

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15

Plats och tid	Styrelserummet, Regionens hus kl. 09:30-13:15
Protokollet omfattar	§§17-34
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande) Gunilla Lundström (S) Lotta Holmberg (M) Maria Olofsson (C) Mårten Johansson (MP) Nicole Flarke (S) ersätter Katarina Lövgren (S)
Ej tjänstgörande ersättare	Maria Westberg (V)
Övriga närvarande	Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) Erica Årletun (handläggare) §24
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2025-05-22
Sekreterare	Patricia Niemelä
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Hanna Lundin Jernberg (L)

Anslag/Bevis	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2025-05-15		
Datum för anslags uppsättande	2025-05-23	Datum för anslags nedtagande	2025-06-13
Förvaringsplats för protokollet	Arkivet, Regionens hus		
Underskrift	 Patricia Niemelä		

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**ÄRENDELISTA**

- § 17 Justering
- § 18 Fastställande av föredragningslista
- § 19 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 20 Information från samverkan med kommuner
- § 21 Delegationsbeslut
- § 22 Ärenden under beredning 2025
- § 23 Ekonomisk rapport 2025
- § 24 Rapport Vuxenpsykiatri NUS
- § 25 Årsöversikt 2025
- § 26 Reglemente för intern kontroll
- § 27 Kommunikationsplan 2025
- § 28 Delårsrapport 1 2025
- § 29 Riktade uppdrag från Regionfullmäktige
- § 30 Dataskyddsombud
- § 31 Revisionsrapport 2024
- § 32 Handlingar för kännedom
- § 33 Kommande sammanträde
- § 34 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 17 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Hanna Lundin Jernberg (L) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt torsdag 2025-05-22.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 18 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

Beslut

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 19 Kurser och konferenser för ledamöter**

Dnr 2025-20A

Sammanfattning

Årligen genomförs i samverkan mellan patientnämnderna i Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland/Härjedalen en så kallad Regionkonferens. Konferensen arrangeras växelvis av de fyra patientnämnderna.

Regionkonferens 2025 arrangeras av Västernorrland 2025-05-22 - - 23 och genomförs digitalt. Målgrupp för konferensen är förtroendevalda vid de berörda patientnämnderna. Deltar gör också förvaltningschefen.

Vid Patientnämndens sammanträde 2025-02-15 beslutade nämnden att följande ledamöter erbjuds möjlighet att delta vid konferensen:

- Gunnar Viklund (S)
- Hanna Lundin Jernberg (L)
- Gunilla Lundström (S)
- Maria Olofsson (C)

Beslut

Patientnämnden ändrar beslut från 2025-02-20 rörande deltagande i Regionkonferens 2025-05-22 - - 23. Samtliga ledamöter och ersättare erbjuds möjlighet att delta i konferensen. Deltagare återskärts på sammanträde 2025-09-18.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kurser och konferenser för ledamöter

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 20 Information från samverkan med kommuner**

Dnr 2025-7A

Sammanfattning

I enlighet med Patientnämndens beslut 2023-02-14 (2023-9A) har företrädare för Patientnämnden Västerbotten samverkat med företrädare för Bjurholms kommun. Vid samverkansmötet, som genomfördes som ett digitalt möte, deltog Patientnämndens presidium samt förtroendevalda och tjänstepersoner från Bjurholms kommun. Däremot deltog ingen representant för Bjurholms hälsocentral.

Vid samverkansmötet presenterades patientnämndens uppdrag och arbetsformer samt viss information om patientklagomål de senaste åren. Kommunen lämnade information om sin organisation och sina rutiner för att hantera patientklagomål och synpunkter.

Kontakt är tagen, och planering pågår, för samverkan med Lycksele kommun och Stenbergska hälsocentralen under kvartal 2, Storumans kommun och sjukstugor samt Norsjö kommun och hälsocentral.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Information från samverkan med kommuner

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 21 Delegationsbeslut**

Dnr 2025-11A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrappporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2025-02-01 - - 2025-03-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som atteras löpande under perioden av förvaltningschef.

