

Viktor Sjödin, kanslienheten

Ramverk för för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

RS 168-2026

Sammanfattning

Det har identifierats ett behov av en så hög grad av jämlik tillgång som möjligt för landets invånare i 1177-tjänster, i det här fallet rör det barn och vårdnadshavare. Inera har därför tagit fram ett ramverk som alla regioner behöver besluta om att ställa sig bakom. Ramverket i beslutsunderlaget utgår från det förslag som regionerna lämnat synpunkter på. Ramverket ska fungera som ett lättbegripligt och styrande dokument men det kommer att kompletteras med mer detaljerad dokumentation inför och under det praktiska genomförandet. Ramverket innebär i korthet:

- Barn får tillgång till tjänsten 1177 journal när de fyller 15 år.
- Barn får tillgång till övriga 1177-tjänster utan generell nedre åldersgräns.
- Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till tjänsten 1177 journal för sitt barn tills barnet fyller 15 år. Då övergår tillgången till barnet.
- Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till sitt barns övriga 1177-tjänster tills barnet fyller 18 år.
- Vårdnadshavare har inte tillgång till information i tjänsterna som rör sexuell hälsa. Det omfattar exempelvis bokade tider på ungdomsmottagningar, förskrivningar av preventivmedel eller anteckningar vid abort.
- Vårdpersonal kan stänga av en eller båda vårdnadshavare från tjänster om behov finns.
- Vårdpersonal kan ge både barn och vårdnadshavare utökad tillgång till tjänsten 1177 journal efter manuell bedömning.
- Vårdpersonal kan hjälpa barn som har behov av det med att begränsa information som visas för vårdnadshavare samt för barnet självt, stänga av tjänster, delar av 1177 journal eller hela barnets 1177-konto, samt med att återge barnet tillgång senare.

Region Västerbotten har identifierat målkonflikter kopplat till sekretess samt barnkonventionens intentioner. Lagrum som berörs är Föräldrabalken, Offentlighet och sekretesslagen samt Lagen om FN:s konvention om barnets rättigheter.

I remissomgången har ett brett förvaltningsövergripande arbete med sakkunniga tjänstepersoner genomförts. Ramverket kommer att beröra hälso- och sjukvårdsnämndens verksamheter och nämnden kommer att delges information i ärendet.

Förslag till beslut

Region Västerbotten ställer sig bakom Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster. Hälso- och sjukvårdsdirektör ges uppdrag att omhänderta att det finns rutiner som säkerställer barnets rätt till integritet och självbestämmande i takt med stigande ålder och mognad.

Bedömda resultat och konsekvensen

Ramverket tätar till ett glapp där varken barn eller vårdnadshavare under barnets tonår (13 – 16 år) med automatik haft tillgång till 1177-journal. Manuell handläggning för vårdnadshavares tillgång har behövt hanteras manuellt. Digitala tjänster så som digital kallelse kommer också att vara möjlig från det barnet fyller 13 år enligt det nya ramverket.

Region Västerbotten har identifierat målkonflikter kopplat till att vårdnadshavare automatiskt ska få tillgång till barnets journal då både Sekretesslagen och barnkonventionen understryker barnets rätt till integritet. Det är av största vikt att det finns kända rutiner för utlämnande av journaluppgifter samt möjligheten att i systemet stänga av möjligheten för vårdnadshavare att ta del av vissa känsliga integritetsskyddande uppgifter.

Det bedöms inte för regionen finnas en direkt ekonomisk påverkan, däremot kommer det kräva personella resurser för att bidra till fortsatt utveckling tillsammans med Inera och övriga regioner.

Resurser och finansiering

Personella resurser kan komma att krävas vid fortsatt utveckling av handhavandet av punkterna i ramverket.

Jämställdhet

Ramverket har tagit i beaktande behovet av integritet för unga kopplat till sexuell hälsa. Detta kan vara särskilt relevant för flickor avseende utsatthet för hedersrelaterat våld och förtryck, annat sexuellt våld och av integritetsskäl för sexuell hälsa och prevention vid ökad ålder och mognad.

Barnrätt

Inera har i utredningsarbetet tagit in barn och ungas synpunkter via enkäter och intervjuer.

Beredningsansvariga

- Maria Stefansson, folkhälsoenheten ledningsstaben, Annelie Bygdén hälso- och sjukvårdsstaben.
- Hälsoutvecklare vid Folkhälsoenheten, kommunikatör vid Kommunikationsstaben, regionjurister vid ledningsstaben, verksamhetsutvecklare vid digitalisering CIMT invånartjänster, strateg vid hälso- och sjukvårdsförvaltningens stab

Beslutsunderlag

Beslutsunderlag Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

Följebrev till Ramverk. Bilaga till nytt Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

Beslutet expedieras till

Vilken/vilka funktioner, enheter ska beslutet skickas till?