

§ 180 Bolagsdialog med AC-Net AB
RUN 263-2025**Sammanfattning**

Regionstyrelsen ansvarar för att ha uppsikt över bolagens verksamhet, så kallad uppsiktsplikt. I enlighet med det reviderade reglementet för regionala utvecklingsnämnden, ska nämnden bistå regionstyrelsen i ärendeberedningen av styrelsens övergripande samt förstärkta uppsiktsplikt över bolag.

Regionala utvecklingsnämnden har i uppdrag av regionfullmäktige att utöva ägarrollen för de bolag som har en verksamhet som faller inom regionala utvecklingsnämndens ansvarsområde. Uppdraget innefattar att följa upp om bolagen bedriver sin verksamhet i enlighet med uppdraget, övervaka att målen för verksamheten uppnås samt att ha en fortlöpande uppsikt av bolagens verksamhet och ekonomi. Den interna kontrollen följs upp för att säkerställa att verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv samt att det finns system och rutiner och att de fungerar på avsett vis.

Dialogen omfattar dialog om utmaningar och möjligheter på kort och långsikt, uppfyllelse av uppdrag och mål, visioner och utmaningar, väsentliga risker, uppföljning av granskningsrapporter och åtgärder som vidtagits till följd av granskningsrapporter under det gångna året samt frågor av större vikt

Dialog på sammanträdet mellan regionala utvecklingsnämnden och bolaget

Bolaget är behov av ny Konnektivitetstrategi/bredbandsstrategi. Konsolidering på marknaden då Telias förvärv av bredband2 innebär betydande konsekvenser för den lokala och regionala marknaden.

Fråga: Vad har AC-net gjort för att påpeka utmaningar med konsolideringen och på vilket sätt påverkar det slutkunden negativt?

Svar: Vi har påtalat utmaningen med marknadsställningen. Minskad konkurrens ger ökade priser mer mera. Om det blir för stor marknadsandel så blir det en icke fungerande marknad.

Förslag till beslut

Richard Carstedt (S) föreslår: Regionala utvecklingsnämnden tackar för informationen och genomförd dialog. De verksamhetsmässiga samt ekonomiska framgångar och utmaningar som redovisats överlämnas tillsammans med den information som framkommit i samband med genomförd bolagsdialog till regionstyrelsen. Samtliga inlämnade handlingar till regionstyrelsen som underlag i löpande uppsikt samt inför kommande budgetprocess.

Beslut

Regionala utvecklingsnämnden tackar för informationen och genomförd dialog.

De verksamhetsmässiga samt ekonomiska framgångar och utmaningar som redovisats överlämnas tillsammans med den information som framkommit i samband med genomförd bolagsdialog till regionstyrelsen. Samtliga inlämnade handlingar till regionstyrelsen som underlag i löpande uppsikt samt inför kommande budgetprocess.

Expedieras till

Regionstyrelsen
Niklas Gandal, strateg ägarstyrning regionstyrelsen
Frida Hald, strateg ägarstyrning

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, Bolagsdialog med AC-Net AB, 2025-12-02
- Missiv bolagsdialog AC-Net 2025
- Underlag för bolagsdialog, Bolagets förutsättningar på kort och lång sikt i- framgångar och utmaningar, bolagsdialog 2025
- Bolagsrapport, delårsrapport per augusti 2025, AC-Net Externservice AB
- Internkontrollplan, Bolagsdialog med AC-Net 2025
- Internkontrollplan Bolagsdialog med AC-Net 2025
- Verksamhetsplan 2025, Bolagsdialog med AC-Net 2025
- Årsredovisning AC-Net Externservice AB för Räkenskapsåret 2024
- Lekmannarevision samt bilaga Granskningsrapport, Grundläggande granskning år 2024, AC Net Externservice AB

Frida Hald
Regional utveckling stab

Bolagsdialog med AC-Net AB

RUN 263-2025

Sammanfattning

Regionstyrelsen ansvarar för att ha uppsikt över bolagens verksamhet, så kallad uppsiktsplikt. I enlighet med det reviderade reglementet för regionala utvecklingsnämnden, ska nämnden bistå regionstyrelsen i ärendeberedningen av styrelsens övergripande samt förstärkta uppsiktsplikt över bolag.

Regionala utvecklingsnämnden har i uppdrag av regionfullmäktige att utöva ägarrollen för de bolag som har en verksamhet som faller inom regionala utvecklingsnämndens ansvarsområde. Uppdraget innefattar att följa upp om bolagen bedriver sin verksamhet i enlighet med uppdraget, övervaka att målen för verksamheten uppnås samt att ha en fortlöpande uppsikt av bolagens verksamhet och ekonomi. Den interna kontrollen följs upp för att säkerställa att verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv samt att det finns system och rutiner och att de fungerar på avsett vis.

Dialogen omfattar dialog om utmaningar och möjligheter på kort och långsikt, uppfyllelse av uppdrag och mål, visioner och utmaningar, väsentliga risker, uppföljning av granskningsrapporter och åtgärder som vidtagits till följd av granskningsrapporter under det gångna året samt frågor av större vikt

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till regionala utvecklingsnämnden:

Regionala utvecklingsnämnden tackar för informationen och genomförd dialog.

De verksamhetsmässiga samt ekonomiska framgångar och utmaningar som redovisats överlämnas tillsammans med den information som framkommit i samband med genomförd bolagsdialog till regionstyrelsen. Samtliga inlämnade handlingar till regionstyrelsen som underlag i löpande uppsikt samt inför kommande budgetprocess.

Bedömda resultat och konsekvenser

Inte aktuellt

Resurser och finansiering

Inte aktuellt

Jämställdhet

Inte aktuellt.

Beredningsansvariga

Frida Hald, strateg ägarstyrning

Beslutsunderlag

Missiv bolagsdialog AC-Net 2025

Bolagets förutsättningar på kort och lång sikt inför bolagsdialog 2025

Bolagsrapportering RV delårsrapport per augusti 2025

Internkontrollplan 2025

Uppföljning internkontroll 2025

Verksamhetsplan 2025

Årsredovisning 2024

Grundläggande granskning 2025

Beslutet expedieras till

Regionstyrelsen

Strateg ägarstyrning regionala utvecklingsnämnden

Strateg ägarstyrning regionstyrelsen

Underlag inför bolagsdialog med AC-Net AB

(ägs till xx % av Region Västerbotten)

Checklista för Region Västerbotten

Dokument som efterfrågats	Bifogas som bilaga (markeras med kryss)	Ej fastställd ännu/ Kommentar om avvikelse
Bolagets förutsättningar och utmaningar	X	
Årsredovisning och revisionsrapport	x	
VD-kommentar per augusti 2025	X	
Lekmannarevisorernas granskningsrapport 2025	x	
Verksamhetsplan 2025	x	
Internkontrollplan 2025	x	
Rapport för internkontrolluppföljning 2025	x	
Intyg/rapport eller motsvarande, där det framgår att styrelsen har prövat och att den verksamhet som bedrivits inom bolaget under den period som rapporten avser har bedrivits i enlighet med fastställt kommunalt ändamål och inom ramen för de kommunala befogenheterna	x	

Bolagets förutsättningar – kort och lång sikt

- **Kortsiktiga effekter:**

- Ökade omkostnader (konsult-, lokal- och förbrukningskostnader), men begränsad direkt påverkan på verksamheten.
- Finansiell risk kopplad till kapitalplaceringar hos Placerum p.g.a. volatil börsutveckling. Hittills positiv utveckling, men osäkerhet framåt.
- **Åtgärder:** Fortsatt uppföljning av placeringsstrategi, dialog med Placerum, säkerställa likviditetsreserv.

- **Långsiktiga effekter och risker:**

- Verksamheten är relativt okänslig för konjunktur, men risker finns via externa faktorer:
 - Leveransproblem hos underleverantörer.
 - Förändringar i regelverk/politik.
- **Åtgärder:** Plan för kritiska komponenter, leverantörsanalys, alternativ leveransvägar, aktiv omvärldsbevakning.

Verksamhetsmässiga framgångar och utmaningar

- **Under året (2025):**

- Utvecklat strategiskt samarbete med andra klusterorganisationer för att skapa ett nationellt alternativ till rikstäckande aktörer.
- Förbättrat samarbete mellan kommunala stadsnät, infört branschstandarder och gemensamt säljstödssystem.
- Genererat offererat affärsvärde: ca 12,97 Mkr, varav 9,19 Mkr avtalat.

- **På 3–4 års sikt:**

- Ny konnektivetsstrategi för länet är avgörande.
- Skärpta regelverk för samhällsviktig infrastruktur påverkar driftsarbeten.
- Stora avtal med Net4Mobility löper ut (4G/5G-infrastruktur).
- Branschen når mättnad i fiberutbyggnad, prispress ökar, konsolidering fortsätter.

Ekonomiska framgångar och utmaningar

- **Under året:**

- Problem med inkonsekventa faktureringsrutiner hos stadsnäten.
- Retroaktiv kostnad på 475 000 kr påverkat resultatet.
- Missad affär med Nordunet (värde ca 15 Mkr över 15 år).

- **På 3–4 års sikt:**

- Planerad investering på 12 Mkr för uppgradering av våglängdsnätet.
- Flera långvariga kundavtal löper ut (värde ca 10 Mkr), kräver omförhandling.

Hållbarhetsarbete

- Minskar resor genom digital infrastruktur.
- Datahall drivs med förnybar energi.
- Prioriterar kollektivtrafik och elfordon vid resor.
- Deltar i projektet "Hållbart bredband" för att stärka stadsnätens hållbarhetsstrategier.

Jämställdhetsarbete

- Inkluderande kultur, transparens och respekt.
- Årlig medarbetarundersökning för kulturutveckling.
- Styrelsen: 4 av 9 ledamöter är kvinnor.
- Ingen löneskillnad baserad på kön, aktivt arbete mot ofrivillig deltid.

Prioriterade insatser för att möta omvärldens krav

1. Ny bredbandsstrategi för länet.
2. Nytt regionnätssavtal mellan kommuner, stadsnät, region och AC-Net.
3. Utökat driftsamarbete mellan stadsnät och regionnät.
4. Uppgradering av våglängdsnätet.
5. Utvecklad affärssamverkan med stadsnät och andra regionnät.

Prognos per 2025-08-31

Årets resultat prognostiserades vid delårsbokslutet till 882 tkr. Det innebär en budgetavvikelse på knappt 500 tkr. Budgetavvikelsen är till största delen en effekt av engångskostnader relaterat till tidigare upparbetad skuld avseende fiberhyra till Sorsele kommun.

Internkontroll

Internkontrollplan för år 2025 har fastställts. Kontrollområden, med ansvarig, uppföljningsfrekvens, metod, riskbedömning och former för rapportering framgår. I uppföljningen av årets intern kontroll plan framgår vad som har kontrollerat och med vilket utfall.

När det gäller uppföljningen av intern kontrollplanen för 2024 var det några kontroller som inte genomfördes med den frekvens angavs i internkontrollplanen, något som revisorerna lyfte i sin grundläggande granskning.

Rekommendationer som lämnas i den grundläggande granskningen:

- Säkerställ att den tidigare utredningen av om bolagets verksamhet bedrivs i enlighet med fastställt kommunalt ändamål och inom ramen för de kommunala befogenheterna blir reviderad när ny bolagsordning och nytt ägardirektiv är beslutade av bolagsstämman.
- Styrelsens rapporteringsinstruktion är daterad år 2020. Med anledning av bolagets fusion rekommenderar vi att se över och vid behov revidera instruktionen.
- Säkerställ att dokumenthanteringsplanen kompletteras så att det framgår vilken typ av sekretess som bolaget hanterar.
- Några kontroller blev inte genomförda med den frekvens som styrelsen beslutat om i internkontrollplanen. Säkerställ att kontrollerna blir genomförda i enlighet med planen.

BOLAGETS FÖRUTSÄTTNINGAR PÅ KORT OCH LÅNG SIKT – FRAMGÅNGAR OCH UTMANINGAR

Hur har bolagets verksamhet påverkats av det ekonomiska läget i omvärlden, vilka kort- och långsiktiga effekter kan identifieras så här långt?

Kortsiktiga effekter:

Under det gångna året har omkostnader ökat, främst konsultkostnader, lokalkostnader och förbrukningsvaror. Den direkta påverkan på verksamheten har dock varit begränsad.

