

§ 1-10

Plats: Landstingshuset Umeå
Lokal: Styrelserummet

Beslutande: Alejandro Caviedes ordförande
Lars Bäckström
Marie Stenberg
Katarina Lövgren
Thomas Hashemi
Maria Lundqvist-Brömster
Peter Åberg

Ersättare: Noomi Grönberg
Anders Hård
Joakim Dahlgren

Närvarande
Tjänstemän Kristina Östman
Helena Blom
Erica Ärletun
Kerstin Granberg
Emelie Westin

Sekreterare Kristina Östman

Justerat 2018-02-28


Alejandro Caviedes
Ordförande


Lars Bäckström
Justerare

BEVIS OCH ANSLAG OM JUSTERING

Anslagsdatum: 2018-03-02

Plats för anslag: Västerbottens läns landstings anslagstavla, Köksvägen 11, Umeå.
Protokollet förvaras hos: Patientnämndens kansli, Köksvägen 11, Umeå.

Registrator



§1 Val av sekreterare och justerare

Till sekreterare valdes Kristina Östman
Att jämte ordföranden justera protokollet utsågs Lars Bäckström

§ 2. Fastställelse av föredragningslista

Patientnämnden fastställde upprättad föredragningslista för sammanträdet.

§ 3. Datum för nästa sammanträde

Kanslichef är med i uppföljning av klagomål på uppdrag av socialstyrelsen den 23 mars.

Patientnämndens beslut:

-Nästa sammanträde enligt tidigare förslag den 23 mars.

§ 4. Informationer mm. Dnr 2018-12A

Till protokollet noterades information om vissa skrivelser mm som inkommit under tiden 1 november 2017 – 19 januari 2018 och som handlagts som tjänsteåtgärd.

§ 5. Ekonomisk uppföljning. Dnr 2018-13A

Bilaga

Ärendebeskrivning:

Enligt Patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budget-uppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden och vid beslutade rapporteringstillfällen till Landstingsstyrelsen.

Ekonomisk uppföljning hade upprättats för perioden 1/1 – 31/1 2018.

Patientnämndens beslut

-Uppföljningen godkändes och lades till handlingarna.

§ 6. Årsredovisning 2017. Dnr 2018-14A

Bilaga

Ärendebeskrivning:

Landstingsstyrelsens arbetsutskott har från nämnder och styrelser begärt in årsredovisning för 2017.

Årsredovisningen för patientnämndens verksamhet för 2017 hade upprättats

Patientnämndens beslut

- Årsredovisningen godkändes och överlämnas till landstingsstyrelsen.
- Inbjudan till fullmäktige för uppmärksamhet angående patientens närståendes delaktighet i vården.

§ 7. Bokslut 2017. Dnr 2018-15A

Bilaga

Ärendebeskrivning:

Bokslut över Patientnämndens verksamhet 2017 hade upprättats.

Patientnämndens beslut

Bokslutet för 2017 godkändes.

§ 8. Budget 2018. Dnr 2018-16A

Bilaga

Ärendebeskrivning:

Förslag till budget för patientnämndens verksamhet 2018 hade upprättats

Patientnämndens beslut

-Förslaget till budget godkändes.

§ 9. Delegationsbeslut. Förteckning Dnr 2018-2A

Följande förteckning över delegationsbeslut i enlighet med Patientnämndens delegationsordning PAN VSA 2015-0058A anmäldes av patientnämndens tjänstemän fattade beslut gällande stödpersoner under perioden 1 november 2017 – 19 januari 2018

Patientnämndens beslut

Sammanfattning:

Under perioden har 49 stödpersonsuppdrag inletts och 38 uppdrag avslutats.

Redovisning av antalet pågående stödpersonsuppdrag.

Bilaga

§ 10. Avslutade patientärenden. Dnr 2018-17A

Ärendebeskrivning

De patientärenden, som handlagts under perioden 1 november 2017 – 19 januari 2018 hade förtecknats som information till nämndens ledamöter. Samtliga ärenden hade handlagts på kanslinivå.

Patientnämndens beslut

Efter genomgång av ärendena lades informationen till handlingarna.

Sammanfattning:

Under perioden har 245 ärenden avslutats.

Ärendesammanställning

Bilaga

Tendenser och principärenden:

- Ärenden i kategori Vård och behandling har minskat
- Ärenden i kategori kommunikation har ökat. Från 48 till 74.
- Fokusområdet information noteras på 56% av alla 245 ärenden

2017-770P

Patient med långvarig ryggproblematik. Patienten vårdas över om beslutet att opereras eller inte. Besked från kliniken att "du är utredd så du får avgöra om du vill opereras eller ej". Tycker sig inte ha fått besked om hur mycket bättre en hen kan bli av en operation, bara om risker av en operation. Tidigare information har getts via telefon av person som inte har svenska som huvudspråk, vilket gjorde det svårt att följa med i informationen. Information vid besök har varit snabb och medicinskt. Patienten önskar information från någon som hen kan lita på.

