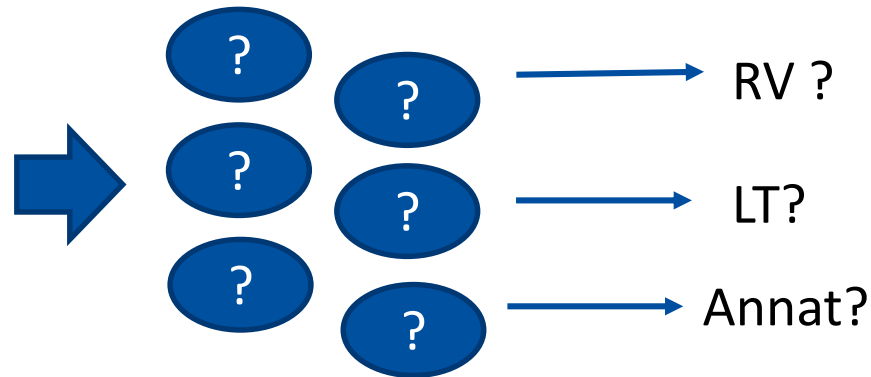


Vägen fram steg 1

Idag



Arbetsuppgifter



Imorgon



Vi har under en tid resonerat utifrån de frågetecken som uppstått. Gruppen har i detalj gått igenom dessa och är eniga i såväl frågeställningar, arbetsuppgifter och delning utifrån de förutsättningar vi har haft att jobba med.

Steg 1 är avslutad och samverkan har skett i enlighet, det som kvarstår är påskrift av protokollet. Därför kan vi inte i detta läge informera vilka som blir berörda av själva delningen.

Syftet idag är att informera hur vi kommit fram till delningen och dess innehåll

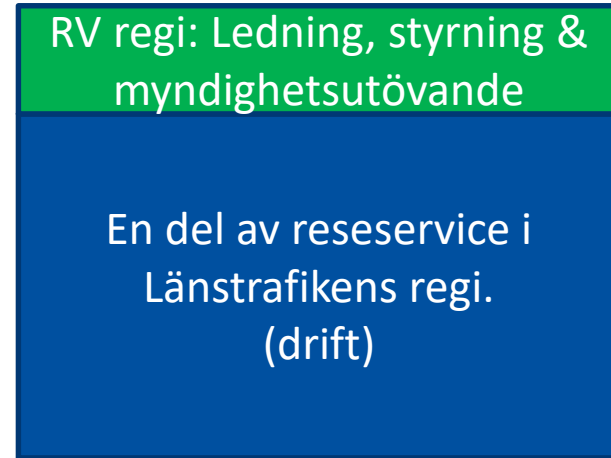
Problembilden/utmaningen

Idag



Alla funktioner inom ett område.
Uppdragen är spelfördelade på flera personer för maximalt nyttjande av alla resurser.
Vi har en funktion som tar ett helhetsgrepp och en direktkoppling till berörda parter för att utföra uppdraget.

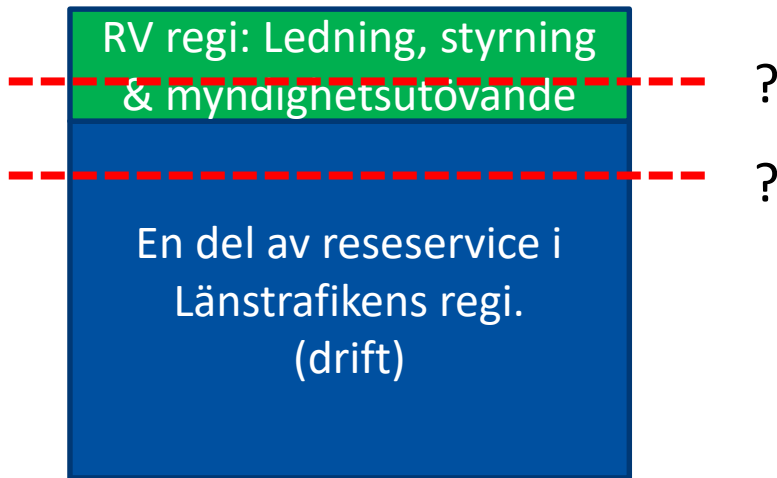
Imorgon



Risken är att totaleffektiviteten sjunker eftersom överbryggningen blir svårare. Ställer högre krav på kommunikation/samarbete över gränssnitten. Vi behöver renodla roller och utveckla nya arbetssätt. Vissa arbetsuppgifter riskerar att hamna mellan gränssnitten när vi gör denna uppdelning eftersom vi inte kan dela på personer

Frågeställningen

När vi gick igenom arbetsuppgifterna i detalj kunde vi konstatera att många av uppgifterna är svåra att dela på eftersom de sitter ihop baserat på dagens arbetssätt. Vi riskerar att behöva dubbla roller i båda benen. Frågeställning är hur delningen egentligen ska ske för att det ska fungera i båda organisationerna.