Finansiell risk:

Bolaget har kapital placerat hos Placerum. Börsutvecklingen har varit volatil, vilket innebär en risk för minskad avkastning. Tack vare styrelsens placeringspolicy och Placerums aktiva förvaltning har effekterna hittills varit små, och innevarande år visar en positiv utveckling. Tidigare år har dock avkastningen varit mer gynnsam, vilket indikerar att fortsatt osäkerhet kan påverka framtida resultat.

Åtgärder:

- Fortsatt uppföljning av placeringsstrategin och regelbunden dialog med Placerum.
- Säkerställa att likviditetsreserven är tillräcklig för att hantera kortsiktiga svängningar.

Långsiktiga effekter och risker:

Bolagets verksamhet är primärt infrastruktur för datakommunikation och är relativt okänslig för konjunktursvängningar. Risker uppstår främst genom externa faktorer:

Operativa risker:

- Underleverantörer kan drabbas av produktions- eller leveransproblem, vilket kan leda till fördyrade inköp eller behov av lagerhållning.
- Förändringar i regelverk eller politiska beslut kan påverka bolagets handlingsutrymme och kostnadsstruktur.

Åtgärder:

- Upprätta en plan för kritiska komponenter, inklusive strategisk lagerhållning.
- Genomföra leverantörsanalys och säkerställa alternativa leveransvägar.
- Aktiv omvärldsbevakning av politiska och regulatoriska förändringar som kan påverka verksamheten.

Beskriv verksamhetsmässiga framgångar och utmaningar i verksamheten under året, samt på 3-4 års sikt.

Under året:

År 2025 har inneburit ett utvecklat strategiskt arbete för att öka samverkan med övriga klusterorganisationer liknande AC-Net i Sverige. I dagsläget finns sex affärskluster av denna typ, och målsättningen har varit att tillsammans utgöra ett nationellt alternativ till rikstäckande datakommunikationsaktörer. Detta stärker vår förmåga att leverera på uppdraget att skapa regionala och lokala affärer för Västerbottens kommunalägda stadsnät.

Parallellt har bolaget arbetat för att utveckla samarbetet mellan länets kommunalägda stadsnät, med fokus på att införa branschstandarder i produkter och att nyttja ett gemensamt säljstödssystem.

Hittills under året har AC-Net genererat ett offererat affärsvärde på **12 967 045 kronor** till de kommunala stadsnäten, varav **9 194 570 kronor** är avtalat affärsvärde för innevarande period.

På 3-4 års sikt:

En avgörande faktor för företagets, kommunernas, Regionens och de kommunala stadsnäten är att en ny konnektivitetsstrategi för länet beslutas och förankras. Detta är nödvändigt för att säkerställa att alla aktörer driver och leder mot gemensamma målsättningar.

Omvärlden förändras snabbt och nya förutsättningar kräver ett utvecklat fokus för att möta samhällets växande förväntningar och krav. Regelverket för samhällsviktig infrastruktur skärps kontinuerligt som en följd av det förändrade världsläget, vilket med stor sannolikhet kommer att påverka och forma bolagets driftsamarbete med stadsnäten i Västerbotten.

AC-Net ingick för cirka 15 år sedan större avtal med Net4Mobility avseende fiberleveranser i länet. Dessa avtal, som möjliggör 4G- och 5G-infrastruktur för operatörer som Telenor, Tele2 och Tre, löper ut under de kommande tre till fyra åren.

Samtidigt fortsätter konsolideringen i branschen. Utbyggnadstakten av fibernät har nått en mättnadspunkt, medan prispressen på tjänster till konsument- och företagsmarknaden ökar. För närvarande utreds Telias eventuella förvärv av Bredband2 av Konkurrensverket.

Marknadsutvecklingen är svår att förutse, men både regulatoriska förändringar och marknadskrafter kommer att driva omställning.

Beskriv ekonomiska framgångar och utmaningar under året, samt på 3-4 års sikt

Under året:

Bolaget har fortsatt utmaningar kopplade till inkonsekventa faktureringsrutiner hos de kommunala stadsnäten. Detta medför att direkta kostnader för förbindelser ofta släpar eller inkommer oregelbundet. Under året tillkom en retroaktiv kostnad från ett av stadsnäten på **475 000 kronor**, vilket påverkat resultatet för innevarande år.

Företaget gick även miste om en betydande affärsmöjlighet med kunden **Nordunet**, med ett uppskattat affärsvärde på cirka **15 miljoner kronor** över en 15-årsperiod. Säljprocessen drog ut på tiden, vilket ledde till att Nordunet omprioriterade sina behov.

Under de kommande tre åren planerar AC-Net en större investering i att byta ut och uppgradera våglängdsnätet i länet. Investeringen beräknas uppgå till **12 miljoner kronor**. Bakgrunden till utbytet är att säkerställa kapacitet och driftsäkerhet för framtida behov.

På 3-4 års sikt:

Under de kommande åren löper som tidigare nämnt flera långvariga kundavtal ut. Dessa avtal, som tecknades för cirka 15 år sedan, har under perioden genererat ett sammanlagt affärsvärde på omkring **10 miljoner kronor**. Ambitionen är att omförhandla samtliga avtal för att säkerställa fortsatt affärsrelation och värde. Det finns dock en viss osäkerhet kring det framtida affärsvärdet, vilket gör att processen kräver noggrann analys och strategisk planering.

Beskriv hur bolaget arbetar med hållbarhet

Genom det regionala bredbandsnätet bidrar AC-Net till att minska behovet av resor, då digitala plattformar för möten och samarbete kan nyttjas när en stabil kommunikationsinfrastruktur finns på plats.

Bolaget driver en datahall med hög energiförbrukning, men väljer konsekvent elleverantörer som erbjuder **förnybar energi** för att minimera klimatpåverkan. När personalresor är nödvändiga prioriteras **kollektivtrafik**, och vid användning av bil väljs i möjligaste mån **eldrivna fordon**.

AC-Net deltar även i projektet **"Hållbart bredband"**, som syftar till att stärka stadsnätens hållbarhetsarbete genom att utveckla befintliga strategier och styrande dokument mot mer hållbara lösningar.

Beskriv hur bolaget arbetar med jämställdhet

AC-Net utgår från principen att alla människor har lika värde och arbetar långsiktigt med mångfald, jämställdhet och jämlikhet. Bolaget präglas av en inkluderande kultur som bygger på transparens, tillit och respekt.

Minst en gång per år genomförs en fördjupad medarbetarundersökning där medarbetarna ges möjlighet att framföra sina åsikter. Resultaten används som underlag för organisationens arbete med beteende- och kulturutveckling.

Styrelsens sammansättning: Fyra av nio ledamöter är kvinnor, vilket visar på en god representation.

Lönestruktur: Löneskillnader på grund av kön förekommer inte. Ledningen arbetar aktivt för att motverka ofrivilligt deltidsarbete genom att erbjuda anpassningar när behov uppstår.

Omvärldsanalys. Vilka är de fem (max) prioriterade insatser i verksamheten som ledningen vill se för att möta en föränderlig omvärlds krav och förväntningar.

1. Ny bredbandsstrategi för länet.
2. Nytt regionnätsavtal, som reglerar samarbetet mellan parterna kommunerna i Västerbotten, de kommunala stadsnäten i Västerbotten, Region Västerbotten och AC-Net.
3. Ett utökat driftsamarbete mellan samtliga stadsnät i länet och regionnätet, AC-Net.
4. Nytt och uppgraderat våglängdsnät
5. Utveckla affärssamverkan mellan de kommunala stadsnäten och AC-Net samt mellan andra regionnät i Sverige och AC-Net.

Övriga frågor som bolaget vill lyfta:

VD-kommentar per 2025-08-31

OBS! Dokumentet skickas in i word-format!

Avser (bolag): AC-Net AB

Måluppfyllelse mot uppdrag i ägardirektiv och bolagsordning under perioden

(Beskriv hur bolaget arbetat mot uppdrag i ägardirektiv och bolagsordning under perioden.

Redovisa mål i bolagets verksamhetsplan som relaterar till uppdrag i ägardirektiv – ange både verksamhetsmål och finansiella mål. Ange även i vilken utsträckning som målet uppfyllts, samt kommentera eventuella avvikelser.)

Uppdrag i ägardirektiv/bolags- ordning	Mål i verksamhetsplan samt indikatorer/resultatmått	Målnivå 2023	Bedömning/prognos om måluppfyllelse: <i>Kommer uppfyllas helt, Kommer uppfyllas delvis, Kommer inte uppfyllas</i>	Kommentar/avvikelser

Om särskild verksamhetsplan och uppföljning av verksamhetsplan per augusti 2025 har upprättats som redogör för efterfrågade uppgifter ovan, kan dessa bifogas som bilagor istället för att fylla i uppgifterna ovan.

Väsentliga händelser

(En kort beskrivning av de viktigaste händelserna hittills under innevarande år samt hur, och i vilken omfattning, dessa händelser påverkat/kommer att påverka verksamhet och ekonomi.)

Bolaget har under året fått en ny utökad styrelse, nya bolagsordning och ägardirektiv. Vidare har bolaget bytt namn till AC-Net AB.

Sorsele kommun har missat att fakturera för fiberhyra till regionnätet under sista kvartalet 2023 och hela 2024. Detta har en negativ inverkan på 2025 års innevarande resultat.

Bolaget har startat ett projekt kallat "Nytt våglängdsnät 2027" som syftar till att uppgradera och byta ut det befintliga våglängdsnätet fram till år 2027. Investeringsprojektet kommer fortgå fram till 2027.

Bolaget har tillsammans med Region Västerbotten och kommunerna i Västerbotten påbörjat en översyn av det så kallade Regionnätsavtalet. Syftet är att säkerställa ett regionalt nät som möter kommunernas, Region Västerbottens och samhällets krav.

Under våren har AC-Net genomfört ett insiktsarbete där kommuner, stadsnät och Region Västerbotten deltagit. Ambitionen är att skapa samsyn och insikt i krav och förväntningar samt behov på arbete relaterad till att tillhandahålla det regionala nätet.

Telia har lagt ett förvärvsbud på operatören Bredband2. Detta innebär att konsolideringen bland operatörer på marknaden fortsätter vilket gör att det blir färre och större aktörer kvar. Frågan hur detta kommer att påverka AC-Net och marknaden i Västerbotten behöver analyseras vidare.

Resultatanalys och finansiella risker

(För att Region Västerbotten ska kunna göra en sammanfattande redovisning av era resultat förutsätts det att ni analyserar resultatutfallet per 31/8. Kommentera de viktigaste faktorerna, ange även belopp, som ni anser vara väsentliga för att förklara ert resultat. Kända avvikelser mot budget ska kommenteras och åtgärdsförslag beskrivas.)

Kostnader

Tidigarelagda kostnader:

- Byte av IT-leverantör och förbättrade säkerhetsinställningar, 100 000 kr
- Kund- och partnerundersökning, 250 000 kr

Uteblivna kostnader

- Inga kostnader för nationella motstånd och uthållighetsprojekt är upparbetade. Vilket påverkar kostnadsbudgeten positivt med 1 500 000 kr.

EJ budgeterade kostnader:

- Efterskottsfakturering för regionnätshyra Sorsele kommun, fem kvartal Q4 2023 och Q1-Q4 2024, totalt 475 000 kr.

Intäkter

Bra affärer med bättre fakturering än väntat.

- Operatörsaffärer 600 000 kr
- Inplaceringsaffärer 200 000 kr

Uteblivna intäkter

- Uteblivna intäkter för nationella motståndskraft och uthållighetsprojekt. Vilket minskar bolagets omsättning med ca 1 500 000 kr.

Ekonomisk prognos för innevarande räkenskapsår:

(Lämna en ekonomisk prognos för innevarande räkenskapsår, kommentera avvikelser mot budget och vad dessa beror på)

Räkenskapsår 2025-01-01 - 2025-12-31						
Prognos 2025 augusti						
	UTG SALDO	BUDGET ACK	ACK FÖREGÅR	PROGNOS	BUDGET 2025	FÖREGÅR
RÖRELSEINTÄKTER						
SUMMA RÖRELSEINTÄKTER	31 001 413	33 304 375	31 828 110	47 550 579	50 156 563	50 554 748
RÖRELSEKOSTNADER						
SUMMA RÖRELSEKOSTNADER	-30 512 665	-32 539 641	-31 236 754	-46 668 998	-48 809 461	-49 908 277
RÖRELSERESULTAT	488 748	764 735	591 356	881 581	1 347 102	646 471

Prognosen något lägre än budget med anledning av Sorseles efterskottsfakturering.

