

Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

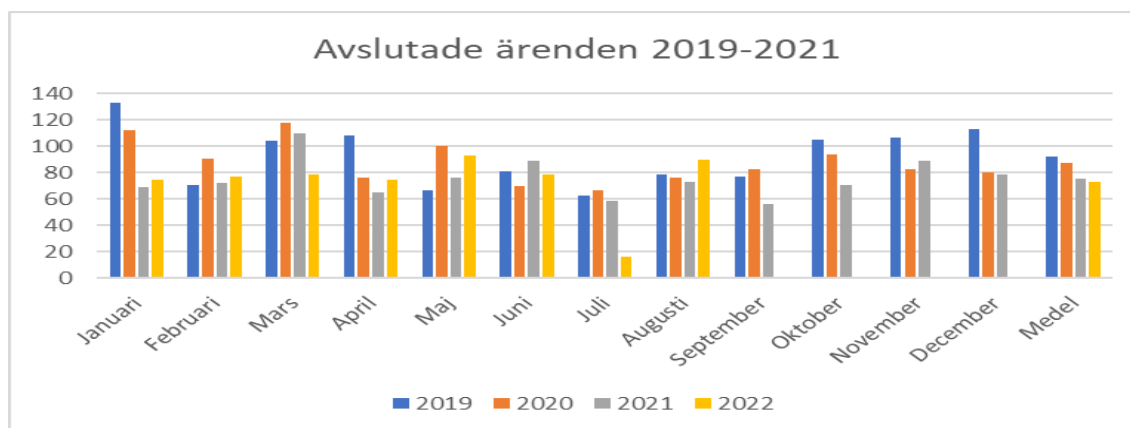
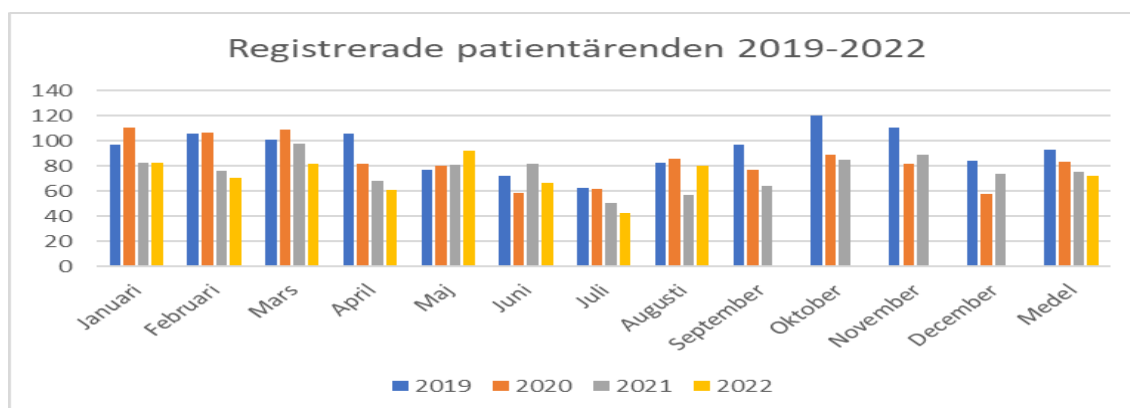
Månadsrapport augusti 2022

Verksamhet

Patientnämndens verksamhet genomfördes under augusti månad enligt plan. Under augusti har 80 patientärenden registrerats vilket är fler augusti månad föregående år. 90 patientärenden har avslutats under månaden, vilket även det är fler än motsvarande månad tidigare år.

Orsaken till det större antal avslutade ärenden under augusti 2022 än under augusti tidigare år är bland annat att ett antal ärenden som handlagts färdigt under juli månad inte avslutats under juli utan av ordinarie handläggare efter genomförd semester.

Sammantaget har under månaderna januari-augusti 2022 579 patientärenden registrerats och 584 avslutats. Det är ca 3 respektive 5% färre ärenden än under motsvarande period 2021.