Avstämning mer Peter och Kent har skett i frågan, deras riktning är att vi inte ska inrätta ökad detaljuppföljning/kontroll utan istället säkra det i uppdragsformuleringen/ägardirektivet.

En snävare skärning (fler personer i LT regi)



Kompetens, kunskap och resurser omkring tolkningar, statistik/driftuppföljning mm följer med för att driftuppdraget ska kunna fungera.



RV Tappar kontrollen på detaljnivå och behöver förlita sig på att LT gör egna kontroller och driver hemtagning av kostnader på samma sätt som reseservice gör idag. Framtagande av statistik för att driva utvecklingsarbetet med vården behöver ske på begäran/annan lösning.

En öppnare skärning (fler personer i RV)



RV ges ökad möjlighet till detaljkontroll och uppföljning av fakturor och intygshantering för att säkerställa att inte kostnaderna ökar samt att regelverket följs



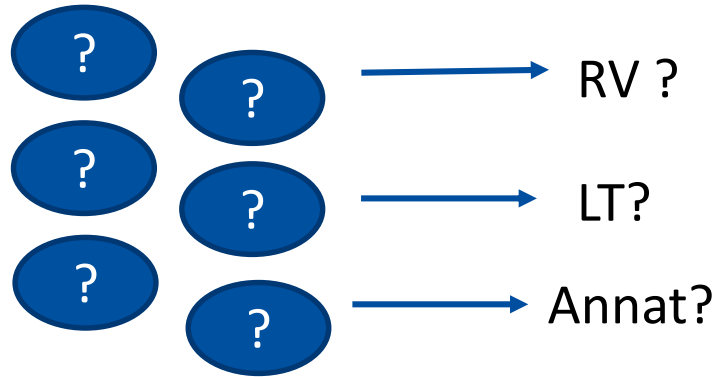
LT får inte över de kompetens-resurser som kan göra dessa kontroller, uppföljning och stöd i tolkningar. Vi skapar dubbla/ökade resursbehov.

Vägen fram steg 1

Idag

Arbetsuppgifter

Imorgon



Frågetecken/arbetsuppgifter	Förslag Tillhörighet	Kommentarer	Status förankring
Utomlänssresor	Länstrafiken	Bokning av resa via resebyrå utifrån intyg, likt en vanligt sjukresa.	OK
Avvikelsehantering	Länstrafiken	Enklast att det går endast en väg. Uppföljning sker i driftmöte.	OK
Administration/ handläggning "västerbottensfilen"	Länstrafiken	I driftuppföljning ,hur det ska ske regleras i ägar/uppdragsdirektivet	OK
Statistikarbete	Länstrafiken	Hanteras i ett ägare/uppdragsdirektiv. RV kommer även ha möjlighet att ta ut statistik.	OK
Systemansvaret Malmator	Region Västerbotten	RV delar ut licenser, vid upphandling övergår systemet. Det som tillkommer är system admin arbetsuppgifter	OK
Intygshantering	Region Västerbotten	RV blir mottagare och lägger in dem i systemet, risk för fördröjning som måste säkras	OK

Förslag till "skärning"

Första förslaget

Administration/handläggning

- Eget resande
- Utomlänsresor
- Avvikelsehantering

2 tjänster

Myndighetsutövning, strategi och utveckling

- Driftsuppföljning utifrån överenskomna parametrar
- Utvecklingsinsatser tillsammans med vården
- Regelverk för sjukresor
- Kommunikation med Länsstrafiken
- Process sambulans tillsammans med vården
- Omvärldsbevakning och representation i diverse nätverk, tex NRF

Chefsuppdraget upphör och en ny tjänst bestående av uppdrag inom strategi och utveckling inrättas.

