

§ 263 **Förändring av produktutbud för Norrlandsresan och inom Västerbottens län**
RUN 542-2022

Sammanfattning

Norrlandsresan är ett samarbete inom vilket de fyra norrlandslänen – Norrbotten, Västerbotten, Jämtland-Härjedalen och Västernorrland som har en beslutad taxa och ett gemensam biljettutbud för resor över länsgräns. Vissa förändringar är nödvändiga i Norrlandsresans utbud under våren 2023 då ett nytt biljett- och betalsystem ska introduceras som bygger på en nationell standard.

I det nya biljett- och betalsystemet kan rabatter inte kan länkas till ett betalmedel, vilket gör att reskassan inte kan rabatteras, vilket den gör idag. För att täcka behovet av en produkt med rabatt, kommer i stället ett 10-resorskort införas som erbjuder 10 % rabatt på resor över länsgräns. Behovet av att avveckla reskassan inom Västerbotten finns liksom för Norrlandsresan.

Förutom avvecklingen av reskassan så finns även behov av att förändra årskortet inom Västerbotten. Årskortet är en produkt som innehas av ca 1 000 personer. Betalning sker via autogiro i förskott. Bankerna kommer att införa en gemensam internationell standard för ut- och inbetalningar 2022/2023 och kommer efter det inte att ha en lösning för autogiroinbetalningar. Produkten årskort planeras ersättas av ett abonnemang kopplat till ett betalkort där debitering sker i förskott. Internt kommer en övergång från årskort till abonnemang att innebära minskad administration, som i dagsläget uppgår till 25 % arbetstid. För kunden finns även positiva effekter då ingen kredit ansökan behöver göras och abonnemanget inte har någon bindningstid.

Reskort i Västerbotten är en produkt med en liten kundgrupp. Reskortet används ofta som ett betalmedel till sina barn för köp av bussbiljetter då barnet inte har ett eget betalkort. I och med att Länstrafiken inför ett nytt betalsystem och ny resenärsapp, som möjliggör köp- och förmedling av biljetter till en annan användare på ett enkelt och smidigt sätt, så föreslås att denna produkt ska avvecklas.

Länstrafikens styrelse rekommenderar att följande beslut fattas av regionfullmäktige

1. Avveckla reskassan både på Norrlandsresan och inom länet.
2. Avveckla årskortet med autogiro och i stället införa en abonnemangstjänst i Västerbotten
3. Avveckla reskortet i Västerbotten.

Förslag till beslut

Bifall i enlighet med kollektivtrafikutskottets förslag till beslut, lydande: 1. avveckla reskassan både på Norrlandsresan och inom länet 2. avveckla årskortet med autogiro och i stället införa en abonnemangstjänst i Västerbotten 3. avveckla reskortet i Västerbotten.

Beslut

Regionala utvecklingsnämnden föreslår regionstyrelsen/regionfullmäktige beslutar att:

1. avveckla reskassan både på Norrlandsresan och inom länet

2. avveckla årskortet med autogiro och i stället införa en abonnemangstjänst i Västerbotten
3. avveckla reskortet i Västerbotten

Expedieras till

Regionstyrelsen/Regionfullmäktige

Beslutsunderlag

- Beslut KTU 2022-11-23 § 61 Förändring av produktutbud för Norrlandsresan och inom Västerbottens län
- Tjänsteskrivelse: Förändring av produktutbud för Norrlandsresan och inom Västerbottens län
- Länstrafikens förslag till beslut gällande produktutbudet för Norrlandsresan och inom Västerbottens län.