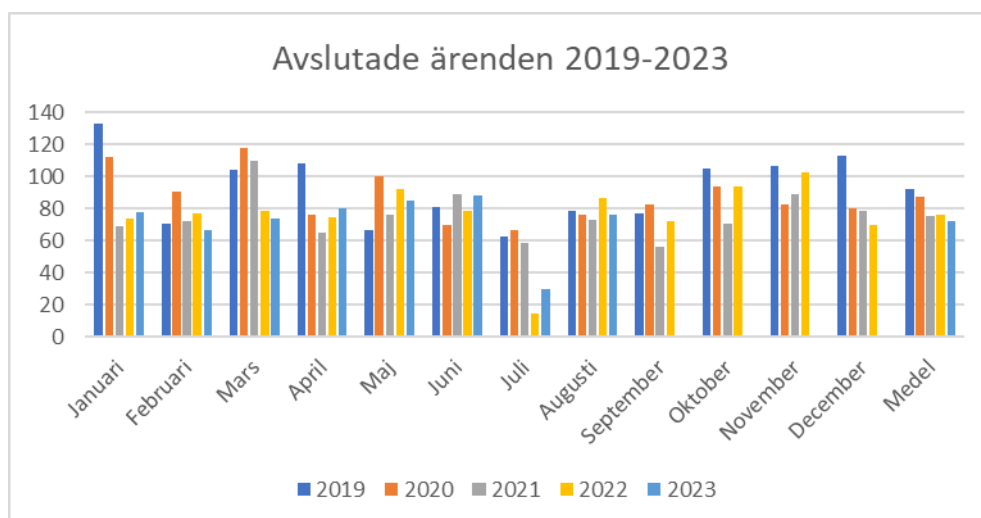
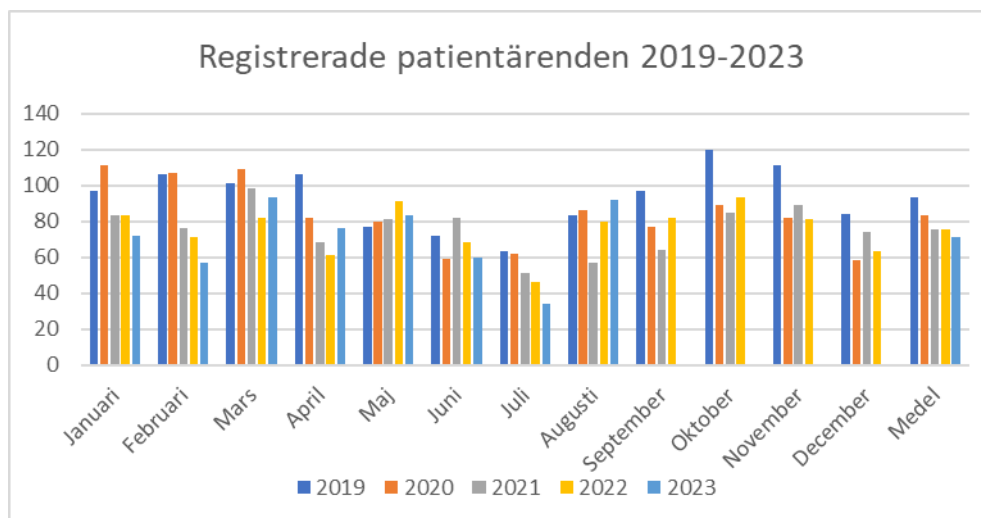


Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

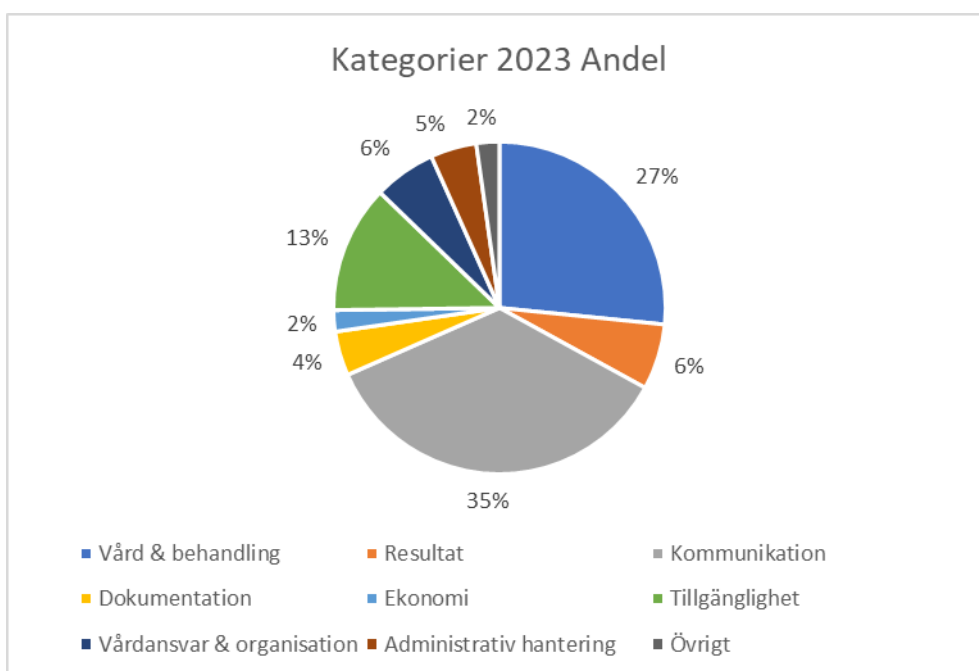
Månadsrapport augusti 2023

Verksamhet

Patientnämndens verksamhet genomfördes under augusti månad enligt plan. Antalet registrerade ärenden är fler än motsvarande månad föregående år, antalet avslutade ärenden är dock något färre. Under årets första åtta månader har något färre ärenden registrerats men exakt lika många ärenden avslutats jämfört med föregående år.

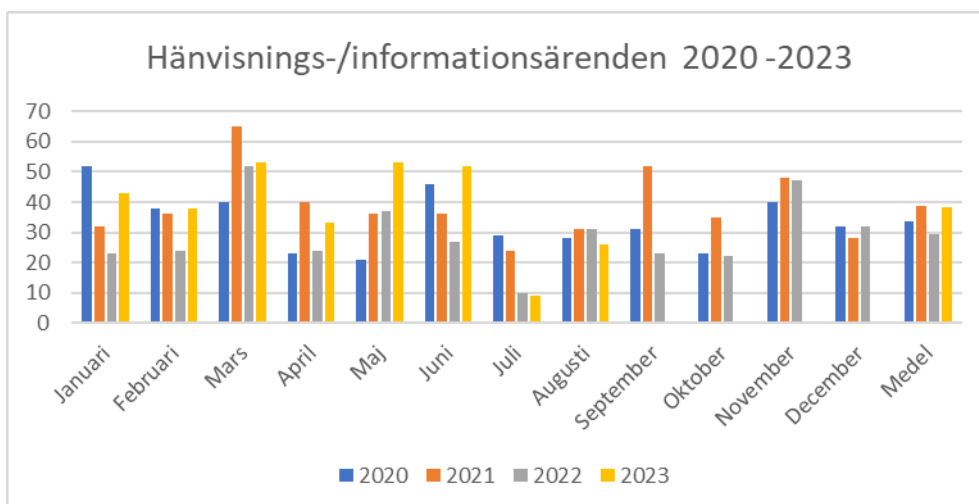


Liksom de senaste åren handlar flest ärenden om kommunikation, men andelen ärenden som kategoriseras med *Kommunikation* sjunker något till förmån för ärenden med kategorisering *Vård och behandling*. Andelen ärenden som handlar om *Tillgänglighet* är i stort sett status quo under de senaste åren – ca 13-14%.

