

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19

Plats och tid	Vilhelminarummet, Regionens hus kl. 09:30-12:00
Protokollet omfattar	§§40-58
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Gunilla Lundström (S) Lotta Holmberg (M) Mårten Johansson (MP) Nicole Flarke (S) ersätter Katarina Lövgren (S) Jeanette Nordin (M) ersätter Maria Olofsson (C) Frida Fröberg (KD) ersätter Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande)
Ej tjänstgörande ersättare	Lars-Anders Burman (S) Maria Westberg (V)
Övriga närvarande	Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef)
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2024-09-26
Sekreterare	Patricia Niemelä
Ordförande	Gunnar Viklund
Justerande	Frida Fröberg

---

<b>Anslag/Bevis</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2024-09-19		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2024-09-27	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2024-10-18
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Arkivet, Regionens hus		
<b>Underskrift</b>	..... Patricia Niemelä		

---

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**ÄRENDELISTA**

- § 40 Justering
- § 41 Fastställande av föredragningslista
- § 42 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 43 Administrativ rapport T2 2024
- § 44 Delegationsbeslut
- § 45 Ärenden under beredning 2024
- § 46 Ekonomisk rapport 2024
- § 47 Rapport stödpersonsverksamhet 2024
- § 48 Rapport patientärenden 2024
- § 49 Årsöversikt 2024
- § 50 Sammanträdesplan 2025
- § 51 Dokumenthanteringsplan 2025
- § 52 Delegationsordning 2025
- § 53 Delårsrapport per augusti 2024
- § 54 Yttrande Revisionsrapport
- § 55 Återkoppling på planering inför 2025
- § 56 Handlingar för kännedom
- § 57 Kommande sammanträde
- § 58 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 40 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Frida Fröberg (KD) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt torsdag 2024-09-26.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 41 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till beslut har upprättats.

**Beslut**

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19

## § 42 Kurser och konferenser för ledamöter

Dnr 2024-16A

### Sammanfattning

Patientnämnden deltog 2024-09-04 i Seniormässan i Umeå. Arrangemanget var välbesökt och deltagarna från Patientnämnden hade många kontakter med besökare.

Deltog i arrangemanget gjorde Gunnar Viklund, Maria Olofsson, Lotta Holmberg samt Frida Fröberg, förutom förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén.

2024-11-14 – 15 genomförs Mänskliga Rättighetsdagarna i Sara kulturhus i Skellefteå. Liksom vid Seniormässan kommer Patientnämnden representeras av både tjänstepersoner och förtroendevalda. Förtroendevalda representeras därvid av ordförande Gunnar Viklund och ledamöter bosatta i Skellefteåområdet.

### Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar att Patientnämnden skall delta i Seniormässan 2025.

Patientnämnden beslutar att deltagande vid MR-dagarna förutom ordförande utgörs av ledamöterna Gunilla Lundström, Lars-Anders Burman och Jeanette Nordin.

### Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar att Patientnämnden skall delta i Seniormässan 2025.

Patientnämnden beslutar att deltagande vid MR-dagarna förutom ordförande utgörs av ledamöterna Gunilla Lundström, Lars-Anders Burman och Jeanette Nordin.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kurser och konferenser för ledamöter

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 43 Administrativ rapport T2 2024**

Dnr 2024-30A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information om drift och administrativ verksamhet under perioden 2024-05-01 - - 08-31.

I rapporten framgår att verksamheten i huvudsak fungerat enligt plan och att ärendehantering i huvudsak är i paritet med tidigare år. Vidare lämnas information om omfattning av administrativa ärenden och om personalförhållanden på förvaltningen.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Administrativ rapport T2 2024
- Administrativ rapport T2 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 44 Delegationsbeslut**

Dnr 2024-9A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning återrapporerar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2024-06-01 - - 2024-08-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som atteras löpande under perioden.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 28 stödpersonsuppdrag påbörjats och 26 stödpersonsuppdrag avslutats.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 45 Ärenden under beredning 2024**

Dnr 2024-7A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2023 för handläggning/utredning under 2024 samt ärenden som beslutats under 2024.

