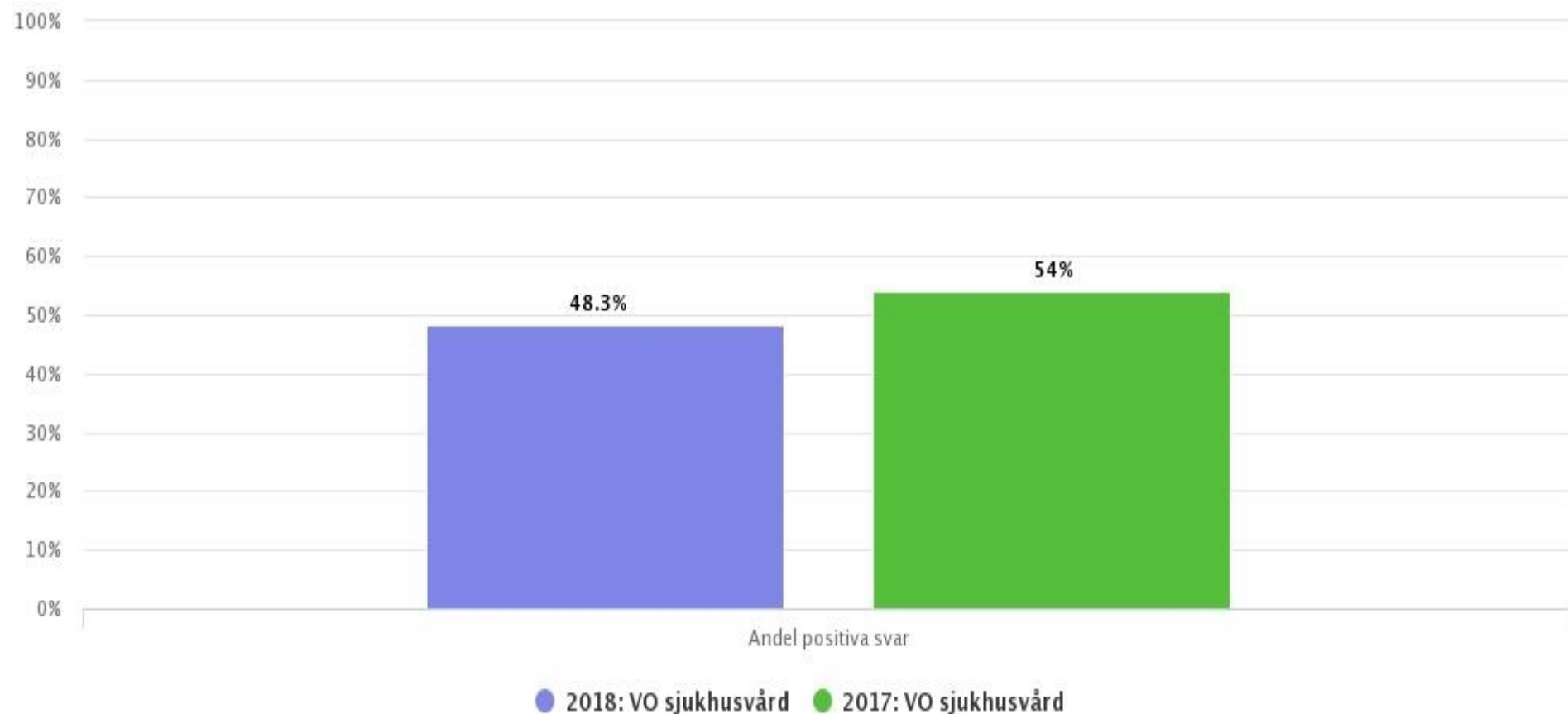




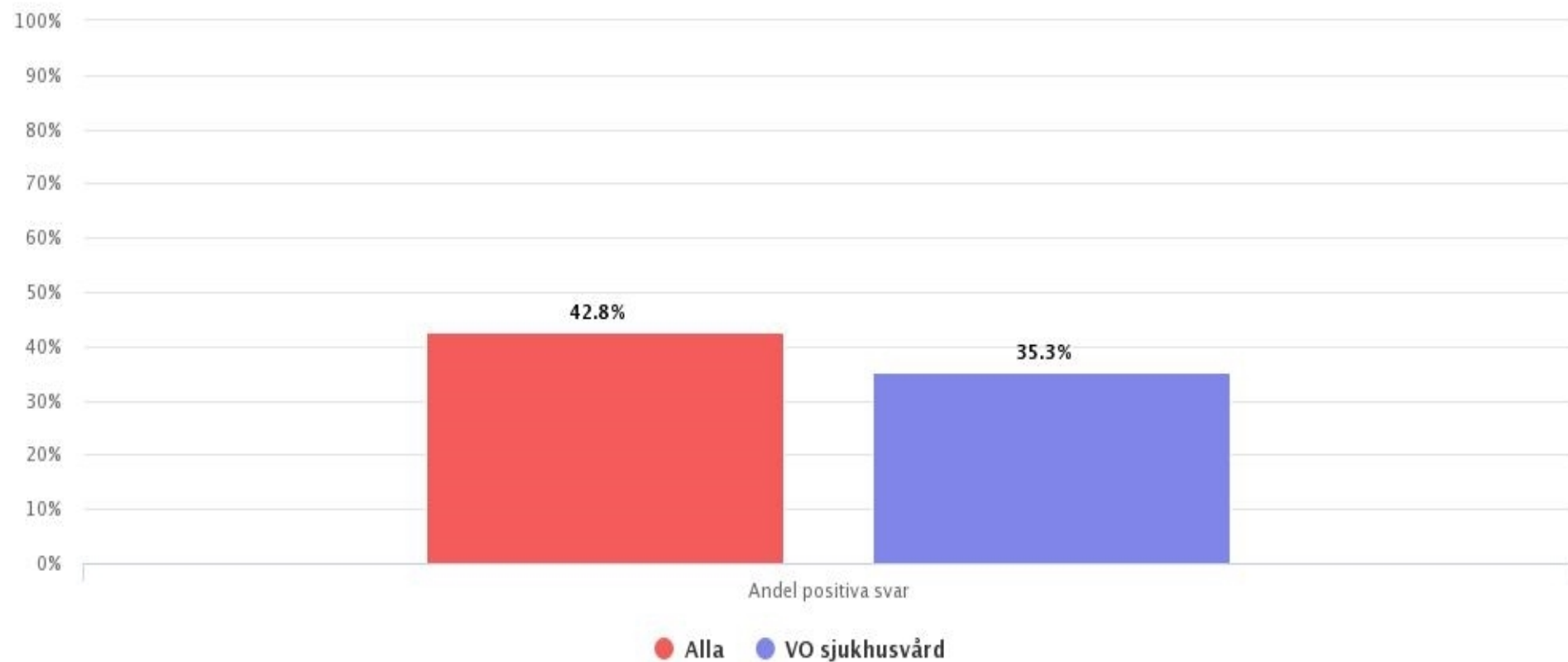
## Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård?