Framtiden

(Ge en kort och framåtriktad beskrivning av förändringar/förutsättningar, både positiva och negativa, samt egna satsningar mm som påverkar bolagets framtid på kort och lång sikt.)

AC-Net fortsätter investeringsprojekt "Nytt våglängdsnät 2027" som är en av de större investeringarna för AC-Net. De kommande åren kommer mycket fokus läggas på det.

En ny strategi för konnektivetet behöver arbetas fram för kommunerna och stads

näten samt för Region Västerbotten. Denna strategi kan antingen vara en del av en digitaliseringsstrategi eller, med hänvisning till infrastrukturens betydelser för ett fungerande och utvecklande samhälle, utgöra en egen strategi för konnektivitet.

Bolagen kan i och med de ökade kraven på regionnätet behöva satsa på beredskap och säkerhet i större utsträckning än tidigare. Detta bör troligen göras inom ramen för ett utvecklat samarbete mellan de kommunala stadsnäten, Region Västerbotten och AC-Net.

Checklista för dokument som ska bifogas per augusti 2025

(Bortse från nedan om handlingarna redan har skickats in)

	Verksamhetsplan för år 2025(inklusive finansiella mål)
	Internkontrollplan för år 2025
	Uppföljning av verksamhetsplan per augusti 2025 (i förekommande fall)
	Uppföljning av internkontrollplan per augusti 2025 (i förekommande fall)

PLAN FÖR INTERNKONTROLL 2025

Process/rutin/system	Kontrollmoment	Kontroll-ansvarig	Kontrollmetod	Frekvens	Tidpunkt	Rapport- ering till	Dokumentation
Ekonomirutiner	Att attestkontroller överensstämmer med beslut om firmatecknare, sakgranskare och attestant	Ekonom	Kontroll upplägg i Ascendo och stickprov. Samtliga större fakturor över 500 000 kr. 10 st övriga fakturor.	Min 2/år	Varje halvår	Vd och styrelse	Beskrivning upplägg Ascendo och kopia på stickprov
Hantering av kundavtal	Dokumentation, fakturering och arkivering i diarie	Säljansvarig	Alla avtal sedan årets början eller senaste kontrollen	Min 2/år	Varje halvår	Vd och styrelse	Beskrivning av stickprovs-kontroll
Felanmälningsrutiner från kund	Att felanmälan från kund till kundtjänst hanteras enligt uppsatta rutiner	Leveranskoordinator	Stickprov (10 st felanmälningar sedan årets början eller senaste kontrollen)	Min 2/år	Varje halvår	Vd och styrelse	Beskrivning från anmälan till klarrapporterat ärende
Diarie	Att handlingar diaries för enligt uppsatta rutiner	Vd	Samtliga handlingar i diariet sedan årets början.	Min 1/år	Halvåret	Vd och styrelse	Beskrivning av stick-provskontroll
Mail och lagring av dokumentation	Kontroll backup och återläsning	Vd	Kontrollera att backup fungerar och att återläsning är möjlig	Min 1/år	Under året	Vd och styrelse	Rapport innehållad bekräftelse på att backup genomförd
Säkerhetsskydds, informationssäkerhets- och driftsäkerhetsanalys.	Att analyserna är aktuella	Säkerhetsansvarig	Kontroll att säkerhetsanalys är genomförd justerad	Min 1/år	Under året	Vd och styrelse	Analys dokumenterade
Kontinuitetsplan	Årlig genomgång av kontinuitetsplan	Säkerhetsansvarig	Säkerställa kännedom och aktualitet beträffande beredskap och kontinuitet i verksamheten.	Min 1/år	Under våren	Vd och styrelse	Kontinuitetsplan
Rondering Umeåsitén	Kontrollera att släcksystem, kylsystem, elkraft och larm fungerar	Nodansvarig	Testkörning av system	Min 2/år	Varje kvartal	Vd och styrelse	Testprotokoll med eventuella avvikelser

PLAN FÖR INTERNKONTROLL 2025

Process/rutin/system	Kontrollmoment	Kontroll-ansvarig	Kontrollmetod	Frekvens	Tidpunkt	Rapport-ering till	Dokumentation
Ekonomirutiner	Att attestkontroller överensstämmer med beslut om firmatecknare, sakgranskare och attestant	Ekonom	Kontroll upplägg i Ascendo och stickprov. Samtliga större fakturor över 500 000 kr. 10 st övriga fakturor.	Min 2/år	Varje halvår	Vd och styrelse	Beskrivning upplägg Ascendo och kopia på stickprov
Hantering av kundavtal	Dokumentation, fakturering och arkivering i diarie	Säljansvarig	Stickprov (alla avtal sedan årets början eller senaste kontrollen)	Min 2/år	Varje halvår	Vd och styrelse	Beskrivning av stickprovs-kontroll
Felanmälningsrutiner från kund	Att felanmälan från kund till kundtjänst hanteras enligt uppsatta rutiner	Leveranskoordinator	Stickprov (10 st felanmälningar sedan årets början eller senaste kontrollen)	Min 2/år	Varje halvår	Vd och styrelse	Beskrivning från anmälan till klarrapporterat ärende
Diarie	Att handlingar diarieförs enligt uppsatta ruiner	Vd	Samtliga handlingar i diariet sedan årets början.	Min 1/år	Halvåret	Vd och styrelse	Beskrivning av stick-provskontroll
Mail och lagring av dokumentation	Kontroll backup och återläsning	Vd	Kontrollera att backup fungerar och att återläsning är möjlig	Min 1/år	Under året	Vd och styrelse	Rapport innehålladne bekräftelse på att backup genomförd
Säkerhetsskydds, informationssäkerhets- och driftsäkerhetsanalys.	Att analyserna är aktuella	Säkerhetsansvarig	Kontroll att säkerhetsanalys är genomlyst justerad	Min 1/år	Under året	Vd och styrelse	Analys dokumenterade
Kontinuitetsplan	Årlig genomgång av kontinuitetsplan	Säkerhetsansvarig	Säkerställa kännedom och aktualitet beträffande beredskap och kontinuitet i verksamheten.	Min 1/år	Under varen	Vd och styrelse	Kontinuitetsplan
Rondering Umeåsitén	Kontrollera att släcksystem, kylsystem, elkraft och larm fungerar	Nodansvarig	Testkörning av system	Min 2/år	Varje kvartal	Vd och styrelse	Testprotokoll med eventuella avvikelser

Genomförda kontroller/Kommentarer
2025-08-20 Genomfört stickprov på samtliga större fakturor över 500 000 kr och 10 st ytterligare stickprover på mindre fakturor. Attestinstruktion, attestbelopp efterlevs likaså sakgranskning och attestflöde överensstämmer med varandra med policys.
2025-09-03 #9979 -Borde sett att det var strömavbrott. När någon utrustning slocknar helt borde det kollas på en gång. Efter denna felanmälan har vi tagit upp detta med NOC:en och gett dom en lista på elleverantörer i Västerbotten. #10539 -Inget att anmärka #10760-Felskapad arbetsorder som det lades ner några timmar på innan detta upptäcktes av en senior tekniker. Detta åtgärdades dock och uppmärksammades. Annars ren felsökningsprocess är helt korrekt. #10730-Inget att anmärka #12350-Inget att anmärka #14623- Inget att anmärka #14289-Felsökningen korrekt gjord. Men denna förbindelse fanns inte med i övervakningen. Då kunde inte vår NOC se det larmet. Detta åtgärdades dock under förloppet i denna felanmälan. Men det drog ut på tiden från att felanmälan kom in till att det var löst vilket det inte hade behövt bli om vi hade haft med denna förbindelse i övervakningen. #13926-Inget att anmärka #13706-Inget att anmärka #15158-Inget att anmärka
2025-01-24 Backup kontroll och återläsning av KeepIT utfört av Advania. 183 GB
Väntar på protokoll ifrån leverantör

Verksamhetsplan 2025

AC-Net bolagen





Sammanfattande omvärldsanalys

- Fiberinfrastrukturens betydelse har blivit allt mer kritisk i ljuset av pandemin, krig och ökande cyberhot, vilket ställer höga krav på säkerhet och självständighet. Samtidigt innebär digitalisering och hållbarhetsmål stora möjligheter för stadsnäten, särskilt inom offentlig sektor och IoT, även om resurs- och ledningsfrågor kvarstår som utmaningar.
- Inflation och lågkonjunktur driver behovet av effektiviseringar genom digitalisering, men energibrister och höga kostnader kan hämma tillväxten. Den öppna tjänstemodellen hotas av nya affärsmodeller och 5G, även om fiber fortsatt är avgörande för infrastrukturens redundans och kapacitet.
- Kundernas ökande säkerhetskrav skärper konkurrensen, där aktörer som Telia, Global Connect och alternativa lösningar som Starlink pressar priser och utmanar stadsnäten. Samtidigt pågår konsolideringstendenser, där större aktörer försöker förvärva stadsnät för att stärka sin marknadsposition.

En hållbar digital infrastruktur där värdet tillfaller samhället

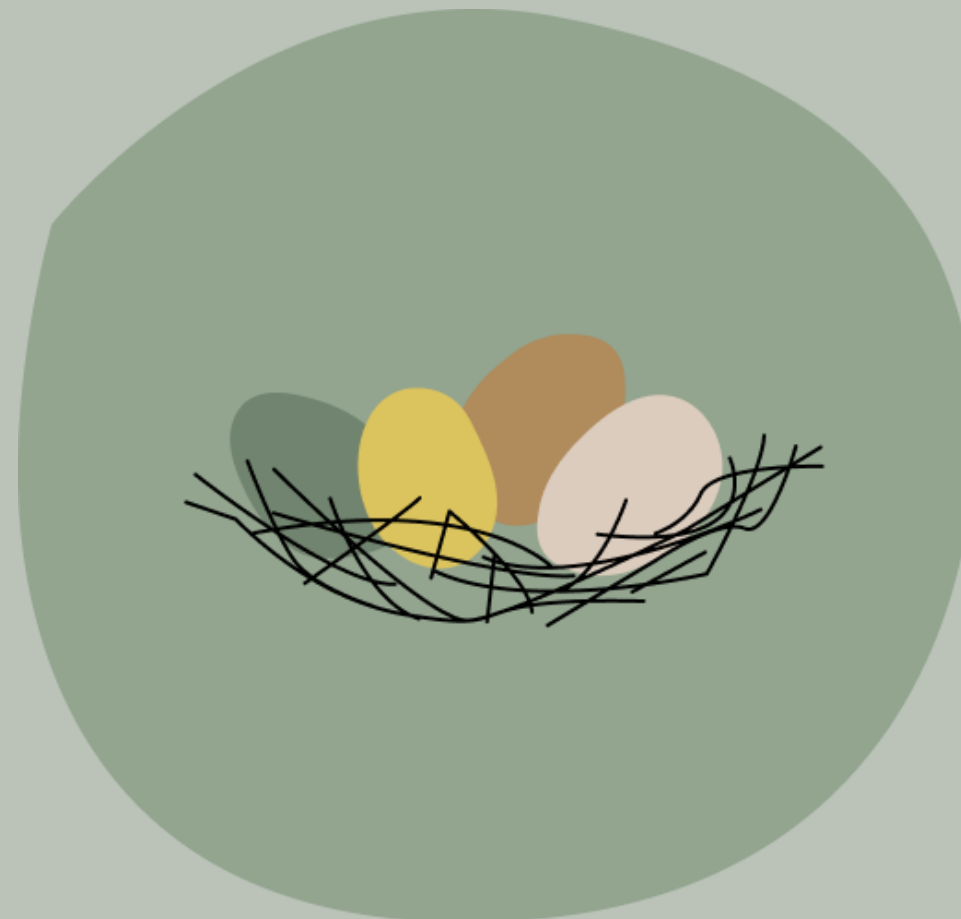
- AC-Net har sedan 1997 verkat för att offentliga verksamheter i Västerbotten, medborgare och näringsliv knyts samman i ett regionalt bredbandsnät av absolut världsklass.
- Genom samordning, samverkan och ökad rådighet stärker AC-Net den digitala infrastrukturen och möjliggör för livskraftiga verksamheter i hela Västerbotten. Och det på ett tillförlitligt samt långsiktigt sätt där värdet tillfaller samhället och möjliggör fortsatt regional innovation samt växtkraft.



