

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18

Plats och tid	Styrelserummet, Regionens hus kl. 10:30-14:15
Protokollet omfattar	§§35-54
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande) Gunilla Lundström (S) Maria Olofsson (C) Nicole Flarke (S) ersätter Katarina Lövgren (S) Lars-Anders Burman (S) ersätter Mårten Johansson (MP) Jeanette Nordin (M) ersätter Lotta Holmberg (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Maria Westberg (V) Frida Fröberg (KD)
Övriga närvarande	Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) Patricia Niemelä (sekreterare) Jenny Haritz (handläggare) §48 Erica Årletun (handläggare) §48 Jenny Wahlgren (handläggare) §§35-47
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2025-09-25
Sekreterare	Patricia Niemelä
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Hanna Lundin Jernberg (L)

Anslag/Bevis	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
---------------------	--

Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdatum	2025-09-18

Datum för anslags uppsättande	2025-09-26	Datum för anslags nedtagande	2025-10-17
--------------------------------------	------------	-------------------------------------	------------

Förvaringsplats för protokollet	Arkivet, Regionens hus
--	------------------------

Underskrift	 Patricia Niemelä
--------------------	---------------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**ÄRENDELISTA**

- § 35 Justering
- § 36 Fastställande av föredragningslista
- § 37 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 38 Information samverkan med kommuner
- § 39 Delegationsbeslut
- § 40 Svar i principärende
- § 41 Ärenden under beredning
- § 42 Verksamhetsrapport H1 2025
- § 43 Återkopplingsrapport planering 2026
- § 44 Ekonomisk rapport 2025
- § 45 Årsöversikt 2025
- § 46 Delårsrapport 2 2025
- § 47 Riktade uppdrag
- § 48 Rapport 3 2025
- § 49 Yttrande Revisionsrapport
- § 50 Sammanträdesplan 2026
- § 51 Dokumenthanteringsplan 2026
- § 52 Delegationsordning 2026
- § 53 Kommande sammanträde
- § 54 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 35 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Hanna Lundin Jernberg att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt torsdag 2025-09-25.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 36 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

Beslut

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 37 Kurser och konferenser för ledamöter**

Dnr 2025-20A

Sammanfattning

Årligen genomförs i samverkan mellan patientnämnderna i Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland/Härjedalen en så kallad Regionkonferens.

Regionkonferens 2025 arrangerades av Västernorrland 2025-05-22 - - 23 och genomfördes digitalt. Deltog från Patientnämnden Västerbotten gjorde:

- Gunnar Viklund (S)
- Hanna Lundin Jernberg (L) (endast 2025-05-22)
- Gunilla Lundström (S)
- Maria Olofsson (C)
- Frida Fröberg (Kd) (endast 2025-05-23)
- Lars Anders Burman (S) (endast 2025-05-23)

2025-10-08 - - 09 genomförs 13:e nationella prioriteringskonferensen i Umeå.

Patientnämndens presidium föreslår att följande personer bereds möjlighet att delta vid konferensen:

- Gunnar Viklund (S)
- Hanna Lundin Jernberg (L)

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar i enlighet med förslag vad gäller Nationella prioriteringskonferensen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar i enlighet med förslag vad gäller Nationella prioriteringskonferensen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kurser och konferenser för ledamöter

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 38 Information samverkan med kommuner**

Dnr 2025-7A

Sammanfattning

I enlighet med Patientnämndens beslut 2023-02-14 (2023-9A) har företrädare för Patientnämnden Västerbotten samverkat med företrädare för Lycksele kommun. Vid samverkansmötet, som genomfördes som ett digitalt möte, deltog Patientnämndens presidium samt förtroendevalda och tjänstepersoner från Lycksele kommun. Däremot deltog ingen representant för Stenbergska hälsocentralen.

Vid samverkansmötet presenterades patientnämndens uppdrag och arbetsformer samt viss information om patientklagomål de senaste åren. Kommunen lämnade information om sin organisation och sina rutiner för att hantera patientklagomål och synpunkter.

Kontakt är tagen, och planering pågår, för samverkan med Storumans kommun och sjukstugor samt Norsjö kommun och hälsocentral.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Information från samverkan med kommuner

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 39 Delegationsbeslut**

Dnr 2025-11A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrappporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2025-04-01 - - 2025-08-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som attesteras löpande under perioden av förvaltningschef samt beslut rörande svar på remiss, nivå på ersättning till stödpersoner, nytt fokusområde och anställning och löneinplacering av ny handläggare.

Vidaredelegerade beslut avser beslut att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 47 stödpersonsuppdrag påbörjats och 53 stödpersonsuppdrag avslutats.

En stödperson har rekryterats under perioden, och en stödperson har avslutats.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut
- Delegerade beslut stödpersonsverksamhet

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 40 Svar i principärende**

Dnr 2025-69A

Sammanfattning

Hälso- och sjukvårdsnämnden har inkommit till Patientnämnden med svar i Patientnämndens ärenden 2023-23A (Behandling av hyperhidros – Ärende från patientnämnden HSN 1019-2023) och 2024-11A (Hälso- och sjukvårdsnämndens svar på principärende från Patientnämnden HSN 283-2024).

