

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09

| | |
|----------------------------|---|
| Plats och tid | Hotell Lappland, Lycksele kl. 10:00-12:00 |
| Protokollet omfattar | §§64-79 |
| Beslutande ledamöter | Gunnar Viklund (S) (ordförande) Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande) Gunilla Lundström (S) Lotta Holmberg (M) Maria Olofsson (C) Mårten Johansson (MP) Nicole Flarke (S) ersätter Katarina Lövgren (S) |
| Ej tjänstgörande ersättare | Lars-Anders Burman (S) Jeanette Nordin (M) Maria Westberg (V) |
| Övriga närvarande | Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) Patricia Niemelä (sekreterare) Jenny Haritz (handläggare) Camilla Mannberg (handläggare) Erica Ärletun (handläggare) |
| Justeringens plats och tid | Digitalt , 2023-11-16 |
| Sekreterare | Patricia Niemelä |
| Ordförande | Gunnar Viklund (S) |
| Justerande | Hanna Lundin Jernberg (L) |

| | | | |
|--|--|-------------------------------------|------------|
| Anslag/Bevis | Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. | | |
| Organ | Patientnämnden | | |
| Sammanträdesdatum | 2023-11-09 | | |
| Datum för anslags uppsättande | 2023-11-17 | Datum för anslags nedtagande | 2023-12-08 |
| Förvaringsplats för protokollet | Arkivet, Regionens hus | | |
| Underskrift | Patricia Niemelä | | |

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**ÄRENDELISTA**

- § 64 Justering
- § 65 Fastställande av föredragningslista
- § 66 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 67 Delegationsbeslut
- § 68 Ärenden under beredning
- § 69 Ekonomiskt resultat 2023
- § 70 Principärenden
- § 71 Tillsynsrapport 2 intern kontroll 2023
- § 72 Dokumenthanteringsplan 2024
- § 73 Fokusområden 2024
- § 74 Årsöversikt 2023
- § 75 Delegationsordning 2024
- § 76 Arvodessnivå för stödpersoner 2024
- § 77 Handlingar för kännedom
- § 78 Kommande sammanträde
- § 79 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 64 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Hanna Lundin Jernberg (L) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt 2023-11-16.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 65 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

Beslut

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 66 Kurser och konferenser för ledamöter****Sammanfattning**

Mötesplats Digitala Västerbotten 5-6 december 2023. Alla politiker i länet deltar gratis online. Arvode utgår. Den som önskar deltaga ansvarar själv för anmälan.

Program: <https://motesplats.digitalavasterbotten.se/program/>

Anmälan: <https://motesplats.digitalavasterbotten.se/anmalan-2023/>

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 67 Delegationsbeslut**

Dnr 2023-2A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrapporerar beslut fattade på delegation till förvaltningschef samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2023-09-01 - - 2023-09-30.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som attesteras löpande under perioden samt avtal om att använda Aurora TeleQ för återuppringning.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 13 stödpersonsuppdrag påbörjats och 13 stödpersonsuppdrag avslutats. Under perioden har ingen stödperson rekryterats och 1 har avslutats.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 68 Ärenden under beredning**

Dnr 2023-3A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning per 2023-10-01.

Av sammanställningen framgår 36 ärenden som nämnden uppdragit åt förvaltningschefen att bereda eller handlägga. Två ärenden har överförts från tidigare år, övriga uppdrag har beslutats under 2023.

I två ärenden pågår handläggning, övriga ärenden är handlagda i enlighet med nämndens beslut. 24 ärende är sedan tidigare återrporterat till nämnden, tio ligger för återrappport vid nämndens sammanträde 2023-11-09.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning
- Ärenden under beredning 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 69 Ekonomiskt resultat 2023**

Dnr 2023-4A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat för 2023. Informationen avser ekonomiskt resultat månad för månad samt ackumulerat under året.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari – september ett överskott på 326 tkr.

