

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21

Plats och tid	Tjamstan, Malå kl. 08:30-12:00
Protokollet omfattar	§§44-63
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande) Gunilla Lundström (S) Maria Olofsson (C) Mårten Johansson (MP) Nicole Flarke (S) ersätter Katarina Lövgren (S) Jeanette Nordin (M) ersätter Lotta Holmberg (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Lars-Anders Burman (S) Maria Westberg (V) Frida Fröberg (KD)
Övriga närvarande	Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) Patricia Niemelä (sekreterare) Helena Blom (handläggare)
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2023-09-22
Sekreterare	Patricia Niemelä
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Maria Olofsson (C)

---

<b>Anslag/Bevis</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2023-09-21		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2023-09-25	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2023-10-16
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Arkivet, Regionens hus		
<b>Underskrift</b>	..... Patricia Niemelä		

---

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**ÄRENDELISTA**

- § 44 Justering
- § 45 Fastställande av föredragningslista
- § 46 Reviderad inkallelseordning 2023
- § 47 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 48 Administrativ rapport
- § 49 Delegationsbeslut
- § 50 Ärenden under beredning
- § 51 Ekonomiskt resultat 2023
- § 52 Rapport stödpersonsverksamhet
- § 53 Rapport patientärenden inklusive påminnelser
- § 54 Rapport om återföring till vården
- § 55 Återkopplingsrapport Planering 2024
- § 56 Sammanträdesplan 2024
- § 57 Fokusområden 2024
- § 58 Årsöversikt 2023
- § 59 Delårsrapport 2 2023
- § 60 Yttrande rörande Revisionsrapport 2022
- § 61 Handlingar för kännedom
- § 62 Kommande sammanträde
- § 63 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 44 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Maria Olofsson (C) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt 2023-09-22.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 45 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

**Beslut**

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 46 Reviderad inkallelseordning 2023**

Dnr 2023-1A

**Sammanfattning**

Med anledning av att Philip Westin (MP), Christer Eriksson (S) och Maria Lundkvist (KD) lämnat sina uppdrag i Patientnämnden reviderades nämndens inkallelseordning inför nämndens sammanträde 2023-05-23.

Av beslutet framgick att Mårten Johansson (MP) ersätter Philip Westin (MP) som ledamot i Patientnämnden. Nicole Flarke (S) ersätter Christer Eriksson (S) och Frida Fröberg (KD) ersätter Maria Lundkvist (KD) som ersättare i Patientnämnden.

Dessvärre uppdaterades inte alla förändringar på inkallelseordningen varför Patientnämndens förvaltning inför sammanträde 2023-09-21 kompletterat den reviderade inkallelseordningen.

Reviderad inkallelseordning ersätter inkallelseordning beslutad 2023-05-23.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer den reviderade inkallelseordningen.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer den reviderade inkallelseordningen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Reviderad inkallelseordning
- Reviderad Inkallelseordning för Patientnämnden 2023-09-21

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 47 Kurser och konferenser för ledamöter****Sammanfattning**

Presidiekonferensen för ordföranden, vice ordföranden samt förvaltningschefer i Sveriges samtliga Patientnämnder arrangeras vart annat år. I år arrangeras den i Umeå 2023-11-29 - - 30. Flera Patientnämnder har uttryckt osäkerhet kring deltagande pga pressad ekonomisk situation. Diskussioner har förts kring hybridmöte, digitalt eller senareläggning. Presidiet har en pågående process och tar ställning i frågan.

Regionkonferensen för förtroendevalda samt tjänstepersoner från Patientnämnderna i det fyra norra regionerna arrangeras nästa år av Norrbotten och planeras bli en fysisk konferens.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 48 Administrativ rapport**

Dnr 2023-40A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information om drift och administrativ verksamhet under perioden 2023-05-01 - - 08-31.