Samordning

AC-Net driver och tillhandahåller Västerbottens regionala bredbandsnät. Genom nätet möjliggörs livsviktig kommunikation, samhällsutveckling och infrastruktur som kopplar samman landsbygd och stad.

- AC-Net kopplar samman olika delar av regionen genom att hyra fiberkablar från kommunerna. Kablarna organiseras med redundans runt Västerbotten för att säkerställa en pålitlig anslutning. Ett våglängdssystem används för att ljussätta och trafiksätta kablarna, vilket möjliggör överföring av trafik över långa avstånd. AC-Net äger all utrustning, exempelvis routrar som behövs för att dirigera trafiken. Verksamheten drivs med en cirkulär kostnadsmodell där värdet som skapas för kommuner och stadsnät överstiger kostnaden. Detta uppnås genom att AC-Net koordinerar försäljning av kapacitet till Regionen och externa aktörer som operatörer och nationella företag.



Samverkan

AC-Net tillför förmågor och kompetens för att öka nyttan och nyttjandet av den digitala infrastrukturen.

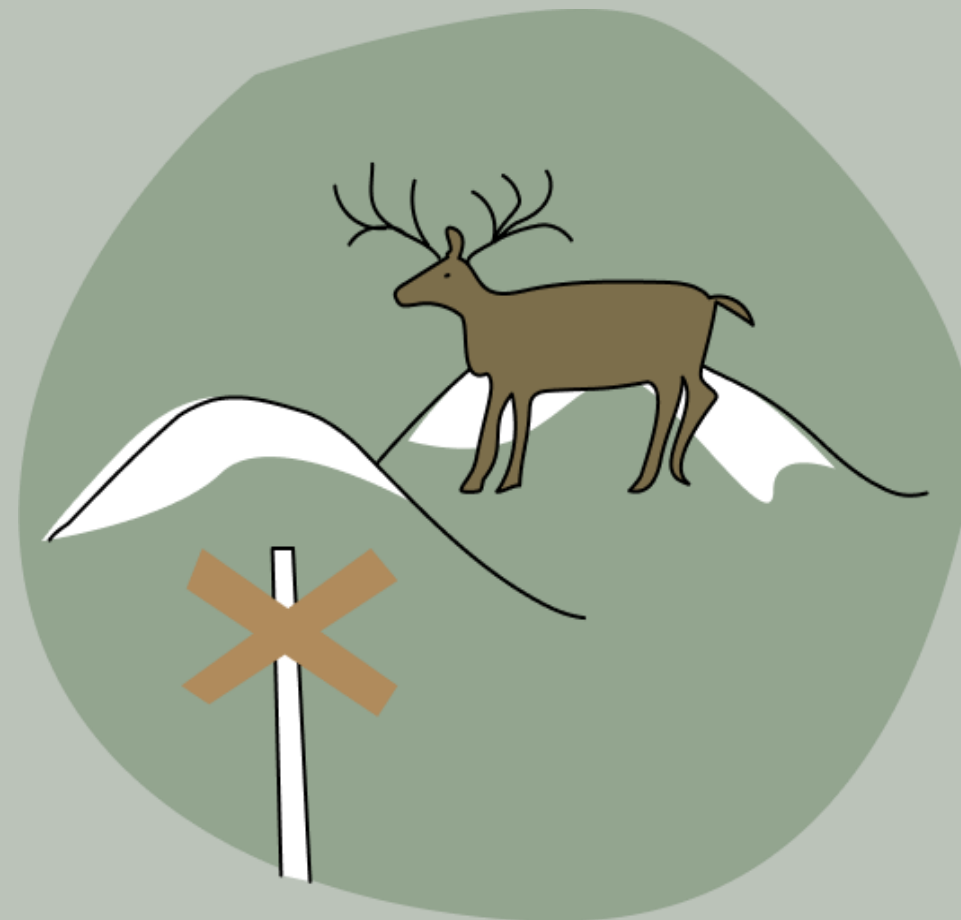
- Det största värdet i ett bredbandsnät ligger i dess användning, och därför deltar AC-Net i flera utvecklingsprojekt som testar ny teknik, utökar räckvidden och etablerar nya tjänster.
- Verksamhetssamverkan skapar samarbetsmöjligheter och koordinerar insatser som främjar ett levande och sammankopplat län. Arbetet innefattar projekt för stärkt infrastruktur, driftsamverkan, kunskapshöjning, beredskap och säkerhet.
- Genom att samordna affärssamarbeten banar AC-Net väg för nya tjänster och förbättrade service till medborgarna. Rollen som brobyggare mellan stadsnät och kommersiella aktörer skapas förutsättningar för en rikare och mer tillgänglig digital vardag.
- Tillsammans med Region Västerbotten, kommuner, stadsnät, forskare och innovatörer på både regional och nationell nivå byggs ett starkare, mer digitalt och framtidssäkert Västerbotten.



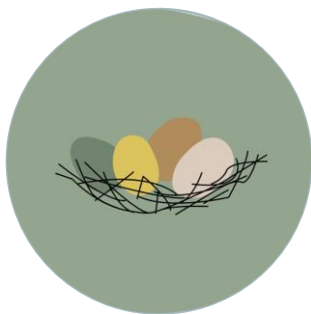
Rådighet

AC-Net tillför förmågor och kompetens för att Västerbottens nät ska nå högsta standard gällande säkerhet och rådighet

- För egen verksamhet och som stöd till ägare och kommuner i Västerbotten bedriver AC-Net ett systematiskt säkerhetsarbete med analys, kontinuitetsplanering, störningshantering och krisledning.
- Som regional beredskapssamordnare inom uppdraget "Motståndskraft och uthållighet" (MoU), som leds av Svenska Stadsnätsföreningen på uppdrag av PTS, spelar AC-Net en central roll i att säkerställa att regionens stadsnät är robusta och krisberedda. Uppgiften är större än distribution av beredskapsmaterial och omfattar även att stärka kunskapen inom sektorn genom utbildningar, från grundläggande beredskap till avancerad teknik. Genom att samarbeta med PTS, SSNF och lokala stadsnät samordnas resurser och expertis för att stärka den digitala infrastrukturen och öka säkerheten i landet.



Fokusområden 2025-2028



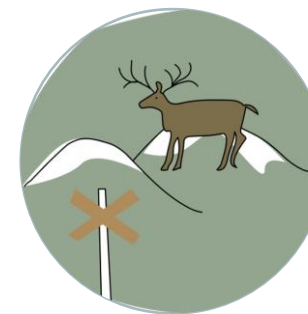
Samordning

- Regionnätets design
Förbättrad redundans
- Nästa generations regionnät F6G
Nya funktioner och behov
- Datahall för nätverkskommunikation
Möta ökad efterfrågan och krav



Samverkan

- Affärsmöjligheter
Nationella och regionala affärer
- Nyttjandegrad
Nya tillämpningar och teknologier
Utreda AC-Nets roll i ett eventuellt IoT nät
- Driftsamverkan
Processer och rutiner samt systemstöd och beredskap



Rådighet

- MoU
Utbildningar
Beredskapsmateriel
- Säkerhetshöjande åtgärder
Säkerställa proaktivitet och återställningsförmåga
- Lagefterlevnad/följsamhet CSL/NIS2
(informationssäkerhet), CER (fysisk säkerhet).



Mål 2025

Uppdateras årligen

Samordning

Hitta en lösning för komplett redundans till samtliga kommuner i Västerbotten.

Mål, genomfört

Hitta en lösning till utökad redundans till känsliga huvudnoder i regionala nätet.

Mål, genomfört

Kravställning och projektplan för nytt våglängdsnät

Mål, genomfört

Samverkan

Skapa enighet bland stadsnät och regionnät i Västerbotten

Mätetal, Samverkanspoäng för att visa på progress i antal samverkansområden. Mål = 65 poäng (54 poäng)

Fler affärer och ökat nyttjande av regionnätet och stadsnäten

Mätetal omsättning i kronor nya avtalade affärer, Mål = 7 500 000 kr. (7 600 000 kr)

Mätetal, antal affärer, mål 45 st (65 st)

Delaktighet i regional och nationell utveckling.

Mål, delaktighet i minst två utvecklingsprojekt.

Rådighet

Ett tillförlitligt och säkert regionalt nät för ägare och kommuner.

Mål och mätetal, tillgänglighet 99,9%

Mätetal, MTTR (Mean Time To Repair) Mål, MTTR ska minska med 10%

Säkerställa att verksamheten följer aktuella lagar och regler.

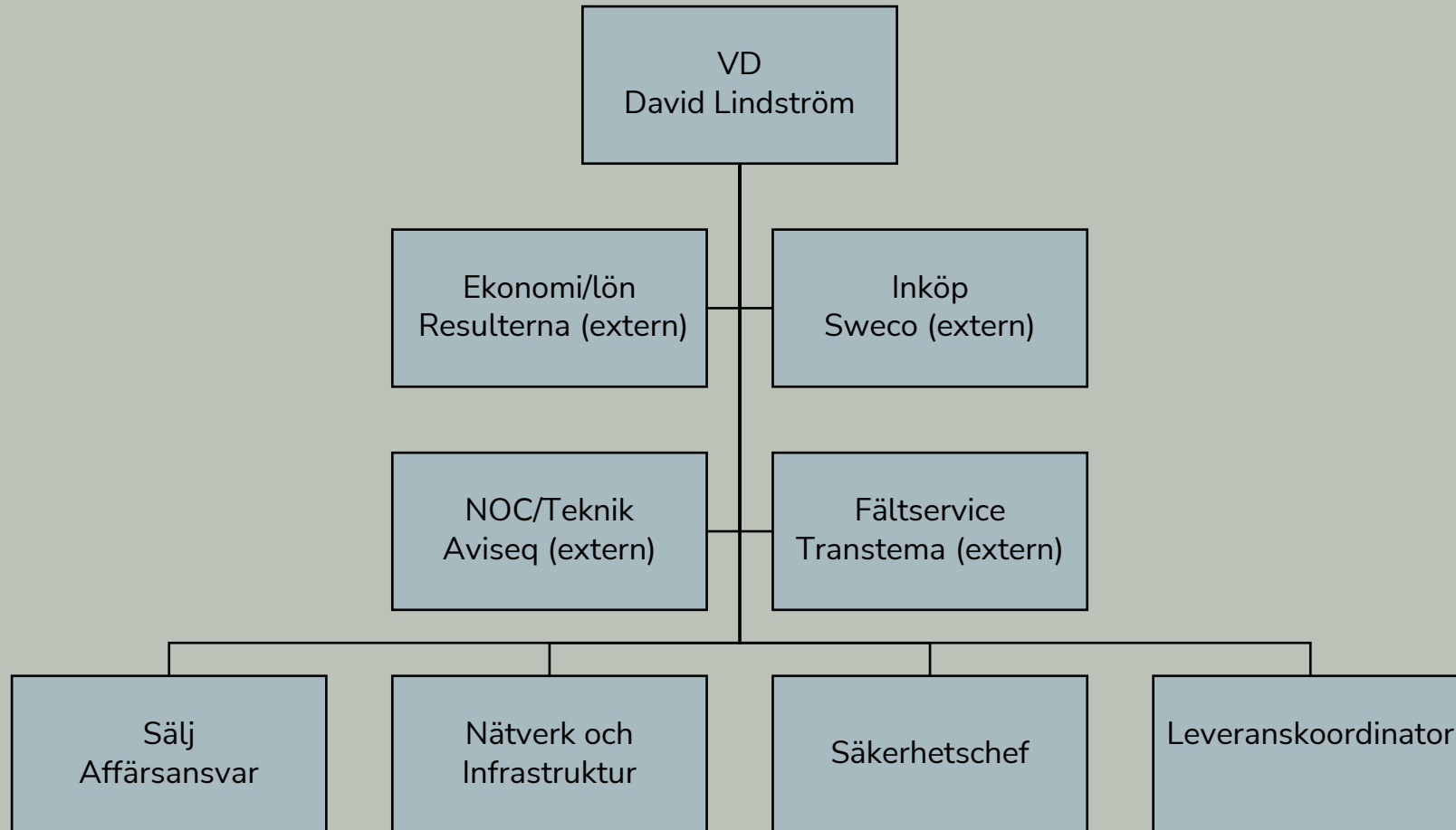
Mål, årligen justera säkerhets-, informations- och driftsäkerhetsanalys.