2017-817P

Anmälan av vårdskada vid biopsitagning med ny robotteknik, patienten vill framföra förtydligande av information gällande aktuellt ingrepp. Trots flertal läkarbesök uteblir adekvat information och förklaring.

INFORMATIONSÄRENDEN

Patientnämndens sammanträde den 16 februari november 2018. Dnr 2018-12A

Aktiviteter

Regelbundna återkommande möten för kansliet såsom deltagande i olika grupper mm. redovisas inte.

Genomförda

- Informationsmöte, Hantering av klagomål och synpunkter 17-11-27
- Informationsmöte med primärvårdens stab 17-11-27
- Informationsmöte privata med avtal 17-11-28
- Myndighetssamverkan 17-11-28
- Möte Verksamhetsutvecklarnas nätverk 17-11-30
- Videomöte MAS – inland 17-12-01
- Ärendeåterkoppling och information psykiatrien Nus 17-12-12
- Möte med tandvårdsstrateg & berörda patientsäkerhetssamordnare 17-12-14
- Stödpersonsmöte Umeå 17-12-14
- Avstämningsmöte Klagomålshantering 17-12-19
- Möte med kommunikatör ang revidering av broschyrer och mediabevakning av utb.helg Medlefors 18-01-11.
- Planering av nationell tjänstemannakonferens. Göteborg 18-01-12
- Patientsäkerhetsråd 18-01-15
- Möte vårdetik 18-01-25
- VLL, Ledardag Folket hus Umeå 18-01-26
- Möte med centrala händelse-analysledare Umeå 18-01-30
- Kick-off, uppstart av budgetarbete , fullmäktigesalen Umeå 2018-01-30
- Myndighetssamverkan 18-01-31
- Testvecka VSP etapp 3 18-02-06--09
- Utbildningshelg Medlefors 18-02-10—11
- Patientsäkerhetsråd 18-02-12
- Utb. Sthlm "att bemöta rättshaveristiskt beteende" 18-02-13

Kommande enligt planering

- IVO-dag 18-02-20
- Nationellt nätverksmöte Stockholm 18-02-21
- Samverkan stödpersonsverksamhet Psykiatrien 18-03-12
- Regional Tjänstemannakonferens Härnösand 18-03-14-15
- Stödpersonsmöte Umeå 18-03-20
- Stödpersonsmöte Skellefteå 18-03-22
- Regionkonferens Politik och tjänstemän Luleå 18-05-14-15-16 (planering)

Diarieförda A-ärenden

3A KÖ bilaga

AC LB 1

IVO

LÖF

VLL

Ny rutin för avgift vid provtagning

Vårdanalys

Vården ur patienternas perspektiv-65 år och äldre.

www.vardanalys.se/rapporter/varden-ur-patienternas-perspektiv-65-ar-och-aldre/

Info

Rekrytering av administratör klart, anställd från den 5 mars.

Rekrytering av handläggare.

Statskontoret har av Regeringen fått i uppdrag att följa upp och utvärdera ett mer ändamålsenligt klagomålssystem. Dnr 2018-7A, bilaga.

AC 13₂

Rapport till sammanträde 2018-02-16

Ekonomiskt resultat januari

Totalt	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	449,6	332,7	116,9
feb-18			
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
Totaler	5647,3,0		

Kansli	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	300,2	179,9	120,8
feb-18			
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
Totaler	3538,3		

Nämnden	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	39,7	14,33	25,4
feb-18			
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
Totaler	513,0		

Stödpersoner	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	109,6	140,5	30,9
feb-18			
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
Totaler	1861,0		

Rapport till sammanträde 2018-02-16

Ekonomiskt resultat januari-december 2017

Totalt	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-17	361,1	349,4	11,7
feb-17	441,4	377,2	64,2
mar-17	529,0	532,8	-3,7
apr-17	459,4	422,4	37,0
maj-17	457,8	510,5	-52,7
jun-17	461,3	436,6	24,7
jul-17	325,8	316,7	9,3
aug-17	374,3	227,2	147,2
sep-17	421,4	442,8	-21,3
okt-17	439,3	395,4	43,9
nov-17	428,2	399,8	28,4
dec-17	545,5	485,3	60,2
Totaler	*5245,0	4901,6	343,3