I rapporten framgår att verksamheten i huvudsak fungerat enligt plan och att ärendehantering i huvudsak är i paritet med tidigare år. Vidare lämnas information om omfattning av administrativa ärenden och om personalförhållanden på förvaltningen.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Administrativ rapport T2 2023
- Administrativ rapport T2 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 49 Delegationsbeslut**

Dnr 2023-2A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning återrapporerar beslut fattade på delegation till förvaltningschef samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2023-05-01 - - 2023-08-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som atteras löpande under perioden.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 48 stödpersonsuppdrag påbörjats och 51 stödpersonsuppdrag avslutats. Under perioden har ingen stödperson rekryterats och 3 har avslutats.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 50 Ärenden under beredning**

Dnr 2023-3A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning per 2023-09-01.

Av sammanställningen framgår 28 ärenden som nämnden uppdragit åt förvaltningschefen att bereda eller handlägga. Två ärenden har överförts från tidigare år, övriga uppdrag har beslutats under 2023.

I fyra ärenden pågår handläggning, övriga ärenden är handlagda i enlighet med nämndens beslut. 15 ärende är sedan tidigare återrporterat till nämnden, nio ligger för återrappport vid nämndens sammanträde 2023-09-21.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning
- Ärenden under beredning 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 51 Ekonomiskt resultat 2023**

Dnr 2023-4A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat för 2023. Informationen avser ekonomiskt resultat månad för månad samt ackumulerat under året.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari – augusti ett överskott på 347 tkr.

Samtliga tre kostnadsställen uppvisar överskott för perioden.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar under 2023.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2023
- Ekonomisk rapport 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 52 Rapport stödpersonsverksamhet**

Dnr 2023-37A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om stödpersonsverksamheten under innevarande år som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Under perioden maj - augusti har förvaltningen genomfört den planerade utbildningshelgen med temat "Första hjälpen till psykisk hälsa". Majoriteten av stödpersonerna upplevde utbildningshelgen som bra.

Representanter från förvaltningen har under perioden deltagit i löpande samverkansgrupper.

Under hela aktuell period har målvärdet uppfyllts i att stödperson skall ha utsetts inom tre arbetsdagar om patienten önskat detta, och i de flesta fall har stödperson varit utsedd inom ett dygn.

**Förslag till beslut**

Förslag till beslut är att Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Förslag till beslut är att Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Rapport Stödpersonsverksamhet T2 2023
- Rapport Stödpersonsverksamhet T2 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21

## § 53 Rapport patientärenden inklusive påminnelser

Dnr 2023-17A

### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under tertial 2 2023. Under perioden har 277 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Förvaltningen har även haft 140 rådgivande/hänvisande telefonsamtal. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 50 år.

Ärendekategorin Kommunikation var vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Utöver detta har inga särskilda tendenser kunnat återfinnas för perioden.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt  
Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Presidiets förslag till komplettering av beslut:

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att göra en fördjupad studie av ärenden rörande BUP inkomna under 2022 och 2023 inklusive vad BUP svarat i de ärenden i vilka svarbegärts, och avrapportera denna vid Patientnämndens första ordinarie sammanträde 2024.

### Beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt  
Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Presidiets förslag till komplettering av beslut:

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att göra en fördjupad studie av ärenden rörande BUP inkomna under 2022 och 2023 inklusive vad BUP svarat i de ärenden i vilka svarbegärts, och avrapportera denna vid Patientnämndens första ordinarie sammanträde 2024.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Patientärenden T2 2023
- Rapport patientärenden T2 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 54 Rapport om återföring till vården**

Dnr 2023-45A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om genomförda återföringar till vården avseende handlagda ärenden och gjorda erfarenheter under verksamhetsåret 2022. Rapporten är ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Patientnämndens förvaltning har genomfört 9 återföringsmöten med vårdens företrädare perioden januari tom april 2023. Ytterligare 4 verksamheter har erbjudits återföringar, men ej responderat på inbjudan. Patientnämndens förvaltning har skickat ut ett skriftligt material till dessa med statistik samt sedda trender och tendenser.

