

Måltidsstrategi Region Västerbotten





Innehåll

- Bakgrund
- Uppdrag
- Arbetsgrupp
- Arbetsmetod
- Måltidshantering Sverige
- Nulägesanalys
- Målbild
- Vägen fram för att nå vår målbild
- Perspektiv
- Varför besluta en måltidsstrategi?
- Förslag till beslut
- Frågor & funderingar
- Avslut





Bakgrund

- Kost och måltidshantering är en **viktig fråga** för regionerna i Sverige. Den engagerar oss och ligger oss alla varmt om hjärtat. Så även inom Region Västerbottens organisation.
- **Dagens måltidshantering** i Region Västerbotten är inte så resurseffektiv, hållbar och robust som vi önskar. Den uppfyller inte patientperspektivet fullt ut samt skulle kunna baseras ännu mer på måltidsmodellen.
- Detta tillsammans med **Livsmedelsverket nya riktlinjer (2020-10)**, med tyngdpunkt på patientperspektivet och måltidsmodellen, har identifierat behovet av en långsiktig strategi för måltidshantering inom Region Västerbotten. En måltidsstrategi.



Uppdrag

Utifrån det har regiondirektören fått till uppdrag att, med rätt att delegera, ta fram en **regionövergripande måltidsstrategi** i enlighet med Livsmedelsverkets riktlinjer.



Arbetsgrupp

- Kost och måltid
- Logistik
- Fastighet
- Hälsa- och sjukvård
- Ekonomi
- Miljö
- Folkhälsa



Arbetet med Måltidsstrategin startade i juni 2021 av en arbetsgrupp med representanter från både Hälsa- och sjukvård samt stödfunktioner.

Arbetsmetod - sju nycklar



1. Koll på omvärlden
2. Koll på vad vi kan och vad vi inte kan
3. Måla en bild av den önskvärda framtiden
4. Vägen fram till målbilden
5. Handlingsplan som vägleder
6. Uppföljning i vardagen
7. Delaktighet som ger engagemang



Måltidshantering – hur ser det ut i Sverige?

- Bland de som förändrar sin måltidshantering ser vi
 - Patientens medbestämmande ex
 - Vad
 - Var
 - När
- Livsmedelsverkets måltidsmodell är vägledande
 - Måltid en del i vård och behandling





Nulägesanalys

- Kartläggning

- Lycksele sjukhus
- Skellefteå sjukhus
- Norrlands universitetssjukhus
- Sjukstugor

- Kundnöjdhet
- Egen lokal
- Serveringsställen
- Produktionskök
- Mottagningskök
- Avdelningskök
- Leverans till mottagningar
- Distribution
- Logistik
- Avfall

- Ekonomi

- Hyresintäkter
- Pris per patientportion
- Årskostnad



Måltider – Region Västerbotten

Utgår från individuella behov

Är en del av vården

Förbättras systematiskt

VO service vision

Regionens självklara servicepartner

Erbjuda och utveckla värdeskapande servicetjänster med fokus på ständiga förbättringar för ökad kundnytta

Patienter ska få
möjlighet att **välja**

Måltidsprocess

Gemensamt
förbättringsarbete

VÄSTERBOTTEN 2030
Hälsa- och sjukvård

Bästa
möjliga
förutsättningar
att leva ett liv
i god hälsa

Jag tar ansvar för
min hälsa och får det
stöd jag behöver

tillsammans

Vi skapar god
hälsa, vård och omsorg
på rätt sätt, på rätt plats
och i rätt tid

Målbild

Vägen fram för att nå vår målbild



Patienter ska få möjlighet att **välja**:

- måltid med tillbehör utifrån behov
- när måltiden intas

Med utgångspunkt från vår målbild om bästa möjliga förutsättningar att leva ett liv i god hälsa, efterfrågan och behov, ska kvalitativa måltidstjänster finnas tillgängliga.

Måltidsprocessen ska:

- följa vårdens utveckling
- vara flexibel i vården
- stödja den medicinska behandlingen
- bidra till att höja den kvalitativa omvårdnaden
- ha en utsedd processägare
- säkerställa måltidens innehåll avseende
 - produkt
 - leveranstid
 - hygien
- säkerställa att relevanta yrkesgrupper har rätt **kompetens** om måltidens betydelse för patienters tillfrisknande och rehabilitering.

