

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10

Plats och tid	Styrelserummet, Regionens hus kl. 09:30-13:00
Protokollet omfattar	§§59-78
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) §59 Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande) §59 Gunilla Lundström (S) §59 Lotta Holmberg (M) §59 Maria Olofsson (C) §59 Nicole Flarke (S) §59 ersätter Katarina Lövgren (S) Lars-Anders Burman (S) §59 ersätter Mårten Johansson (MP)
Ej tjänstgörande ersättare	Jeanette Nordin (M) §59 Frida Fröberg (KD) §59
Övriga närvarande	Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) §59
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2024-12-17
Sekreterare	Patricia Niemelä
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Hanna Lundin Jernberg (L)

Anslag/Bevis	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-12-10		
Datum för anslags uppsättande	2024-12-18	Datum för anslags nedtagande	2025-01-08
Förvaringsplats för protokollet	Arkivet, Regionens hus		
Underskrift Patricia Niemelä		

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**ÄRENDELISTA**

- § 59 Justering
- § 60 Fastställande av föredragningslista
- § 61 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 62 Information från samverkan med kommuner
- § 63 Delegationsbeslut
- § 64 Ärenden under beredning 2024
- § 65 Ekonomisk rapport 2024
- § 66 Analysrapport BUP
- § 67 Principärende
- § 68 Nämndplan 2025
- § 69 Årsöversikt 2025
- § 70 Kontrollrutin revidering av styrdokument
- § 71 Tillsynsrapport 2 intern kontroll 2024
- § 72 Tillsynsplan för intern kontroll 2025
- § 73 Nulägesanalys inför arbetsmiljöplan 2025
- § 74 Budget 2025
- § 75 Förvaltningschefens vidaredelegering
- § 76 Arvodesnivå för stödpersoner 2025
- § 77 Kommande sammanträde
- § 78 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 59 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Hanna Lundin Jernberg (L) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt tisdag 2024-12-17.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 60 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

Beslut

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 61 Kurser och konferenser för ledamöter**

Dnr 2024-16A

Sammanfattning

Utifrån beslut vid Patientnämndens sammanträde i maj 2024 har nämnden och förvaltningen deltagit i MR-dagarna som genomfördes i Sara kulturhus i Skellefteå 2024-11-14 - - 15. MR-dagarna är ett forum för mänskliga rättigheter och Patientnämnden deltog med en monter vid arrangemanget.

Patientnämndens deltagande hade två fokus - att informera om möjligheten att framföra klagomål om man inte är nöjd med vården och att informera om rätten till stödperson vid tvångsvård.

Deltog från Patientnämnden Västerbotten gjorde: Gunnar Viklund, Gunilla Lundström och Lars-Anders Burman. Förvaltningen representerades av förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kurser och konferenser för ledamöter

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10

§ 62 Information från samverkan med kommuner

Dnr 2024-35A

Sammanfattning

I enlighet med Patientnämndens beslut 2023-02-14 (2023-9A) har företrädare för Patientnämnden Västerbotten under hösten 2024 besökt Vilhelmina kommun samt Vännäs kommun för samverkan.

Vid samverkansmöte med Vilhelmina kommun deltog ordförande samt förvaltningschef från Patientnämnden. Vilhelmina representerades av såväl tjänstepersoner som förtroendevalda från Vilhelmina kommun och verksamhetschef från Vilhelmina sjukstuga.

Vid samverkansmöte med Vännäs kommun deltog ordförande, vice ordförande samt förvaltningschef från Patientnämnden. Vännäs kommun representerades av såväl tjänstepersoner som en förtroendevald. Vännäs hälsocentral valde att inte delta vid samverkansmötet.

Vid båda samverkansmötena presenterades patientnämndens uppdrag och arbetsformer samt viss information om patientklagomål de senaste åren. Kommunerna lämnade information om sina organisationer och sina rutiner för att hantera patientklagomål och synpunkter.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Information från samverkan med kommuner

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 63 Delegationsbeslut**

Dnr 2024-9A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrappporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2024-09-01 - - 2024-10-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som atteras löpande under perioden samt beslut fattat av Patientnämndens vice ordförande rörande ordförandes deltagande i konferens.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 28 stödpersonsuppdrag påbörjats och 26 stödpersonsuppdrag avslutats.