Återföringsmötena inleds med en kort presentation av statistik på aggregerad nivå sett till hela regionen inklusive statistik avseende patienternas ålder och kön för att efterföljas med statistik rörande berörd verksamhet. Information ges om eskaleringsprincipen avseende påminnelser samt patientens fria val vilken väg hen önskar framföra sina synpunkter och/eller klagomål. Förutom deskriptiv statistik visas tendenser och analyser som gjorts under aktuell period.

Verksamheternas upplevelse av kontakten med Patientnämnden efterfrågas samt deras reflektioner och eventuella önskemål kopplat till ärendehanteringsprocessen. Genomgående delar Patientnämndens förvaltning och vården att parterna har ett gott samarbete.

**Förslag till beslut**

Förslag till beslut är att Patientnämnden noterar informationen.

Förslag till beslut är att Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

**Beslut**

Förslag till beslut är att Patientnämnden noterar informationen.

Förslag till beslut är att Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Rapport om återföring till vården
- Rapport om återföring till vården

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 55 Återkopplingsrapport Planering 2024**

Dnr 2023-47A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till återkopplingsrapport på planerings-förutsättningar inför perioden 2024-2027.

Av förslaget framgår på vilket sätt nämnden avser att bidra till uppfyllandet av regionfullmäktiges mål och uppdrag, vilka utvecklingsinsatser och verksamhetsförändringar nämnden avser att genomföra samt nämndens inriktning för kompetensförsörjning.

Av återkopplingen framgår också att nämnden inte har några synpunkter på beslutad investeringsplanering eller på planeringsförutsättningarna i övrigt.

Nämnden planerar inte att vidta några specifika åtgärder utöver normal kostnadsmedvetenhet hos såväl nämnden som dess förvaltning då bedömningen är att nämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar utan ytterligare åtgärder.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer förslag till Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2024-2027.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer förslag till Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2024-2027.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens återkoppling på planeringsförutsättningar 2024-2027
- Patientnämndens återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 56 Sammanträdesplan 2024**

Dnr 2023-44A

**Sammanfattning**

Patientnämnden brukar sammanträda vid fem tillfällen under året. Platsen för sammanträdena kan variera så att sammanträden genomförs växelvis i Umeå, Skellefteå och på någon ort i Södra Lappland.

Patientnämndens förvaltning har utifrån ovanstående upprättat förslag till sammanträdesplan enligt nedan:

Datum: Torsdag 2024-02-22

Datum: Torsdag 2024-05-30

Datum: Fredag 2024-09-20

Datum: Torsdag 2024-10-31

Datum: Tisdag 2024-12-10

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2024.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2024.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Sammanträdesplan 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 57 Fokusområden 2024**

Dnr 2023-48A

**Sammanfattning**

Patientnämnden har möjlighet att besluta om så kallade "fokusområden". Beslut om fokusområde kan tas i olika fora – i nämnden, i förvaltningen eller i Patientnämndernas nationella nätverk.

Att beslut om ett fokusområde tas innebär att förvaltningen "taggar" ärenden som faller in under det aktuella fokusområdet, att dessa ärenden kontinuerligt följs upp på förvaltningen och att det finns möjlighet att skriva så kallade analysrapporter med utgångspunkt i fokusområdet.

Under de senaste mandatperioderna har en antal fokusområden införts, följts upp och avslutats:

- Ambulans,
- Barn,
- Bemötande,
- Covid 19,
- Delaktighet,
- Information,
- Kommunärende,
- Långvarig smärta,
- Omvårdnad,
- Personalbrist
- Personlig omvårdnad
- Psykisk ohälsa unga vuxna,
- Samsjuklighet
- Specifika diagnoser
- Stafettläkare
- Tillgänglighet
- Tolk
- Utebliven återkoppling
- Vård på lika villkor
- Vårdens respons
- Vårdgaranti
- Vårdskuld

Av dessa fokusområden har ett antal resulterat i analysrapporter:

"När barn är patienter" (2019/2020)

"Långvarig smärta inom Västerbottens primärvård" (2020)

"Patienters och närståendes informationsbehov från vården (2021/2022)

"Covid 19" (2022)

"Vårdens respons" (2023)

"Vårdgaranti" (Kommer under hösten 2023)

Patientnämnden kan/bör fastställa eventuella fokusområden inför 2024 i samband med nämndens sammanträde i november och därigenom ge förvaltningen möjlighet



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21

att förbereda med tex definitioner etc under återstoden av 2023.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Fokusområden 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 58      Årsöversikt 2023**

Dnr 2023-9A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning upprättade inför året en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2023.

Årsöversikten uppdateras kontinuerligt med aktiviteter som tillkommer eller förändras.

Förändringar i Version 03 markerade med röd text.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2023
- Årshjul 2023 Version 03

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 59 Delårsrapport 2 2023**

Dnr 2023-38A

**Sammanfattning**

I enlighet med Regionstyrelsens instruktioner har Patientnämnden upprättat delårsrapport för årets första åtta månader. Delårsrapport per augusti är andra uppföljningsrapporten för 2023.

I rapporten lämnas information om måluppfyllnad, en ekonomisk analys samt information om väsentliga händelser under tertialen.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättad delårsrapport.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättad delårsrapport.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport 2 2023
- Delårsrapport augusti 2023

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 60 Yttrande rörande Revisionsrapport 2022**

Dnr 2023-26A

**Sammanfattning**

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2022, Grundläggande granskning 3/2022, inkom till Patientnämnden 2022-02-27.

Rapporten delgavs Patientnämnden vid nämndens sammanträde 2023-05-23.

Vid sammanträdet uppdrog nämnden åt förvaltningschefen att utarbeta ett förslag till plan för att åtgärda de punkter som inte redan åtgärdats samt att upprätta ett förslag på yttrande till Revisionskontoret inför nämndens sammanträde 2022-09-21.

Patientnämnden delar i allt väsentligt revisorernas syn på nämndens måluppfyllelse och styrning och har under inledningen av 2023 påbörjat arbete med förbättringsåtgärder i enlighet med revisorernas synpunkter.

Förslag till yttrande innehållande redovisning av aktiviteter för att åtgärda de brister som revisionen har påtalat har upprättats av Patientnämndens förvaltning i enlighet med nämndens uppdrag.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande  
Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret fastställt yttrande.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande  
Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret fastställt yttrande.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Yttrande rörande revisionsrapport 2022
- Yttrande rörande Grundläggande granskning Gr 3 2022

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 61 Handlingar för kännedom**

Dnr 2023-20A

**Sammanfattning**

Patientnämnden delges nedan listade handlingar för kännedom.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Projektplan grundläggande granskning av Patientnämnden år 2023
- Information om revisorernas beslutade projektplaner maj och juni 2023
- Planeringsförutsättningar 2024-2027
- Investeringsplan Region Västerbotten 2024-2027
- §100 Förändrad planerings- och budgetprocess
- Kompletterande bilaga till Planeringsförutsättningar 2024 med Missiv

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 62 Kommande sammanträde**

Dnr 2023-5A

**Sammanfattning**

Kommande sammanträde genomförs 2023-11-09. Sammanträdet är det fjärde sammanträdet 2023. Under sammanträdet kommer bland annat Delegationsordning 2024, Dokumenthanterings-plan 2024 och Arvodesnivå för stödpersoner 2024 att avhandlas. Dessutom kommer tid att läggas för nämndens verksamhetsplanering inför 2024 och återstoden av mandatperioden att finnas.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-09-21**§ 63 Övriga frågor****Sammanfattning**

Maria Westberg (V) lyfter frågan om HBTQ-diplomering för nya ledamöter i nämnden. Förvaltningschef återkommer med information kring detta vid nästa sammanträde 2023-11-09.