

§ 280 Basutbud för 1177 Vårdguidens e-tjänster
RS 1844-2021**Sammanfattning**

Idag är utbudet av 1177 Vårdguidens e-tjänster i Region Västerbotten valfritt inom både primärvård, tandvård och specialistvård. Det innebär ojämlik vård beroende på vilket hälsocentral en invånare är listad på.

I revisionens granskning av den politiska styrningen av 1177 Vårdguiden för 2021 lyfts det att det inte finns något gemensamt basutbud av e-tjänster inom primärvården i regionen, vilket leder till ojämlik vård. I rapporten framgår att ett gemensamt basutbud är något man ser positivt på från hälso- och sjukvården.

Förslag till basutbud för 1177 Vårdguiden har nu upprättats och kommer även hanteras i hälso- och sjukvårdsnämnden.

Förslaget är lyft till lokalt ansvariga för aktiverade mottagningar i 1177 Vårdguidens e-tjänster för synpunkter och inspel samt förankrat i styrgruppen för förvaltningsobjektet invånartjänster.

Arbetsutskottets beredning under mötet

Janeth Lundberg (S) föreslår att provsvar ska ingå i basutbudet, vilket arbetsutskottet också enas om. Till regionstyrelsen ska underlaget kompletteras med förutsättningar för att inkludera provsvar i basutbudet.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar:

Basutbud för primärvård fastställs till:

Beställ tid
Av/omboka tid
Förnya recept
Förnya hjälpmedel
Förläng sjukskrivning
Beställ journalkopia
Kontakta mig
Svarstid

E-tjänsterna ska kunna användas för att kontakta alla professioner inom primärvården.

Digital kontakt ska likställas med att kontakta en mottagning via telefon. Ärenden som skickas in till vården via 1177 Vårdguidens e-tjänster ska i enlighet med vårdgarantin besvaras inom tre vardagar. Genom e-tjänsterna får invånaren kontakt med sin mottagning samma dag och ska få ett svar inom tre vardagar.

Basutbud och svarstid ska vara infört senast den 31 december 2022.

Beslut

Arbetsutskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar:

Basutbud för primärvård fastställs till:

Beställ tid
Av/omboka tid
Förnya recept
Förnya hjälpmedel
Förläng sjukskrivning
Beställ journalkopia
Kontakta mig
Svarstid
Provsvär

E-tjänsterna ska kunna användas för att kontakta alla professioner inom primärvården.

Digital kontakt ska likställas med att kontakta en mottagning via telefon. Ärenden som skickas in till vården via 1177 Vårdguidens e-tjänster ska i enlighet med vårdgarantin besvaras inom tre vardagar. Genom e-tjänsterna får invånaren kontakt med sin mottagning samma dag och ska få ett svar inom tre vardagar.

Basutbud och svarstid ska vara infört senast den 31 december 2022.

Beslutsunderlag

- Bilaga - Basutbud 1177 Vårdguidens e-tjänster
- Tjänsteskrivelse Basutbud 1177 Vårdgudiens tjänster