Av sammanställningen framgår 23 ärenden som skall återrapporteras under 2024. 13 av dessa är återrapporterade vid föregående sammanträden, sex återrapporteras vid nämndens sammanträde 2024-09-19, två ärenden återrapporteras vid nämndens sammanträde 2024-12-10. I ett fall pågår beredning och två fall återrapporteras då svar/yttrande inkommit från annan nämnd.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2024
- Ärenden under beredning 2024



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 46 Ekonomisk rapport 2024**

Dnr 2024-34A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat per augusti 2024.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari-augusti ett överskott på 156 tkr.

Per kostnadsställe uppvisar 19300 Patientnämndens kansli ett överskott på 107 tkr, 19301 Patientnämnden ett överskott på 51 tkr och 19302 Stödpersoner en underskott på 2 tkr.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar under 2024.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2024
- 2024-08 Uppföljning Patientnämnden. pptx

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 47 Rapport stödpersonsverksamhet 2024**

Dnr 2024-49A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om stödpersonsverksamheten under innevarande år som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Under perioden januari-juni har förvaltningen anordnat två halvdagars utbildningar med föreläsningar rörande Bipolär sjukdom samt Våld i nära relation. Utvärderingen som stödpersonerna gjorde visade att man var mycket nöjd med dessa dagar.

Representanter från förvaltningen har under perioden deltagit i återkommande samverkansgrupper.

Under aktuell period har målvärdet i huvuddelen av ärendena uppfyllts i att stödperson skall ha utsetts inom tre arbetsdagar om patienten önskat detta, och i de flesta fall har stödperson varit utsedd inom ett dygn.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Stödpersonsverksamhet Halvår 1 2024
- Rapport stödpersonsverksamheten halvår 1

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 48 Rapport patientärenden 2024**

Dnr 2024-50A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under det första halvåret 2024. Under perioden har 747 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Av dessa var ca 240 st (31 %) rådgivande/hänvisande telefonsamtal. Jämförelser med patientärenden från föregående år försvåras då informationsärenden under motsvarande period 2023 registrerades separat, enbart som pinnstatistik. Antalet registrerade ärenden i VSP var därför betydligt färre under motsvarande period 2023.

De flesta anmälningarna under perioden inkom via telefonkontakt, följt av 1177 e-tjänster och e-post. Det var framför allt patienter själva som tog kontakt med förvaltningen, eller en närstående till patient. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 49 år.

Huvudproblemet Vård och behandling var vanligast under perioden, tätt följt av Kommunikation samt Tillgänglighet.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse patientärenden januari - juni 2024
- Rapport patientärenden jan-juni 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 49      Årsöversikt 2024**

Dnr 2024-5A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning upprättade inför 2024 en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2024.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2024
- Årshjul 2024 Version 04

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 50 Sammanträdesplan 2025**

Dnr 2024-45A

**Sammanfattning**

Patientnämnden har traditionellt brukat sammanträda vid fem tillfällen under året. Platsen för sammanträdena har också varierat mellan orterna i Västerbotten.

Inför 2024 minskades antalet sammanträden till fyra, och platsen för sammanträdena har varit Regionens hus i Umeå. Bakgrunden för beslutet att förändra mötesstruktur och plats för sammanträdena är huvudsakligen ekonomiskt.

Inför 2025 har Patientnämndens förvaltning upprättat förslag till sammanträdesplan enligt nedan. Förslaget har därvid upprättats i enlighet med rutinen för 2024.

Datum: Torsdag 2025-02-20

Datum: Torsdag 2025-05-15 (Planeringsdag fredag 2024-05-16)

Datum: Torsdag 2025-09-18

Datum: Torsdag 2025-12-04

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2025.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2025.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Sammanträdesplan 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 51 Dokumenthanteringsplan 2025**

Dnr 2024-48A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2025.

Dokumenthanteringsplanen utgår från bestämmelserna i Arkivlagen, Arkivförordningen, Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd samt Region Västerbottens regler.

