

# Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2025 till regionstyrelsen

Patientnämnden  
Dnr 2024-52A

## Rapport för återkoppling på planeringsförutsättningar

Patientnämnden lämnar i denna rapport nedanstående synpunkter och kommentarer till regionstyrelsens planeringsförutsättningar. Återkopplingsrapporten är fastställd av Patientnämnden vid dess sammanträde 2024-09-19.

## Nämndens bidrag till fullmäktiges mål

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Nämnden skall därvid hjälpa till att förmedla patienters upplevelser, frågor och synpunkter till vården - utan att ta ställning.

Nämnden skall också hjälpa patienter att få den information de kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Vidare skall nämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och uppmärksamma verksamheter på riskområden.

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) och enligt lands-tingsfullmäktiges reglemente till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till patienter som vårdas under tvång.

I enlighet med Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidrar Patientnämnden till kvalitetsutveckling och förbättrad patientsäkerhet genom att analysera och delge vården synpunkter och gjorda erfarenheter. Som ett led i detta lyfter Patientnämnden trender och tendenser den ser vid analys av ärenden, samt visar genom exempelärenden hur dessa kan ta sig uttryck. Vid behov lyfter Patientnämnden riktat också så kallade principärenden till berörd huvudman. I arbetet med patientklagomål/-synpunkter "taggas" vissa så kallade fokusområden för att möjliggöra särskild uppföljning inom dessa områden. Inom vissa fokusområden sammanställer och offentliggör nämnden så kallade analysrapporter.

Fokusområden fastställs av Patientnämnden utifrån gjorda erfarenheter men också utifrån en bedömning av områden som kan vara av särskilt intresse att följa upp.

Ärenden som rör barn är prioriterade hos Patientnämnden. Barnet skall ges möjlighet att vara delaktiga i ärenden som rör det och ärenden skall handläggas så att barnets perspektiv tas tillvara och belyses. Viktigt är därvid att kommunicera på barnets villkor, både vad gäller Patientnämndens kommunikation med barnet och vårdens.

Patientnämnden har en tydlig och anpassad information om verksamheten, och arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla informationen och sprida information om sin verksamhet i såväl den egna organisationen som gentemot allmänheten.

Patientnämnden använder i möjligaste mån digitala lösningar för möten, utbildningar och kommunikation med vården om invånare och kommer att arbeta med att vidareutveckla detta ytterligare under perioden. Nämnden följer regionens riktlinjer för möten och tjänsteresor vid resor inom landet.

Utifrån Patientnämndens relativt begränsade verksamhetsfält bedömer nämnden att nedanstående justeringar av vilka mål som riktas till Patientnämnden bör göras:

| Mål   | Benämning   | Förslag  |
|-------|---|--|
| Mål 1 | Trygga uppväxtvillkor                             | Patientnämnden föreslår att detta mål <b>ej</b> riktas till Patientnämnden |
| Mål 2 | Goda levnadsvillkor                               | Patientnämnden föreslår att detta mål <b>ej</b> riktas till Patientnämnden |
| Mål 3 | Ett attraktivt och hållbart Västerbotten          | Riktas till Patientnämnden   |
| Mål 4 | Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet | Riktas till Patientnämnden   |
| Mål 5 | Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare    | Riktas till Patientnämnden   |
| Mål 6 | En hållbar miljö- och klimatregion                | Patientnämnden föreslår att detta mål <b>ej</b> riktas till Patientnämnden |
| Mål 7 | Stärkt forskning, utbildning och innovation       | Patientnämnden föreslår att detta mål <b>ej</b> riktas till Patientnämnden |

Patientnämnden föreslår att ovanstående förändringar införs i planeringsförutsättningarna för 2025.

Vad avser Regionfullmäktiges riktade uppdrag bedömer Patientnämnden att uppdraget *Minska tjänsteresandet för Region Västerbotten med 15 procent i jämförelse med år 2023* är relevant för Patientnämnden.

## Nämndens planerade verksamhetsförändringar

Under 2021 påbörjades ett arbete som skall resultera i en versionsuppgradering av Patientnämndens diariesystem. Arbetet har fortgått under 2022, 2023, och kommer att i någon omfattning fortgå även under 2025.

Under 2022,2023 och 2024 har Patientnämnden vidareutvecklat formerna för återkoppling av data och erfarenheter till vården. Under 2025 kommer detta att utvecklas ytterligare, bland annat med ambitionen att presentera fler så kallade analysrapporter.

Under kvartal 4 2023 infördes återuppringningssystem för att säkerställa att alla personer som vill nå nämndens förvaltning via telefon har möjlighet att göra det. Under 2024 har det framgått att detta varit lyckosamt. Formerna för att använda återuppringning för att möta allmänhetens behov att komma i kontakt med Patientnämnden kommer att vidareutvecklas under 2025.

## Nämndens inriktning för kompetensförsörjning

Patientnämndens bemanning och kompetensnivån hos dess förvaltning är generellt sett god. Personalomsättningen ligger inom vad som kan anses vara normalt och vid senaste nyrekryteringar av personal var antalet sökande stort och kompetensen hos de sökande generellt sett god. Bedömningen är att detta inte kommer att förändras under planeringsperioden.

## Nämndens plan för hållbar ekonomi och prioriteringar av resurser

Patientnämnden bedömer att det är möjligt att bedriva verksamheten inom tilldelad ram med godtagbar kvalitet.

## Nämndens investeringsplanering

Patientnämnden har inga synpunkter på investeringsplanen i planeringsförutsättningarna.

## Nämndens övriga synpunkter

Patientnämnden föreslår förändringar i planerings-förutsättningarna för 2025 enligt punkten Nämndens bidrag till fullmäktiges mål. I övrigt har Patientnämnden inga synpunkter på planeringsförutsättningarna.