

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-18**§ 15 Årsrapport 2025**

Dnr 2026-20A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Årsrapport för 2025.

I rapporten lämnas en ekonomisk analys och en beskrivning av utveckling av nämndens verksamhet och resultat för perioden januari-december 2025. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden.

Av årsrapporten framgår att Patientnämnden under perioden har bedrivit verksamheten i enlighet med plan. Antalet patientärenden som handlagts är fler än tidigare år. Även stödpersonsverksamheten har haft en större volym än föregående år.

Måluppfyllelsen är god, Patientnämnden uppnår uppsatta mål och de riktade uppdrag den fått från Regionfullmäktige.

Bemanningen vid Patientnämndens förvaltning är acceptabel, men har under delar av året varit lägre på grund av bemanningsminskning och vakanser som ett resultat av personalomsättning. Alla tjänster är tillsatta med kvalificerad personal. Sjukfrånvaron är mycket låg.

Patientnämndens ekonomiska läge är gott. Nämnden uppvisar ett överskott för året.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till årsrapport för 2025.
Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen fastställd årsrapport för 2025.

Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till årsrapport för 2025.
Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen fastställd årsrapport för 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsrapport 2025
- Årsrapport Patientnämnden 2025

Peter Sjöstedt Wirén
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse Årsrapport 2025

279500

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Årsrapport för 2025.

I rapporten lämnas en ekonomisk analys och en beskrivning av utveckling av nämndens verksamhet och resultat för perioden januari-december 2025. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden.

Av årsrapporten framgår att Patientnämnden under perioden har bedrivit verksamheten i enlighet med plan. Antalet patientärenden som handlagts är fler än tidigare år. Även stödpersons-verksamheten har haft en större volym än föregående år.

Måluppfyllelsen är god, Patientnämnden uppnår uppsatta mål och de riktade uppdrag den fått från Regionfullmäktige.

Bemanningen vid Patientnämndens förvaltning är acceptabel, men har under delar av året varit lägre på grund av bemanningsminskning och vakanser som ett resultat av personalomsättning. Alla tjänster är tillsatta med kvalificerad personal. Sjukfrånvaron är mycket låg.

Patientnämndens ekonomiska läge är gott. Nämnden uppvisar ett överskott för året.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till årsrapport för 2025.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen fastställd årsrapport för 2025.

Bedömda resultat och konsekvenser

Berörs inte specifikt utöver vad som framgår av årsrapporten.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i detta ärende utöver den ekonomiska redovisning som framgår av årsrapporten.

Jämställdhet

Jämställdhetsperspektivet berörs inte specifikt i detta ärende.

Beredningsansvariga

Ärendet berett av förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén.

Beslutsunderlag

Årsrapport Patientnämnden 2025

Beslutet expedieras till

Regionstyrelsen, Region Västerbotten

Årsrapport 2025

Tertial 3 2025

Patientnämnden

Dnr 2026-20A



Innehållsförteckning

1 Förvaltningsberättelse.....	3
1.1 Perioden som gått.....	3
1.2 Händelser av väsentlig betydelse.....	3
1.3 God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning.....	4
1.4 Väsentliga personalförhållanden.....	8
2 Driftredovisning.....	9
2.1 Ekonomiskt resultat.....	9
2.2 Analys av större avvikelser.....	9
3 Bilagor.....	9
3.1 Bilaga Budgetomfördelningar.....	9

1 Förvaltningsberättelse

1.1 Perioden som gått

Årsrapport per december 2025 är Patientnämndens summering av verksamhetsåret 2025. I rapporten lämnas en ekonomisk analys, utveckling av nämndens verksamhet och resultat för perioden januari-december. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden samt en bedömning för måluppfyllelse vid årets slut.

Patientnämnden har under perioden bedrivit verksamheten i enlighet med plan. Antalet patientärenden som handlagts under året är fler än föregående år. Stödpersonsverksamheten har totalt sett haft en större volym än tidigare år, men ökade kostnader för arvoden till stödpersoner som resultat.