Samtliga tre kostnadsställen uppvisar överskott för perioden.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar under 2023.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2023
- Ekonomisk rapport 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 70 Principärenden**

Dnr 2023-51A

Sammanfattning

Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Västerbotten har till Patientnämnden inkommit med yttrande rörande Patientnämndens principärenden 2022-64A 2022-11-23, 2023-23A 2023-02-07 samt 2023-23A 2023-05-15.

Patientnämndens ärenden avser organisationens kunskap och information till patienter och närstående avseende vårdgaranti, vårdansvar för patienter som hänvisas mellan primärvård och psykiatri samt rätt till svar på frågor ställda till vårdenhet.

Hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar i bifogat yttrande svar på de frågor som ställts av Patientnämnden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen samt uppdrar åt förvaltningen att påtala för Hälso- och sjukvårdsnämnden att följande mening i yttrandet inte är korrekt: "Om patienten och vården inte når samförstånd eller patienten inte upplever sig bli bemött i sin fråga/sitt klagomål kan patientnämnden (PN) i ett nästa steg företräda patienten på ett bra sätt." Patientnämnden påpekar därvid att Patientnämnden aldrig företräder patient utan har uppgiften att opartiskt bistå patienten vid kommunikation med vården.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Principärenden
- §166 HSN Patientnämndens skrivelser till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Yttrande - Hälso- och sjukvårdsnämndens svar till Patientnämnden
- Tjänsteskrivelse Principärende 2022-64A 2022-11-23
- Tjänsteskrivelse Principärende 2023-23A 2023-02-07
- Tjänsteskrivelse Principärende 2023--23A 2023-05-15

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 71 Tillsynsrapport 2 intern kontroll 2023**

Dnr 2023-23A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag på tillsynsrapport för intern kontroll avseende tertial 1 och 2 2023.

I Patientnämndens tillsynsplan för intern kontroll 2023 har åtta risker identifierats för bevakning under året. Av dessa skall fem kontrolleras och följas upp med kontrolltester.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till tillsynsrapport 2 för intern kontroll 2023.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport 2 för intern kontroll 2023.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till tillsynsrapport 2 för intern kontroll 2023.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport 2 för intern kontroll 2023.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tillsynsrapport 2 för intern kontroll
- Tillsynsrapport 2 för intern kontroll 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 72 Dokumenthanteringsplan 2024**

Dnr 2023-52A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2024.

Dokumenthanteringsplanen utgår från bestämmelserna i Arkivlagen, Arkivförordningen, Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd samt Region Västerbottens regler.

Av dokumenthanteringsplanen framgår hur Patientnämndens handlingar skall bevaras och gallras och att de fastställda bevarande- och gallringsfristerna gäller oberoende av det medium de databärande handlingarna är upprättade på.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2024 med bilagor.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2024 med bilagor.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Dokumenthanteringsplan 2024
- Dokumenthanteringsplan 2024 med bilagor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 73 Fokusområden 2024**

Dnr 2023-48A

Sammanfattning

Patientnämnden har möjlighet att besluta om så kallade "fokusområden". Beslut om fokusområde kan tas i olika fora – i nämnden, i förvaltningen eller i Patientnämndernas nationella nätverk.

Att beslut om ett fokusområde tas innebär att förvaltningen "taggar" ärenden som faller in under det aktuella fokusområdet, att dessa ärenden kontinuerligt följs upp på förvaltningen och att det finns möjlighet att skriva så kallade analysrapporter med utgångspunkt i fokusområdet.

Under de senaste mandatperioderna har en antal fokusområden införts, följts upp och avslutats:

- Ambulans
- Barn
- Bemötande
- Covid 19
- Delaktighet
- Information
- Kommunärende
- Långvarig smärta
- Omvårdnad
- Personalbrist
- Personlig omvårdnad
- Psykisk ohälsa unga vuxna
- Samsjuklighet
- Specifika diagnoser
- Stafettläkare
- Tillgänglighet
- Tolk
- Utebliven återkoppling
- Vård på lika villkor
- Vårdens respons
- Vårdgaranti
- Vårdskuld