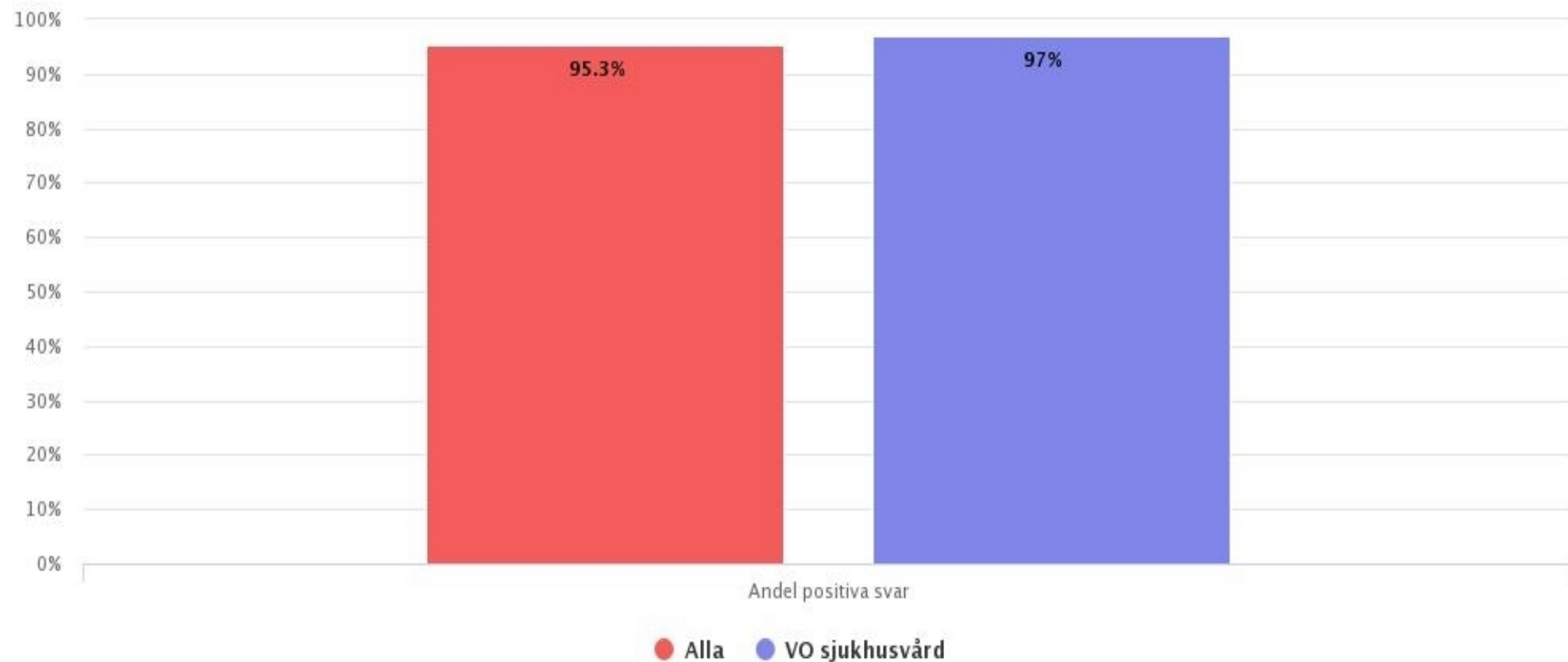
Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård?



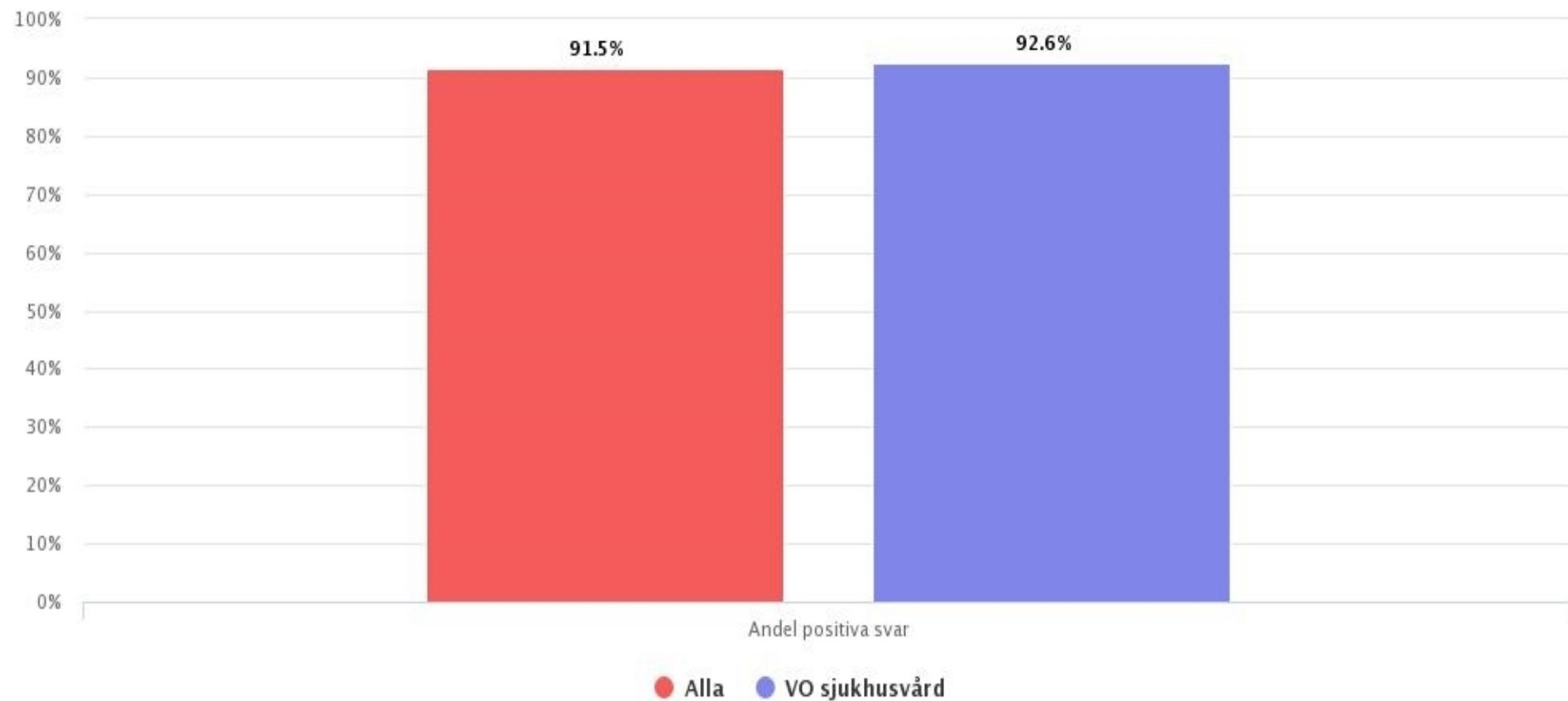