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar i principärende
- Behandling av hyperhidros - Ärende från patientnämnden HSN 1019-2023
- Hälso- och sjukvårdsnämnden svar på principärende från Patientnämnden HSN 283-2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 41 Ärenden under beredning**

Dnr 2025-4A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2024 för handläggning/utredning eller återrapport under 2025.

Av sammanställningen framgår 23 beslut som skall verkställas och återrapporteras under 2025. Elva av dessa har återrapporterats vid tidigare sammanträde, fem är klara för återrapport, två kan när underlaget upprättas inte återrapporteras på grund av att svar som begärts från andra myndigheter inte erhållits och fem är fortfarande under beredning.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2025
- Ärenden under beredning 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 42 Verksamhetsrapport H1 2025**

Dnr 2025-67A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat verksamhetsrapport för första halvåret 2025.

Rapporten är en sammanställning av Patientnämndens verksamhet under andra halvåret 2024 och omfattar rubrikerna Patientklagomål, Stödpersonsverksamhet, Administration, Intern och extern information, Personal samt Arbetsmiljö och syftar till att ge en total bild av Patientnämndens verksamhet under perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Verksamhetsrapport H1 2025
- Verksamhetsrapport H1 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 43 Återkopplingsrapport planering 2026**

Dnr 2025-52A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2026.

Av förslaget framgår på vilket sätt nämnden avser att bidra till uppfyllandet av regionfullmäktiges mål och uppdrag, vilka utvecklingsinsatser och verksamhetsförändringar nämnden avser att genomföra samt nämndens inriktning för kompetensförsörjning.

Av återkopplingen framgår att Patientnämnden föreslår att en justering avseende vilka mål som riktas till Patientnämnden, innebärande att endast målen "Ett attraktivt och hållbart Västerbotten", "Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet" samt "Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare" riktas till Patientnämnden och att övriga mål inte gör det.

Av återkopplingen framgår också att nämnden inte har några synpunkter på beslutad investeringsplanering eller på planeringsförutsättningarna i övrigt.

Nämnden planerar inte att vidta några specifika åtgärder utöver normal kostnadsmedvetenhet hos såväl nämnden som dess förvaltning då bedömningen är att nämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar utan ytterligare åtgärder.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer förslag till Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2026.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen återkopplingen.

Beslut

Patientnämnden fastställer förslag till Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2026.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Patientnämndens återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2026 och justeras omedelbart 2025-09-18.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens återkoppling på planeringsförutsättningar 2026
- Patientnämndens återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2026

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 44 Ekonomisk rapport 2025**

Dnr 2025-39A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat per augusti 2025.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari-augusti ett överskott på 185 tkr.

Sammantaget uppvisar kostnadsställena 19300 Förvaltning och 19301 Nämnd ett överskott för perioden på 226 respektive 45 tkr men kostnadsställe 19302 Stödpersoner uppvisar ett underskott på 86 tkr.

Den huvudsakliga orsaken till underskottet är att arvodeskostnader för stödpersoner och i viss mån lönekostnad för personal på förvaltningen blivit högre än budgeterat.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomisk rapport 2025
- Ekonomisk rapport 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 45 Årsöversikt 2025**

Dnr 2025-14A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning upprättade inför 2025 en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2025.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen

Beslut

Patientnämnden noterar informationen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2025
- Årshjul 2025 Version 03

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 46 Delårsrapport 2 2025**

Dnr 2025-40A

Sammanfattning

I enlighet med Regionstyrelsens instruktioner har Patientnämnden upprättat delårsrapport för årets första åtta månader.

I rapporten lämnas information om måluppfyllnad, en ekonomisk analys samt information om väsentliga händelser under tertialen.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättad delårsrapport.
Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen delårsrapporten.

Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättad delårsrapport.
Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen delårsrapporten.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport 2 2025
- Delårsrapport augusti 2025 Patientnämnden

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 47 Riktade uppdrag**

Dnr 2025-13A

Sammanfattning

I Regionplan 2025 Region Västerbotten formulerar fullmäktige sju riktade uppdrag till regionens nämnder och styrelser. Av dessa riktas två uppdrag till Patientnämnden:

- Ta fram konsekvensunderlag och förslag på åtgärder för att minska personalkostnaden motsvarande 250 miljoner kronor,
- Minska tjänsteresor i Region Västerbotten med 15 % jämfört med 2023.

Vad avser det första uppdraget är Patientnämndens andel av minskningen ca 200 tkr. Patientnämndens förvaltning har bearbetat inför februari månads sammanträde upprättade, och vid sammanträdet i maj bearbetade, förslag. I samtliga 17 genererade åtgärder har beslut tagits och verkställande är påbörjat, och i sex fall genomfört. I fyra fall är beslutet att åtgärden inte verkställs eller utvecklas vidare. I övriga fall kan bedömning av effekt göras efter fullgjort verksamhetsår.

En av beslutade åtgärder baseras på en permanent minskning av personal, övriga är av mer tillfällig natur.

Bedömningen är att Patientnämnden kommer att nå målet om minst 200 tkr.