Måluppfyllelsen är god - samtliga upprättade mål och av fullmäktige riktade uppdrag har uppnåtts.

Bemanningen vid Patientnämndens förvaltning har under året varit acceptabel, men periodvis något ansträngd, dels på grund av en minskning av bemanningen under hösten 2025, dels på grund av att personalomsättning inneburit att förvaltningen under vissa perioder har haft vakanser.

Alla tjänster är tillsatta med kvalificerad personal. Antalet anställda är sex. Kompetensnivån är hög på förvaltningens personal.

Sjukfrånvaron är mycket låg.

Patientnämndens ekonomiska läge är gott. Nämnden uppvisar ett överskott för året.

Bedömningen inför 2026 är att Patientnämnden även detta år kommer att bedriva sin verksamhet inom beslutad ram. Dock kommer en ännu större kostnadsmedvetenhet att vara av vikt.

Vad gäller tillgänglighet kan konstateras att Patientnämnden har handlagt alla ärenden som kommit den till del, såväl patientklagomål som önskemål om stödperson, varför tillgängligheten måste sägas vara god.

Under året har nämndssammanträden genomförts i enlighet med plan. Fyra sammanträden har genomförts. I huvudsak i enlighet med plan har delar av nämnden också genomfört samverkansmöten med tre av länets kommuner.

1.2 Händelser av väsentlig betydelse

Arbetet med att säkerställa ett fungerande diariesystem, då Twoday i slutet av 2024 sade upp det drift- och supportavtal för Vårdsynpunkter (VSP) som nämnden haft sedan 2017, har fortgått under året. Planen är att VSP från och med februari 2026 skall köras i egen regi.

I övrigt har förvaltningen under året fokuserat på att bedriva kärnverksamhet och på kontinuerligt utvecklings- och förbättringsarbete i förvaltningens arbetsprocesser.

1.3 God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning

Patientnämndens har liksom de sex senaste åren redovisat ett överskott gentemot budget och en nettokostnadsutveckling som inte avsevärt skiljer sig åt från övriga regionen.

Patientnämnden bedömer att möjligheterna att lämna ett resultat i balans även under återstoden av mandatperioden som god.

Uppföljning av fullmäktiges mål

I Patientnämndens nämndplan för 2025 har de mål som fullmäktige riktat till Patientnämnden omsatts till tre delmål med indikatorer. Det innebär att nämnden, beaktande dess begränsade uppdrag, har beslutat att inte upprätta några delmål för fyra av de sju målen.

Årsrapport innehåller en uppföljning av de tre beslutade målen vid årets slut.

I följande avsnitt redovisas en samlad bedömning av måluppfyllelse för samtliga delmål och indikatorer som nämnden antagit.

Bedömning av mål

Status	Färg
Målet uppfylls helt	
Målet uppfylls delvis	
Målet uppfylls inte	

Bedömning av indikator

Status	Kriterie	Färg
Målvärdet uppfylls helt	100 procent av målvärde eller högre	
Målvärdet uppfylls delvis	80 -99 procent av målvärde	
Målvärdet uppfylls inte	Under 80 procent av målvärde	

Sammanfattning

Regionmål	Delmål	Prognos
Mål 1. Trygga uppväxtvillkor		
Mål 2. Goda levnadsvillkor		
Mål 3. Ett attraktivt och hållbart Västerbotten	Patientnämnden uppvisar vid utgången av 2025 som sämst ett resultat i balans.	 Mål kommer helt uppfyllas
Mål 4. Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Patientnämnden ökar antalet analysrapporter i förhållande till 2024.	 Mål kommer helt uppfyllas
Mål 5. Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare	Av årets arbetsveckor skall en timme per vecka och person användas för friskvård i minst 75% av veckorna.	 Mål kommer helt uppfyllas
Mål 6. En hållbar miljö- och klimatregion		