## När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig?



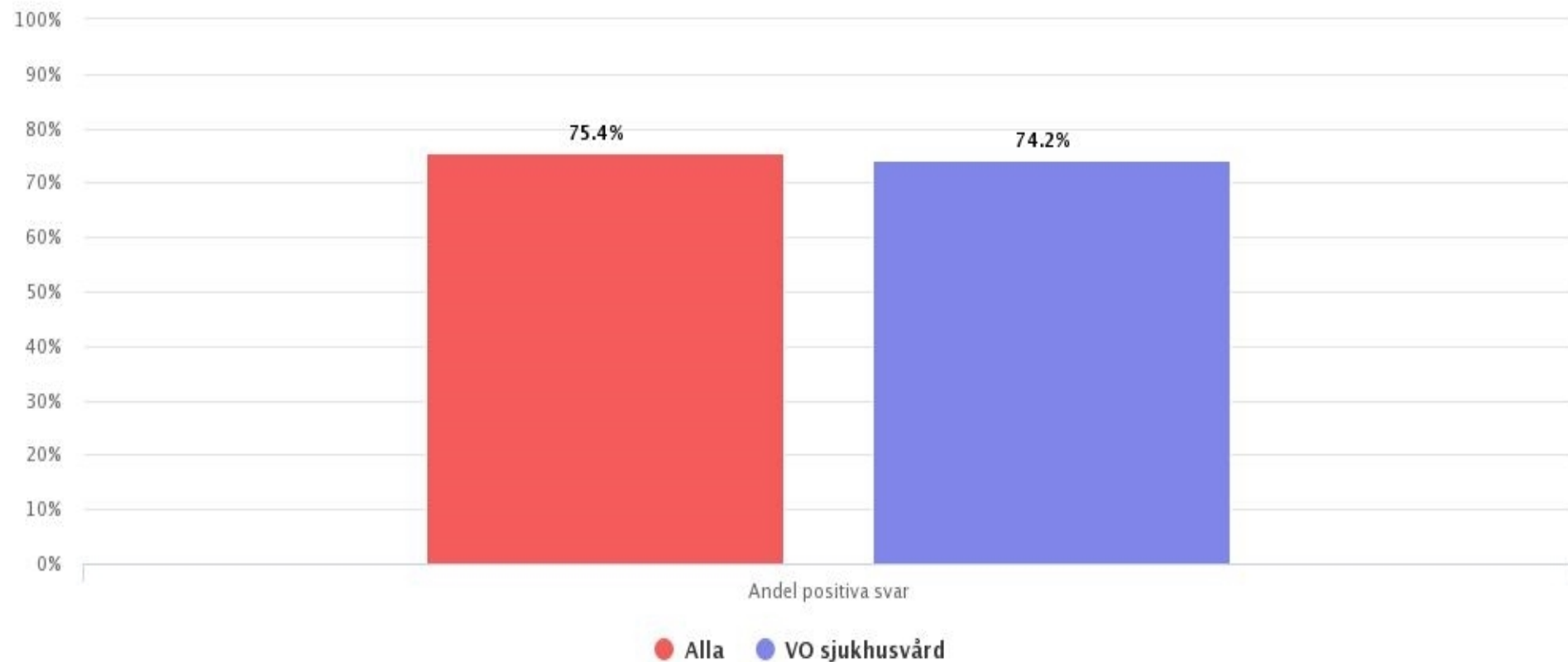
Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?