En stödperson har rekryterats under perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 64 Ärenden under beredning 2024**

Dnr 2024-7A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2023 för handläggning/utredning under 2024 samt ärenden som beslutats under 2024.

Av sammanställningen framgår totalt 28 ärenden. Samtliga skall återsrapporteras under 2024. 19 av dessa är återsrapporterade vid föregående sammanträden, sju återsrapporteras vid nämndens sammanträde 2024-12-10. Två fall kan för närvarande ej återsrapporteras då svar/yttrande ej inkommit från annan nämnd.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2024
- Ärenden under beredning 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 65 Ekonomisk rapport 2024**

Dnr 2024-34A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat per oktober 2024.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari-oktober ett överskott på 130 tkr.

Per kostnadsställe uppvisar 19300 Patientnämndens kansli ett överskott på 89 tkr, 19301 Patientnämnden ett överskott på 31 tkr och 19302 Stödpersoner ett underskott på 10 tkr.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar under 2024.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2024
- 2024-10 Uppföljning Patientnämnden. pptx

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10

§ 66 **Analysrapport BUP**

Dnr 2024-74A

Sammanfattning

Patientnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att göra en fördjupad rapport avseende patientnämndsärenden som rör Barn- och ungdomspsykiatri Västerbotten (BUP) och som avslutades under perioden 2023-01-01 – 2024-06-30.

Underlag för analysen var 57 patientnämndsärenden.

Vid genomgång av patientnämndsärendena delades de in i olika analyssystem baserat på vilka kärnbudskap förvaltningen kunde se. De analyssystem som presenteras i rapportens resultatdel är väntetider, tillgänglighet till vården och behandling. Förvaltningen valde även att lägga till ett analyssystem med vårdens svar.

Vid granskning av patientnämndsärendena och vårdens svar har förvaltningen uppmärksammat att flera barn skyndsamt blev kallade till insats i samband med att ett patientnämndsärende skickades till BUP. Förvaltningen observerade även att både patienter, närstående och vården själva var väl medvetna om långa väntetider och enligt BUP var detta något de arbetade med utifrån tilldelade resurser. Flera patientnämndsärenden som rörde långa väntetider fokuserade dock ej enbart på detta, utan även bristen på information avseende hur lång väntetiden kunde bli.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge verksamhetschef för Barn- och ungdomspsykiatri Västerbotten analysrapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben analysrapporten och hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge verksamhetschef för Barn- och ungdomspsykiatri Västerbotten analysrapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben analysrapporten och hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport BUP i fokus
- Rapport BUP i fokus

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 67 Principärende**

Dnr 2024-11A

Sammanfattning

Vid dess sammanträde 2024-06-13 hemställde Patientnämnden om Hälso- och sjukvårdsnämndens svar på frågan hur nämnden förhåller sig till de problem som anmälaren beskriver.

Hälso- och sjukvårdsdirektör Elisabeth Karlsson inkom 2024-10-01 med ett yttrande i frågan.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Principärende
- Tjänsteskrivelse Patientnämnden 2024-05-28 Dnr 2024-11A
- Yttrande över Patientnämndens principärende

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 68 Nämndplan 2025**

Dnr 2024-76A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Nämndplan 2025. Av nämndplanen framgår Patientnämndens delmål som stödjer Regionfullmäktiges övergripande strategiska mål och indikatorer för utvärdering av måluppfyllelse av Patientnämndens delmål.

Patientnämnden har konstaterat att den med hänsyn till sitt smala verksamhetsfält har svårt att svara upp mot Regionfullmäktiges samtliga mål, varför nämnden i sin återkopplingsrapport på planeringsförutsättningarna föreslog att endast tre mål skulle riktas till Patientnämnden:

- Ett attraktivt och hållbart Västerbotten,
- Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet,
- Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare.

Patientnämnden har för vart och ett av ovanstående tre av fullmäktiges mål upprättat delmål som skall stödja fullmäktiges mål. Till delmålen har kopplats indikatorer för konkretisering av delmålen. Indikatorerna skall vara mätbara och vara tydliga kvalitetsmått kopplade till nämndens verksamhet och processer.

