

Hälsoval Primärvård Västerbotten 2026 Delårsrapport 2

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval primärvård Västerbotten följer den uppföljningsplan som regionstyrelsen fastställt för 2026. Resultatet som redovisas i delårsrapport 2, omfattar både hälsocentraler i egen regi och de privata utförarna av Hälsoval Västerbotten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. I delårsrapporten följs indikatorer kopplade till tillgänglighet och Västerbotten hälsoundersökningar. På grund av att regionen övergått till Cosmic vårdinformationssystem saknas fortfarande kvalitetssäkrade data gällande vissa tillgänglighetsindikatorer.

Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som fastställer tidsramen tre dagar för patientens tillgänglighet för medicinsk bedömning. I uppföljningsplanen följs vårdgaranti för medicinsk bedömning i hela primärvården, samt även uppdelat för målgruppen barn och unga som söker för psykisk ohälsa. Jämfört med våren 2026 är situationen med datakvalitet oförändrad när det gäller vårdgaranti för medicinsk bedömning inom tre dagar, vilket innebär att resultaten inte kan användas för uppföljning och analys med tillräcklig tillförlitlighet. Data för de påverkade indikatorerna redovisas därför inte heller i denna rapport. Inom såväl SUSSA-samarbetet som verksamheterna pågår ett omfattande arbete för att förbättra datakvaliteten och säkerställa ett mer tillförlitligt underlag för uppföljning och styrning

Vårdgarantin inom primärvård anger även att personer ska få *kontakt* med primärvården samma dag. Telefontillgänglighet följs upp och inrapporteras till SKR:s *Väntetider i vården* samt regionens egna uppföljningssystem. Mätning av telefontillgänglighet sker inte genom Cosmic, och det är således möjligt att följa primärvårdens resultat med tillförlitlig kvalitet. Telefontillgängligheten i Västerbotten är i snitt 71 procent under perioden maj – augusti 2026. Antalet besvarade samtal var 125 874 av 176 971 inkommande samtal. Resultatet har legat på liknande nivå de senaste åren även om det var en kraftigare tillfällig nedgång i samband med Cosmic införandet 2025.