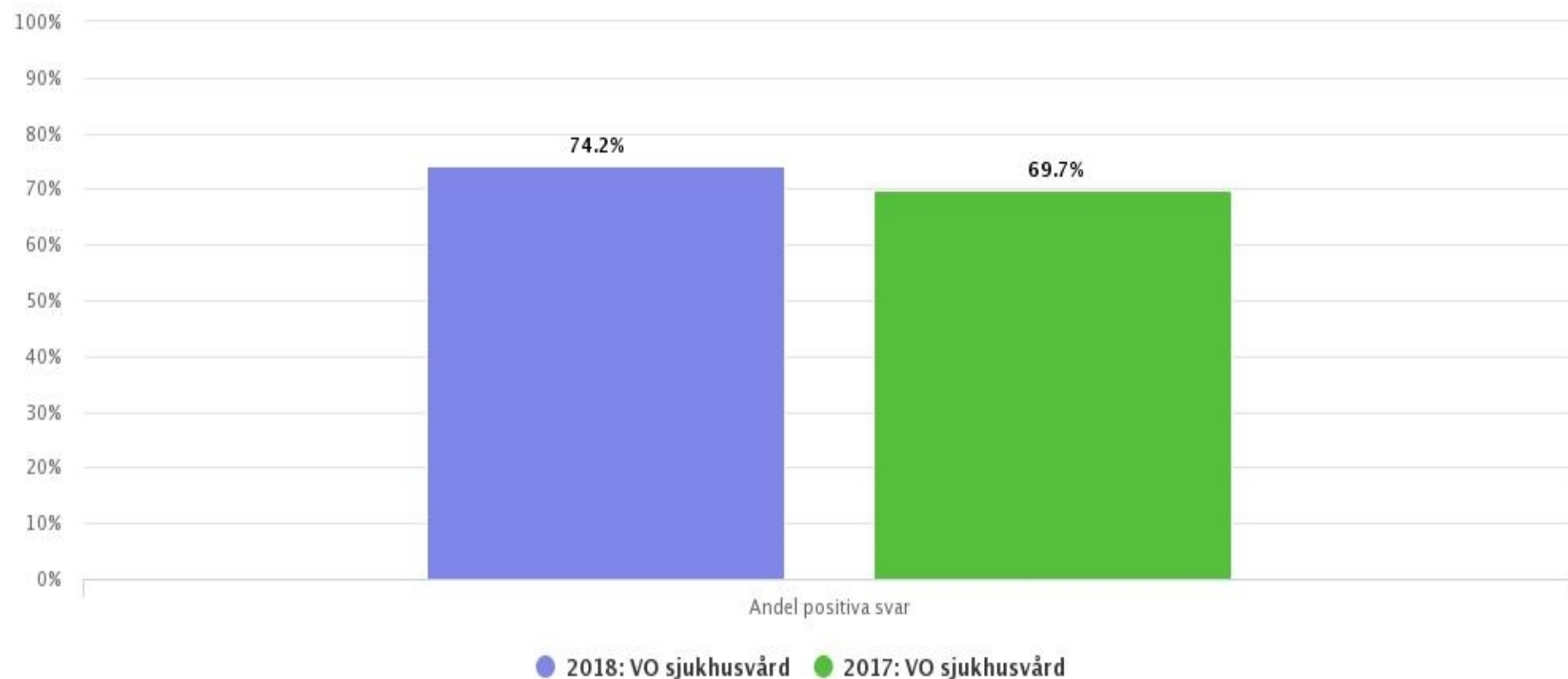
## Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen?



