

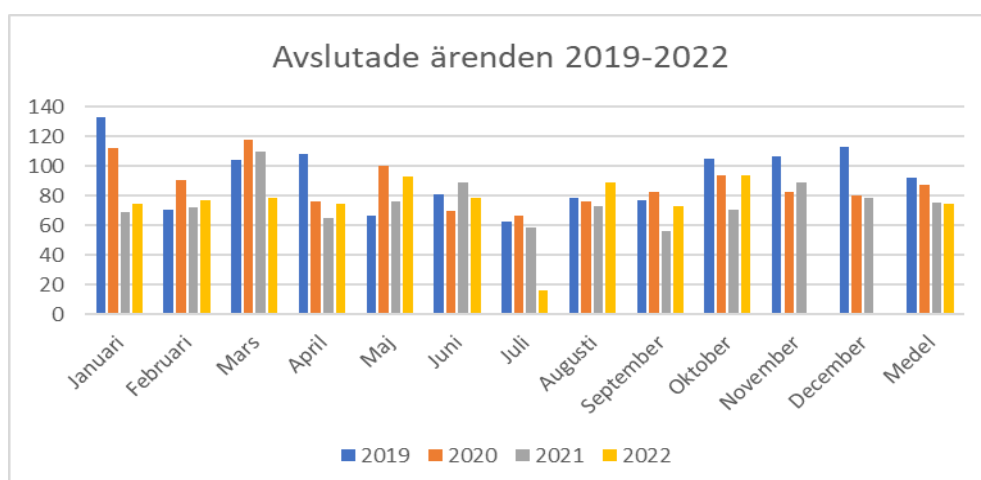
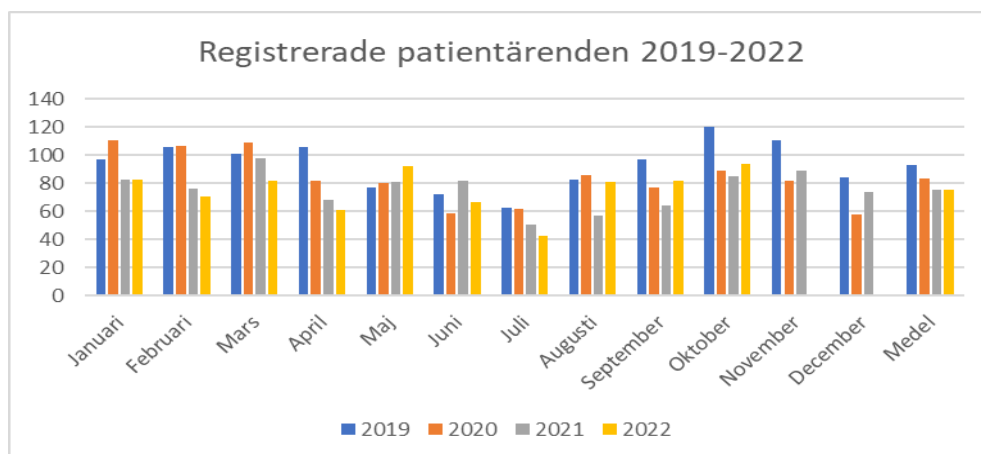
Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport oktober 2022