Mål, delta i nationella projekt och arbete med syfte att säkerställa regel och lagafterlevnad.

Mål, delta på nationella sambandsövningar för att höja beredskapsförmågan

*Tal inom parentes är 2024 års utfall

Organisation



AC-Net Externservice AB
Kaserngatan 2 (vån 3)
903 47 Ume

rsredovisning
för
AC-Net Externservice AB
556538-4095
Räkenskapsåret
2024

Byrå: Heinestams Bolagstjänst AB
Handläggare: Bengt Heinestam
Telefon: 090-70 41 90

Styrelsen och verkställande direktören för AC-Net Externservice AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

AC-Net Externservice AB (AC-Net) tillhandahåller ett regionalt bredbandsnät i Västerbottens län, baserat på svartfiberförbindelser hyrda av nätägare i regionen. Syftet är att möta behoven av datakommunikation för ägarna och kommunerna i Västerbotten samt att främja utbyggnaden av kommunalägda stadsnät och öka regionens attraktionskraft. Bolaget deltar aktivt i regionalt utvecklingsarbete genom att utveckla ett väl fungerande nät för den offentliga sektorn i Västerbotten och kan även bedriva projekt som stödjer regionala utvecklings-, digitaliserings- och bredbandsstrategier.

AC-Net erbjuder också, i samarbete med länets kommunala stadsnät, ett konkurrens- och leverantörsneutralt fiberoptiskt nät med kapacitetstjänster till näringslivet. Bolaget samarbetar med andra aktörer som erbjuder förbindelser och kapacitetstjänster i Sverige, delar av Norden och Europa. Fokus ligger på att sälja transmissionsprodukter och co-location till nationella telekomoperatörer, energibolag, myndigheter, offentligt ägd verksamhet samt företag och koncerner med verksamhet på flera orter i länet. Bolaget strävar efter att tillhandahålla en produktportfölj baserad på specifikationer från Svenska Stadsnätsföreningens tjänst Cesar2 och att stimulera regional utveckling genom att sänka etableringströsklar för operatörer och tjänsteleverantörer.

Bolaget ägs av Region Västerbotten (66 300 aktier), Skellefteå Kraft AB (31 850 aktier) och Umeå Energi UmeNet AB (31 850 aktier).

Företaget har sitt säte i Umeå.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Fusion

Under året har företaget AC-Net Internservice AB (**556930-5278**) fusionerats med AC-Net Externservice AB. Fusionsdagen var den 2024-03-13. I AC-Net Externservice AB:s resultaträkning ingår AC-Net Internservice AB:s resultat för tiden från räkenskapsårets ingång fram till fusionsdagen.

Nettoomsättningen i AC-Net Internservice AB uppgick per fusionsdagen till 1 930 276 och årets resultat uppgick till 327 663.

Övriga väsentliga händelser under räkenskapsåret

För att stärka leveransprecisionen och hantera den ökande arbetsbelastningen som följer av företagets tillväxt, har bolaget rekryterat en leveranskoordinator och en nätverkstekniker.

En större regional leverans av reservelverk till länets stadsnät har framgångsrikt samordnats. Leveransen utgör en del av det nationella projektet "Motståndskraft och uthållighet," som leds av Stadsnätsföreningen på uppdrag av Post- och telestyrelsen (PTS).

Bolaget har även genomfört två omfattande kapacitetsleveranser till två större telekomföretag, med flera anslutningspunkter i olika delar av länet. Dessutom har den sista av tre etapper i ett länsöverskridande svartfiberprojekt avtalats och levererats till en mobiloperatör.

Samarbetet mellan stadsnät och AC-Net har fortsatt att utvecklas. Ett ytterligare stadsnät har anslutit sig till den gemensamma NOC:en (Network Operations Center), och två stadsnät har börjat använda det gemensamma provisioneringssystemet. Vidare har två stadsnät valt att nyttja den gemensamt upphandlade tjänsten för fältservice.

I december inträffade en omfattande driftstörning som påverkade internetåtkomsten för tio av länets kommuner samt Region västerbottens datakommunikation mellan dess verksamheter och lokaler. Driftstörningen orsakade betydande avbrott för de drabbade verksamheterna, som i många fall stod stilla. Incidenten blev snabbt en nationell nyhet i media. Bolaget lyckades avhjälpa felet inom 2 timmar och 45 minuter, vilket låg inom de garanterade och avtalade tidsramarna för felavhjälpning.

AC-Nets verksamhet under året

Förädling av befintlig affär:

Bolaget har slutit 69 avtal, vilket överträffar målen för året. Ordervärden och engångsavgifter har också överträffat förväntningarna, trots en något lägre bruttovinstmarginal (21%) på de genomförda affärerna. Systemet Cesar har använts mer effektivt för att skapa erbjudanden och avtal i samarbete med andra stadsnätstakster.

Rådighet:

AC-Net har aktivt deltagit i framtagningen av branschens säkerhetsriktlinjer för telenät och teletjänster. Risk- och säkerhetsanalys har lett till en genomlysning av IT-miljön och en ny serverdesign som implementeras 2025. Tillgängligheten i regionnätet har varit hög (99,93%).

Tjänsteportföljen:

AC-Net har deltagit i ett projekt med tre av länets kommunala stadsnät med syfte att bistå dem i deras övergång till öppet stadsnät med externa tjänsteleverantörer. Vidare har bolaget engagerat sig i ett gemensamt cybersäkerhetsprojekt som pausades på grund av dess komplexitet. Insikterna sammanställdes och delades mellan projektdeltagarna.

Kommunikation:

Bolaget har arrangerat nätverksträffar och deltagit i branschmöten för att diskutera stadsnätens framtida utmaningar. Fokus har också legat på att stärka kundrelationer, förbättra processer samt öka närvaron på sociala medier.

Framtid:

AC-Net förutspår ökat fokus på säkerhet och beredskap i samarbete med myndigheter och stadsnät. Nationella affärer med operatörer och myndigheter väntas öka, och bolaget planerar att stärka samarbetet med klusterverksamheter i Sverige.

Måluppfyllelse

Med utgångspunkt från årets måluppfyllelse är styrelsen nöjd med vad verksamheten presterat under 2024.

Styrelsen

Mats Berggren (ordförande)

Richard Carstedt

Anders V Pettersson

Jonas Nordin

Jens Wennberg

Styrelsen har under året haft sex antal protokollförda sammanträden.

Flerårsöversikt (Tkr)	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	50 458	31 181	19 049	22 698	26 079
Resultat efter finansiella poster	1 866	335	981	1 723	1 287
Balansomslutning	47 632	32 534	25 022	21 884	30 568
Soliditet (%)	44,3	46,0	58,7	63,6	41,0

Omsättningen har ökat med anledning av att AC-Net Externservice AB i och med driftsamverkan fakturerar operatörer för nätavgifter i stadsnät med driftsamverkan.

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	1 000 000	91 000	11 681 586	96 146	12 868 732
Disposition enligt beslut av årsstämman:					
Balanseras i ny räkning			96 146	-96 146	0
Fusionsresultat			4 068 124		4 068 124
Årets resultat				1 448 262	1 448 262
Belopp vid årets utgång	1 000 000	91 000	15 845 856	1 448 262	18 385 118

Resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	15 845 856
rets vinst	1 448 262
	17 294 118

disponeras så att

i ny räkning överföres

17 294 118

17 294 118

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning

Not

2024-01-01
-2024-12-31

2023-01-01
-2023-12-31

Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.

Nettoomsättning		50 458 016	31 180 793
Övriga rörelseintäkter		96 732	71 580
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		50 554 748	31 252 373

Rörelsekostnader

Driftskostnader	2	-39 340 866	-23 203 517
Övriga externa kostnader	3	-3 293 455	-2 983 587
Personalkostnader	4	-5 121 598	-4 446 482
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-2 152 037	-905 525
Summa rörelsekostnader		-49 907 956	-31 539 111
Rörelseresultat		646 792	-286 738

Finansiella poster

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1 219 463	622 480
Räntekostnader och liknande resultatposter		-333	-663
Summa finansiella poster		1 219 130	621 817
Resultat efter finansiella poster		1 865 922	335 079

Bokslutsdispositioner

Förändring av periodiseringsfonder		-482 868	82 606
Förändring av överavskrivningar		460 439	-300 657
Summa bokslutsdispositioner		-22 429	-218 051
Resultat före skatt		1 843 493	117 028

Skatter

Skatt på rets resultat		-395 231	-20 882
rets resultat		1 448 262	96 146

Balansräkning	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	5	131 108	275 212
Summa immateriella anläggningstillgångar		131 108	275 212
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	6	5 010 482	3 573 207
Summa materiella anläggningstillgångar		5 010 482	3 573 207
Summa anläggningstillgångar		5 141 590	3 848 419
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		7 400 864	5 319 091
Övriga fordringar		508 041	767 785
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		10 522 996	7 891 590
Summa kortfristiga fordringar		18 431 901	13 978 466
<i>Kortfristiga placeringar</i>			
Övriga kortfristiga placeringar		18 651 654	11 906 313
Summa kortfristiga placeringar		18 651 654	11 906 313
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		5 406 943	2 800 750
Summa kassa och bank		5 406 943	2 800 750
Summa omsättningstillgångar		42 490 498	28 685 529
SUMMA TILLGÅNGAR		47 632 088	32 533 948

Balansräkning

Not

2024-12-31

2023-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital

1 000 000

1 000 000

Reservfond

91 000

91 000

Summa bundet eget kapital

1 091 000

1 091 000

Fritt eget kapital

Balanserat resultat

15 845 856

11 681 586

Årets resultat

1 448 262

96 146

Summa fritt eget kapital

17 294 118

11 777 732

Summa eget kapital

18 385 118

12 868 732

Obeskattade reserver

7

Periodiseringsfonder

2 252 119

1 595 915

Ackumulerade överavskrivningar

1 194 530

1 033 995

Summa obeskattade reserver

3 446 649

2 629 910

Långfristiga skulder

Övriga skulder

4 000

4 000

Summa långfristiga skulder

4 000

4 000

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

6 658 008

3 016 445

Skatteskulder

163 469

105 030

Övriga skulder

543 945

490 450

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

18 430 899

13 419 381

Summa kortfristiga skulder

25 796 321

17 031 306

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

47 632 088

32 533 948

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

Avskrivning

Tillämpade avskrivningstider:

Koncessioner, patent, licenser, varumärken	3 r
Maskiner och andra tekniska anläggningar	3-5 r
Inventarier, verktyg och installationer	5-10 r

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Fusion

AC-Net Externservice AB övertog tillgångar och skulder i AC-Net Internservice AB genom absorption. Fusionen registreras den 2024-03-13. Inget fusionsvederlag utgick då det råder ägaridentitet mellan överlåtande och övertagande bolag i fusionen.

AC-Net Internservice AB:s balansräkning vid fusionen framgår nedan:

Anläggningstillgångar	2 070 176
Omsättningstillgångar	5 541 955
Summa tillgångar	7 612 131
Aktiekapital	1 000 000
Fria reserver	3 395 788
Obeskattade reserver	794 310
Kortfristiga skulder	2 422 033
Summa eget kapital och skulder	7 612 131

Not 3 Driftskostnader och övriga externa kostnader

	2024	2023
Underhåll regionala nätet	13 211 658	6 190 400
Förmedlingskostnader anslutning kund	24 572 282	17 013 117
Köp av tjänst	389 948	365 900
Övriga externa kostnader	2 903 256	2 613 625
Redovisade projektmedel	1 556 926	0
	42 634 070	26 183 042

Not 4 Medelantalet anställda

	2024	2023
Medelantalet anställda	4,9	4,5

Not 5 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	447 710	409 210
Inköp	0	38 500
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	447 710	447 710
Ingående avskrivningar	-172 498	-30 320
Årets avskrivningar	-144 104	-142 178
Utgående ackumulerade avskrivningar	-316 602	-172 498
Utgående redovisat värde	131 108	275 212

Not 6 Inventarier, verktyg och installationer

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	8 123 151	5 331 520
Inköp	1 240 226	2 791 631
Försäljningar/utrangeringar	-2 407 982	0
Övertagit genom fusion	8 133 531	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	15 088 926	8 123 151
Ingående avskrivningar	-4 549 944	-3 786 597
Försäljningar/utrangeringar	2 407 982	
Övertagit genom fusion	-5 928 548	
Årets avskrivningar	-2 007 934	-763 347
Utgående ackumulerade avskrivningar	-10 078 444	-4 549 944
Utgående redovisat värde	5 010 482	3 573 207

Not 7 Obeskattade reserver

	2024-12-31	2023-12-31
Periodiseringsfond 2018	0	39 281
Periodiseringsfond 2019	99 571	99 571
Periodiseringsfond 2020	482 892	482 892
Periodiseringsfond 2021	615 910	615 910
Periodiseringsfond 2022	304 079	304 079
Periodiseringsfond 2023	110 135	54 182
Periodiseringsfond 2024	639 532	0
Ack. överavskrivningar	1 194 530	1 033 995
	3 446 649	2 629 910
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	710 010	541 761
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfond	9 549	6 708

Umeå den dag som framgår av respektive befattningshavares elektroniska underskrift

Mats Berggren
Ordförande

Anders V Pettersson

Jens Wennberg

Jonas Nordin

Rickard Carstedt

David Lindström
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats

KPMG AB

Benjamin Henriksson
Auktoriserad revisor

SIGNATURE PAGE



This document has been signed with advanced electronic signatures:

Till årsstämman för AC-Net
Externservice AB (556538–4095)

Granskningsrapport år 2024 - AC-Net Externservice AB

Jag, av fullmäktige i Region Västerbotten utsedd lekmannarevisor, har granskat verksamheten i AC-Net Externservice AB.