Vad avser det andra uppdraget riktade fullmäktige detta till samtliga nämnder och styrelser även 2024. Patientnämnden har efter årets sju första månader 2025 en marginal på 42 tkr mot målet.

Bedömningen är att Patientnämnden kommer att nå målet om minst minskat tjänsteresande med god marginal.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Riktade uppdrag från Regionfullmäktige
- Minska personalkostnaderna - nämnd
- Minska personalkostnaderna - förvaltning
- Sammanställning besparingsåtgärder

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 48 Rapport 3 2025**

Dnr 2025-68A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har sammanställt en fördjupad rapport avseende patientnämndsärenden som rör ärendekategorierna "Dokumentation och sekretess" samt "Administrativ hantering" och som avslutades under perioden 2025-01-01 – 2025-05-18.

Underlag för analysen var 39 patientnämndsärenden.

Vid genomgång av patientnämndsärendena delades de in i olika analysteman baserat på vilka kärnbudskap förvaltningen kunde se. De analysteman som presenteras i rapportens resultatdel är sekretess, journal, intyg och övrig administrativ hantering samt en sammanfattning av vårdens svar.

Vid granskning av inkomna synpunkter har förvaltningen uppmärksammat att patienterna vittnar om hur de påverkas bland annat känslomässigt och ekonomiskt när till exempel intyg blir försenare, journaler innehåller fel eller sekretessen brister. Patienterna uppger även att de själva har behövt påminna vårdens om att skicka utlovade handlingar.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge Kommunikationsstaben analysrapporten samt hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge Kommunikationsstaben analysrapporten samt hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport Vårdens administration i fokus
- Rapport Vårdens administration i fokus

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 49 Yttrande Revisionsrapport**

Dnr 2025-29A

Sammanfattning

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2024, Grundläggande granskning 3/2024, inkom till Patientnämnden 2025-03-25.

Rapporten delgavs Patientnämnden vid nämndens sammanträde 2025-05-15.

Vid sammanträdet uppdrog nämnden åt förvaltningschefen att utarbeta ett förslag till plan för att åtgärda de punkter som inte redan åtgärdats samt att upprätta ett förslag på yttrande till Revisionskontoret inför nämndens sammanträde 2025-09-18.

Patientnämnden delar i allt väsentligt revisorernas syn på nämndens måluppfyllelse och styrning och har påbörjat arbete med förbättringsåtgärder i enlighet med revisorernas synpunkter.

Förslag till yttrande innehållande redovisning av aktiviteter för att åtgärda de brister som revisionen har påtalat har upprättats av Patientnämndens förvaltning i enlighet med nämndens uppdrag.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande.
Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret fastställt yttrande.

Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande.
Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret fastställt yttrande.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Yttrande rörande revisionsrapport för 2024
- Yttrande rörande Grundläggande granskning 3 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 50 Sammanträdesplan 2026**

Dnr 2025-50A

Sammanfattning

Inför 2026 har Patientnämndens förvaltning upprättat förslag till sammanträdesplan enligt nedan:

Datum: Onsdag 2026-02-18 (Storumanrummet Umeå)

Datum: Torsdag 2026-05-21 (Styrelserummet Umeå)

Datum: Torsdag 2026-09-24 (Styrelserummet Umeå)

Datum: Torsdag 2026-12-10 (Digitalt)

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2026.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2026.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Sammanträdesplan 2026

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 51 Dokumenthanteringsplan 2026**

Dnr 2025-62A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2026.

Dokumenthanteringsplanen utgår från bestämmelserna i Arkivlagen, Arkivförordningen, Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd samt Region Västerbottens regler.

Av dokumenthanteringsplanen framgår hur Patientnämndens handlingar skall bevaras och gallras och att de fastställda bevarande- och gallringsfristerna gäller oberoende av det medium de databärande handlingarna är upprättade på.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2026 med bilagor.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2026 med bilagor.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Dokumenthanteringsplan 2026
- Dokumenthanteringsplan 2026 med bilagor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 52 Delegationsordning 2026**

Dnr 2025-47A

Sammanfattning

I enlighet med Kontrollrutin för revidering av Patientnämndens styrdokument (Dnr 2024-2A) har nämndens förvaltning upprättat förslag på delegationsordning för tillämpning under perioden 2026-01-01 - - 2026-12-31. Förslag till delegationsordning ersätter 2024-47A.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till delegationsordning för tillämpning under perioden 2026-01-01 - - 2026-12-31.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till delegationsordning för tillämpning under perioden 2026-01-01 - - 2026-12-31.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsordning 2026
- Patientnämndens Delegationsordning 2026-01-01

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 53 Kommande sammanträde**

Dnr 2025-5A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2025-12-04. Sammanträdet är det fjärde sammanträdet 2025 och sker digitalt.

Under sammanträdet kommer bland annat Ekonomiskt rapport 2025, 2025 års fjärde rapport, Riktade uppdrag från regionfullmäktige 2025, Nämndplan 2026, Plan för intern kontroll 2026 och Kommunikationsplan för 2026 att behandlas.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen samt beslutar att sammanträdet startar kl 08:30.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-18**§ 54 Övriga frågor**