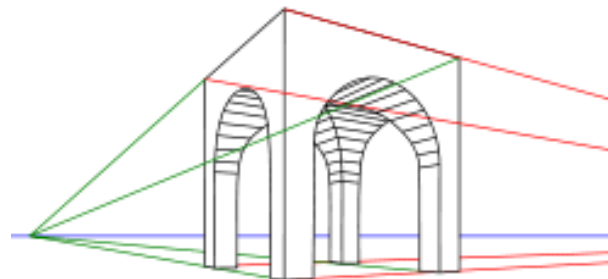
Ett **gemensamt förbättringsarbete** bedrivs och ger att:

- måltidsupplevelsen utvecklas kontinuerligt
- måltidsprocessen är hållbar, effektiv och håller en hög kvalitet
- måltiden som serveras är värdeskapande för patienten, vilket gör måltiden till en viktig arbetsuppgift för personalen



Perspektiv

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod



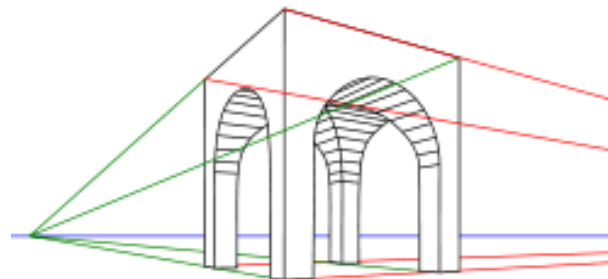


Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet

- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Kundnöjdhet**
 - Kortare vårdtider
 - Attraktiv region
 - Tydligt erbjudande
 - Positiv effekt på arbetsmiljön

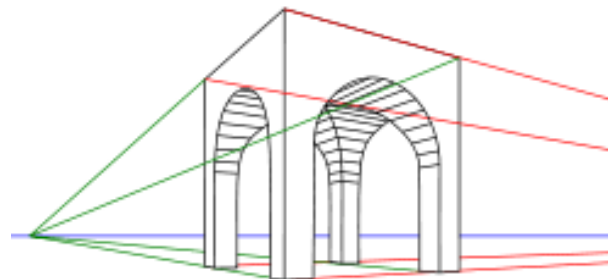




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- **Hållbarhet**
- Resurseffektivitet
- Attraktiv akt
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Hållbarhet**
- Visar regionens värderingar
- Ger effekter på längre sikt
- Skapar robusthet

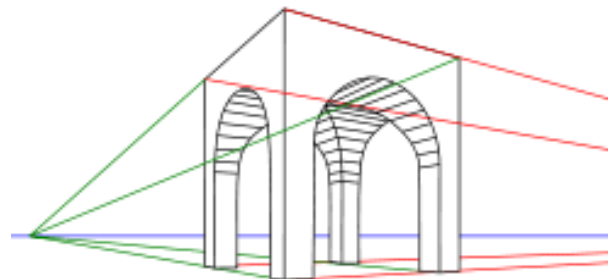




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- **Resurseffektivitet**
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Resurseffektivitet**
- Använda livsmedel så resurseffektivt som möjligt
- Använda regionens resurser
- Bygga flexibelt
- Se till helheten
- Tillagningsmetod som minskar energianvändningen och vattenförbrukning

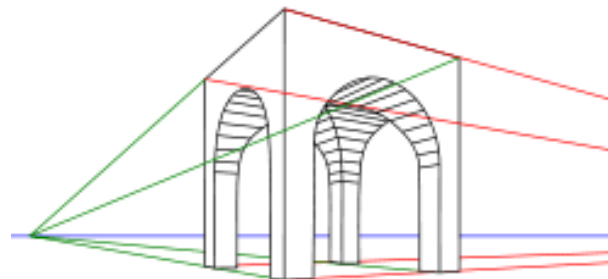




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- **Attraktiv aktör**
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Attraktiv aktör**
- Åtkomst till matställen
- Lockande utbud av måltider

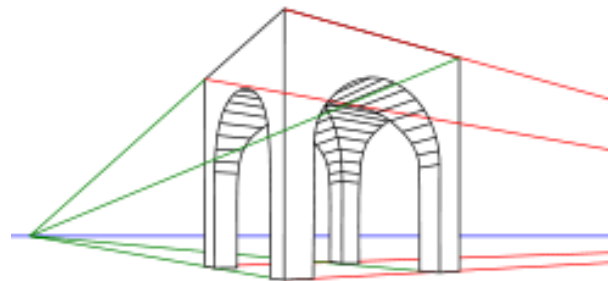




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- **Utveckling**
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Utveckling**
- Följa den tekniska utvecklingen
- Arbeta tillsammans med forskningen