Av dessa fokusområden har ett antal resulterat i analysrapporter:

- "När barn är patienter" (2019/2020)
- "Långvarig smärta inom Västerbottens primärvård" (2020)
- "Patienters och närståendes informationsbehov från vården (2021/2022)
- "Covid 19" (2022)
- "Vårdens respons" (2023)
- "Vårdgaranti" (Kommer under hösten 2023)

Frågan om fokusområden för 2024 initierades vid Patientnämndens sammanträde 2023-09-21 och har bearbetats i samband med nämndens utbildnings-/planeringsdag 2023.-11-08.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09

Patientnämnden kan/bör fastställa eventuella fokusområden inför 2024 i samband med nämndens sammanträde i november och därigenom ge förvaltningen möjlighet att förbereda med t ex definitioner etc under återstoden av 2023.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer följande fokusområden för 2024:

Beslut

Patientnämnden fastställer följande fokusområden för 2024: Neuropsykiatriska utredningar på barn 0-17 år

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Fokusområden 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 74 Årsöversikt 2023**

Dnr 2023-9A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning upprättade inför året en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2023.

Årsöversikten uppdateras kontinuerligt med aktiviteter som tillkommer eller förändras. Förändringar i Version 04 markerade med röd text.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2023
- Årshjul 2023 Version 04

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 75 Delegationsordning 2024**

Dnr 2023-54A

Sammanfattning

I enlighet med Kontrollrutin för revidering av Patientnämndens styrdokument (Dnr 2023-21A) har nämndens förvaltning upprättat förslag på delegationsordning för tillämpning under perioden 2024-01-01 - - 2024-12-31. Förslag till delegationsordning ersätter 2022-36A.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till delegationsordning för tillämpning under perioden 2024-01-01 - - 2024-12-31.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till delegationsordning för tillämpning under perioden 2024-01-01 - - 2024-12-31.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsordning 2024
- Patientnämndens Delegationsordning 2024-01-01

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 76 Arvodesnivå för stödpersoner 2024**

2023-55A

Sammanfattning

Stödpersoner som utför ett stödpersonsuppdrag uppbär en ekonomisk ersättning för detta. Ersättningen är uppdelad i tre delar:

- Arvode per påbörjad vecka,
- Kostnadsersättning per påbörjad vecka,
- Besöksersättning per genomfört besök.

Vad gäller besöksersättning ersätts upp till sju besök per fyra veckorsperiod.

Arvodet per påbörjad vecka uppgår 2023 till 182 kr, kostnadsersättningen per påbörjad vecka uppgår 2023 till 251 kr och besöksersättningen per genomfört besök uppgår 2023 till 251 kr.

Ersättningsnivån brukar uppräknas årligen och fastställs då för kommande år.

En uppräkning av ersättningsnivån med Landstingsprisindex 3,6 % innebär att ny ersättningsnivå skall vara:

- Arvode per påbörjad vecka – 189 kr,
- Kostnadsersättning per påbörjad vecka – 260 kr,
- Besöksersättning per besök – 260 kr.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa ersättningsnivå för stödpersoner i enlighet med upprättat förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa ersättningsnivå för stödpersoner i enlighet med upprättat förslag.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Arvodesnivå stödpersoner 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 77 Handlingar för kännedom**

Dnr 2023-20A

Sammanfattning

Patientnämnden delges nedan listade handlingar för kännedom.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Nyhetsbrev nr 5 2023
- 4_2023_Revisorernas bedömningar
- 4_2023_Rapport granskning av verksamhetsstyrningsmodellen

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 78 Kommande sammanträde**

Dnr 2023-5A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2023-12-14. Sammanträdet är det femte sammanträdet 2023 och årets sista. Under sammanträdet kommer bland annat Nämndplan 2024, Arbetsmiljöplan 2024, Plan för intern kontroll 2024, Budget 2024 och Förvaltningschefens vidaredelegering att avhandlas.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 79 Övriga frågor****Sammanfattning**

Inga övriga frågor anmäldes.