

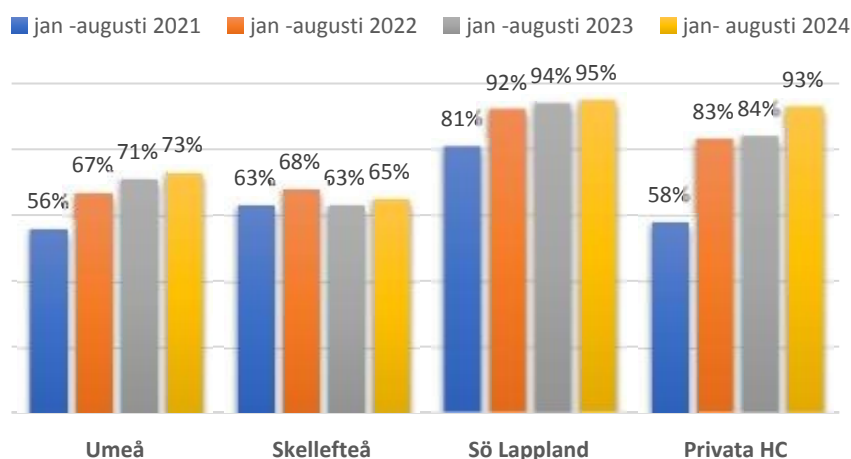
Tillgänglighet till vård, delårsrapport 2, augusti 2024

Inom primärvården ligger måluppfyllelsen av vårdgarantin för kontakt samma dag på samma nivå som 2023. Medicinsk bedömning inom tre dagar, har en högre måluppfyllelse jämfört med tidigare år. Tillgängligheten till förstabesök i specialistvården var under årets första åtta månader något förbättrad jämfört med samma period 2023. Till åtgärder är tillgängligheten försämrad.

Primärvård

Andel patienter som får kontakt samma dag

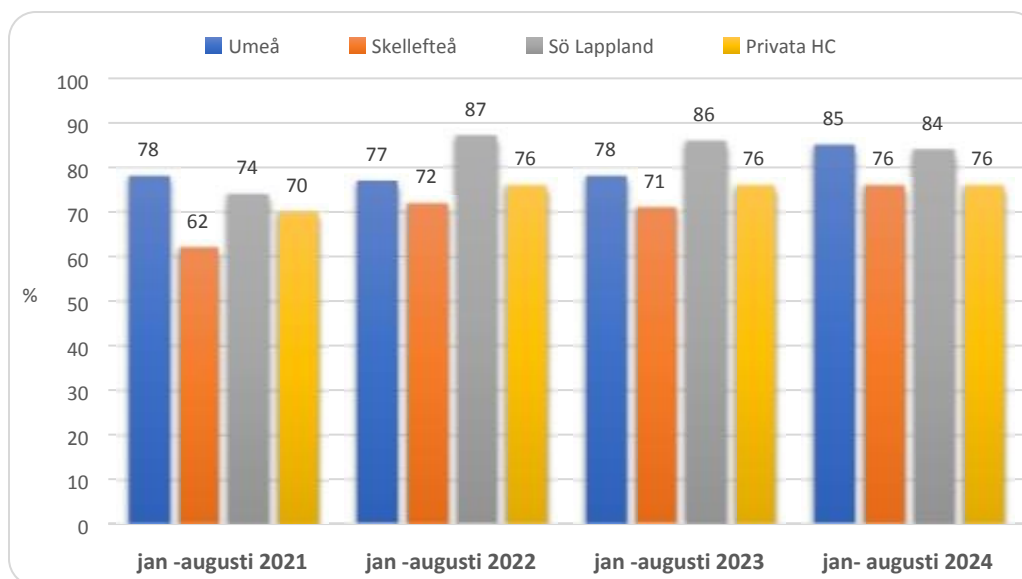
För tertiäl två ligger regionens telefontillgänglighet för alla hälsocentraler på 73 procent andel besvarade samtal samma dag, vilket är på samma nivå som förra året. Tillgängligheten i telefon påverkade NSVO Umeå och Skellefteå under konflikten då flera stora hälsocentraler var uttagna i strejk i. Det finns fortfarande en variation rörande telefontillgänglighet mellan hälsocentralerna där några verksamheter har svårt att upprätthålla en god tillgänglighet på telefon men där många också har en hög tillgänglighet.



