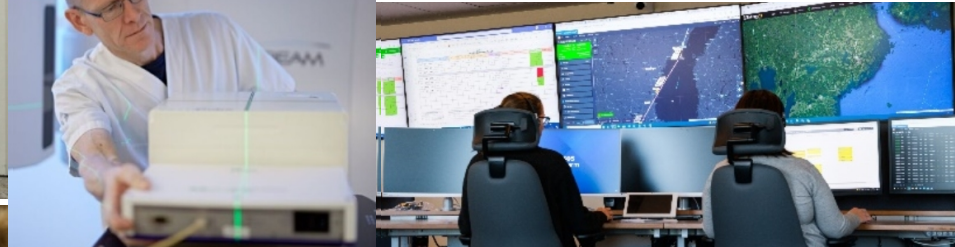
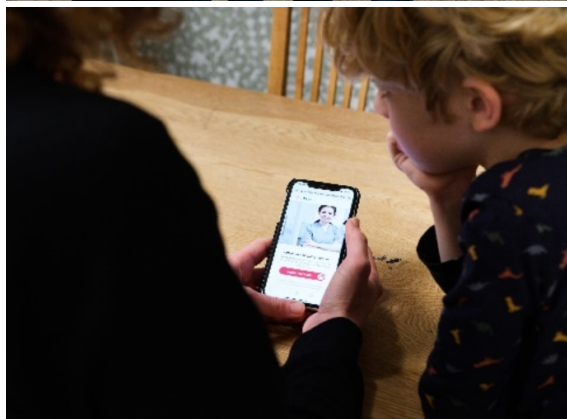
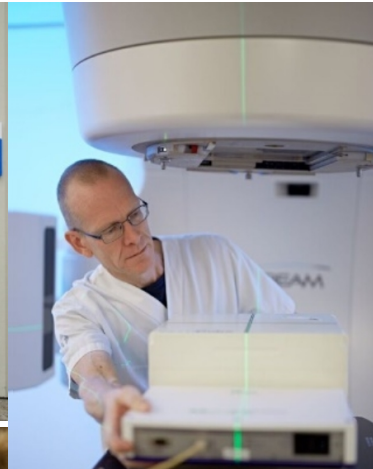


Intern Service

en del av Digitalisering och Service



Digitalisering och Service
FRAMÅT TILLSAMMANS

Intern service – vad ansvarar vi för inom DoS?

- Umeå: Lokalvård på NUS samt service team på Regionhuset.
- Skellefteå: Lokalvård och Café Pulsen
- Lycksele: All serviceverksamhet exkl. Fastighet, patientkost och Lycksbaren, bårhuset samt personalbostäder inom regionen.
- Extern lokalvård vid Hälsocentraler, folktandvård och övriga lokaler där regionen har verksamhet utanför sjukhusen. Via externa entreprenörer.
- Storstädning, Fönsterputs, återvinning, klädskåp med mera
- Kvalitetsansvar/uppföljning all lokalvård inkl vårdens (Insta 800)
- Vårdnära tjänster
- Strategiska kostansvaret inom regionen

