

SUSSA – Affärsfrågor Beställargruppen

2026-04-10



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Stabilisering

Handlingsplan

Vad?

Hur?

Kostnader och finansiering

Nästa steg



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Stabilisering - handlingsplan



Sussa samverkan Rekommenderad handlingsplan Stabilisering			2026							2027				
			Q2			Q3			Q4			H1	H2	
			April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec			
a	Verksamhetsnära insatser	Optimera konfiguration och urval vårdtjänster	[Green bar from April to Dec]											
b		Insats förändrade urval "mallar per enhet"	[Green bar with arrows from April to Dec]											
c		Validera och omarbeta journalmallars uppbyggnad och innehåll	[Green bar from April to Dec]											
d		Optimera remiss- och resursplaneringsflödet	[Green bar from June to Dec]											
e		Optimera konfiguration enheter o urval vårdövergångar, samvård	[Green bar from May to Dec]											
f		Förbättringsåtgärder läkemedelshanteringen	[Hatched bar: Analys]			[Green bar from Aug to Dec]								
g		Vidareutveckla och tillgängliggör utbildning och användarstöd	[Green bar from April to Dec]											
h		Förbättra och förstärk support-, ärende-, ändringshantering	[Green bar from April to Dec]											
i		Förbättringsåtgärder i Akutflödet (utöver uppdateringsfrekvens)	[Hatched bar: April to May] [Green bar from May to Dec]											
1	Prestandarelaterade insatser	Optimera uppstart av Cosmic-klienten	[Yellow bar: Steg 1: Cambio]		[Yellow bar: Steg 2: Cambio och Sussa/regionerna]									
2		Tillse stabil drift av dikteringslösningen	[Yellow bar: Steg 1: Stabil drift]		[Yellow bar: Steg 2: Optimera användarupplevelse]									
3		Åtgärda och fintrimma klientmiljöerna	[Yellow bar from April to Dec]											
4		Optimering av vissa specifika användningsflöden	[Yellow bar from April to Dec]											
5		Minimera antalet klientkrascher	[Yellow bar from April to Dec]											
6		Optimera konfiguration för att minimera last	[Dashed yellow bar: Avser primärt indirekt arbete]											
7		Skapa förutsättningar för tester av bland annat prestanda	[Yellow bar: Endast design]		[Yellow bar: Åtgärda utifrån design (om möjligt)]									
+		Löpande koordinering och kommunikativa insatser	[Blue bar from April to Dec]											

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Vad? – tidig effekt

Konfiguration:

B Insats förändrade urval "mallar per enhet"

C Validera och omarbete journalmallars uppbyggnad och innehåll

A Optimera konfiguration och urval vårdtjänster

I Förbättringsåtgärder i akutflödet

Prestanda:

1 Optimera uppstart av Cosmic-klienten – 5.1 till hösten, evt andra åtgärder före sommaren

2 Tillse stabil drift av dikteringslösningen – db-fix innan sommaren, mm

3 Åtgärda och fintrimma klientmiljöerna – regional närvaro för optimering



Vad? – senare effekt

Konfiguration

D Optimera remiss- och resursplaneringsflödet (vårdmodellen)

E Optimera konfiguration enheter o urval vårdövergångar, samvård (vårdmodellen)

F Läkemedelshanteringen – eget spår, Cambios roadmap

Prestanda

4 Optimering av vissa specifika användningsflöden – exvis byte av patient

5 Minimera antalet klientkrascher

6 Optimera konfiguration för att minimera last

7 Skapa förutsättningar för tester av bland annat prestanda



Vad? – kritiskt arbete

Avtalsfrågorna:

G Vidareutveckla och tillgängliggör utbildning och användarstöd
H Förbättra och förstärk support-, ärende- och ändringshantering
+Resterande öppna frågor

Pågående arbete: gå igenom backlog, rensa och synka

Uppföljning och utvärdering

- ekonomi och nedlagd tid
- konfiguration: genomförande av förbättringar, förenklingar
- prestanda: förbättring av fastställda mätbara mått

Kommunikation

Äga historien – problemet, lösningarna, förbättringar och resultat



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Hur? - Cambio

Programledning egna resurser och aktiviteter

På-platsresurser i varje region (förstå hur systemet faktiskt används, distribueras)

Niklas Hjalmarsson - sponsor

Sabina Hosokawa - konfig

Johan Lindvik - prestanda

Eric Egelstig- restpunkter (= fortsatta införanden)

Avrop:

DU-avtalet, betalningsvillkor, eventuellt timpottsanvändning



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Hur? – genomförandet

Ägarskap och handlingskraft

- Viktigt att komma igång!

Styrning, ägarskap och beslutsförmåga

Federerat-/pilot-/breddinförande tas fram och utvecklas efter vägen.

Utgå från användaren – produktivitet och användarupplevelse

Utmana existerande strukturer, processer, arbetsfördelning och prioriteringar

Fokus på många små förbättringar med helheten i beaktande – leder över tid till reella förbättringar och återskapat förtroende



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Kostnader

Cambios projektplan:

Kvartalsvis planering, cirka 27 Mkr /kvartal

Totalt kostnader Cambio: **cirka 80 Mkr för 2026**

Regionerna:

Fem heltider i projektledning

Resurser från regionerna, Sussa vårdstöd, SDA



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Finansiering

Befintlig budget (omprioritering – ej bedömt, troligen små möjligheter)

Utökad budgetram (större delen)

Resurser

Resurssättning omgående, regionala resurser



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Nästa steg

Godkänna och avsluta förstudien – beslut i samverkansstyrgruppen 9/4

Initiera projekt och besluta om finansiering – beslut i beställargruppen

Avrop Cambio – affärsansvariga

Starta arbetet – utsedd huvudprojektledare - beställargruppen



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Beslut och nästa steg

Ekonomi

- Kostnadsökning om 8–10 miljoner kronor per region för 2026, intern omprioritering krävs av Sussa men utökad budget kommer att behövas. Beslutspunkt 17 April.

Resursfrågor

- Utse en Sussa-projektledare och återkoppla tillgänglighet till er representant i Sussa samverkans styrgrupp
- Utse en regional projektledare för intern hantering och återkoppla till er representant i Sussa samverkans styrgrupp