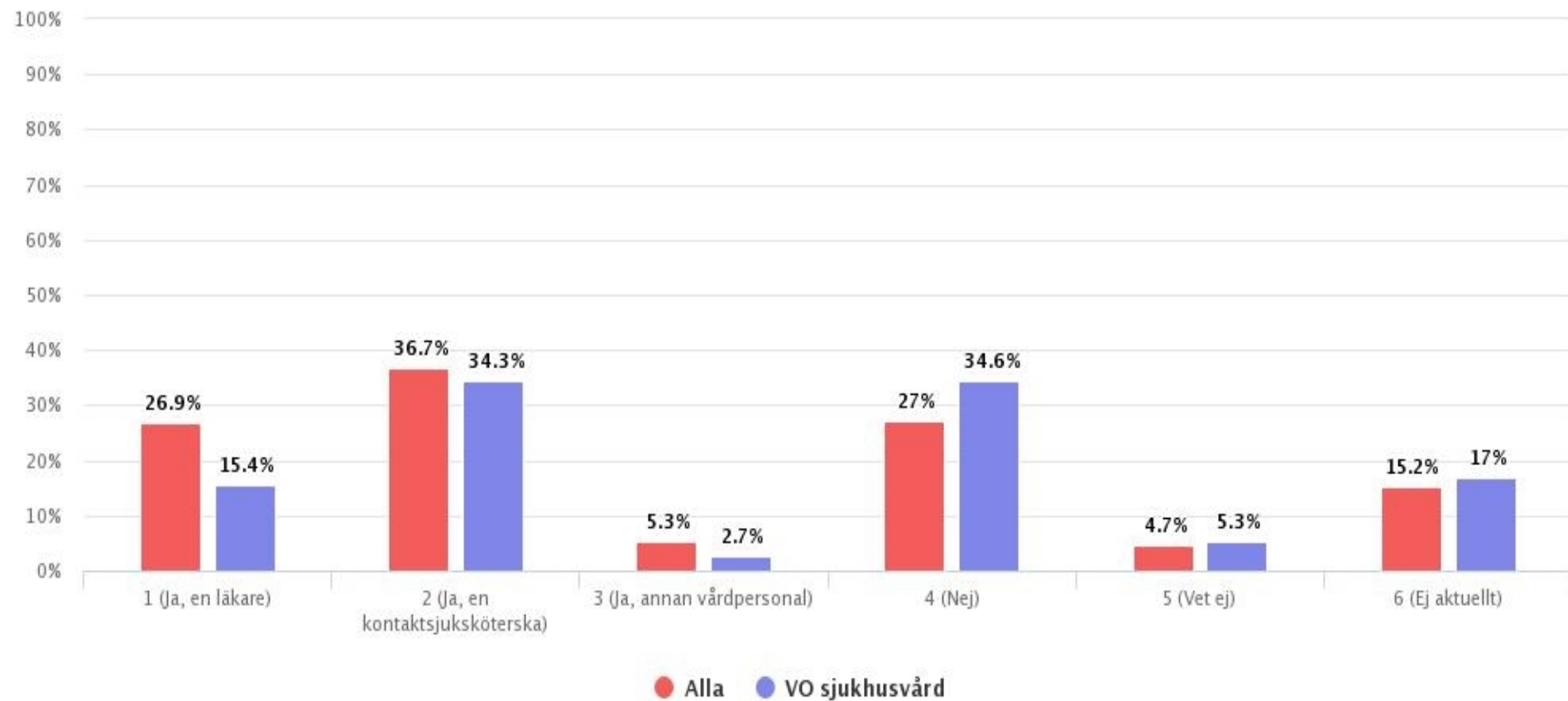
Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?



Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?



## Har du erbjudits en fast vårdkontakt?





## Har du erbjudits en fast vårdkontakt?