Styrelsen ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande bolagsordning, ägardirektiv och beslut samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Lekmannarevisor har i uppdrag att granska verksamhet och intern kontroll samt pröva om verksamheten bedrivits enligt fullmäktiges uppdrag och mål samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen och kommunallagen, god revisionssed i kommunal verksamhet och fullmäktiges revisionsreglemente samt utifrån bolagsordning och av bolagsstämman fastställt ägardirektiv. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för bedömning och prövning.

Jag bedömer att bolagets verksamhet år 2024 genomfördes i enlighet med fullmäktiges direktiv och det kommunala ändamålet. Bolaget har efter fusionen med AC-Net Internservice AB arbetat utifrån båda bolagens bolagsordningar och ägardirektiv. Bolaget har upprätthållit nätet för sina ägare och genomfört affärer på den öppna marknaden. Bolaget redovisade ett positivt resultat vid årets slut. Det är positivt att styrelsen vidtog åtgärder för att rätta till brister som identifierades i granskningen för år 2023.

Med hänvisning till den utredning bolaget gjorde år 2022 av bolagets verksamhet i förhållande till de kommunala befogenheterna bedömde styrelsen att verksamheten år 2024 hade bedrivits i enlighet med ändamålet och inom ramen för de kommunala befogenheterna. Utifrån den övergripande granskning jag genomfört finner jag inga skäl till att göra någon annan bedömning.

Jag bedömer att bolagets verksamhet i allt väsentligt har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Jag bedömer att bolagets interna kontroll i allt väsentligt var tillräcklig.

Signeras digitalt.

Bertil Burén
Lekmannarevisor

Jag åberopar bifogad rapport: *Grundläggande granskning år 2024 av AC-Net Externservice AB*, revisionskontoret Region Västerbotten.

Grundläggande granskning år 2024

AC Net Externservice AB



Februari 2025
Eva Moe
Certifierad kommunal revisor
Region Västerbotten

Innehåll

1. Sammanfattande analys	3
Rekommendationer	3
2. Bakgrund	4
Historik till bolagsfusionen år 2024	4
Bolagets uppdrag	5
Lekmannarevisorernas uppdrag	5
Iakttagelser i 2023 års granskning	5
Syfte och revisionsfrågor	6
Revisionskriterier	6
Metod	7
3. Bolagets uppdrag och mål	7
Ägarnas uppdrag till bolaget	7
Ägarnas krav på rapportering	8
4. Granskningens resultat	9
Styrelsens styrning av verksamheten	9
Styrelsens uppföljning av verksamheten	10
Väsentliga händelser under året	12
Uppföljning av 2023 års rekommendationer	13
Styrelsens årsredovisning	13
5. Svar på revisionsfrågor	15
Rekommendationer efter genomförd granskning	15
Bilaga 1: Kontroll av styrdokument	16

1. Sammanfattande analys

Styrelsen följde löpande upp sina verksamhetsmål under år 2024. Uppföljningen visade att styrelsen uppnådde flertalet av dessa mål. Bolaget redovisade ett positivt resultat efter finansnetto på drygt 1,8 miljoner kronor. Bolaget redovisade en tillgänglighet i regionnätet på 99,9 procent. Vår genomgång av styrdokument, protokoll och redovisad uppföljning visar att styrelsen i allt väsentligt hade en tillräcklig styrning och kontroll.

Granskningen visar att styrelsen vidtog åtgärder med anledning av de rekommendationer som lekmannarevisor lämnade efter granskningen år 2023.

I december 2024 drabbades nätet av en större driftstörning som påverkade både Region Västerbotten och 10 av länets 15 kommuner. Styrelsen fick löpande information om störningen och vilka åtgärder VD vidtog under och efter händelsen.

Vi bedömer att bolagets verksamhet år 2024 genomfördes på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt. Vi bedömer att styrelsen i allt väsentligt hade en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll.

Bolagets styrelse bedömer att verksamheten år 2024 genomfördes i enlighet med bolagets kommunala ändamål och befogenheter. Vi gör ingen annan bedömning. Styrelsens bedömning bygger dock på en juridisk analys från år 2022 när det fanns två AC-Netbolag.

Rekommendationer

- Säkerställ att den tidigare utredningen av om bolagets verksamhet bedrivs i enlighet med fastställt kommunalt ändamål och inom ramen för de kommunala befogenheterna blir reviderad när ny bolagsordning och nytt ägar-direktiv är beslutade av bolagsstämman.
- Styrelsens rapporteringsinstruktion är daterad år 2020. Med anledning av bolagets fusion rekommenderar vi att se över och vid behov revidera instruktionen.
- Säkerställ att dokumenthanteringsplanen kompletteras så att det framgår vilken typ av sekretess som bolaget hanterar.
- Några kontroller blev inte genomförda med den frekvens som styrelsen beslutat om i internkontrollplanen. Säkerställ att kontrollerna blir genomförda i enlighet med planen.

2. Bakgrund

AC-Net Externservice AB är ett helägt kommunalt bolag. AC-Net Externservice AB ägs av Region Västerbotten, Skellefteå Kraft AB och Umeå Energi Umenet AB. Bolaget har sitt säte i Umeå.

Historik till bolagsfusionen år 2024

Våren 2021 behandlade ägarsamrådet en översyn av AC-Net Internservice och AC-Net Externservice ägardirektiv. Då identifierades behovet att utreda den framtida organiseringen av AC-Net bolagen. Organiseringen i två bolag hade efter regionbildningen inte längre samma upphandlingsrättsliga förutsättningar och bolagens ägarstruktur medförde både organisatoriska och administrativa merkostnader. Utredningen menade också att det fanns en potentiell risk att bolagen vid en genomlysning skulle kunna betraktas som en verksamhet.

Hösten 2021 fastställde ägarna till AC-Net Externservice och Internservice AB ett direktiv för att utreda ägandet. Huvudfrågan i utredningen var om bolagens verksamheter skulle organiseras i ett eller två bolag samt vilka rättsliga konsekvenser de olika alternativen kunde föra med sig (RUN 483–2021).

I oktober 2022 beslutade regionfullmäktige § 146 (RS 1589–2022) att godkänna fusionen av AC-Net Externservice och Internservice AB. Övriga ägare har fattat motsvarande beslut.

I november 2022 beslutade fullmäktige att Företagarna AB skulle få överlåta samtliga sina aktier i AC-Net Externservice AB med lika delar till Skellefteå Kraft AB och Umeå Energi Umenet AB. Efter att Företagarna AB överlåtit sina aktier i Externservice AB fanns inte längre något privat ägande kvar i bolaget.

Våren 2023 utredde tjänstepersoner i regionen med stöd av bland annat jurist på bolagsverket hur fusionen praktiskt skulle kunna genomföras.

I september 2023 beslutade bolagens ägarföreträdare om en instruktion om fusionen av AC-Netbolagen. November 2023 undertecknade samtliga styrelseledamöter i båda bolagen samt ägarföreträdarna en fusionsplan. Av planen framgick att AC-Net Internservice skulle upplösas så snart erforderliga tillstånd erhållits och anmälan om fusion hade registrerats ca fem månader efter undertecknandet av fusionsplanen. Sammanslagningen skulle genomföras genom absorption enligt aktiebolagslagens 23 kapitel 1 §.

Fusionen genomfördes i mars 2024

Den första mars 2024 fusionerades AC-Net Externservice AB och AC-Net Internservice AB.

Bolagens ägare hade ett ägarsamråd i början av april 2024. Ägarna var då eniga om att det fusionerade bolagets framtida styrelse skulle bestå av nio ledamöter. Ägarna föreslog också att den sittande styrelsen i AC-Net Externservice skulle prolongeras till dess ny bolagsordning och nya ägardirektiv tagits fram och beslutats vid en extra bolagsstämma.

En arbetsgrupp utsågs för arbetet med att ta fram nya styrdokument. Arbetsgruppen består av två tjänstepersoner från Region Västerbotten, AC-Nets VD samt två

av bolagets styrelseledamöter från Skellefteå Kraft AB och Umeå Energi UmeNet AB.

Vid bolagsstämman den 16 maj 2024 enades ägarna om att AC-Net Externservice styrelse skulle fortsätta sitt uppdrag i samma konstellation som år 2023 fram till dess att ägarna enats om nya styrdokument för bolaget eller nästkommande bolagsstämma.

Nya styrdokument behandlades i regionfullmäktige den 25 februari 2025.

Bolagets uppdrag

Enligt den bolagsordning som gällde för AC-Net Externservice AB under år 2024 skulle bolaget sälja överskottskapaciteten i nätet till externa parter på den öppna marknaden. Bolaget skulle också medverka till att upprätthålla nätet för sina ägare inom Västerbottens län. Genom detta bidrar bolaget till samhällsnytta och tillgång till ett regionalt bredbandsnät.

Lekmannarevisorernas uppdrag

Lekmannarevisorns uppdrag regleras i kommunallagen och aktiebolagslagen. Lekmannarevisorn granskar bolagets styrelse och VD. Lekmannarevisorn ska granska och pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Lekmannarevisorn ska också granska om den interna kontrollen är tillräcklig. Prövningen av verksamhetens ändamålsenlighet och om ekonomin är tillfredsställande utgår från ägarnas, det vill säga fullmäktiges, direktiv och beslut för bolaget.

Iakttagelser i 2023 års granskning

Styrelsen följde löpande upp sina verksamhetsmål under år 2023. Uppföljningen visade att styrelsen uppnådde flertalet av dessa mål. AC-Net Externservice redovisade ett positivt resultat vid årets slut på drygt 96 000 kronor. Bolaget redovisade en tillgänglighet i regionnätet på 99,96 procent vilket var bättre än ägardirektivets mål på 99,7 procent. Redovisningen av tillgängligheten omfattade dock endast årets tre sista månader. Vår genomgång av styrdokument, protokoll och redovisad uppföljning visade att styrelsen i allt väsentligt hade en tillräcklig styrning och kontroll.

Granskningen visade att styrelsen vidtog åtgärder med anledning av de rekommendationer som lekmannarevisor lämnade efter granskningen år 2022. Det fanns fortfarande vissa delar i bolagets hantering av allmänna handlingar som behövde utvecklas.

Bolagets styrelse och VD hade agerat aktivt i olika säkerhetsfrågor kopplade till det regionala nätet och även proaktivt för att bidra till att höja stadsnätens motståndskraft, uthållighet och beredskap. Under våren 2023 drabbades nätet av en större driftstörning vilket dels påverkade tillgängligheten, dels bolagets kostnader. Efter händelsen vidtog bolaget åtgärder genom att exempelvis se över kraftanslutningar och gå igenom redundansen i regionnätet.

Under år 2023 pågick förberedelser inför den planerade fusionen med AC-Net Internservice AB. Styrelsen fick under år 2023 löpande information om fusionsprocessen.

Lekmannarevisor bedömde att bolagets verksamhet år 2023 genomfördes på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt. Lekmannarevisor bedömde att styrelsen i allt väsentligt hade en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll.