Figur 1. Andel samtal med återuppringning samma dag i primärvård, 2021,2022, 2023 och 2024

Andel patienter som fått en medicinsk bedömning inom 3 dagar

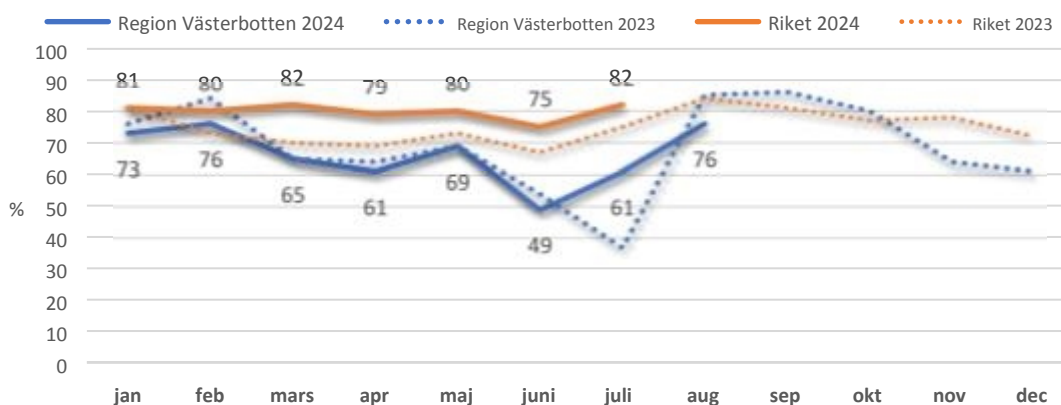
Vårdgarantimätningen av den medicinska bedömningen har stigit med fyra procentenheter i jämförelse med samma period 2023. För tertiäl två ligger den medicinska bedömningen för regionens alla hälsocentraler på 81 procent. Mätningen av vårdgarantins medicinska bedömning har sakta ökat årligen sedan 2020. Det finns fortfarande en betydande spridning över länet där några enheter når upp till rikssnittets tillgänglighetsnivåer (ca 88 procent) medan andra ligger långt under.



Figur 2. Andel medicinsk bedömning inom 3 dagar, närsjukvårdsområdena, januari till augusti 2021–2024.

Första linjen, barn och unga med psykisk ohälsa

Första linjen för barn och unga med psykisk ohälsa har under andra tertialen ett utfall på 65 procent medicinsk bedömning inom tre dagar. Utfallet ligger i nivå med samma period förra året. Förutom medicinsk bedömning och eventuell triagering till primärvård eller Bup så utvecklas Kontaktcentret barn- och unga psykisk hälsa på flera sätt för att möta det ökade behovet av stöd och tillgänglighet. Digitala föräldrautbildningar är ett framgångsrikt koncept för att stödja målgruppen. Vård på två nivåer är under utveckling.