Patientnämndens bedömning är att förutsättningarna för att bedriva sin verksamhet inom tilldelad ram är goda.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till nämndplan för 2025.
Patientnämnden beslutar att Nämndplan 2025 delges Regionstyrelsen.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till nämndplan för 2025.
Patientnämnden beslutar att Nämndplan 2025 delges Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Nämndplan 2025
- Nämndplan Patientnämnden 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 69 Årsöversikt 2025**

Dnr 2024-67A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har inför 2025 utifrån förvaltningens årsplanering upprättat en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2025.

Årsöversikten uppdateras kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2025
- Årshjul 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 70 Kontrollrutin revidering av styrdokument**

Dnr 2024-59A

Sammanfattning

Patientnämnden informeras om upprättad rutin för kontroll och revidering av dess styrdokument. Rutinen är reviderad och fastställd av förvaltningschef som ett arbetsunderlag för förvaltningens arbete med att hålla nämndens styrdokument aktuella.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rutin för kontroll och revidering av Patientnämnden styrdokument 2025
- Rutin för översyn och revidering av styrdokument 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 71 Tillsynsrapport 2 intern kontroll 2024**

Dnr 2024-13A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag på tillsynsrapport för intern kontroll avseende tertial 1 och 2 2024.

I Patientnämndens tillsynsplan för intern kontroll 2024 har tio risker identifierats för bevakning under året. Av dessa skall tre kontrolleras och följas upp med kontrolltester.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till tillsynsrapport T2 för intern kontroll 2024.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport T2 för intern kontroll 2024.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till tillsynsrapport T2 för intern kontroll 2024.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport T2 för intern kontroll 2024.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tillsynsrapport intern kontroll T2 2024
- Tillsynsrapport för intern kontroll T2 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 72 Tillsynsplan för intern kontroll 2025**

Dnr 2024-75A

Sammanfattning

I enlighet med Region Västerbottens reglemente för intern kontroll har Patientnämndens förvaltning upprättat att tillsynsplan för intern kontroll för 2025. Tillsynsplanen syftar till att säkerställa att kontrollsystemet i nämndens verksamhet fungerar genom att testa rutiner och regelverk.

Tillsynsplanen beskriver tre risker för nämnden och dess förvaltning att kontrollera under året genom kontrollaktiviteter med därtill kopplade kontrolltester. Dessutom har identifierats en risk som nämnden och dess förvaltning under året skall hantera aktivt.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Tillsynsplan för intern kontroll 2025.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Tillsynsplan för intern kontroll 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tillsynsplan för intern kontroll 2025
- Tillsynsplan för intern kontroll 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 73 Nulägesanalys inför arbetsmiljöplan 2025**

Dnr 2024-69A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat en Nulägesanalys inför arbetsmiljöplan. Analysen beskriver arbetsläget avseende arbetsmiljöarbetet vid förvaltningen i skiftet mellan 2024 och 2025.

Sammanfattningsvis konstateras att förvaltningen har en god arbetsmiljö, men att vissa områden behöver bearbetas. Förvaltningen verkar i funktionella lokaler har väl utvecklade rutiner och en god sammanhållning men vissa arbetsmiljörisker kommer att bearbetas vidare under 2025.

Inför 2025 kommer ingen specifik arbetsmiljöplan att framställas. Arbetsmiljörisker identifieras och bearbetas i det digitala verktyget Stratsys och 2025 kommer de punkter som tar sikte på arbetsmiljö att finnas som indikatorer och aktiviteter under Regionfullmäktiges övergripande mål Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare i nämndens Nämndplan 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Nulägesanalys inför arbetsmiljöplan 2025
- Nulägesanalys inför arbetsmiljöplan

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 74 Budget 2025**

Dnr 2024-73A

Sammanfattning

Förvaltningschefen har i samarbete med förvaltningens controller sammanställt förslag till budget för 2025. Ramtilldelning för 2025 uppgår till 6467 tkr. I budget ingår intäkter om 466 tkr som är summan av det länets kommuner betalar för patientnämndsuppdraget.

Budgeten fördelar sig på nämndens tre kostnadsställen enligt följande:

19300 4242 tkr

19301 510 tkr

19302 1714 tkr

Kostnadsställe 19300 avser drift av Patientnämndens förvaltning, 19301 avser drift av nämnden och 19302 avser drift av stödpersonsverksamheten.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer föreslagen budget för 2025.