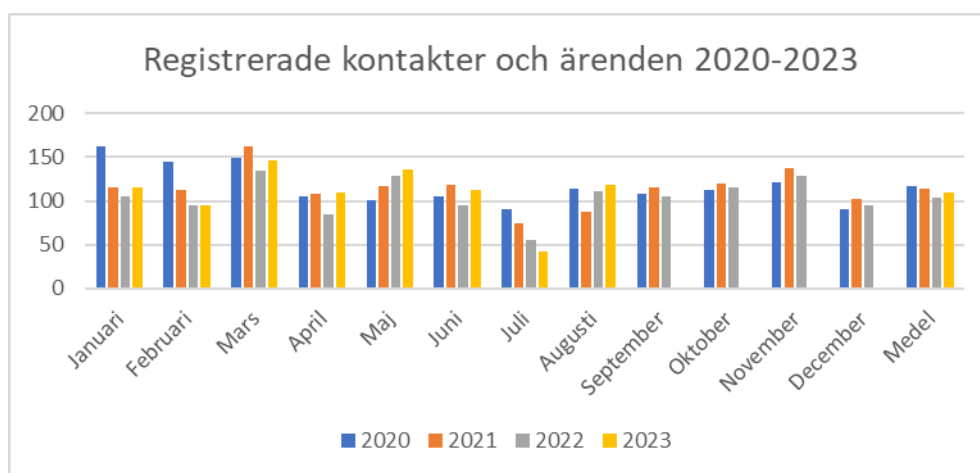


I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar förvaltningens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under perioden januari-augusti 2023 har 307 sådana samtal registrerats. Det är avsevärt fler än motsvarande period föregående år.



Ärenden som är av informations-/hänvisningskaraktär kan förefalla vara enklare att hantera vilket inte är hela sanningen. Ett informationsärende kan vara snabbt och enkelt att handlägga, precis som ett patientklagomål också kan vara det, men kan också vara komplexa och ta lång tid, varför en sammanställning av verksamhetsenhetens omfattning som omfattar även informations-/hänvisningsärenden är en mer rättvisande bild av nämndens verksamhet. Den sammanvägda bilden av inkommande ärenden framgår av nedanstående bild. Under årets första åtta månader har 874 kontakter av både patientklagomål och informations-/hänvisningskaraktär dokumenterats, jämfört med 810 kontakter 2022.



Stödpersonsverksamhetens omfattning är beroende av dels hur många beslut om tvångsvård som tas, dels av i vilken omfattning tvångsvårdade patienter vill ha en stödperson, och är svårprognosticerad. Sammantaget har stödpersonsuppdrag såväl förordnats som entledigats i huvudsak i samma omfattning under perioden januari-juli än motsvarade period tidigare år.

Personal

Ingen sjukfrånvaro bland personalen har förekommit under månaden. Däremot har del av årets sommarssemester lagts ut under månaden, närmare bestämt 30% av årets sommarssemester.

En medarbetare har under maj månad avslutat sin anställning på patientnämnden, varför juni, juli och huvuddelen av augusti månad har genomförts med en vakans av en handläggare. Ny handläggare tillträdde i slutet av augusti och är för närvarande under inskolning.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under månaden sammantaget varit god men en vakans av en handläggare innebär ett ökat tryck på övriga anställda.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader under augusti 2023 uppgår till 342 tkr.

Kommentar till månadens resultat:

Patientnämnden redovisar för augusti 2023 ett överskott mot budget på 127 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för månaden ett överskott på 102 tkr, drift av nämnden uppvisar ett överskott på 14 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett överskott på 11 tkr i förhållande till budget.

Kommentar till ackumulerat resultat samt prognos:

Kostnaderna för perioden januari-augusti 2023 ligger lägre än förväntat. Sammantaget redovisar Patientnämnden ett överskott på 347 tkr efter årets åtta första månader. Avvikelsen mot budget beror bland annat på att en planerad konferens för förtroendevalda och tjänstepersoner på patientnämnderna i de fyra norra regionerna konverterades från en fysisk konferens till en digital och därför innebar lägre kostnader och att nämnden har en vakans på en handläggare under del av maj och juni, samt att Patientnämndens förvaltning haft en vakans på en handläggartjänst under ca tre månader under sommaren.

På intäktssidan har Patientnämnden fakturerat länets kommuner för att den fungerar som kommunernas patientnämnd i enlighet med avtal. Nämnden har fakturerat kommunerna 431 tkr vilket avviker med 3 tkr gentemot nämndens intäktsbudget på 428 tkr.

Prognosen för 2023 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett balanserat resultat vid årets slut.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	551	496	55
Februari 2022	613	594	19
Mars 2022	592	552	40
April 2022	581	540	41
Maj 2022	616	521	95
Juni 2022	657	710	-54
Juli 2022	366	342	24
Augusti 2022	499	372	127
September 2022	579		
Oktober 2022	621		
November 2022	601		
December 2022	569		
Ack kostnadsbudget	6904	4129	344
Ack totalbudget	6476	3698	347