Enligt uppdraget i hälsoval primärvård ska alla 40-, 50 och 60-åringar erbjudas Västerbottens hälsoundersökning, VHU. Fram till och med augusti 2026 har 1692 personer genomgått VHU, vilket motsvarar cirka 17 procent av målgruppen. Detta är samma nivå som delåret 2024, vilket är den senast jämförbara delårsuppföljningen med komplett data. Utöver 2026 års målgrupp har ytterligare 477 VHU genomförts för personer med närliggande födelseår. Endast målgruppen för 2026 är medräknade i det procentuella utfallet för delårsrapporteringen. Det råder stor spridning mellan olika hälsocentraler gällande andelen utförda VHU, ett mönster som kvarstår från tidigare uppföljningar.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2023 Helår	Värde 2024 Helår	Värde 2025 Helår	Mål 2026	Värde delår 2 2026	Kommentar och analys
Tillgänglighet, medicinsk bedömning i primärvård Andel kvinnor och andel män som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i enlighet med vårdgarantin.	77 % Kvinnor: 76 % Män: 78 %	80 % Kvinnor: 79 % Män: 81 %	Data saknas	90%	Se kommentar	Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som fastställer tidsramen tre dagar för patientens tillgänglighet för medicinsk bedömning. Jämfört med våren 2026 är situationen med datakvalitet oförändrad när det gäller vårdgaranti för medicinsk bedömning inom tre dagar, vilket innebär att resultaten inte kan användas för uppföljning och analys med tillräcklig tillförlitlighet. Data för de påverkade indikatorerna redovisas därför inte heller i denna rapport. Inom såväl SUSSA-samarbetet som verksamheterna pågår ett omfattande arbete för att förbättra datakvaliteten och säkerställa ett mer tillförlitligt underlag för uppföljning och styrning.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2023 <i>Delår 2</i>	Värde 2024 <i>Delår 2</i>	Värde 2025 <i>Delår 2</i>	Mål 2026	Värde <i>delår 2</i> 2026	Kommentar och analys
Telefontillgänglighet Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning) av antal inkommande samtal/kontakter	72%	68 %	62 %	95%	71 %	För primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som anger att personer ska få kontakt med primärvården samma dag. Telefontillgänglighet följs upp och jämförs med riket via SKR:s Väntetider i vården samt i regionens egna uppföljningssystem. För perioden maj till och med augusti 2026 är telefontillgängligheten i Västerbotten i genomsnitt 71 procent. Under perioden inkom 176 971 samtal varav 125 874 besvarades. Resultatet har legat på liknande nivå de senaste åren även om det var en kraftigare tillfällig nedgång i samband med Cosmic införandet 2025. Sett till <i>antalet</i> besvarade samtal är resultatet liknande som delår 2 2025, då det besvarades 125 937 samtal. Telefontillgängligheten är vanligtvis något lägre under sommarperioden. Användandet av e-tjänster ökar i regionen vilket kan påverka mängden kontakter som sker via telefon och hur personal vid hälsocentralerna fördelar sin tid. Skillnaderna i telefontillgänglighet mellan hälsocentralerna i Västerbotten är stora och varierar mellan 95 procent som högst och 42 procent som lägst.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2023 Helår	Värde 2024 Helår	Värde 2025 Helår	Mål 2026	Värde delår 2 2026	Kommentar och analys
Tillgänglighet, första linjen barn och unga med psykisk ohälsa Andel flickor respektive pojkar som söker för psykisk ohälsa som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar	71 % Kvinnor: 77 % Män: 63 %	71 % Flickor: 75 % Pojkar: 65 %	Data saknas	80%	Se kommentar	Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som fastställer tidsramen tre dagar för patientens tillgänglighet för medicinsk bedömning. I uppföljningsplanen följs även vårdgaranti i urval för målgruppen barn och unga som söker för psykisk ohälsa. Jämfört med våren 2026 är situationen med datakvalitet oförändrad när det gäller vårdgaranti för medicinsk bedömning inom tre dagar, vilket innebär att resultaten inte kan användas för uppföljning och analys med tillräcklig tillförlitlighet. Data för de påverkade indikatorerna redovisas därför inte heller i denna rapport. Inom såväl SUSSA-samarbetet som verksamheterna pågår ett omfattande arbete för att förbättra datakvaliteten och säkerställa ett mer tillförlitligt underlag för uppföljning och styrning.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2023 <i>Delår 2</i>	Värde 2024 <i>Delår 2</i>	Värde 2025 <i>Delår 2</i>	Mål 2026	Värde <i>delår 2</i> 2026	Kommentar och analys
Andel utförda Hälsoundersökningar (VHU) av antal 40-, 50-, 60-åringar	14,5 % Kvinnor: 14,7 % Män: 14,3 %	17,5 % Kvinnor: 18,2 % Män: 16,8 %	Data saknas	70%	17 % Kvinnor: 18 % Män: 16 %	Inom ramen för Hälsoval primärvård ska Västerbottens hälsoundersökningar (VHU) erbjudas till alla länets innevånare det år de fyller 40, 50 och 60 år. Genomförandet ska ske på samma sätt på länets olika hälsocentraler/sjukstugor enligt anvisning. Alla innevånare erbjuds inte VHU och det finns en stor variation i genomförandegrad av VHU på de olika hälsocentralerna/sjukstugorna. Under perioden januari till och med augusti har 1692 VHU genomförts för 2026 års målgrupp av 40, 50 och 60-åringar. Detta motsvarar cirka 17 procent. Detta är samma nivå som delåret 2024, vilket är den senast jämförbara delårsuppföljningen med komplett data. Något fler kvinnor än män har genomfört VHU. Utöver 2026 års målgrupp har ytterligare 477 VHU genomförts för personer med närliggande födelseår.