Internservice

**Michael
Persson**



**Åsa
Nyström**



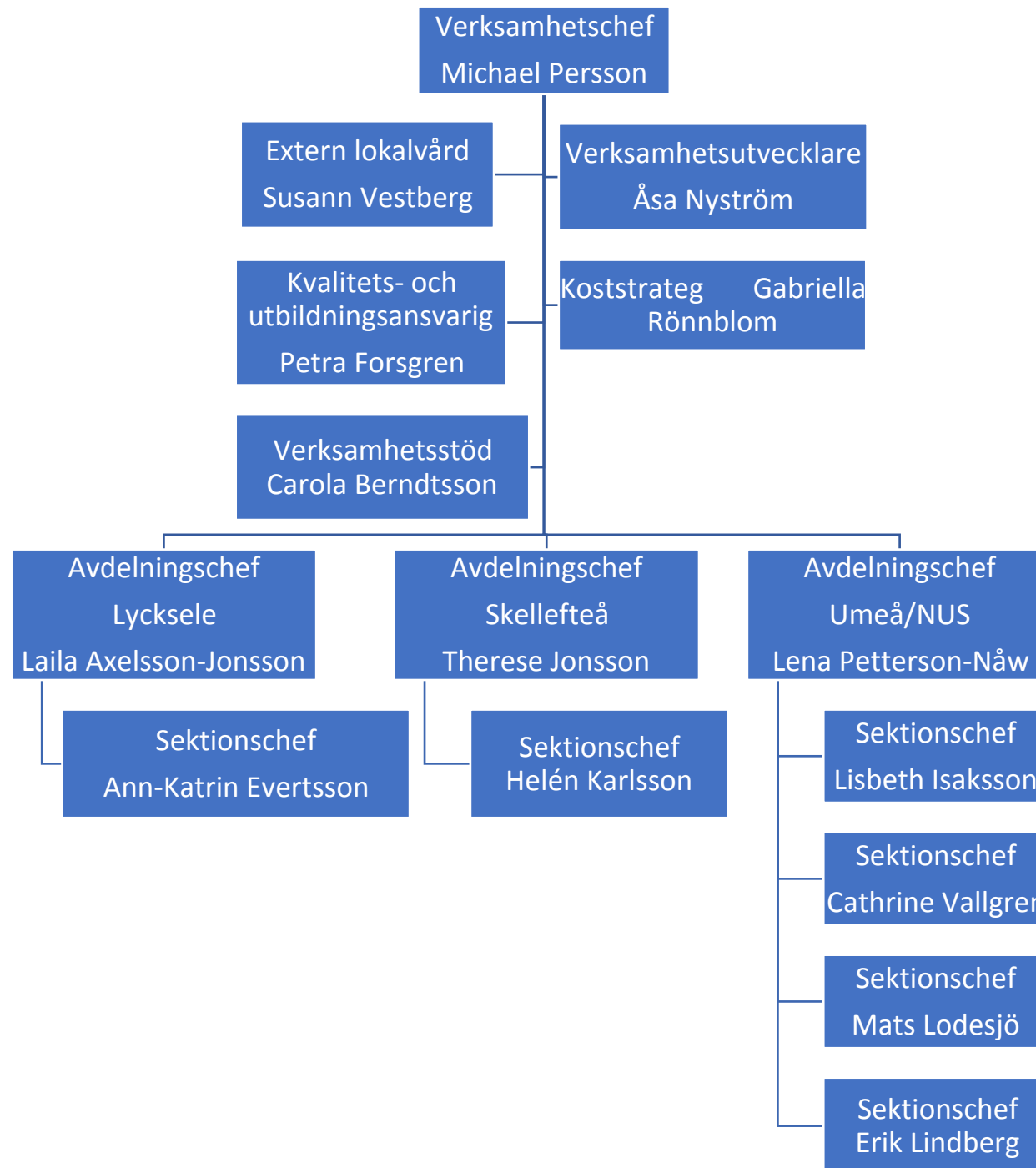
**Therese
Jonsson**

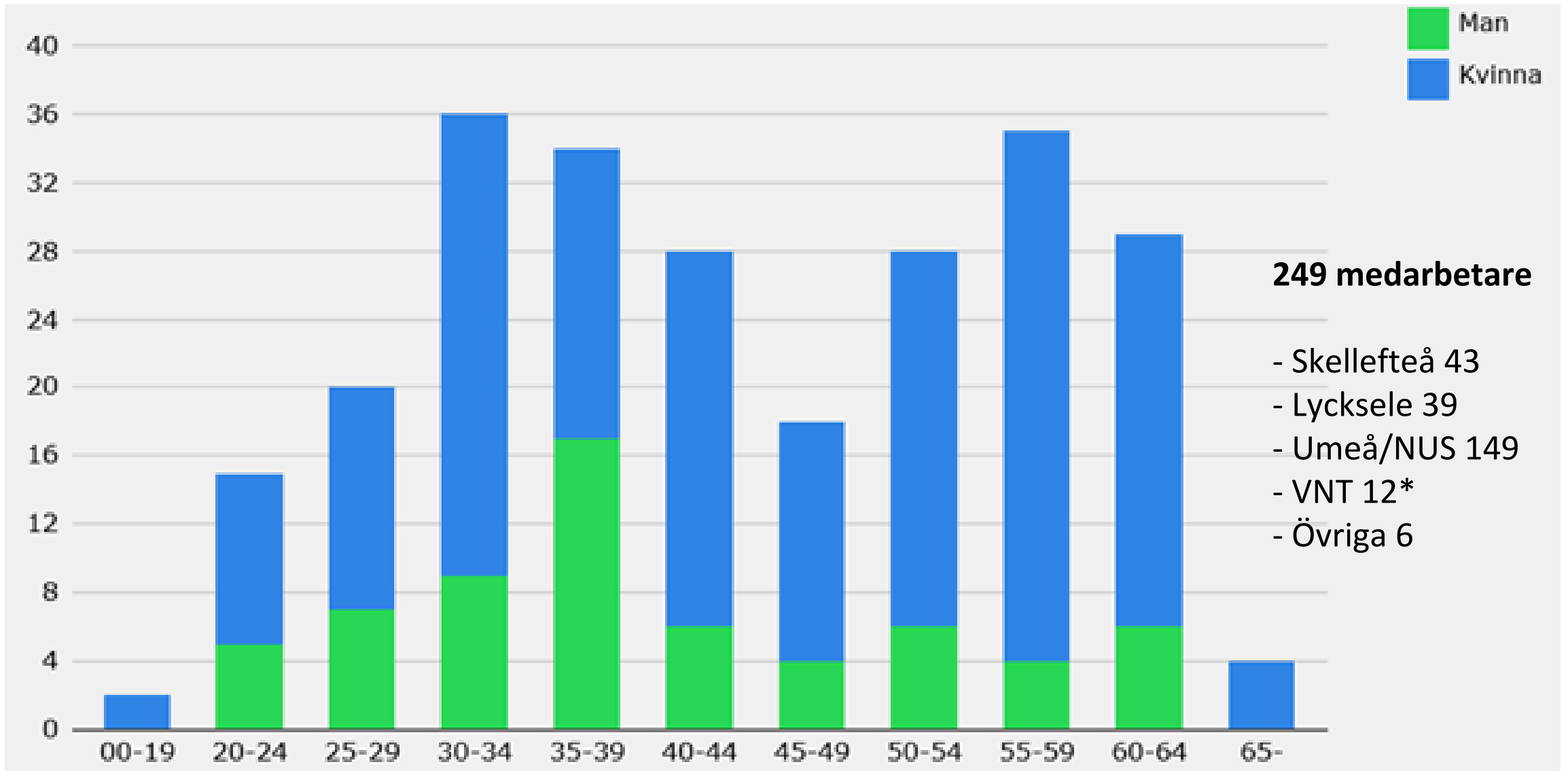


**Lena
Pettersson-Nåw**



**Laila
Jonsson**

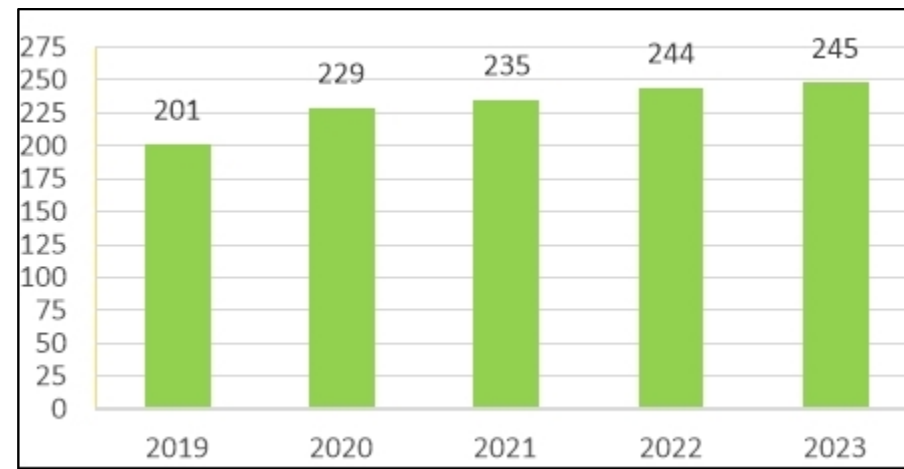




* Exkl patientstödjare

Några storheter och fakta

- 249 medarbetare, kring 20 nationaliteter.
- Vi är bemannade kl 05:00 – 22:30 på vardagar (NUS). helger andra tider, Skellefteå och Lycksele inte lika länge på kväll
- Vi städar drygt 1 080 000 kvm/vecka (ca 151 fotbollsplaner)
- Vi städar ca 2 100 toaletter/dag
- Städar just nu ca 245 kvm/närvarotimme
- Effektiviserat lokalvården med drygt 7% från 2020 – 2023 vilket motsvarar drygt 7 heltidstjänster