1 tjänst

Utifrån tidigare frågetecken kring arbetsuppgifter/funktioner behåller RV arbetsuppgifterna till höger.

Nyckeln är hur vi sätter uppföljning av driftsuppdraget men även gemensamma frågor som kostnadsutvecklingen.

Måluppföljning

Rutiner

Kvalitetskontroller

Avvikelser

Utvecklingsarbete

Tolkningar

Nytt förslag

3.0 Administration/handläggning

- Eget resande – registrering, ekonomi, arkivering, utbetalning, hantering av frågor/utredningar, avvikelsehantering RV mm

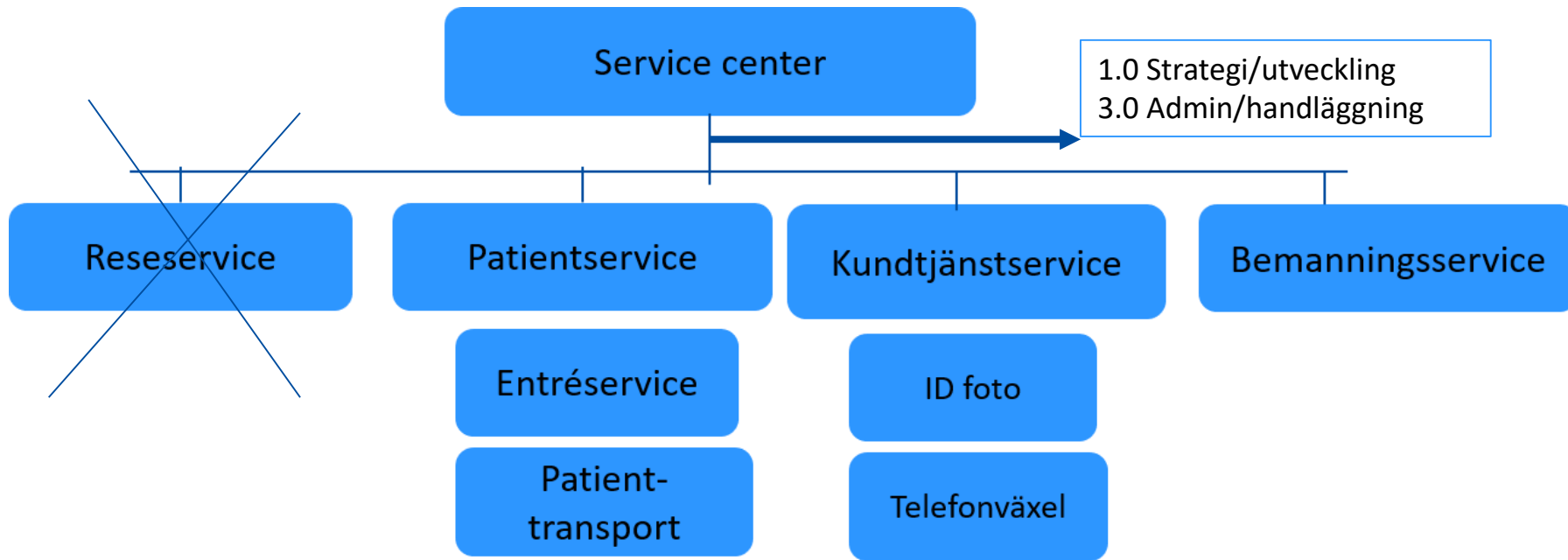
1.0 Strategi och utveckling

- Driftsuppföljning utifrån överenskomna parametrar. Månatlig uppföljning utifrån uppdragsdirektiv, dvs avvikelser, kvalitet, kostnadsreduceringar mm.
- Uppföljning av gemensamma aktiviteter för kostnadsutveckling utifrån överenskommet avtal.
- Utvecklingsinsatser, informationsträffar med vården
- Delaktighet i sambulansprocessen tillsammans med vården
- Omvärldsbevakning och representation i diverse nätverk såsom NRF
- Utvecklingsinsatser i form av digitalisering, miljöarbete och krisberedskap

Fördelat inom funktionen om 4 tjänster:

- Hantering av medicinska intyg (tolkning, registrering och gallring)
- Statistik- och analysarbete för långsiktig utveckling
- Tolkning och utveckling av regelverk för sjukresor
- System admin.

