

## Yttrande - Hälso- och sjukvårdsnämndens svar på Fullmäktigeberedningarnas rapporter 2022.

### Sammanfattning

Fullmäktigeberedningarna har under 2022 haft uppdraget att ta reda på hur medborgarna påverkats av coronapandemin. Beredningarna har var för sig redovisat utfallet av de undersökningar som gjorts för att genomföra uppdraget.

Rapporterna innehåller synpunkter och reflektioner från medborgarna som spänner över flera områden, däribland digitalisering, kompetensförsörjning, lagerhållning och materialförsörjning men även reflektioner om hur den slagit mot olika utsatt grupper som barn, äldre, hemlösa, psykisk sjuka mfl. Ofrivillig och påtvingad ensamhet och effekter på hälsa och välbefinnande har också lyfts i beredningarnas rapporter.

När det gäller hur hälso- och sjukvården fungerat under pandemin finns lite olika uppfattningar hos invånarna. De flesta som tillfrågats verkar på det stora hela nöjda och uttrycker en förståelse för de förutsättningar att ge vård och vad som legat till grund för olika prioriteringar som vården tvingades göra under pandemiåren. Samtidigt har många har lidit och lider fortfarande av den uppskjutna vård som blev effekten av prioriteringarna och det uttrycks en frustration över värdköer och att det varit svårt att få vård i sjukdomar som inte är covidrelaterade. Måna gravida par har också upplevt en otrygghet då partnern inte kunnat vara med vid förlossning. Det har skapat oro. Förståelsen av varför är i de delgivna rapporterna mestadels stor.

Det framkommer att många upplever att vården kunnat var mer förberedd på erbjudande och genomförande av digitala vårdmöten. Teknik och kunskap fanns tillgänglig redan innan pandemin. För många i länet med stora avstånd till vården och även invånare som unga med psykisk sjukdom hade en större beredskap för digitala alternativ kunnat säkerställa såväl tillgänglighet som kontinuitet till viss behandling.

Det lyfts också fram att vården borde ha haft en högre beredskap i form av skyddsutrustning och nödvändig materiel.

I rapporterna belyses även den vårdnära personalens upplevelser av hur det varit att jobba under åren pandemin pågick. Under tuffa restriktioner och bland annat med krav på skyddsutrustning har förhållande varit svåra för många. Utrustningarna har varit krävande att bära både fysiskt men också krävande i mötet med patienter i kris där skyddsutrustningen upplevdes som ett hinder för närhet och tröst i en mycket svår situation. Många som arbetade i direkt patientarbete upplevde också rädsla både för att smittas och för att smitta andra. Många av deltagarna i dialogerna uttrycker en önskan om att satsa mer resurser på vården – det gäller både satsningar direkt på patienterna och satsningar på vårdens personal.

### Har vården i Västerbotten utvecklats av pandemiåren i de områden som lyfts av invånarna?

Lärdomarna inom vården av åren med pandemin har varit stora. Det satsas nu på kris och beredskap i ett brett perspektiv både nationellt och inom Region Västerbotten. Arbete med att ta fram beredskapslager för materiel och nödvändiga

#### Region Västerbotten

Regionens hus, Köksvägen 11, 901 89 Umeå  
Telefon: 090-785 00 00, telefax: 090-13 68 82  
E-post: [regionen@regionvasterbotten.se](mailto:regionen@regionvasterbotten.se) Org.nr: 232100-0222  
VAT-nr: SE232100022201 Bankgiro 5728-3061

2023-05-03

läkemedel är i full gång och har nationella mål att uppfylla. Personal inom traumakedjan utbildas i kris- och katastrofmedicin i större utsträckning än tidigare.

För att möta upp i den snabba utveckling av digitala invånartjänster och digitala vårdmöten mm som skedde både före men framföra allt under pandemin pågår ett arbete med att ta fram en gemensam långsiktig handlingsplan inom hälso- och sjukvården. Digitala lösningar för att öka tillgänglighet och korta köer blir allt viktigare och ska bidra till att personella resurser och tid frigörs till de invånare som vill och behöver fysiska möten och vård på plats. Många invånare efterfrågar digitala lösningar för såväl bokning av vårdmöten, vårdmötet i sig men också möjligheter till viss egenvård så som egenmonitorering och vård i hemmet.

Hälso- och sjukvårdsnämnden delar mycket av det som kommit fram i dialogerna med invånarna och såväl hälso- och sjukvårdens personal som patienter bekräftar de erfarenheter som invånarna ger uttryck för.

Avslutningsvis tar hälso- och sjukvårdsnämnden till sig av medborgarnas synpunkter och tar med sig dessa i det fortsatta uppdraget att erbjuda god och säker hälso- och sjukvård till Västerbottens invånare