Några storheter och fakta, forts.

- Vi utför drygt 6000 kvalitetskontroller/år på sjukhusen + 2500 i externa lokaler, kravet 96% godkända kontroller nås.
- ATP mätning genomförs kontinuerligt
- Vi genomför SRY utbildning för lokalvårdarna i egen regi
- Ansvarar för ca 3400 klädskåp, bara på NUS
- 377 750 patientmåltider 2023 – ca 28,5 milj.kr (exkl specialkost)
- Vi tillagar ca 4500 portioner i Lycksele (lunch & middag) per månad
- Vi administrerar i snitt 1700 gästnätter i våra personalboenden per månad.
- Väletablerade nätverk inom lokalvård och kost



Vad är på gång

- Effektiviserings-pilot
- Behovsstädning
 - Städapplikation på försök
 - Besöksdata via ventilationsystemet
- BRO- proaktiv städning del 2
- Återvinning och Bio avfall
- Yrkessvenska
- Pilot Servicemedarbetare
- Byggstädning
- Skurrobotar
- <https://www.youtube.com/watch?v=B778zfOrn9U>



Vårdnära tjänster steg 2 utveckling av tjänstekatalog

Bakgrund, syfte och mål

- **Bakgrund**

- Personalbrist och svårigheter att rekrytera vårdpersonal. Vårdpersonal gör idag en hel del uppgifter som inte kräver medicinsk vårdutbildning.
- Verksamheterna har olika lösningar och frågan som uppkommit är hur "Vårdnära tjänster" ska organiseras och införas i Regionen.

- **Syfte och mål**

- Att skapa mer tid för vård och öka återhämtning för vårdpersonalen genom att etablera servicetjänster som avlastar vården med de uppgifter där man inte behöver någon medicinsk vårdutbildning.
- RAK – "rätt använd kompetens" är en ledstjärna i syftet med projektet.
- Införandet ska vara kostnadsneutralt.
- Söka samordningsvinster genom att ett VO blir helhetsleverantör.
- Ökad kvalitet och patientsäkerhet
- Insteg till vårddyrken

Antalet VNT-resurser idag

Umeå

○ *VNT-resurser*

- VNT
- Pat.stödjare

Totalt – 12 st

○ *Förfrågningar*

- *VNT – 1 avd.*
- *Pat.stödjare – önskas flera kväll/natttid och även dagtid.*

Skellefteå

○ *VNT-resurser*

- VNT

Totalt – 4 st

○ *Förfrågningar*

- *VNT – 1 avd.*
- *Pat.stödjare – 0 st*

Lycksele

○ *VNT-resurser*

- VNT

Totalt – 3 st

○ *Förfrågningar*

- *VNT – 5 avd.*
- *Pat.stödjare – 2 avd.*

Utveckling av tjänstekatalog

VAD

- Befintlig tjänstekatalog
- Utökning med:
 - Måltidsservice
 - Övrig post
 - Patientstödjare
 - Utökad tid:
 - Mån - Fre 07.00-20.00
 - Lör - Sön 07.00-18.00
 - Behandlingsrum/Väntrum/Konferensrum

➤ Ersättare för VNT-resurs kan förfrågas. I nuläget kan inte ersättare garanteras men om det vid förfrågan löses är det mot timdebitering.

➤ VNT-resurser efterfrågas endast via DoS. Ej egen anställning på avdelning

➤ Övertagande av befintlig VSN personal?

Process för möjliggörande av nya arbetssätt/RAK

1.