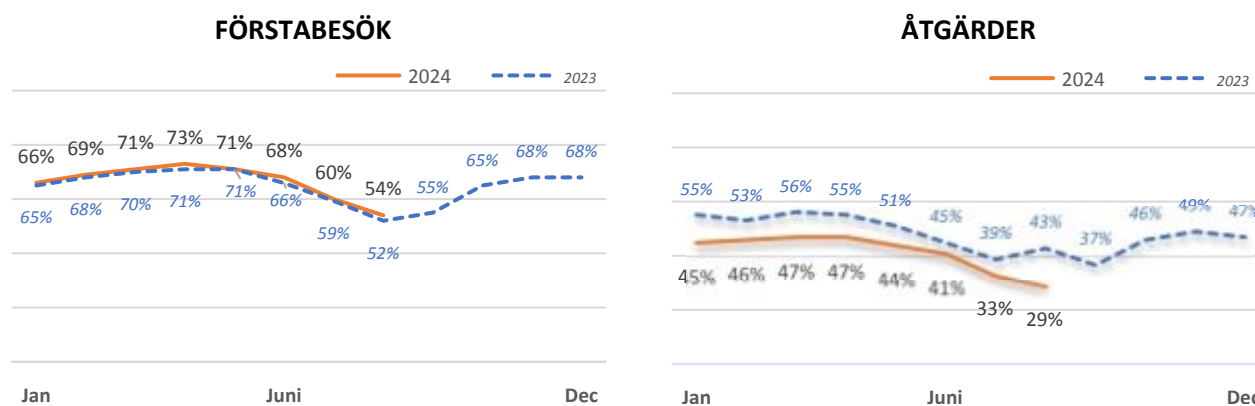


Figur 3. Första linjen 2023 och 2024, jämförelse med riket

Specialiserad vård

Andel väntande patienter inom 90 dagar

Vårdgarantiläget för förstabetesök (beräknad på alla yrkeskategorier) ligger ett par procentenheter högre under 2024 års första åtta månader jämfört med 2023. För åtgärder är vårdgarantiläget lägre i år jämfört med samma period 2023.



Figur 4 och 5. Vårdgarantiläge (andel väntande inom 90 dagar) till förstabetesök och åtgärd i specialiserad vård, januari till augusti 2024 och 2023.

Inom vuxenpsykiatri (Nus) fortsätter tillgängligheten att förbättras. Även vid Habiliteringscentrum och öron-, näs- och halskliniken har vårdgarantiläget förbättrats i jämförelse med augusti 2023. För övriga enheter är utfallet ungefär detsamma som för ett år sedan.

Tabell 1

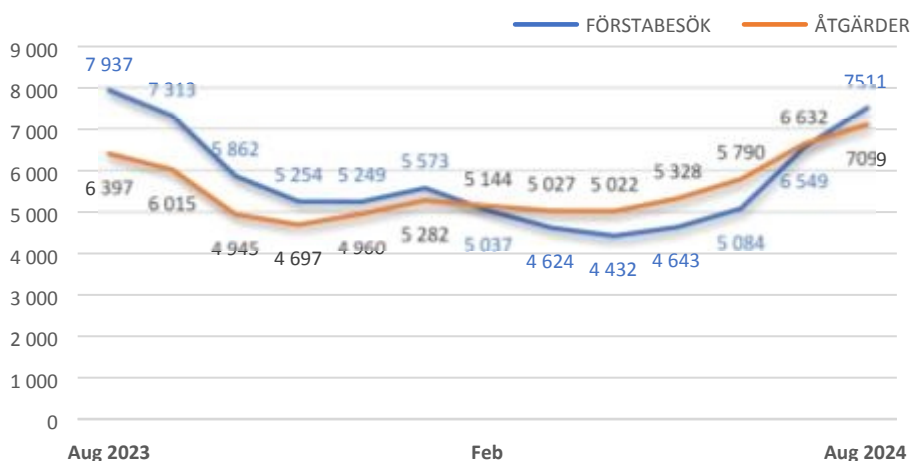
Förstabetesök - vårdgarantiläge	2024 08	Differens 2023 08
Infektionssjukvård Umeå	100%	+7
Arbets- och beteendemedicin Vb	97%	+8
Cancercentrum	97%	-3
Habiliteringscentrum Vb	90%	+11
Psykiatri Vb	82%	+39
Kardiologi Umeå	70%	+2
Reumatologi Umeå	67%	-7
Internmedicin inkl. subspec. Vb	66%	+1
Barn- och ungdomsmedicin Vb	62%	-1
Neurocentrum inkl. smärtmott Umeå	61%	+7
Centrum f obstetrik/gynekologi Vb	57%	-3
Ögonsjukvård Vb	53%	-1
Kirurgi inkl. urologi Vb	51%	+1
Öron-, näs- och halssjukvård Vb	51%	+14
Hud och STD sjukvård Umeå	41%	-7
Hand- och plastikkirurgi Umeå	40%	+4
Ortopedi Vb	38%	-6
Geriatrisk Vb	25%	-40
MEDEL VÄSTERBOTTEN	54%	+2%

Vårdgarantiläget för åtgärd var den sista augusti fem procentenheter **lägre** än för ett år sedan. Försämringar ses framför allt för öron-, näs- och halskirurgi och utprovning av hörapparat.