Bolagets styrelse bedömde att verksamheten år 2023 hade genomförts i enlighet med bolagets kommunala ändamål och befogenheter. Lekmannarevisor gjorde ingen annan bedömning. Styrelsens bedömning byggde på en juridisk analys från år 2022. Analysen byggde på att det fanns två AC-Net-bolag.

Rekommendationer i 2023 års granskning

Lekmannarevisor lämnade rekommendationer till styrelsen att:

- Fortsätta det påbörjade arbetet med att utveckla bolagets dokumenthanteringsplan och bolagets hantering av allmänna handlingar.
- Se över om den tidigare utvärderingen av hur bolagets verksamhet förhåller sig till de kommunala befogenheterna (lokaliseringsprincipen, likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen) behöver revideras efter eventuell bolagsfusion.

Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte är att ge underlag för lekmannarevisors bedömningar i den årliga granskningsrapporten. För detta ska följande revisionsfrågor besvaras i granskningen:

- Har styrelsen med hjälp av grundläggande styrdokument säkerställt att verksamheten är genomförd i enlighet med fullmäktiges direktiv?
- Har styrelsen löpande under året haft tillräcklig kontroll över att beslutade styrdokument följs?
- Har styrelsen med hjälp av uppföljning vid årets slut säkerställt att verksamheten är genomförd i enlighet med fullmäktiges direktiv?
- Har styrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av rekommendationer i 2023 års granskning?

Lekmannarevisor har med utgångspunkt i en riskanalys beslutat att genomföra en grundläggande granskning för år 2024. Ambitionen är att inom ramen för den grundläggande granskningen särskilt följa:

- Fusionen mellan AC-Net Externservice AB och AC-Net Internservice AB
- IT-säkerhetsarbetet och nätets tillgänglighet på sikt
- Uppföljning av rekommendationerna från 2023 års granskning

Revisionskriterier

Revisionskriterierna utgör de bedömningsgrunder som bildar underlag för granskningens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterier för denna granskning är:

- Kommunallagen (2017:725) 2, 5 och 10 kap.
- Aktiebolagslagen (2005:551) 8 kap.

- Årsredovisningslagen (1995:1554) 6 kap.
- Bolagsordning
- Ägardirektiv

Metod

Granskningen är genomförd med hjälp av dokumentationsstudier av styrelsens styrande och redovisande dokument samt av styrelsens protokoll. Avstämningar är genomförda med bolagets VD. Bolagets VD har som ett led i kvalitetssäkringen getts möjlighet att lämna synpunkter på rapportutkast.

3. Bolagets uppdrag och mål

Ägarnas uppdrag till bolaget

Styrelsen är ansvarig för att verksamheten bedrivs enligt ägarnas direktiv och uppdrag för bolaget samt enligt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Ägarnas uppdrag till bolaget regleras i bolagsordning och ägardirektiv.

Bolagsordning

AC-Net Externservice AB ska sälja överskottskapaciteten i nätet till externa parter på den öppna marknaden. Externservice medverkar till att upprätthålla nätet för sina ägare inom Västerbottens län. Genom detta bidrar bolaget till samhällsnytta och tillgång till ett regionalt bredbandsnät.

Av bolagsordningen framgår att AC-Net Externservice ska utföra de uppdrag som bolaget tilldelas av sina ägare.

Av bolagsordningen för AC-Net Externservice framgår att företaget ska tillämpa lokaliseringsprincipen, likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen samt att verksamheten inte får bedrivas med vinstsyfte.

Bolaget ska lyfta principiella frågor eller frågor av större vikt till regionens fullmäktige.

Bolagsspecifikt ägardirektiv

Det bolagsspecifika ägardirektivet innehåller en beskrivning av verksamhetens inriktning och tre specifika verksamhetsmål.

- Bolagets försäljning ska över tid öka både bolagets och de kommunägda stadsnätens försäljning av tjänster. Bolagets styrelse ska besluta om årlig målsättning.
- Om bolagets styrelse inte beslutat om annat ska kundernas tillgänglighet till nätet uppgå till minst 99,7 procent. Bolagets styrelse får inte besluta om tillgänglighetsmål som kan försämra bolagets konkurrenskraft.
- Verksamheten ska bedrivas i enlighet med självkostnadsprincipen och får inte bedrivas med vinstsyfte.

Generellt ägardirektiv

I det generella ägardirektivet ställer fullmäktige krav på vilken information bolaget ska lämna till ägarna i samband med årsredovisning eller i en särskild bolagsstyrningsrapport. I det generella ägardirektivet står också att bolagen ska känna till och följa de policys som är beslutade av fullmäktige i Region Västerbotten. Bolagen ska också verka för att intentionerna i dessa policys i tillämpliga delar inarbetas och förtydligas i bolagens egna styrdokument.

Ägarnas krav på rapportering

Enligt ägardirektivet ska bolaget kalla till ägarsamråd och rapportera om:

- Hur verksamheten utvecklats.
- Om verksamheten varit förenlig med det kommunala ändamålet.
- Om verksamheten utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.
- Hur den interna kontrollen säkrats.

Övrig rapportering till ägarna:

- Månadsvis rapportera resultat- och balansräkning
- Rapportera den ekonomiska information som ägare efterfrågar.

Enligt det generella ägardirektivet ska bolagets styrelse i årsredovisningen, eller årligen i en särskild bolagsstyrningsrapport, lämna bland annat följande information till regionstyrelsen:

- Om verksamheten bedrivits i enlighet med det kommunala ändamålet och de kommunala befogenheterna.
- Om bolaget överlämnat frågor till fullmäktige av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt.
- Utvärdering av styrelsens och VD:s arbete.
- Om styrelsens ledamöter har uppdrag, aktier, andelar eller andra intressen i företag som bolaget har affärsförbindelser med eller som är verksamt i samma bransch som bolaget.
- Hur styrelsens arbete har bedrivits, inkluderande arbetsfördelning, antal sammanträden, genomsnittlig närvaro och vem som varit sekreterare vid sammanträden.
- Hur den interna kontrollen och riskhanteringen är organiserad och fungerat.
- Samarbetet med revisor och lekmannarevisor.
- Vilka ärenden som bolagets styrelse har överlämnat till regionstyrelsen för beredning om fullmäktige ska ta ställning i dessa ärenden.

4. Granskningens resultat

Styrelsens styrning av verksamheten

Vår granskning visar att styrelsen i hög grad beslutat om grundläggande styrdokument för år 2024. (Se redovisning i bilaga 1)

Styrelsens verksamhetsplan

Inför år 2024 beslutade både styrelsen för AC-Net Externservice och styrelsen för AC-Net Internservice om en verksamhetsplan för år 2024. Verksamhetsplanerna var identiska.

Verksamhetsplanen inleds med en analys som beskriver hur omvärlden på olika sätt påverkar bolagets verksamhet. Verksamhetsplanen hade liksom tidigare år fyra fokusområden:

1. Förädla befintlig affär
2. Rådighet
3. Tjänsteportföljen
4. Kommunikation

Inom dessa fokusområden finns sammanlagt 21 mätbara mål. Ägarnas krav om nätets tillgänglighet utgör ett av uppföljningsmålen.

Bolagets budget

I november 2023 beslutade styrelsen för AC-Net Externservice om en budget för år 2024 och i december 2023 beslutade AC-Net Internservice om en budget för år 2024. Det finns inget beslutad budget för det fusionerade bolaget.

Budget 2024	AC-Net Externservice AB	AC-Net Internservice AB	Vår summering
Intäkter	35 692 176 kr	12 009 569 kr	47 701 745 kr
Rörelsekostnader	-25 340 403 kr	-8 951 734 kr	-34 292 137 kr
<i>Bruttovinst</i>	<i>10 351 773 kr</i>	<i>3 057 835 kr</i>	<i>13 409 608 kr</i>
Övriga externa rörelseutgifter	-7 970 905 kr	-1 267 819 kr	-9 238 724 kr
Avskrivningar	-1 215 000 kr	-1 344 000 kr	-2 559 000 kr
Rörelseresultat	1 165 868 kr	446 016 kr	1 611 884 kr

Källa: Styrelsernas beslutade budget enligt Externservice protokoll 2023-11-29, § 2296 samt Internservice protokoll 2023-12-06, § 2226.

Risikanalys och intern kontroll 2024

Inför år 2024 beslutade både Internservice och Externservice om en identisk internkontrollplan för år 2024. Planen innehöll kontroller inom samma sju kontrollområden som för år 2023: attestkontroller, hantering av kundavtal, hantering av felanmälningar, diarieföring, informationssäkerhet, säkerhetsanalys samt fysisk säkerhet.

Av internkontrollplanen framgick vem som var ansvarig för kontrollerna, vilka kontrollmetoder som skulle användas och hur ofta kontroller skulle genomföras. Vidare framgick vem kontrollen skulle rapporteras till samt hur kontrollen skulle dokumenteras.

Styrelsen för Externservice AB gav VD i uppdrag att inför riskanalys 2025 utveckla riskanalysen till att även innehålla planerade åtgärder samt hur dessa påverkar bedömd risk.

Styrelsens arbetsordning och rapporteringsinstruktion

Styrelsen beslutade i maj 2024 om en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar ordförandes och VD:s roller och uppdrag. Arbetsordningen innehåller också en översikt över när styrelsen ska behandla olika återkommande ärenden under ett verksamhetsår.

I oktober 2020 beslutade styrelsen om en rapporteringsinstruktion. Av instruktionen framgår att styrelsen förväntar sig att löpande få information från VD om bolagets affärer, verksamhet och ekonomi.

Protokollgranskningen visar att styrelsen i hög grad följde sin beslutade arbetsordning under året. Styrelsen fick löpande rapporter från VD om bolagets affärer, verksamhet och ekonomi, samt fusionen i samband med styrelsemötena under år 2024.

Vår kommentar

Vi noterar att styrelsens rapporteringsinstruktion är från år 2020. Med anledning av bolagets fusion rekommenderar vi att se över och vid behov revidera instruktionen.

Styrelsens uppföljning av verksamheten

Styrelsens protokoll

Styrelsen för AC-Net Externservice AB hade sex protokollförda möten under år 2024. Protokollen är informativa och samtliga bilagor finns bifogade till de justerade protokollen.

Styrelsens uppföljning av internkontrollplanen

Styrelsen fick information om genomförda kontroller i internkontrollplanen i juni 2024, september 2024 samt i februari 2025.

I juni redovisades fyra av de sju kontrollerna. I redovisningen av genomförda kontroller fanns en beskrivning av vilka kontroller som genomförts och resultatet av kontrollerna. Ingen kontroll visade på någon avvikelse. Det framgick inte av redovisningen varför tre av de sju kontrollerna inte var genomförda i enlighet med planen.

I september redovisades en kontroll som handlade om felanmälningsrutiner från kund. Ett stickprov på 10 ärenden visade att samtliga 10 hade hanterats inom SLA (Service Level Agreement) men att tre av ärendena stack ut. Av redovisningen framgick inte om några åtgärder vidtagits med anledning av de iakttagelser som gjorts i samband med kontrollerna.

I februari 2025 redovisades ytterligare 4 kontroller.

Styrelsen har under året fått uppföljning på samtliga kontrollpunkter. Enligt internkontrollplanen skulle 6 av 7 kontroller följas upp minst två gånger under året. Av redovisningen från februari 2025 framgår att flera kontroller endast genomförts en gång under året.

Av redovisningen framgår att de avvikelser som upptäckts i samband med genomförda kontroller har blivit åtgärdade.

Vår kommentar

Det är positivt att kontroller blivit genomförda och att avvikelser som upptäckts vid kontrollerna blivit åtgärdade. En notering är att flera kontroller inte genomförts med den frekvens som är beslutad i internkontrollplanen.

Bolagets hantering av allmänna handlingar

Vår granskning visar att VD vidtagit åtgärder i enlighet med rekommendationerna i föregående års granskning.

Dokumenthanteringsplanen har förtydligats utifrån tidigare rekommendationer. Av planen framgår nu att bolaget har en arkivförteckning. Planen har förtydligats med att det finns sekretess men det framgår däremot inte vilken typ av sekretess som bolaget hanterar.

Vår kommentar

Det är positivt att styrelsen säkerställt åtgärder med anledning av föregående års rekommendationer. Vi rekommenderar att dokumenthanteringsplanen kompletteras så att det framgår vilken typ av sekretess som bolaget hanterar.