Avdelningen med vägledning av avd.chef och verksamhetsutvecklare

1. Arbetssätt
2. Kompetens (RAK)
3. Fredad i ett flöde
4. Antal resurser
5. IT, layout/apparatur mm

Utvecklingsstöds förändringsmetod

Status
verksamhetsutveckling

2.

Hsjv Avdelningschef och Hsjv Verksamhetschef

1. Visa uppnått arbete sedan sist och behov till vht.chef/ledningsgrupp avd.chefer
2. Verksamhetschef godkänner

Vid behov av VNT

3.

DoS VNT chef och Hsjv Avdelningschef

1. Intresseanmälan
2. DoS beräknar tid
3. Offert
4. Signering av avtal

Tjänstekatalog/Avtal


4.

DoS och Hsjv

1. DoS VNT introduktion
2. Introduktion på avdelning enligt nytt arbetsflöde

Rekrytering

Nyttoeffekter vårdmedarbetare

- Minskad stress för medarbetare inom vården
 - Mer tid för vår för vårdpersonal
 - Möjlighet till uppgiftsväxling i flera led inom vårdverksamheten
 - Attraktivare arbetsplats, ökad status för vården
- 
- Behålla medarbetare
 - Minskad sjukfrånvaro
 - Ökat medarbetarengagemang
 - Ökad kompetens i medarbetargruppen
 - Insteigsjobb till vården, fler kollegor över tid
 - Lättare att rekrytera vårdpersonal till avdelningar med VNT.

Nyttoeffekter VNT via DoS

- Riktlinje att i regionen endast anställa heltidstjänster
- VNT-resurs får en grupptillhörighet där man kan lyfta sina frågor
- Kan rotera bland avdelningar och arbetsuppgifter
- Specialiserad utbildning kring vårdnära tjänster



- DoS kan samla flera avdelningars/mottagningars behov och kombinera till heltidstjänster.
- Behålla VNT-medarbetare
- Ökat VNT-medarbetarengagemang
- Ökad kompetens i VNT-medarbetargruppen
- Högre kvalitet på städ -> ökad patientstämhet
- Senaste kunskapen kring hygien och verktyg.

Nyttoeffekter VNT via DoS forts.

DoS har full medarbetaransvar

- Rekrytering
- Introduktion
- Utbildning
- APT
- Administrera servicebiträde
- Hantera frånvaro
- Hantera rehabärenden
- Medarbetarsamtal
- Lönesamtal



- **Frigör tid för avd.chef för:**
 - Verksamhetsutveckling
 - Kompetensutveckling
 - RAK
 - Förändringsledning
- **Sänkta rekryteringskostnader:**
 - VNT
 - För vårdpersonal som kommer från VNT + utbildningstrappa

Nyttoeffekter kvaliteté

- Ökad kvalitet på vårdnära städning
 - Kvalitetskontroll av kosthantering
 - Ökad patientsäkerhet
 - Potentiellt minskat antal VRI
 - Mer tid för att följa rutiner kring patient
- 
- Kan korta vårdtid
 - Minskade kostnader

Nyttoeffekter på helheten

- Förbättrad patientupplevelse av vård och behandling
- Stärkt varumärke

Enhetlig produktionsmetod inom Måltidsstrategin i Region Västerbotten

Utifrån patientperspektiv och måltidsmodell

Uppdraget

Regionstyrelsen har gett regiondirektören i uppdrag att ta fram förslag på en länsövergripande strategi för **måltidsdistribution**, med **tyngdpunkt på patientperspektivet och måltidsmodellen**.

Strategin ska harmonisera med **Livsmedelsverkets nya riktlinjer** samt syfta till att uppnå en **effektiv, hållbar och robust måltidshantering** för Region Västerbotten.

Förslag till beslut: Kylda enportionsrätter i ett brett sortiment, 12 - 14 maträtter

NUS	Blir 1 av 2 produktionskök inom Regionen, tillagar patientmåltider till NUS och Lycksele sjukhus
Lycksele sjukhus	Tar emot måltider från NUS och tillagar mat till Lycksbären i egen regi som idag. Fortsätter vara beredskapskök i samarbete med Lycksele kommun
Skellefteå sjukhus	Blir 1 av 2 produktionskök inom Regionen. Samarbete med Skellefteåkommun?