Placering av RV del

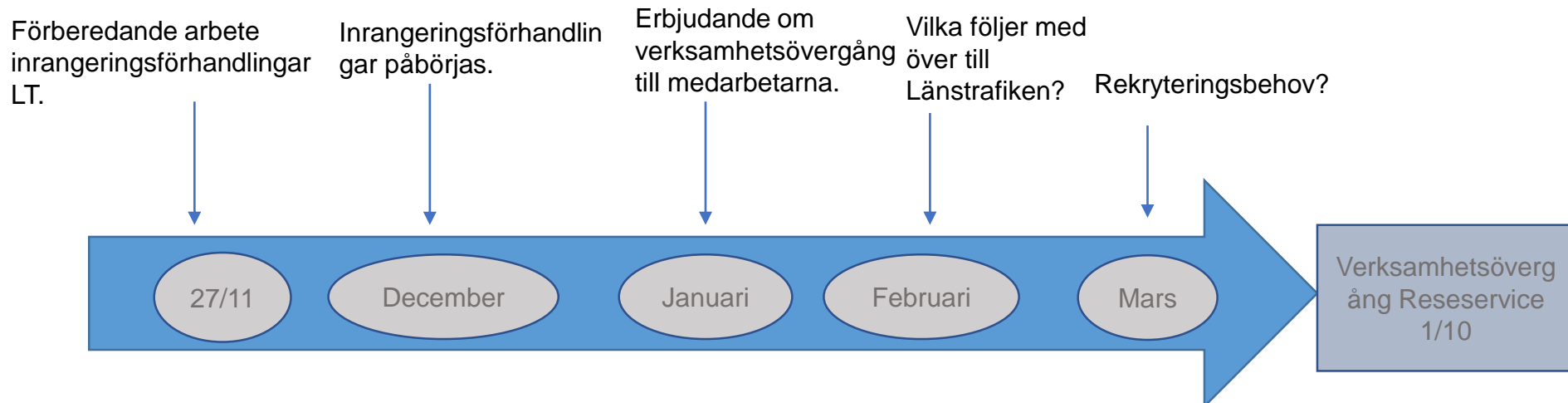


Vi kommer behöva föra ett resonemang med HSV är om slutplaceringen. Ska de ingå i HSV stabsfunktionen istället och att kostnaden hamnar inom HSN istället för RS. Det kommer ske under våren 2020

Tidplan verksamhetsövergång

Reseservice

(under förutsättning att protokollet blir påskrivit)



Vi har konstaterat att konsekvenserna av delningen innebär nya arbetssätt och processer. Vi kommer behöva forma en plan där vi på ett systematiskt sätt reder ut olika block, t.ex. vem som rekryterar och anställer om rekryteringsbehov uppstår. Vi har ett möte bokat den 29/11 för att forma denna plan med Länstrafiken.

Morgondagens verksamhet – Gemensam beställningscentral, Länstrafiken

Länstrafiken i Västerbotten AB ägs av Region Västerbotten. Länstrafiken upphandlar kollektivtrafiken i länet. De äger inga egna bussar och har heller inga chaufförer anställda utan anlitar trafikföretag med fordon och personal. Länstrafiken har en kundtjänst där 13 stycken trafikinformatörer arbetar med att ge service kring resande. Idag finns två chefer på avdelningen för kundservice.

I den gemensamma beställningscentralen kommer reseservice verksamhet att utgöra en egen resultatenhet inom bolaget. Uppdraget kommer att vara detsamma som idag, dvs innefatta bokning av sjukresor och färdtjänst samt uppföljning av dessa. Kundgruppen därmed kvarstå av beställare inom vården samt patienten/medborgaren. Det innebär vidare att alla kostnader för personal, lokaler, verksamhetssystem och liknande direkta kostnader kommer att belasta enheten. Även s.k. indirekta kostnader för verksamhetsstöd i form av ekonomi, HR, IT-nätverk och liknande ska bokföras på denna resultatenhet. Lokaler, ortsplacering och arbetsverktyg tas över enligt hur det ser ut idag.

För denna enhet krävs 16st tjänster som reseadministratör inklusive uppföljning av statistik såsom samordning, tillgänglighet, diverse nyckeltal mm. Personal- och arbetsmiljöansvar samt resultatansvar mm kommer att ingå i existerande chefsstruktur hos Länstrafiken.

Organisationsbilden visar antal personer.