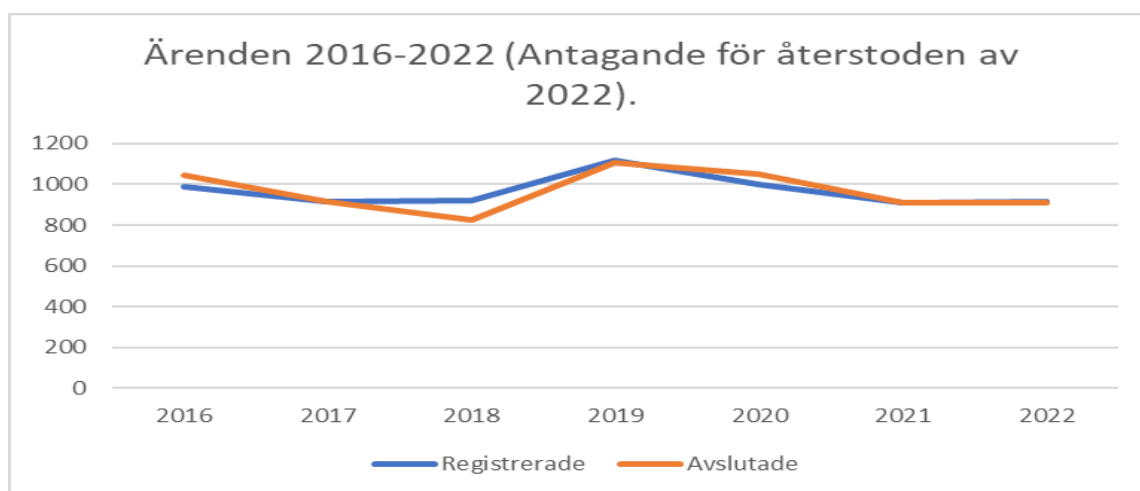
Verksamhet

Patientnämndens verksamhet genomfördes under oktober månad enligt plan. Under månaden har 94 patientärenden registrerats vilket är fler än oktober månad föregående år. 94 patientärenden har avslutats under månaden, vilket även det är fler än motsvarande månad föregående år.

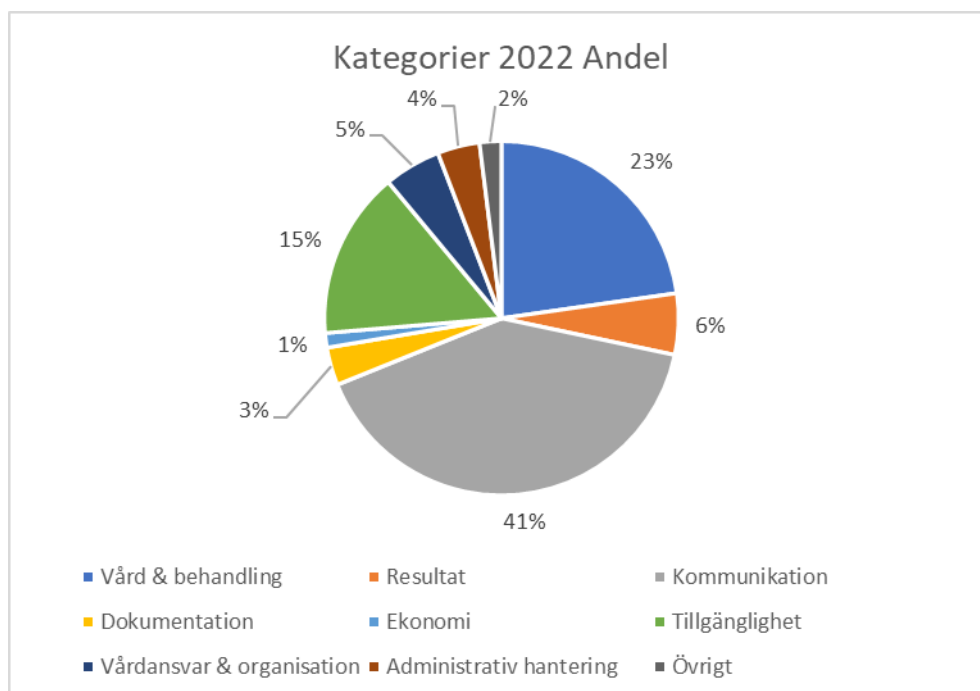
Sammantaget har under månaderna januari-oktober 2022 756 patientärenden registrerats och 750 avslutats. Det är något fler än motsvarande period 2021.



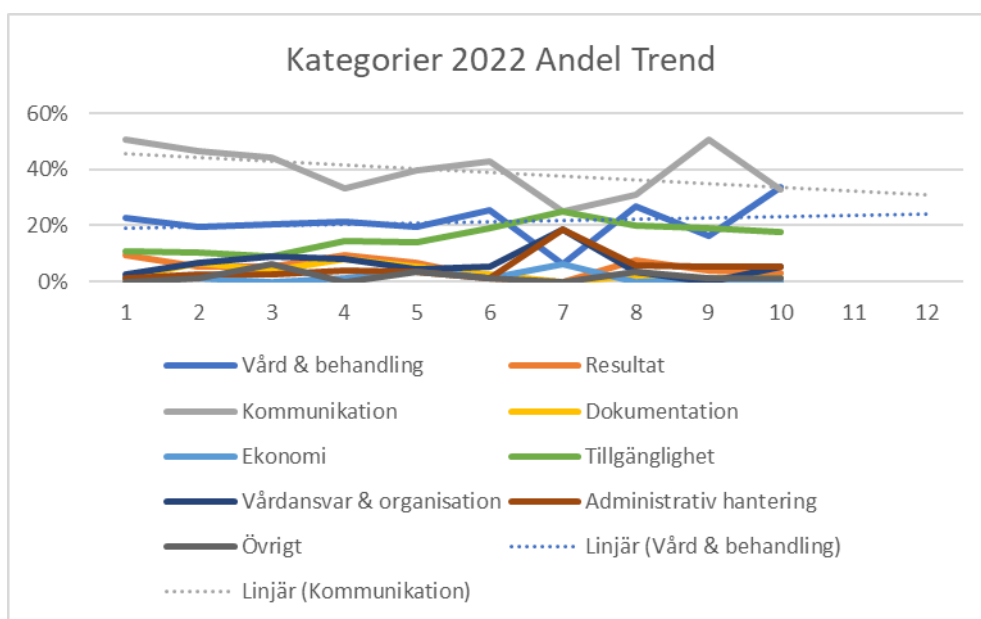
Baserat på faktiskt antal ärenden under perioden januari-oktober och en bedömning av de två återstående månaderna 2022 är prognosen avseende antal ärenden under 2022 drygt 900 ärenden.