Regionmål	Delmål	Prognos
Mål 7. Stärkt forskning, utbildning och innovation		

Uppföljning av regionmål

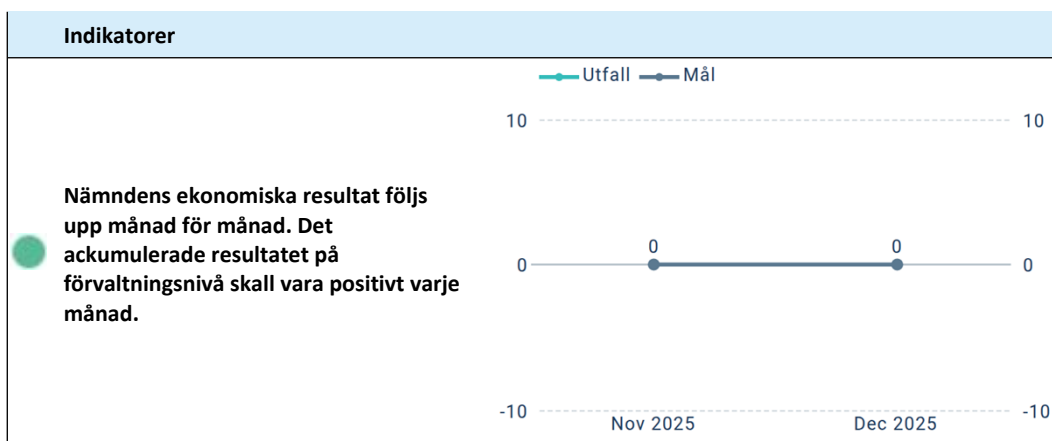
Mål 3. Ett attraktivt och hållbart Västerbotten

Patientnämnden uppvisar vid utgången av 2025 som sämst ett resultat i balans.



Analys

Patientnämnden redovisar för december månad 2025 ett positivt resultat om 161 tkr. Kostnadsställena 19300 och 19301 uppvisar positiva resultat. Kostnadsställe 19302 uppvisar ett negativt resultat. Ackumulerat resultat för perioden januari-december är dock ett positivt resultat på 501 tkr.



Mål 4. Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Patientnämnden ökar antalet analysrapporter i förhållande till 2024.

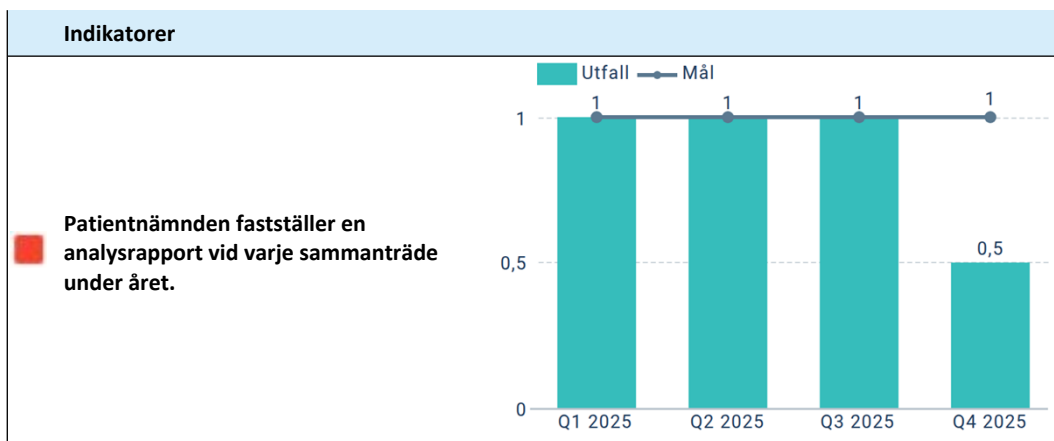


Analys

Patientnämnden har vid årets tre första sammanträden fastställt tre rapporter, en vid varje sammanträde. Vid sammanträdet i februari fastställes en rapport om klagomål och synpunkter rörande förlossningsvård i Västerbotten, vid sammanträdet i maj fastställdes en rapport rörande klagomål och synpunkter rörande Psykiatriska kliniken vid NUS och vid sammanträdet i september fastställdes en rapport om klagomål och synpunkter rörande vårdens administration.