Styrelsens kontroll över bolagets följsamhet till de kommunala befogenheterna

I början av år 2023 tog styrelsen del av en fördjupad utredning om hur bolagets verksamhet förhåller sig till de kommunala befogenheterna (lokaliseringsprincipen, likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen). Utredningen var genomförd av VD med och en jurist från Svenska stadsnätets förening. Utredningens slutsats var att bolaget bedrev verksamheten i enlighet med ändamålet och de kommunala befogenheterna.

Under år 2024 har det fusionerade bolaget fortsatt sin verksamhet utifrån tidigare beslutade ägardirektiv och bolagsordningar. Enligt bolagsstyrningsrapporten har verksamheten varken ändrat inriktning eller syfte efter fusionen. Nya styrande dokument är under framtagande men med hänvisning till att de gamla styrdokumentet fortfarande gäller bedömer styrelsen att den tidigare juridiska utredningen fortfarande är aktuell. Därmed anser styrelsen att verksamheten under år 2024 bedrivits i enlighet med fastställt kommunalt ändamål och inom ramen för de kommunala befogenheterna. Styrelsen planerar att revidera utredningen under år 2025 efter att bolagsstämman beslutat om nya styrande dokument.

Vår kommentar

Styrelsen bedömde att bolaget bedrivit sin verksamhet i enlighet med ändamål och inom ramen för de kommunala befogenheterna. Vi ser ingen anledning att göra någon annan bedömning. Styrelsens bedömning lutade sig mot en juridisk analys från år 2022 med två AC-Net-bolag. Vi ser positivt på att styrelsen planerar för en revidering av utredningen efter att bolagsstämman år 2025 beslutat om nya styrande dokument för det fusionerade bolaget.

Väsentliga händelser under året

Styrelsens kontroll över fusionsprocessen

<i>Datum</i>	<i>§</i>	<i>Kommentar</i>
2024-02-08	2316	VD informerade om fusionsprocessen och svar från Bolagsverket. Styrelsen beslutade att uppdraga till VD att anmäla fusionen till Bolagsverket.
2024-03-22	2325	VD informerade om fusionsprocessen. Från den 1 mars redovisas ekonomin i AC-Net i ett bolag efter genomförd fusion.
2024-06-19	2352	Ordförande informerade från arbetsgruppen för ägarutredningens arbete och läget med bolagets styrande dokument.
2024-09-27	2366	Ordförande informerade från arbetsgruppen för ägarutredningens tidplan och förlopp och styrelsen fick information om att de styrande dokumenten mer eller mindre var redo att beslutas i respektive ägares fullmäktige.
2024-09-27	2367	Strategidiskussion

Styrelsens kontroll över arbetet med att minska risker inom IT-säkerhet och drift

Inför år 2024 beslutade styrelsen om en riskanalys som totalt omfattade 11 riskområden. Inom fem av dessa riskområden identifierades sammanlagt ett 10-tal konkreta risker.

Styrelsen har löpande fått information från VD om olika säkerhetsfrågor både genom omvärldsbevakning och genom uppföljning av verksamhetsplanens mål om säkerhetsanalys och stadsnätens driftsäkerhet.

Incident hos AC-Net den 10 december 2024

Den 10 december 2024 inträffade strax före klockan 8 på morgonen större driftstörning som påverkade regionen och 10 av länets kommuner.

Efter cirka en och en halv timme skickade VD mejl till styrelsen med information om den pågående driftstörningen samt att arbete pågick för att åtgärda felet. Strax före klockan 11 var driftstörningen åtgärdad och samtliga drabbade parter hade bekräftat att internettjänsten fungerade igen. VD skickade därefter ytterligare ett mejl för att informera styrelsen om att felet var åtgärdat, vad som orsakat driftstörningen samt att driftstörningen hade åtgärdats inom ramen för bolagets "service level agreement" (SLA). Vidare fick styrelsen information om vilka ytterligare utredningar VD planerade att genomföra i förebyggande syfte.

VD informerade om att han hanterat samtlig extern kontakt med medier och myndigheter.

Efter incidenten skickade VD en incidentrapport till PTS (Post och Telestyrelsen). VD har också uppgett att han haft diskussioner med samtliga ägare till bolaget.

Under granskningen har vi tagit del av bolagets krisplan 2024. Den uppdaterades den 17 december 2024, en vecka efter den inträffade incidenten.

I samband med styrelsens möte i februari 2025 fick styrelsen en genomgång av den inträffade driftstörningen.

Vår kommentar

Granskningen visar att styrelsen hållit sig informerad om bolagets säkerhet och drift.

Uppföljning av 2023 års rekommendationer

I tabellen nedan har vi sammanställt i vilken grad styrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av rekommendationer i 2023 års granskning.

Rekommendationer 2023 års granskning	Tillräckliga åtgärder	Vår kommentar
Fortsätt det påbörjade arbetet med att utveckla bolagets dokumenthanteringsplan och bolagets hantering av allmänna handlingar.	Ja	Styrelsen beslutade om en uppdaterad dokumenthanteringsplan i juni 2024.
Se över om den tidigare utvärderingen av hur bolagets verksamhet förhåller sig till de kommunala befogenheterna (lokaliseringsprincipen, likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen) behöver revideras efter eventuell bolagsfusion.	Ja	Styrelsen planerar att göra en översyn av utredningen efter att bolagsstämman beslutat om ny bolagsordning och nytt ägardirektiv.

Vår kommentar

Styrelsen har vidtagit åtgärder för att rätta till brister som vi identifierade i granskningen år 2023.

Styrelsens årsredovisning

Krav på årsredovisningen

Enligt årsredovisningslagen ska styrelsens förvaltningsberättelse innehålla en rättvisande översikt över utvecklingen av bolagets verksamhet, ställning och resultat. Styrelsen ska redogöra för händelser av väsentlig betydelse för företaget som inträffat under räkenskapsåret. Styrelsen ska enligt årsredovisningslagen också redogöra för företagets förväntade framtida utveckling inklusive beskrivningar av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer.

I det generella ägardirektivet finns krav på vad bolaget ska redovisa antingen i sin årsredovisning eller i en särskild bolagsstyrningsrapport.

Styrelsens årsredovisning för år 2024

Styrelsen har förutom sin årsredovisning även beslutat om en bolagsstyrningsrapport. Flera av kraven i ägarnas generella ägardirektiv följs upp i bolagsstyrningsrapporten.

I årsredovisningen redogör styrelsen för bolagets fusion med AC-Net Internservice AB den 13 mars 2024. Vidare framgår att bolaget under året utökat sin personal med en leveranskoordinator och en nätverkstekniker. Bolaget har arbetat med samordningsuppdrag tillsammans med länets stadsnät inom ramen för det nationella projektet "Motståndskraft och uthållighet" som leds av Stadsnätsföreningen på uppdrag av Post- och telestyrelsen.

Den omfattande driftstörning som inträffade i december 2024 omnämns också i årsredovisningen.

Styrelsen redovisar övergripande mål och utfall inom verksamhetsplanens fyra fokusområden:

1. Förädla befintlig affär
2. Rådighet
3. Tjänsteportföljen
4. Kommunikation

Bolaget klarade att leverera den tillgänglighet som ägarna ställt som krav i direktivet till bolaget (99,9 procent).

Bolaget gjorde en vinst på drygt 1,8 miljoner kronor efter finansnetto (drygt 335 tusen kronor år 2023). Styrelsen kommenterade inte sitt ekonomiska resultat i årsredovisningen. Styrelsen föreslog att vinsten skulle balanseras och överföras i ny räkning.

Av årsredovisningen framgår att styrelsen är nöjd med målnuppfyllelsen under året.

Kontroll av styrelsens målnuppfyllelse

I samband med granskningen har VD skickat oss en mer detaljerad matris över de fyra fokusområden och 21 mål som styrelsen följt upp under året. Av den matrisen framgår att 13 mål av de 21 målen hade uppnåtts. I matrisen finns även förklaringar till det redovisade resultatet. Styrelsen tog del av uppföljningsmatrisen i samband med styrelsemötet den 24 februari 2025.

Vår kommentar

Styrelsens årsredovisning var informativ och redogjorde övergripande för resultatet i förhållande till målen inom de fyra målområdena. I vissa delar fanns hänvisningar verksamhetsplanens mätbara mål.

VD:s separata uppföljning av resultatet i förhållande till verksamhetsplanens mål styrker att styrelsen uppnått en majoritet av sina mål.

5. Svar på revisionsfrågor

Vi bedömer att verksamheten år 2024 i allt väsentligt genomfördes på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vår samlade bedömning är att styrelsen i allt väsentligt säkerställde en tillräcklig styrning och kontroll. Under år 2024 vidtog styrelsen åtgärder för att rätta till brister som vi identifierade i granskningen för år 2023. Bolagets styrelse bedömer att bolaget bedrivit verksamheten inom de kommunala befogenheterna. Utifrån den översiktliga granskning vi genomfört har vi inte funnit skäl att göra någon annan bedömning.

Revisionsfråga	Vår bedömning
Har styrelsen med hjälp av grundläggande styrdokument säkerställt att verksamheten är genomförd i enlighet med fullmäktiges direktiv?	Ja, styrelsen har i hög grad beslutat om grundläggande styrdokument för sin verksamhet.
Har styrelsen löpande under året haft tillräcklig kontroll över att beslutade styrdokument följs?	Ja, styrelsen har följt sin verksamhet under året, dels genom löpande rapporter från VD, dels genom uppföljning av sin beslutslogg.
Har styrelsen med hjälp av uppföljning vid årets slut säkerställt att verksamheten är genomförd i enlighet med fullmäktiges direktiv?	Ja, styrelsen redovisar resultatet i årsredovisning och bolagsstyrningsrapport.
Har styrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av rekommendationer i 2023 års granskning?	Ja, granskningen visar att åtgärder är vidtagna.

Rekommendationer efter genomförd granskning

- Säkerställ att den tidigare utredningen av om bolagets verksamhet bedrivs i enlighet med fastställt kommunalt ändamål och inom ramen för de kommunala befogenheterna blir reviderad när ny bolagsordning och nytt ägar-direktiv är beslutade av bolagsstämman.
- Styrelsens rapporteringsinstruktion är daterad år 2020. Med anledning av bolagets fusion rekommenderar vi att se över och vid behov revidera instruktionen.
- Säkerställ att dokumenthanteringsplanen kompletteras så att det framgår vilken typ av sekretess som bolaget hanterar.
- Några kontroller blev inte genomförda med den frekvens som styrelsen beslutat om i internkontrollplanen. Säkerställ att kontrollerna blir genomförda i enlighet med planen.

Umeå den 26 februari 2025

Eva Moe
Certifierad kommunal revisor
Revisionskontoret
Region Västerbotten

Bilaga 1: Kontroll av styrdokument

Styrande dokument	Har styrelsen beslutat om dokumentet? (Ja/Nej)	Datum för beslut	Paragraf
Verksamhetsplan för år 2024	Ja	2023-11-29	2295
Budget för år 2024	Ja	2023-11-29	2296
Arbetsordning	Ja	2024-05-16	2338
Instruktion till VD (framgår av arbetsordning)	Ja	2024-06-19	2351
Dokumenthanteringsplan	Ja	2023-11-29	2299
	Ja	2024-06-19	2350
Attestordning och attestinstruktion	Ja	2023-05-29	2241
Policy/riktlinjer för arbetsmiljö	Ja	2024-06-19	2350
Policy/riktlinjer för ekonomi och förvaltning	Ja	2024-06-19	2350
Policy/riktlinjer för jämställdhet och jämlikhet	Ja	2024-06-19	2350
Policy/riktlinjer för kommunikation	Ja	2024-06-19	2350
Policy/riktlinjer för kvalitet	Ja	2024-06-19	2350
Policy/riktlinjer för miljö	Ja	2024-06-19	2350
Policy/riktlinjer för säkerhet	Ja	2024-06-19	2350
Internkontrollplan för år 2024	Ja	2023-11-29	2298

Utöver dessa har styrelsen även beslutat om följande policys och riktlinjer

- Policy för informationssäkerhet
- Policy för miljöhänsyn vid tjänsteresor
- Riktlinje för representation inom Region Västerbotten
- Riktlinjer mot korruption och mutor
- Upphandlings- och inköpsreglemente

UNDERSKRIFTSSIDA

**Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter:**