Åtgärd - vårdgarantiläge	2024 08	Differens 2023 08
Thoraxkirurgi, Umeå	84%	5%
Neurokirurgi, Umeå	60%	2%
Centrum f obstetrik/gynekologi Vb	57%	6%
Handkirurgi- och plastikkirurgi, Umeå	51%	2%
Ögonkirurgi, Vb	35%	-4%
Kirurgi inkl. urolog, Vb	29%	0%
Ortopedi inkl. ryggkirurgi, Vb	28%	4%
Öron-, näs- och halskirurgi, Umeå	20%	-11%
Utprovning hörapparat, Vb	18%	-9%
MEDEL VÄSTERBOTTEN	29%	-5%

Antal väntande patienter längre än 90 dagar

Antalet patienter som väntat längre än 90 dagar till förstabetesök än nästan 430 **färre** sista augusti 2024 jämfört med samma månad 2023. Till åtgärd var antalet cirka 700 **fler** 2024.



Figur 6. Antal väntande längre än 90 dagar till förstabetesök och åtgärd i specialiserad vård, augusti 2023 till augusti 2024.

Vid vuxenpsykiatri (Nus) och mottagningen för öron-, näs- och halssjukvård har antalet väntande patienter längre än vårdgarantigränsen till **förstabetesök minskat** betydligt, vid vuxenpsykiatri med drygt 460 patienter och vid öron-, näs- och halsmottagningen med 500 färre patienter jämfört med augusti 2023.

Ökning av väntande längre än 90 dagar till **förstabetesök** ses vid framför allt vid ortopedmottagningarna i länet.

Tabell 3

FÖRSTABESÖK-Längre än 91 dgr	2024 08	Differens 2023 08
Infektionssjukvård Umeå	0	-9
Arbets- och beteendemedicin Umeå	2	-10
Cancercentrum	3	3
Habiliteringcentrum, Vb	17	-16
Reumatologi Umeå	48	18
Psykiatri Vb	66	-466
Geriatrisk, Vb	80	59
Kardiologi Umeå	115	-23
Neurocentrum inkl. smärt mott Umeå	222	-81
Barn- och ungdomsmedicin Vb	293	48
Internmedicin inkl. sub spec Vb	308	-18
Hand- och plastikkirurgi Umeå	419	-58
Öron-, näs- och halssjukvård Vb	439	-500
Centrum f obstetrik/gynekologi Vb	526	23
Hud och STD sjukvård Umeå	558	29
Kirurgi inkl. urologi Vb	1 028	9
Barn- och ungdomspsykiatri Vb	1067	175
Ögonsjukvård Vb	1 140	64
Ortopedi Vb	1 180	327
TOTALT VÄSTERBOTTEN	7 511	-426

Minskat antal väntande längre än 90 dagar till **åtgärd** ses för ögonkirurgi samt inom hand- och plastikkirurgi vid Nus. **Ökat** antal väntande längre än 90 dagar ses framför allt till utprovning av hörapparat och även till öron-, näs- och halskirurgi.

Tabell 4

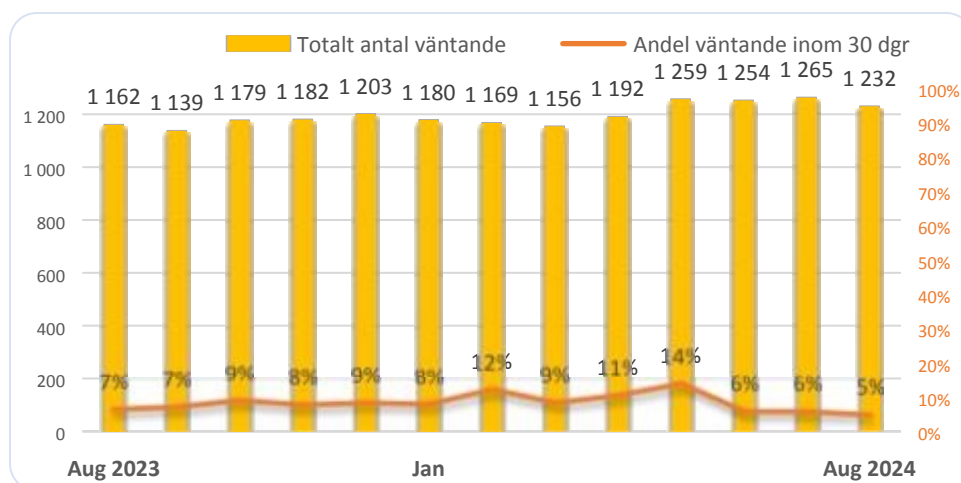
ÅTGÄRD-Längre än 91 dgr	2024	Differens 2023 08
Thoraxkirurgi Umeå	13	-15
Vuxenpsykiatri Vb-beh	16	-30
Neurokirurgi Umeå	18	-26
Barn- och ungdomspsykiatri Vb-beh	77	17
Centrum f obstetrik/gynekologi Vb	140	19
Hand- och plastikkirurgi Umeå	309	-41
Öron- näs- hals-käkkirurgi Umeå	774	240
Ortopedi inkl. ryggkirurgi Vb	1 071	-62
Ögonkirurgi Vb	1 257	-87
Kirurgi inkl. urologi Vb	1 266	35
Utprovning hörapparat Vb	2 158	652
TOTALT VÄSTERBOTTEN	7 099	702

