

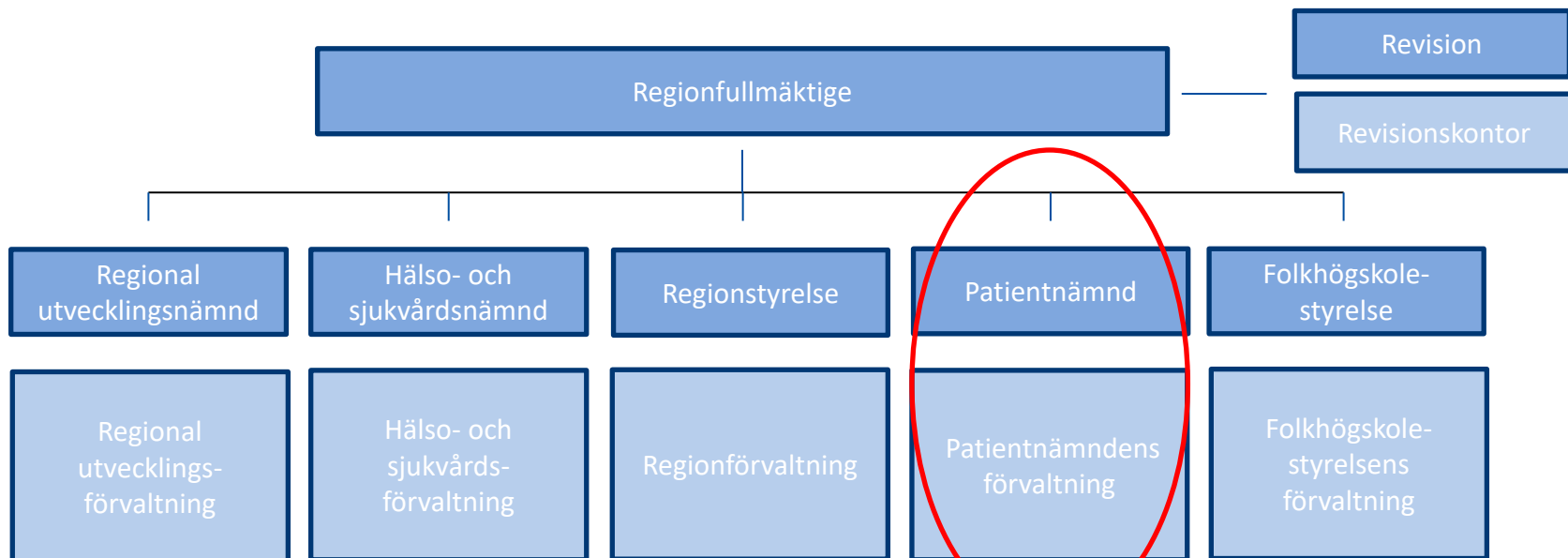
Patientnämnden i Västerbotten

Information till förtroendevalda 2023-01-31

Peter Sjöstedt Wirén
Chef Patientnämndens förvaltning



Organisation



1 § I varje region och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående...

4 § Regionerna och kommunerna ska organisera patientnämnderna så att de kan utföra sina uppgifter självständigt.

Lag (2017:372 om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården

Patientnämnden - förtroendevalda

- 7 ledamöter
- 5 ersättare

Patientnämndens förvaltning - tjänstepersoner

- 1 förvaltningschef
- 4 handläggare
- 1 nämndsekreterare/administratör

Arvoderade stödpersoner

- 46 stödpersoner (januari 2023)

Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372)

I varje region och kommun **skall** det finnas en eller flera patientnämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående.

Patientnämndens uppdrag avser all offentligt finansierad hälso- och sjukvård inom regionen och kommunerna samt folktandvården och den tandvård som regionen finansierar (t.ex. barntandvård). En kommun får överlåta patientnämndsverksamheten till berörd region.

Nämndernas huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att **föra fram klagomål** till vårdgivare och se till att de blir **besvarade**. De ska även hjälpa patienter att få den **information** de kan behöva för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- sjukvården.

Om patienten är ett barn ska nämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnderna ska bidra till **kvalitetsutveckling** och hög **patientsäkerhet** genom att **analysera** klagomål och synpunkter och **uppmärksamma** regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Regionerna och kommunerna skall organisera patientnämnderna så att de kan utföra sina uppgifter **självständigt**.

Patientnämndens tre basuppdrag



Utredar inte,
framför synpunkter,
frågor och
förbättringsförslag.

Utredar inte,
framför synpunkter,
frågor och
förbättringsförslag.

Ingen högre instans, riktar
inte kritik eller ifrågasätter
vårdens bedömningar

Utredar inte,
framför synpunkter,
frågor och
förbättringsförslag.

Ingen högre instans, riktar
inte kritik eller ifrågasätter
vårdens bedömningar

Opartisk och objektiv

1177
VÄRDGUIDEN



Återföring till vården

För att bidra till kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet inom vården.

Vad kan vi lära oss?

Analysrapporter

När barn är patienter (2019/2020)

Långvarig smärta inom Västerbottens primärvård (2020)

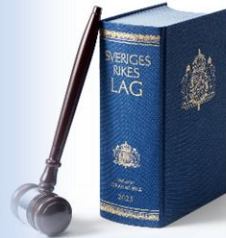
Patienter och närståendes informationsbehov från vården (2021/2022)

Covid -19 (2022)

“Vårdens respons” och “Vårdgaranti” kommer under 2023

Stödpersonsverksamhet

LPT



LRV

Smittskyddslagen

Att vara stödperson



Finns frågor kommer jag och vår nämndsekreterare
Patricia att finnas på plats under utbildningsdagarna.