Vidaredelegerade beslut avser beslut att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 30 stödpersonsuppdrag påbörjats och 36 stödpersonsuppdrag avslutats.
Ingen stödperson har rekryterats under perioden, och två stödpersoner har avslutats.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 22 Ärenden under beredning 2025**

Dnr 2025-4A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2024 för handläggning/utredning eller återrapport under 2025.

Av sammanställningen framgår nio ärenden som skall återrapporteras under 2025. Sju av dessa är klara för återrapport, två har ej kunnat återrapporteras under 2024 på grund av att svar som begärts från andra myndigheter inte erhållits under 2024.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen samt uppdrar till förvaltningschef att begära in de svar från Hälso- och sjukvårdsnämnden som saknas. Sammanträdesdatum 2023-12-14 PaN §87, Dnr 2023-23A (svar emotsågs senast 2024-03-01) samt sammanträdesdatum 2024-02-22 PaN §12, Dnr 2024-11A (svar emotsågs senast 2024-05-01).

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2025
- Ärenden under beredning 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 23 Ekonomisk rapport 2025**

Dnr 2025-39A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat per april 2025.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari-april ett underskott på 95 tkr.

Sammantaget uppvisar kostnadsställena 19300 Förvaltning och 19301 Nämnd ett blygsamt överskott för perioden på 21 respektive 2 tkr men kostnadsställe 19302 Stödpersoner uppvisar ett underskott på 118 tkr.

Den huvudsakliga orsaken till underskottet är att arvodeskostnader för stödpersoner och i viss mån lönekostnader för personal på förvaltningen blivit högre än budgeterat.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomisk rapport 2025
- 2025-04 Uppföljning Patientnämnden. pptx

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 24 Rapport Vuxenpsykiatri NUS**

Dnr 2025-38A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har sammanställt en fördjupad rapport avseende patientnämndsärenden som rör Psykiatriska kliniken Umeå och som avslutades under perioden 2024-07-01 – 2024-12-31.

Underlag för analysen var 70 patientnämndsärenden.

Vid genomgång av patientnämndsärendena delades de in i olika analysteman baserat på vilka kärnbudskap förvaltningen kunde se. De analysteman som presenteras i rapportens resultatdel är väntetider, bedömningar, läkemedel och otrygghet samt en sammanfattning av vårdens svar.

Vid granskning av inkomna synpunkter rörande verksamheten har förvaltningen uppmärksammat långa väntetider till vård och behandling. Patienter upplever en otydlighet kring vårdansvaret samt förmedlar kommunikationsbrister mellan olika vårdinstanser, vilket kan skapa otrygghet eller leda till att patienter hamnar "mellan stolarna". Även frågor kring läkemedelsförskrivning och fördröjda recept lyfts fram, särskilt i samband med neuropsykiatriska diagnoser.

I vårdens svar framgår en medvetenhet om problematiken med långa väntetider och resursutmaningar. Samtidigt beskrivs det, i ett flertal ärenden, en tydlig skillnad i uppfattning mellan vården och patienterna över vad som har skett och vad som är rätt behandling.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.
Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.
Patientnämnden beslutar att delge verksamhetschef för Psykiatriska kliniken i Umeå analysrapporten.
Patientnämnden beslutar att delge Kommunikationsstaben analysrapporten och hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.
Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.
Patientnämnden beslutar att delge verksamhetschef för Psykiatriska kliniken i Umeå analysrapporten.
Patientnämnden beslutar att delge Kommunikationsstaben analysrapporten och hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport Psykiatriska kliniken Umeå
- Rapport Psykiatriska kliniken Umeå i fokus

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 25 Årsöversikt 2025**

Dnr 2025-14A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning upprättade inför 2025 en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2025.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2025
- Årshjul 2025 Version 02

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 26 Reglemente för intern kontroll**

Dnr 2025-41A

Sammanfattning

Detta reglemente syftar till att tydliggöra övergripande bestämmelser och krav kring intern kontroll i Region Västerbotten. Det inkluderar roller och ansvar och vad nämnder ska göra för att upprätthålla en tillfredsställande intern kontroll. Reglementet syftar även till att tydliggöra regionstyrelsens övergripande ansvar för intern kontroll i Region Västerbotten.