Beslut

Patientnämnden fastställer föreslagen budget för 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Budget 2025
- Sammanställning Budget 2025 Patientnämnden

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 75 Förvaltningschefens vidaredelegering**

Dnr 2024-47A

Sammanfattning

Patientnämnden fastställde vid sitt sammanträde 2024-09-19 Patientnämndens delegationsordning (Dnr 2024-47A) för tillämpning från och med 2025-01-01 till och med 2025-12-31.

Förvaltningschefen har därefter upprättat dokumentet Vidaredelegeringar inom Patientnämndens förvaltning (Dnr 2024-47A). Vidaredelegeringsdokumentet är fastställt av förvaltningschefen 2024-10-10 och skall gälla från och med 2025-01-01 till och med 2025-12-31.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Förvaltningschefens vidaredelegering
- Förvaltningschefens vidaredelegering 2025-01-01

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 76 Arvodesnivå för stödpersoner 2025**

Dnr 2024-65A

Sammanfattning

Stödpersoner som utför ett stödpersonsuppdrag uppbär en ekonomisk ersättning för detta. Ersättningen är uppdelad i tre delar:

- Arvode per påbörjad vecka,
- Kostnadsersättning per påbörjad vecka,
- Besöksersättning per genomfört besök.

Vad gäller besöksersättning ersätts upp till sju besök per fyra veckorsperiod.

Arvodet per påbörjad vecka uppgår 2023 till 189 kr, kostnadsersättningen per påbörjad vecka uppgår 2023 till 260 kr och besöksersättningen per genomfört besök uppgår 2023 till 260 kr.

Ersättningsnivån brukar uppräknas årligen och fastställs då för kommande år.

En uppräkningsnivå av ersättningsnivån med Landstingsprisindex 3,2 % innebär att ersättningsnivå för 2025 skall vara:

- Arvode per påbörjad vecka – 195 kr,
- Kostnadsersättning per påbörjad vecka – 268 kr,
- Besöksersättning per besök – 268 kr.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa ersättningsnivå för stödpersoner i enlighet med upprättat förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa ersättningsnivå för stödpersoner i enlighet med upprättat förslag.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Arvodesnivå stödpersoner 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 77 Kommande sammanträde**

Dnr 2024-6A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2025-02-20. Sammanträdet är det första sammanträdet 2025.

Under sammanträdet kommer bland annat Ekonomiskt resultat 2024, Verksamhetsrapport för andra halvåret 2024, Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024, Årsrapport 2024, 2025 års första analysrapport och Årsöversikt 2025 att avhandlas.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-12-10**§ 78 Övriga frågor****Sammanfattning**

1. Lotta Holmberg (M) lyfter en fråga angående vuxenpsykiatri. Genom massmedias rapportering har hon fått intrycket att antalet patienter inom psykiatri har ökat och att vårdtiderna har förkortats på ett sätt som kanske inte är optimalt för de berörda patienterna, som ofta är de mest sårbara. Det rapporteras om korta vårdtider och ständiga överbeläggningar. Lotta Holmberg påpekar också att personalen har det svårt. Hon frågar om Patientnämndens kontakt med psykiatri.

Förvaltningschefen informerar om att förvaltningen under året har träffat delar av personalen vid de psykiatriska klinikerna, bland annat vid arbetsplatsträffar, och informerat om Patientnämnden samt stödpersonverksamheten. Förvaltningen kan vid sammanställningen av 2024 kan undersöka om den beskrivna situationen har lett till fler ärenden hos Patientnämnden jämfört med tidigare år eller om det finns andra avvikelser. Om så är fallet kan förvaltningen, på nämndens uppdrag, fördjupa sig ytterligare i detta.

2. Förvaltningschefen informerar om att Twoday, det företag som Patientnämnden har avtal rörande förvaltning och drift av Vårdsynpunkter 2.0 med, har sagt upp avtalet. Det innebär att Twoday kommer att förvalta systemet fram till och med februari 2026. Förvaltningen har påbörjat aktiviteter för att antingen upphandla ny leverantör eller hitta ett annat system för diarium och dokumentation av patientnämndens ärenden. Förvaltningschefen återkommer med information om denna process vid kommande sammanträden.