Planen var att lägga fram en fjärde rapport vid nämndens sammanträde, men på grund av vakans vid förvaltningen har inte tid kunnat frigöras i den omfattning som behövts, varför förvaltningen endast lagt fram en mindre rapport.

Totalt sett har dock målet att öka antalet rapporter uppnåtts.



Mål 5. Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare

Av årets arbetsveckor skall en timme per vecka och person användas för friskvård i minst 75% av veckorna.

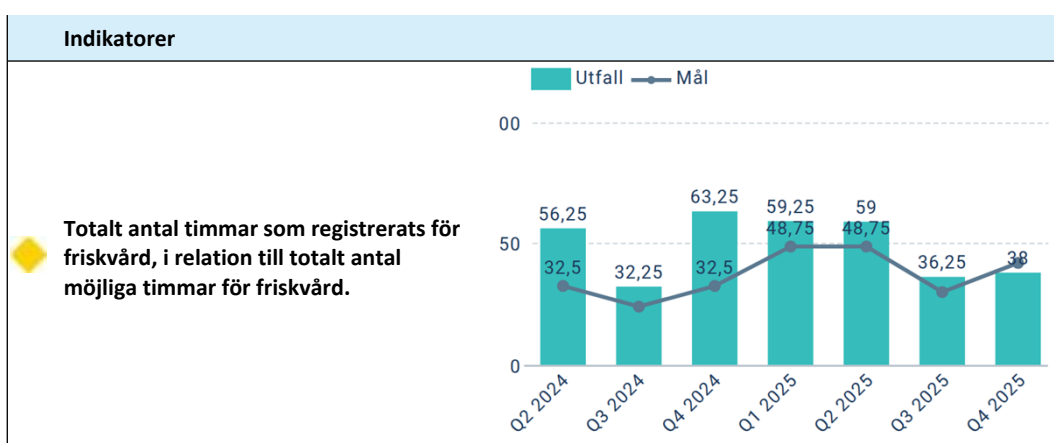


Analys

Kvartal 3 består av 12 veckor. Förvaltningens personal uppgår till fem personer, under december dock bara fyra. Personalen har rätt till en timmes friskvård per vecka när tjänsten medger det. Sammanlagt kan alltså 56 timmars friskvård läggas ut på personalgruppen. Målet är att minst 75% av 56 timmar använts för friskvård under kvartal 3 - alltså 42 timmar. Summan av använda friskvårdstimmar uppgår under kvartalet till 38 timmar.

Målet är med andra ord uppnått.

För hela året 2025 är målet 170 timmar och resultatet är 192. Målet för hela 2025 är alltså uppnått.



Uppföljning av fullmäktiges uppdrag

Uppdrag från fullmäktige till nämnd

Status	Uppdrag	Analys	Periodicitet och slutdatum
 Klar	Ta fram konsekvensunderlag och förslag på åtgärder för att minska personalkostnaden motsvarande 250 miljoner kronor Riktas till alla nämnder och styrelser	Underlag presenterat för Patientnämnden vid dess sammanträden 2025. Patientnämnden når målet med god marginal. Huvudsakligen genom en reducering av bemanningen med 0,5 tjänst.	Tertial: aug, dec 2025-12-31
 Klar	Minska tjänsteresor för Region Västerbotten med 15 procent i jämförelse med år 2023 Riktas till alla nämnder och styrelser	Efter tertial 3 2025 innehåller Patientnämnden målet med en marginal på 125 tkr. Patientnämnden når målet med god marginal.	Tertial: aug, dec 2025-12-31

Uppdrag från fullmäktige till nämnd

Ta fram konsekvensunderlag och förslag på åtgärder för att minska personalkostnaden motsvarande 250 miljoner kronor

Riktas till alla nämnder och styrelser

Status

 Klar

Analys

Underlag presenterat för Patientnämnden vid dess sammanträden 2025.
Patientnämnden når målet med god marginal. Huvudsakligen genom en reducering av bemanningen med 0,5 tjänst.