Adress

 Patientnämnden
 Region Västerbotten
 901 89 Umeå

Besöksadress

 Landstingshuset
 Köksvägen 11

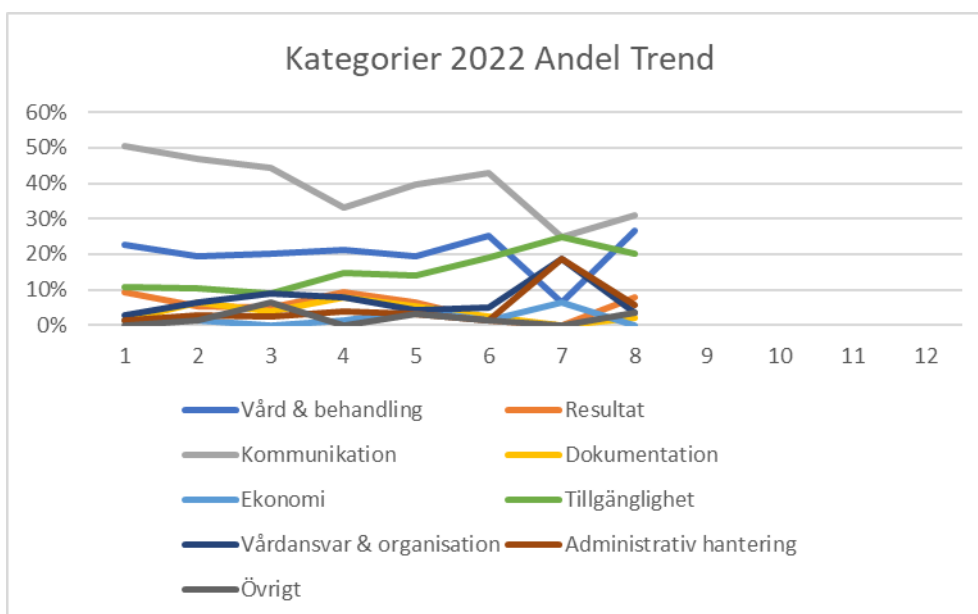
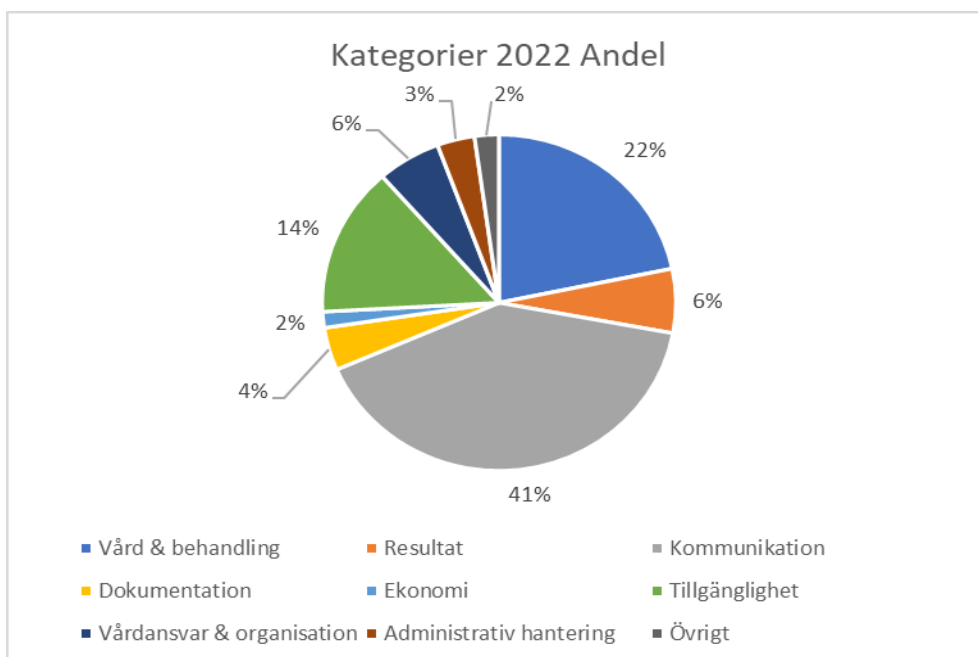
Telefon