Reglementet är en mindre revidering från tidigare utgåva främst mot bakgrund av det uppdrag som regionstyrelsen gav regiondirektören att skapa en mer ändamålsenlig intern kontroll.

Beredningen sker i regionstyrelsen men behandlas även som informationsärendet i hälso- och sjukvårdsnämnden, regionala utvecklingsnämnden, folkhögskolestyrelsen och patientnämnden.

Förslag till beslut

Patientnämnden har delgivits informationen.

Beslut

Patientnämnden har delgivits informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Reglemente för intern kontroll
- Reglemente för intern kontroll i Region Västerbotten

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 27 Kommunikationsplan 2025**

Dnr 2025-34A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat en Kommunikationsplan för 2025. Planen bygger i huvudsak på Kommunikationsplan 2024 men planens bilaga 1 har utvecklats med aktiviteter för genomförande under 2025.

Giltighetstiden för Kommunikationsplan är återstoden av 2025. Inför 2026 upprättas Kommunikationsplan 2026 för fastställande vid december månads sammanträde 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättad Kommunikationsplan för 2025.

Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättad Kommunikationsplan för 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommunikationsplan 2025
- Kommunikationsplan 2025
- Bilaga 1 till Kommunikationsplan 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 28 Delårsrapport 1 2025**

Dnr 2025-40A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till månads-/tertiärrapport för perioden januari-april 2025.

I rapporten lämnas en enkel ekonomisk redovisning samt en sammanfattande bedömning av verksamheten.

Sammantaget kan konstateras att verksamheten genomförts enligt plan, men att verksamheten har markant högre kostnader för sin stödpersonsverksamhet, vilket resulterar i ett underskott mot budget med ca 96 tkr

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport 1 2025
- Delårsrapport 1 2025 Patientnämnden

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 29 Riktade uppdrag från Regionfullmäktige**

Dnr 2025-13A

Sammanfattning

I Regionplan 2025 Region Västerbotten formulerar fullmäktige sju riktade uppdrag till regionens nämnder och styrelser. Av dessa riktas två uppdrag till Patientnämnden:

- Ta fram konsekvensunderlag och förslag på åtgärder för att minska personalkostnaden motsvarande 250 miljoner kronor,
- Minska tjänsteresor i Region Västerbotten med 15 % jämfört med 2023.

Vad avser det första uppdraget är Patientnämndens andel av minskningen ca 200 tkr. Patientnämndens förvaltning har bearbetat inför februari månads sammanträde upprättade förslag. Nio av 17 genererade åtgärder har beslutats och verkställande är påbörjat. Fyra åtgärder ligger för beslut i samband med nämndens sammanträde i maj och två åtgärder föreslås ej utvecklas vidare.

Vad avser det andra uppdraget riktade fullmäktige detta till samtliga nämnder och styrelser även 2024. Patientnämnden har efter första kvartalet 2025 en marginal på 3 tkr mot målet.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att Patientnämndens förvaltning under 2025 anpassar sin bemanning till att motsvara den bemanningsplan om 5,5 tjänster som är nämndens grundbemanning.

Patientnämnden beslutar att ett sammanträde under 2025 genomförs som ett distanssammanträde.

Patientnämnden beslutar att tillbakavisa förslag om att förtroendevaldas resor i första hand genomförs med allmänna transportmedel.

Patientnämnden beslutar att tillbakavisa förslag om att för- och eftermiddagsfika tas bort vid nämndens sammanträden.

Beslut

Patientnämnden beslutar att Patientnämndens förvaltning under 2025 anpassar sin bemanning till att motsvara den bemanningsplan om 5,5 tjänster som är nämndens grundbemanning.