Slutdatum

2025-12-31

Minska tjänsteresor för Region Västerbotten med 15 procent i jämförelse med år 2023

Riktas till alla nämnder och styrelser

Status

 Klar

Analys

Efter tertial 3 2025 innehåller Patientnämnden målet med en marginal på 125 tkr. Patientnämnden når målet med got marginal.

Slutdatum

2025-12-31

1.4 Väsentliga personalförhållanden

Medarbetare i regionen

Antal anställda

Personalstyrkan på Patientnämndens förvaltning uppgår till sex personer. Tjänsteomfattningen är 5,5 tjänster. Förändringar av tjänsteomfattningen, innebärande en anpassning till 5,5 tjänster, gjordes från och med 2025-09-01 i enlighet med nämndens beslut 2025-05-15.

Arbetsmiljö

Sammantaget är arbetsmiljön god på Patientnämndens förvaltning. Verksamheten bedrivs i huvudsak i funktionella lokaler och bemanningssituationen är god.

Under januari/februari 2023 gjorde förvaltningen ett arbete med att identifiera arbetsmiljörisker inom verksamheten. Under 2024 och 2025 har förvaltningen arbetat vidare med dessa och åtgärdat huvuddelen av de identifierade.

Skydds rond genomförs varje år, och då med fokus på den fysiska arbetsmiljön. Utöver skydds rond genomför förvaltningen speciellt avsatt möten för arbete med arbetsmiljörisker. Arbetsmiljö är också en stående punkt på samtliga arbetsplatsträffar.

Sjukfrånvaroutveckling

Då förvaltningen är färre än 10 personer redovisas ingen sjukfrånvaro regionens system. Sjukfrånvaron följs av förvaltningschefen.

Sjukfrånvaron har under året varit enstaka dagar, i något fall hel arbetsvecka. Ingen medellång sjukfrånvaro eller långtidsfrånvaro har förekommit under de senaste 12 månaderna. Inte heller någon upprepad korttidsfrånvaro.

Avvikelsområde	Analys - orsak till avvikelse	Aktivitet för att komma till rätta med avvikelse
-	-	-

2 Driftredovisning

2.1 Ekonomiskt resultat

Patientnämndens verksamhet har under 2025 bedrivits till lägre kostnader i relation till såväl budget som i jämförelse med motsvarande period 2024.

Nettokostnadsutvecklingen är ca -8,6%.

Kostnaderna ligger totalt sett inom budget men kostnader för arvoden till stödpersoner redovisar ett underskott, vilket föranleder en noggrann uppföljning under kommande år.

ResR_Nettoram	Utfall mån	Budget mån	Budgetdiff mån	Ack Utfall föreg år	Ack Utfall innev år	Ack Budget innev år	Ack Budgetdiff	Förändring utfall i %	Årsbudget
INTÄKTER	0	0	0	462	467	467	0	0,9	467
3x Intäkter	0	0	0	462	467	467	0	0,9	467
KOSTNADER	-460	-621	161	-6 934	-6 340	-6 841	501	-8,6	-6 841
40x Löner inkl soc avg	-320	-470	150	-5 289	-4 631	-5 006	375	-12,4	-5 006
4x/68x Övr personalkostnad	-131	-123	-8	-1 582	-1 655	-1 502	-154	4,7	-1 502
5x Dir produktionskostnad	0	0	0	-3	-1	-2	1	-48,9	-2
6/7 Övriga kostnader	-9	-28	19	-61	-52	-331	279	-13,7	-331
Totalt	-460	-621	161	-6 472	-5 874	-6 375	501	-9,2	-6 375

2.2 Analys av större avvikelser

Analys av orsak och förslag till åtgärder

Avvikelsområde	Analys - orsak till avvikelse	Aktivitet för att komma till rätta med avvikelse
Kostnader för arvoden till stödpersoner.	Ökad volym vad gäller stödpersonsuppdrag under inledande del av året.	Noggrann uppföljning av under 2025 gjorda förändringar av arvodessystemet.

3 Bilagor

3.1 Bilaga Budgetomfördelningar

Inga budgetomföringar är gjorda under året.