 090-785 70 00 vx
 Telefax
 090-109956

Myndighetsbrevlåda

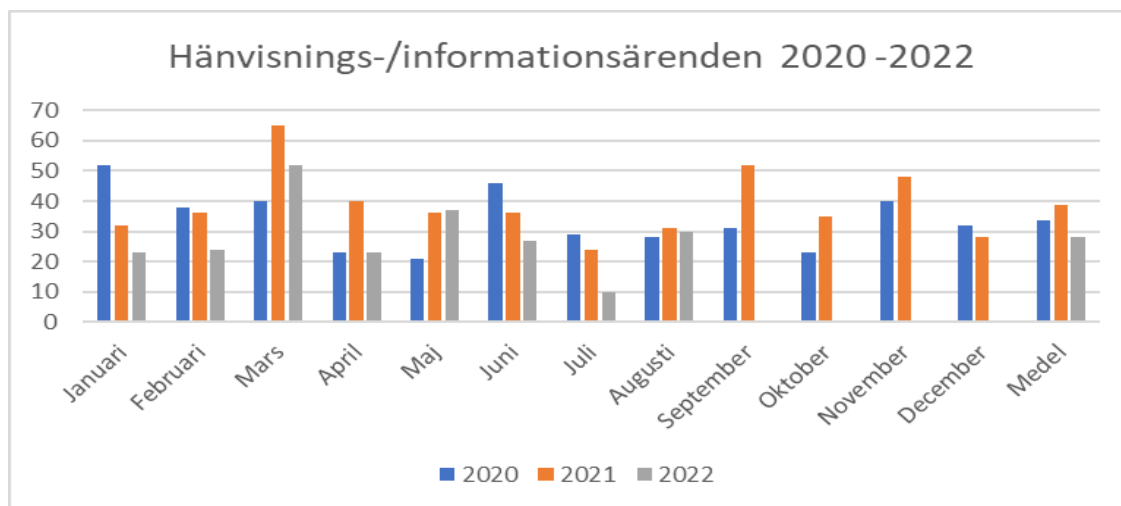
patientnamnden@regionvasterbotten.se

De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under 2021 har 43% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation*, 21% kategorin *Vård & behandling* och 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. Under perioden januari-augusti 2022 ser fördelningen i huvudsak likadan ut. Dock varierar det något från månad till månad vilket framgår nedan.



I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar förvaltningens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under 2022 har antalet kontakter av detta slag varit något färre än motsvarande period 2021.



Omfattningen av stödpersonsverksamheten är något mindre än den brukar vara. Antalet under perioden januari-augusti påbörjade respektive avslutade stödpersonsuppdrag är dock i huvudsak i paritet med motsvarande period föregående år.

Personal

Under juni, juli och augusti månad har förvaltningens personal haft semester i enlighet med gällande lagstiftning. Under perioden har 153 semesterdagar inplanerats. Av dessa har 6% förlagts till juni månad, 73% till juli månad och 21% till augusti månad. All inplanerad semester/ledighet har kunnat erhållas.

För att möjliggöra detta semesteruttag har en tidigare anställd, numera pensionär, under en kortare tid tjänstgjort 50%.

Viss frånvaro bland personalen har förekommit i form av sjukdom, VAB och föräldraledighet. Dock ej i en sådan omfattning att det inneburit inskränkningar i förvaltningens möjlighet att lösa sina uppgifter.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under månaden varit god.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader till och med augusti 2022: 3597,9 tkr.

Intäkter till och med augusti 2022: 425,7 tkr.

Kommentar till augusti månads resultat:

Patientnämnden redovisar för augusti 2022 ett överskott på 79,7 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för augusti ett positivt resultat på 7,1 tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat på 31,0 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat på 41,6 tkr i förhållande till budget.

Kommentar till ackumulerat resultat samt prognos:

Kostnaderna för perioden januari-augusti 2022 ligger lägre än förväntat och intäkterna något högre än förväntat.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka, samt ett för nämnden planerat besök i Åsele, innefattande bla samverkan med Åsele kommun.

Likaså beräknas kostnaderna öka för såväl stödpersonsverksamheten som driften av förvaltningen, bland annat på grund av inplanerad kompetensutveckling för förvaltningens personal

Prognosen för 2022 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	513,33	428,62	84,7
Februari 2022	546,63	478,84	67,8
Mars 2022	687,03	423,39	263,6
April 2022	549,13	493,81	55,3
Maj 2022	554,83	464,33	90,5
Juni 2022	549,73	580,98	-31,3
Juli 2022	357,43	315,45	42,0
Augusti 2022	492,23	412,49	79,7
September 2022			
Oktober 2022			
November 2022			
December 2022			
Kostnadsbudget	6501,1	3597,9	652,4
Totalt (inkl intäkter) *	6090,0	3171,8	667,5

* Budgeterad intäkt från kommunerna 411,0 tkr. Utfall första halvåret 425,7 tkr.