Patientnämnden beslutar att sammanträdet 2025-12-04 genomförs som ett distanssammanträde.

Patientnämnden beslutar att förtroendevaldas resor i möjligaste mån genomförs med allmänna transportmedel/billigaste färdssättet.

Patientnämnden beslutar att tillbakavisa förslag om att för- och eftermiddagsfika tas bort vid nämndens sammanträden.

Beslutsunderlag

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15

- Tjänsteskrivelse Riktade uppdrag från Regionfullmäktige
- Minska personalkostnaderna - nämnd
- Minska personalkostnaderna - förvaltning
- Sammanställning besparingsåtgärder

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 30 Dataskyddsombud**

Dnr 2025-33A

Sammanfattning

I en organisation som hanterar personuppgifter skall det finnas ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudets roll är att kontrollera att dataskyddsförordningen (GDPR) följs inom organisationen.

På enheten för juridik och säkerhet i Region Västerbotten finns en befattning som jurist med inriktning mot bl a efterlevnad av dataskyddsförordningen. Innehavaren av befattningen är Region Västerbottens dataskyddsombud. Befattningen innehas av Rebecka Seton. Rebecka Seton är därmed även Patientnämndens dataskyddsombud.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Dataskyddsombud

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 31 Revisionsrapport 2024**

Dnr 2025-29A

Sammanfattning

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2024 inkom till Patientnämnden 2025-03-25.

Revisionens sammanfattande analys anger följande:

Nämnden hade ett överskott på 177 000 kronor för år 2024. Nämndens måluppfyllelse var svår att bedöma eftersom flera indikatorer var otydliga och det var även otydligt hur indikatorerna bidrog till resultat för delmål och fullmäktiges mål. Med hjälp av nämndens protokoll kan vi se att nämnden löpande höll sig informerad om nämndens verksamhet. Positivt var också att nämnden för år 2024 beslutade om grundläggande styrdokument.

Nämnden har utvecklat sin internkontroll år 2024 i jämförelse med år 2023 vilket är positivt. Nämnden beslutade om tre kontrollaktiviteter som kontrollerades under året. Nämnden gjorde själv bedömningen att arbetsformer, riskbedömning och uppföljning behövde utvecklas ytterligare. Vi instämmer i att nämnden kan utveckla sitt arbete med internkontroll.

Vi rekommenderar nämnden:

- Säkerställ tydliga mål och indikatorer utifrån fullmäktiges mål som är mätbara och möjliga att följa upp.
- Fortsätt arbetet med att utveckla internkontrollplanen.

Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till Revisionskontoret senast 2025-09-19.

Förslag till beslut

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter i revisionsrapporten som inte redan åtgärdats.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att presentera ett förslag till yttrande till nämndens sammanträde 2025-09-19.

Beslut

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter i revisionsrapporten som inte redan åtgärdats.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att presentera ett förslag till yttrande till nämndens sammanträde 2025-09-18.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Revisionsrapport för 2024
- Grundläggande granskning nr 3/2024 Patientnämnden år 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15

- Revisorernas bedömningar - Granskning av Patientnämnden år 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 32 Handlingar för kännedom**

Dnr 2025-16A

Sammanfattning

Patientnämnden delges nedan listade handlingar för kännedom.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Revisionsplan för år 2025
- Redogörelse över patientnämndsverksamheten 2024
- Svar på frågor från Riksrevisionen

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 33 Kommande sammanträde**

Dnr 2025-5A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2025-09-18. Sammanträdet är det tredje sammanträdet 2025.

Under sammanträdet kommer bland annat Ekonomiskt rapport 2025, Delårsrapport 2025, Tillsynsrapport för intern kontroll 2025, 2025 års tredje rapport, Verksamhetsrapport H1 2025, Återkopplingsrapport på planeringsunderlag inför 2026, Yttrande avseende revisionsrapport för 2024, Delegationsordning 2026 och Riktade uppdrag från regionfullmäktige 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-05-15**§ 34 Övriga frågor****Sammanfattning**

Inga övriga frågor.