Tillgängligheten till både förstabesök och åtgärder har inte återgått till prepandemiska värden i regionen. Vakanser både på operationspersonal och omvårdnadspersonal på vårdavdelningar har inneburit en begränsning i möjligheten att operera i den omfattning regionen önskat. Patienter med cancersjukdom samt regionvård har prioriterats vilket medfört att patienter väntande till elektiv vård har fått stå tillbaka. Ett antal patienter erbjuds operation hos andra vårdgivare utanför regionen, särskilt privata vårdgivare där patienter har remitterats enligt Riksavtalet. Många regioner liknande problem som region Västerbotten med långa köer till operation. De privatdrivna vårdgivarna som Västerbotten kan nyttja accepterar sällan patienter som kräver inläggning eller som har mer omfattande hälsoproblem i form av hjärt-kärlsjukdom eller högt BMI.

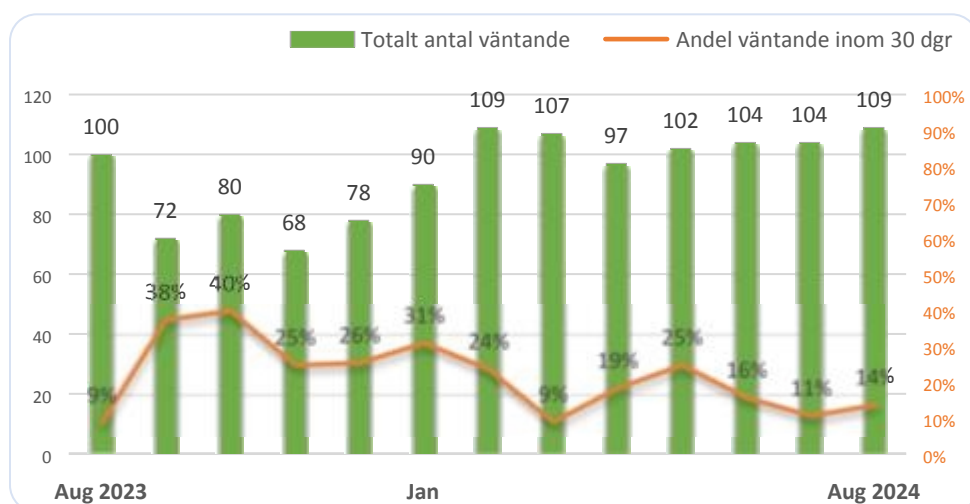
Barn- och ungdomspsykiatri

Tillgängligheten till förstabesök inom den specialiserade barn- och ungdomspsykiatrin har **inte nämnvärt förbättrats** under årets första åtta månader. Totalt antal väntande fortsätter ligga på samma höga nivå och andelen som får ett förstabesök inom 30 dagar har inte förbättrats. Rikets medelvärde för andel patienter inom 30 dagar låg på mellan 43 och 50 procent.

Väntetiden till behandling är något bättre och har, förutom i mars, varit lika eller bättre 2024 i jämförelse med förra året. Rikets medelvärde för andel väntande inom 30 dagar var mellan 34 och 38 procent.



Figur 7. Totalt antal väntande och andel därav inom 30 dagar till förstabesök vid Bup Vb, augusti 2023 till augusti 2024.



Figur 8. Totalt antal väntande och andel därav inom 30 dagar till behandling vid Bup Vb, augusti 2023 till augusti 2024.