

Hälsoval primärvård Västerbotten

Uppföljningsplan 2027



Uppföljning av Hälsoval primärvård Västerbotten 2027

Region Västerbotten har ett ansvar att kontrollera och följa upp att verksamheter inom hälsoval primärvård utför uppdraget på ett tillfredsställande sätt. Uppföljningen kan avse både strategisk och operativ nivå. Den strategiska nivån syftar till att ge Region Västerbotten kunskap om befolkningens hälsoläge för att styra mot hälso- och sjukvårdens övergripande mål. Den operativa uppföljningen sker löpande enligt den uppföljningsplan som fastställs årligen och syftar till att säkerställa att ställda krav inom Hälsoval primärvård uppfylls.

Statistiska underlag insamlas med stöd av den information som utförare registrerar i vårdadministrativa system. Region Västerbotten äger, utan särskilt medgivande, tillgång till alla sådana uppgifter med undantag för sekretessbelagd information. Hälsocentralen ska därutöver medverka med faktaunderlag och lämna de uppgifter som Regionen behöver för att följa upp:

- att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som regionen fastställt
- för att upptäcka avvikelser
- för att utveckla verksamheten
- för att möjliggöra allmänhetens rätt till insyn enligt 10 kap 9 § kommunallagen

Regionstyrelsen är verksamhetsansvarig myndighet och beställare av Hälsoval primärvård i Västerbotten. Inom ramen för denna uppgift ingår att svara för uppföljning av den verksamhet som omfattas av uppdraget i hälsoval primärvård. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att regionens mål uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. Uppföljningsplanen avser både utförare i regionens regi och de privata utförarna av Hälsoval.

Regionmål	Indikatorer - tillgänglighet	Värde 2024	Värde 2025	Målnivå 2027	Tidpunkt för uppföljning
Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Tillgänglighet, medicinsk bedömning i primärvård. Andel kvinnor och andel män som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i enlighet med vårdgarantin	80 % Kvinnor: 79 % Män: 81 %	Värde saknas	90 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Tillgänglighet, första linjen barn och unga med psykisk ohälsa. Andel flickor respektive pojkar som söker för psykisk ohälsa som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar.	71 % Flickor: 75 % Pojkar: 65 %	Värde saknas	80 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Telefontillgänglighet. Andel unika besvarade samtal som besvarats samma dag. Från och med 2026 ingår hälsocentralernas alla telefoningångar/knappval enligt nationell standard för mätning.	76 %	Värde saknas	95%	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Tillgänglighet till 1177 e-tjänster. Antal inkomna ärenden, avslutade ärenden och ärendetyper uppdelat på kvinnor och män	Inkomna 313 459 Avslut 311 268	Inkomna 363 642 Avslut 362600	Indikatorn följs	Årsrapport

	Indikatorer - kontinuitet och samordning	Värde 2024	Värde 2025	Målnivå 2027	Tidpunkt för uppföljning
	Uppföljning av hälsocentralernas arbete med fast läkarkontakt och fast vårdkontakt.	Indikator följs och utvecklas	Indikator följs och utvecklas	Indikator följs och utvecklas	Årsrapport
	Kontinuitetsindex läkare för patienter med kronisk sjukdom senaste 18 månaderna, på hälsocentral (PvQ-kod Ko01L). Total kontinuitet med alla besök till samma person, enligt index = 1.0	X	X	0,45	Årsrapport
	Kontinuitetsindex för sjuusköterska för patienter med kronisk sjukdom senaste 18 månaderna, på hälsocentral (PvQ-kod Ko01S). Total kontinuitet med alla besök till samma person, enligt index = 1.0	X	X	0,35	Årsrapport
	Andel patienter med kronisk sjukdom, som haft fysiskt besök eller distanskontakt (PvQ-kod Pr01dig+fys).	X	X	80 %	Årsrapport
	Andel Hälsocentraler har uppdaterade, dokumenterade rutiner för en kvalitetssäker, effektiv och jämlik sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess.	60 %	Värde saknas	80 %	Årsrapport
	Andel hälsocentraler som erbjuder strukturerad samverkan enligt HLT för barn 0–16 år.	95 %	100 %	100 %	Årsrapport

Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Indikatorer - patientupplevd kvalitet (källa: nationell patientenkät)	Värde 2024	Värde 2025	Målnivå 2027	Tidpunkt för uppföljning
	Enkätfråga; Hur upplevde du den vård du fick vid besöket? <i>Indikatorn visar medelvärdet av alla svarsalternativ, fördelat på kvinnor och män. Avser läkarbesök. (Önskat värde högt)</i>	Värde saknas	Värde saknas	85 %	Årsrapport
	Enkätfråga; Hur upplevde du att samordningen med annan vård och omsorg fungerade? <i>Indikatorn visar medelvärdet av alla svarsalternativ, fördelat på kvinnor och män. Avser läkarbesök. (Önskat värde högt)</i>	Värde saknas	Värde saknas	75 %	Årsrapport
	Enkätfråga; Hur upplevde du läkarens bemötande? <i>Indikatorn visar medelvärdet av alla svarsalternativ, fördelat på kvinnor och män. (Önskat värde högt)</i>	Värde saknas	Värde saknas	90 %	Årsrapport
	Enkätfråga; Hur upplevde du möjligheten att få vara delaktig i din vård? <i>Indikatorn visar medelvärdet av alla svarsalternativ, fördelat på kvinnor och män. Avser läkarbesök. (Önskat värde högt)</i>	Värde saknas	Värde saknas	80 %	Årsrapport

	Indikatorer - förebyggande och hälsofrämjande insatser	Värde 2024	Värde 2025	Målnivå 2027	Tidpunkt för uppföljning
	Andel individer med ohälsa tobak som fått åtgärd fördelat på kvinnor och män	Värde saknas	Värde saknas	85 %	Årsrapport
	Andel individer med ohälsa fysisk aktivitet som fått åtgärd fördelat på kvinnor och män	Värde saknas	Värde saknas	85 %	Årsrapport
	Andel kvinnor i aktuell målgrupp som har ett gynekologiskt cellprov registrerat inom ett tidsintervall som motsvarar screeningprogrammet, i procent. Avser analys för HPV	63,7 % (endast HPV)	81 % (endast HPV)	85 %	Årsrapport
	Andel utförda hälsoundersökningar (VHU) av antal listade 40–50- och 60 åriga kvinnor och män	31 % Kvinnor: 32 % Män: 30 %	22 % Kvinnor: ej data Män: ej data	70 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Andel hälsocentraler som dokumenterar frågor om våld i nära relationer i journalen	24 %	100 %	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport

Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Indikatorer - patientsäkerhet och medicinsk kvalitet	Värde 2024	Värde 2025	Målnivå 2027	Tidpunkt för uppföljning
	Övergripande uppföljning av Hälsocentralens aktiviteter inom patientsäkerhet samt resultat av mätningar på regionnivå	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport
	Uppföljning av förskrivningsmönster och aktiviteter för att nå STRAMA:s nationella mål för förskrivning av antibiotika om max 250 recept på antibiotika per tusen invånare och år	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport
	Uppföljning av Hälsocentralens tillgänglighet, kompetens och kapacitet för att tillgodose första linjens vård vid psykisk ohälsa. Alla åldrar. Rapporterar enligt särskild anvisning.	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport
	Andel patienter 75 år eller äldre som behandlas med läkemedel som bör undvikas (PvQ-kod Äld01).	X	X	<8 %	Årsrapport
	Andel patienter med astma och underhållsbehandling som har dokumenterade uppföljningsparametrar (PvQ-kod As01U)	X	X	45 %	Årsrapport

	Andel kvinnor respektive män <80 år med typ 2-diabetes med blodsockervärde HbA1c > 70 mmol/mol av antal patienter i primärvård som registrerats i Nationella diabetesregistret (NDR)	6 % Kvinnor: 6 % Män: 6 %	7 % Kvinnor: 7 % Män: 7 %	<7 %	Årsrapport
	Andel patienter med förmaksflimmer som har behandling med antikoagulantia vid starkt förhöjd risk för stroke (PvQ-kod Fö02H)	X	X	90 %	Årsrapport
	Andel patienter med demens som varit på fysiskt besök, alla professioner (PvQ-kod Dem03A).	X	X	70 %	Årsrapport
	Indikator - barnhälsovård	Värde 2024	Värde 2025	Målnivå 2027	Tidpunkt för uppföljning
	Andel barn som får hembesök av BVC inom 10 dagar efter hemkomsten från BB/neonatalavdelning av antal födda barn	73 %	75 %	90 %	Årsrapport