Av dokumenthanteringsplanen framgår hur Patientnämndens handlingar skall bevaras och gallras och att de fastställda bevarande- och gallringsfristerna gäller oberoende av det medium de databärande handlingarna är upprättade på.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2025 med bilagor.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2025 med bilagor.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Dokumenthanteringsplan 2025
- Dokumenthanteringsplan 2025 med bilagor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 52 Delegationsordning 2025**

Dnr 2024-47A

**Sammanfattning**

I enlighet med Kontrollrutin för revidering av Patientnämndens styrdokument (Dnr 2024-2A) har nämndens förvaltning upprättat förslag på delegationsordning för tillämpning under perioden 2025-01-01 - - 2025-12-31. Förslag till delegationsordning ersätter 2024-8A.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till delegationsordning för tillämpning under perioden 2025-01-01 - - 2025-12-31.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till delegationsordning för tillämpning under perioden 2025-01-01 - - 2025-12-31.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delegationsordning 2025
- Patientnämndens Delegationsordning 2025-01-01

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 53 Delårsrapport per augusti 2024**

Dnr 224-53A

**Sammanfattning**

I enlighet med Regionstyrelsens instruktioner har Patientnämnden upprättat delårsrapport för årets första åtta månader.

I rapporten lämnas information om måluppfyllnad, en ekonomisk analys samt information om väsentliga händelser under tertialen.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättad delårsrapport.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättad delårsrapport.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport per augusti 2024
- Delårsrapport per augusti 2024



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 54 Yttrande Revisionsrapport**

Dnr 2024-22A

**Sammanfattning**

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2023, Grundläggande granskning 4/2023, inkom till Patientnämnden 2024-03-26.

Rapporten delgavs Patientnämnden vid nämndens sammanträde 2024-06-13.

Vid sammanträdet uppdrog nämnden åt förvaltningschefen att utarbeta ett förslag till plan för att åtgärda de punkter som inte redan åtgärdats samt att upprätta ett förslag på yttrande till Revisionskontoret inför nämndens sammanträde 2024-09-19.

Patientnämnden delar i allt väsentligt revisorernas syn på nämndens måluppfyllelse och styrning och har påbörjat arbete med förbättringsåtgärder i enlighet med revisorernas synpunkter.

Förslag till yttrande innehållande redovisning av aktiviteter för att åtgärda de brister som revisionen har påtalat har upprättats av Patientnämndens förvaltning i enlighet med nämndens uppdrag.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande.

Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret yttrandet.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande.

Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret yttrandet.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Yttrande rörande revisionsrapport för 2023
- Yttrande rörande Grundläggande granskning 4 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19

## § 55 Återkoppling på planering inför 2025

Dnr 2024-52A

### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2025.

Av förslaget framgår på vilket sätt nämnden avser att bidra till uppfyllandet av regionfullmäktiges mål och uppdrag, vilka utvecklingsinsatser och verksamhetsförändringar nämnden avser att genomföra samt nämndens inriktning för kompetensförsörjning.

Av återkopplingen framgår att Patientnämnden föreslår att en justering avseende vilka mål som riktas till Patientnämnden, innebärande att endast målen "Ett attraktivt och hållbart Västerbotten", "Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet" samt "Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare" riktas till Patientnämnden och att övriga mål inte gör det.

Av återkopplingen framgår också att nämnden inte har några synpunkter på beslutad investeringsplanering eller på planeringsförutsättningarna i övrigt.

Nämnden planerar inte att vidta några specifika åtgärder utöver normal kostnadsmedvetenhet hos såväl nämnden som dess förvaltning då bedömningen är att nämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar utan ytterligare åtgärder.

### Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer förslag till Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2025.

### Beslut

Patientnämnden fastställer förslag till Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2025.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens återkoppling på planeringsförutsättningar 2025
- Patientnämndens återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 56 Handlingar för kännedom**

Dnr 2024-3A

**Sammanfattning**

Patientnämnden delges nedan listande handlingar för kännedom.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Patientnämnderna och IVO - Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 57 Kommande sammanträde**

Dnr 2024-3A

**Sammanfattning**

Kommande sammanträde genomförs 2024-12-10. Sammanträdet är det fjärde sammanträdet 2024.

Under sammanträdet kommer bland annat Arvodessnivå för stödpersoner 2025, Förvaltningschefens vidaredelegering för 2025, Budget 2025, Arbetsmiljöplan 2025, Tillsynsplan för intern kontroll 2025, Nämndplan 2025, Årsöversikt 2024 samt Ekonomisk rapport 2024 att avhandlas.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-09-19**§ 58 Övriga frågor**