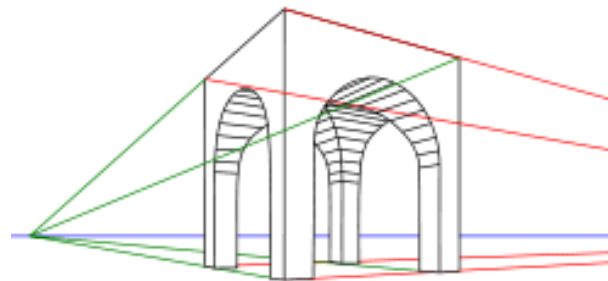




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- **Hälsa**
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Hälsa**
- Jämlik hälsa
- Måltiden en pedagogisk modell

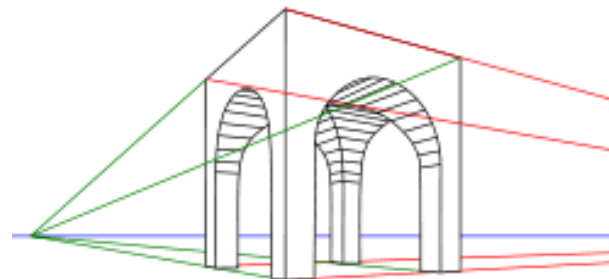




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- **Robusthet**
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Robusthet**
- Möta beredskapskrav
- Robusta sjukhus

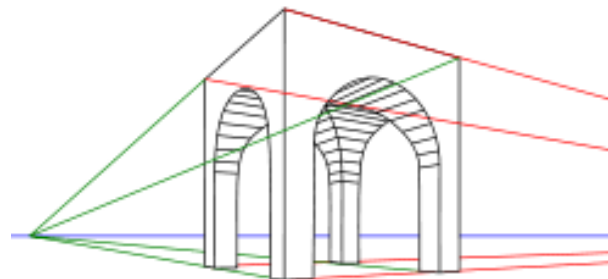




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- **Tillgänglighet**
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- **Tillgänglighet**
- Kunna servera måltid när patient önskar

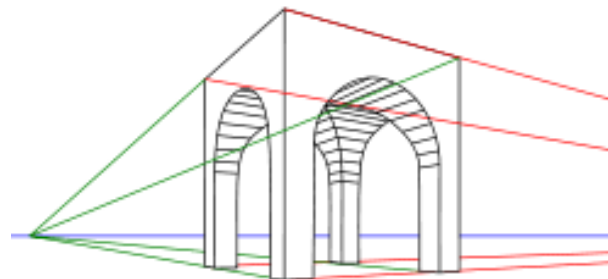




Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgängligh
- **Kvalitet**
- Ekonomisk metod

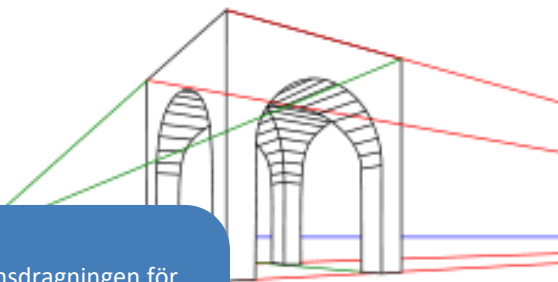
- **Kvalitet**
- Behandlingseffekt
- Kundnöjdhet
- Näringsrik måltid
- Minskat avfall





Perspektiv-nyttoeffekter

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

- 
- **Ekonomisk metod**
 - **Utreda** den ekonomiska gränsdragningen för måltidsstrategin
 - **Beräkna** de centrala parametrarna
 - **Jämföra** dagens lösningar och de utvalda alternativen utifrån de centrala parametrarna.



Varför besluta en Måltidsstrategi?

- Arbetsgruppens arbete med nulägesanalys och perspektiv
- Perspektivens nyttoeffekter som visar den förflyttning vi behöver och vill göra
- För att möta Livsmedelsverkets riktlinjer kring patientperspektiv och måltidsmodell
- En måltidsstrategi ger Region Västerbotten en mer effektiv, hållbar och robust måltidshantering



Förslag till beslut

Styrelsen ger regiondirektören i uppdrag att utifrån strategins perspektiv ta fram förslag på hur måltidsförsörjningen bör se ut inom Region Västerbotten.

Återrapportering sker senast februari 2023.

Frågor & Funderingar



Gabrielle Eriksson

gabrielle.eriksson@regionvasterbotten.se

Tack för er tid!



Vilken dag är det frågade Puh?

Det är idag, svarade Nasse.

Å, det är min favoritdag, sa Puh

