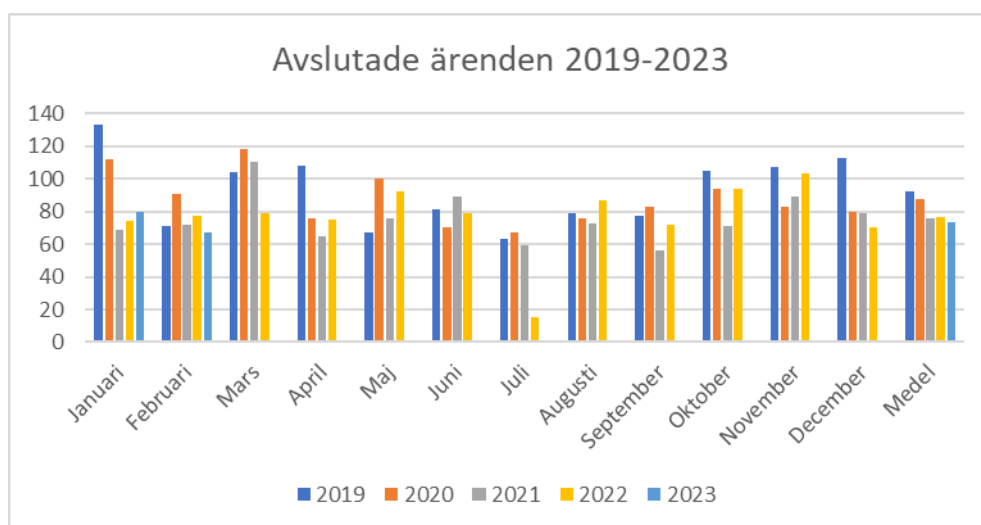
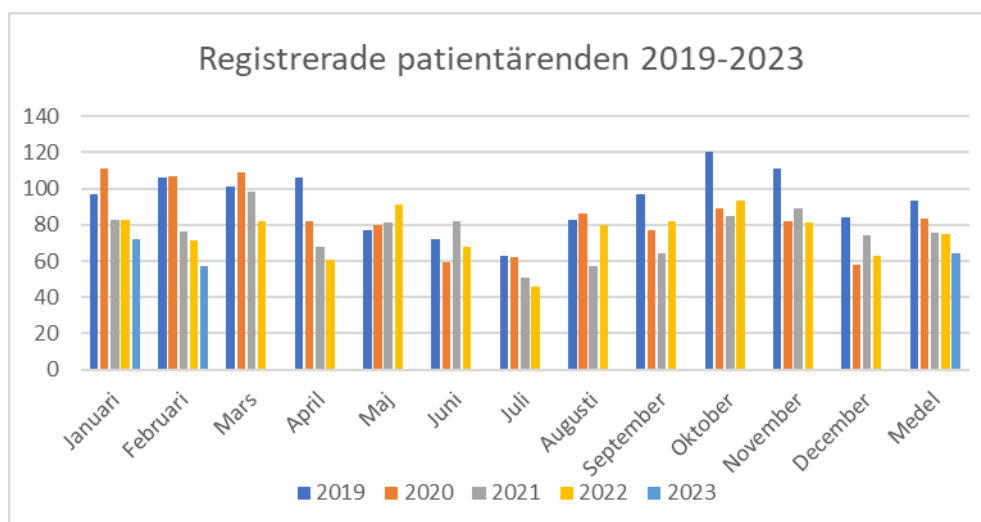


Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport februari 2023

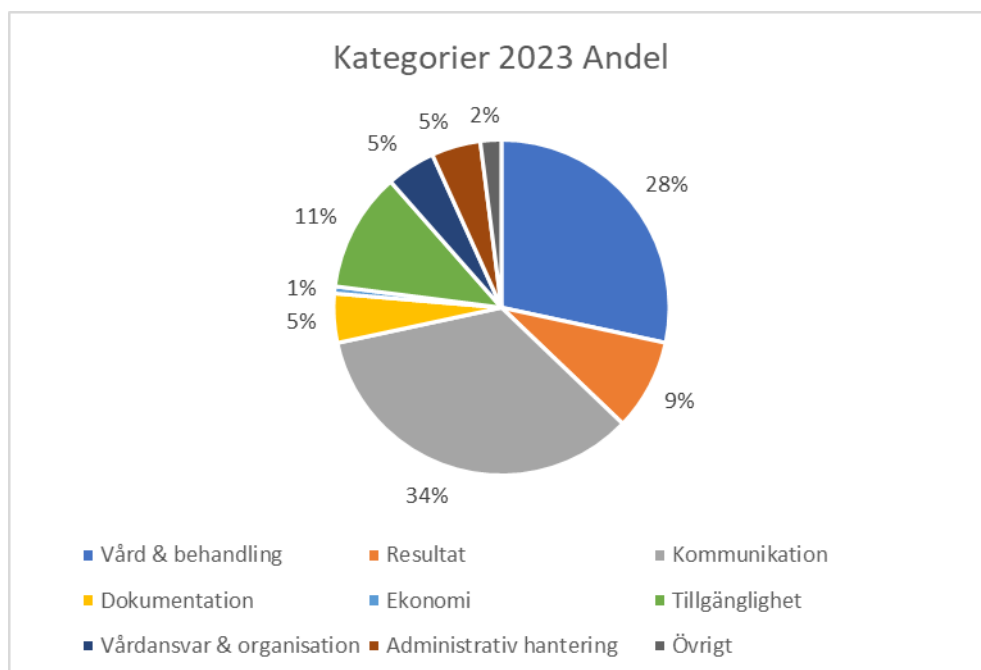
Verksamhet

Patientnämndens verksamhet genomfördes under februari månad enligt plan. Dock med något färre patientärenden än motsvarande månad tidigare år. Under månaden har 57 patientärenden registrerats och 67 patientärenden har avslutats.



De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under 2022 har 41% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation*, 24% kategorin *Vård & behandling* och 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*.

Efter februari 2023 ser fördelningen mellan de olika kategorierna lite annorlunda ut än ovanstående, men då det bara är två månaders underlag är det för tidigt att dra några slutsatser av det.



I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar förvaltningens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under januari och februari 2023 har 81 sådana samtal registrerats. Det är fler än motsvarande månader de två senaste åren.

Vad gäller stödpersonsverksamheten förefaller omfattningen vara något ökande i förhållande till föregående år. Antalet i januari och februari 2023 påbörjade stödpersonsuppdrag är något fler än motsvarande period föregående år. Antalet avslutade stödpersonsuppdrag är i paritet med tidigare år.

Antalet pågående stödpersonsuppdrag per 2023-03-01 var 44 vilket är fler än motsvarande månad tidigare år.

Under februari månad har en utbildningsdag för den nya nämnden genomförts och Patientnämnden har sammanträtt en gång.

Personal

Ingen sjukfrånvaro bland personalen har förekommit under månaden.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under månaden sammantaget varit god. Under årets inledning har förvaltningen avsatt tid för att arbeta med att kartlägga arbetsmiljörisker och bearbeta dessa i syfte att eliminera/minska effekterna av dem. Detta arbete fortsätter under våren 2023. Ett led i att ytterligare förbättra en i huvudsak god arbetsmiljö har varit att förvaltningen har genomfört en kick-off under månaden.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader under februari 2023 uppgår till 594 tkr.

Kommentar till februari månads resultat:

Patientnämnden redovisar för februari 2023 ett överskott på 19 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för månaden ett underskott på 18 tkr, drift av nämnden uppvisar ett överskott på 24 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett överskott på 13 tkr i förhållande till budget.

Underskottet på drift av förvaltning beror på att kostnad för stödpersonsverksamhet felaktigt bokförts på förvaltningen.

Kommentar till ackumulerat resultat samt prognos:

Kostnaderna för perioden januari-februari 2023 ligger lägre än förväntat. Sammantaget redovisar Patientnämnden ett överskott på 74 tkr efter årets första två månader.

Prognosen för 2023 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett balanserat resultat vid årets slut.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	551	496	55
Februari 2022	613	594	19
Mars 2022	592		
April 2022	581		
Maj 2022	616		
Juni 2022	657		
Juli 2022	366		

Augusti 2022	499		
September 2022	579		
Oktober 2022	621		
November 2022	601		
December 2022	569		
Ack kostnadsbudget	6845	1090	74
Ack totalbudget	6476		

* Budgeterad intäkt från kommunerna 428,0 tkr. Intäkt januari 2023 0,0 tkr.