Kansli	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-17	229,7	192,0	37,8
feb-17	240,2	248,2	-7,9
mar-17	280,1	279,4	0,7
apr-17	246,7	238,3	8,5
maj-17	242,1	305,2	-63,1
jun-17	247,8	241,1	6,8
jul-17	143,6	151,2	-7,6
aug-17	211,0	99,0	112,0
sep-17	241,1	224,1	17,0
okt-17	245,6	271,8	-26,1
nov-17	246,6	239,6	7,0
dec-17	341,0	213,6	127,4
Totaler	*2916,0	2701,1	206,9

Nämnden	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-17	29,7	17,2	12,2
feb-17	35,2	21,1	14,1
mar-17	68,0	53,3	14,7
apr-17	36,2	42,9	-6,7
maj-17	36,0	97,2	-61,2
jun-17	65,8	86,5	-20,7
jul-17	34,5	14,4	20,1
aug-17	41,6	13,7	27,9
sep-17	32,2	15,7	16,5
okt-17	33,6	44,2	-10,6
nov-17	34,9	15,7	19,2
dec-17	51,3	68,8	-17,5
Totaler	499,0	490,7	8,3

Stödpersoner	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-17	101,7	140,2	-38,5
feb-17	166,0	107,9	58,1
mar-17	180,9	200,1	-19,2
apr-17	176,5	141,2	35,3
maj-17	179,7	108,1	71,6
jun-17	147,7	109,1	38,6
jul-17	147,7	151,0	-3,3
aug-17	121,7	114,5	7,2
sep-17	148,1	202,9	-54,8
okt-17	160,1	79,5	80,6
nov-17	146,7	144,5	2,2
dec-17	153,2	203,4	-50,2
Totaler	1830,0	1702,4	127,6

*inklusive intäkter från kommunerna

AC LS

ekonomisk rapport till nämnden 2018-02-16

Adress	Besöksadress	Telefon	Myndighetsbrevlåda
Patientnämnden Västerbottens läns landsting	Landstingshuset Köksvägen 11	090-785 70 00 vx Telefax	patientnamnden@vll.se
901 89 Umeå		090-109956	

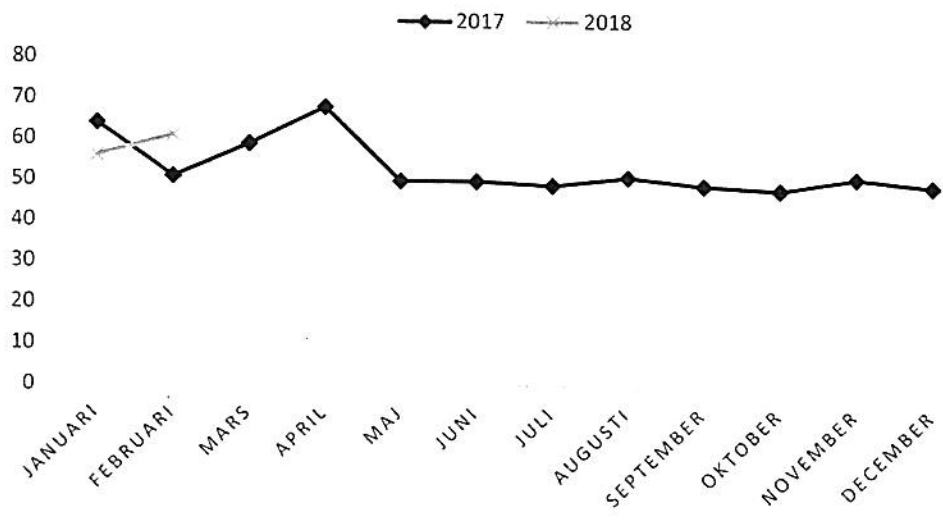
Budgetram för 2018, Patientnämnden

Kansli	3273 tkr
Nämnden	513 tkr
<u>Stödpersonverksamhet</u>	<u>1861 tkr</u>
<u>Totalt</u>	<u>5647 tkr</u>

AC LB

Pågående stödpersonsuppdrag per den 1:a i månaden

	2017	Män	Kvinnor	2018	Män	Kvinnor
Januari	64	35	29	56	25	31
Februari	51	31	20	61	28	33
Mars	59	30	29			
April	68	38	30			
Maj	50	24	26			
Juni	50	21	29			
Juli	49	21	28			
Augusti	51	22	29			
September	49	19	30			
Oktober	48	19	29			
November	51	20	31			
December	49	19	30			
Medel	53	25	28	59	27	32



AC JB