De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under 2022 har 41% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation*, 23% kategorin *Vård & behandling* och 15% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*.



Fördelningen mellan de olika kategorierna varierar mellan månaderna men *Kommunikation* och *Vård och behandling* är alltid vanligast. Sett till andelen av samtliga avslutade ärenden förefaller kategorin *Kommunikation* vara svagt minskande och kategorin *Vård och behandling* vara svagt ökande.



Patientnämnden är mån om att det skall finnas vägar för invånarna att ta kontakt med nämnden oavsett vilka förutsättningar personen har. Därför finns möjlighet att ta kontakt via telefon, 1177.se, e-post, brev och genom att besöka nämndens medarbetare i lokalerna i Regionens hus.

Tidigare år har telefonkontakt varit det ojämförligt vanligaste men under 2021 och 2022 har en förskjutning skett som innebär att den vanligaste kommunikationsvägen är 1177.se. Mellan åren 2019 och 2022 har andelen kontakter som tagits via telefon sjunkit från 44% till 31% medan andelen kontakter via 1177.se under motsvarande period ökat från 20% till 36%.

I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar förvaltningens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under 2022 har antalet kontakter av detta slag varit något färre än motsvarande period 2021.

Sammantaget förefaller omfattningen av stödpersonsverksamheten vara något ökande i förhållande till föregående år. Antalet under perioden januari-oktober påbörjade respektive avslutade stödpersonsuppdrag är något fler än motsvarande period föregående år.

Personal

Viss frånvaro bland personalen har förekommit i form VAB. Dock ej i en sådan omfattning att det inneburit påtagliga inskränkningar i förvaltningens möjlighet att lösa sina uppgifter. Viss frånvaro på grund av semester har också förekommit samt vissa utbildningsinsatser för delar av personalen vilket i någon omfattning inneburit en viss ökad arbetsbelastning på kvarvarande personal, och en viss inskränkning av tillgängligheten på telefon.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under månaden sammantaget varit god.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader till och med oktober 2022: 4608,9 tkr.

Intäkter till och med oktober 2022: 425,7 tkr.

Kommentar till oktober månads resultat:

Patientnämnden redovisar för oktober 2022 ett överskott på 2,8 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för månaden ett positivt resultat på 25,2 tkr, drift av nämnden uppvisar ett negativt resultat på 44,7 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat på 22,4 tkr i förhållande till budget.

Kommentar till ackumulerat resultat samt prognos:

Kostnaderna för perioden januari-oktober 2022 ligger lägre än förväntat och intäkterna något högre än förväntat.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka.

Prognosen för 2022 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	513,33	428,62	84,7
Februari 2022	546,63	478,84	67,8
Mars 2022	687,03	423,39	263,6
April 2022	549,13	493,81	55,3
Maj 2022	554,83	464,33	90,5
Juni 2022	549,73	580,98	-31,3
Juli 2022	357,43	315,45	42,0
Augusti 2022	492,23	412,49	79,7
September 2022	565,53	453,70	111,8

Oktober 2022	560,13	557,30	2,8
November 2022			
December 2022			
Kostnadsbudget	6501,1	4608,9	767,1
Totalt (inkl intäkter) *	6090,0	4183,2	781,6

* Budgeterad intäkt från kommunerna 411,0 tkr. Utfall första halvåret 425,7 tkr.