

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Samverkan om äldre multisjuka mellan regionen och Lycksele kommun

Det är positivt att regionen påbörjat ett arbete med att utveckla samverkansstrukturerna för vård och omsorg med länets kommuner. Hälso- och sjukvårdsnämnden har dock inte säkerställt en tillräcklig samverkan av vård och omsorg till äldre multisjuka i Lycksele. Granskningen identifierar flera generella brister som inte endast handlar om samverkan mellan regionen och Lycksele kommun. Nedan återger vi några av de generella brister som granskningen uppmärksammar:

- Hälso- och sjukvårdsnämnden har inte säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll över hur samverkan om äldre multisjuka fungerar. Det är inte möjligt att ta fram statistik från systemstödet Prator om inskrivningsmeddelanden, fasta vårdkontakter eller SIP:ar som är viktiga uppgifter vid uppföljning om samverkan. Regionen saknar också en uttalad definition av gruppen äldre multisjuka vilket gör att det inte är möjligt för vare sig nämnden eller verksamheterna att följa upp hur samverkan om denna grupp fungerar. Brister i Prator försvårar också kommunikationen mellan regionen och kommunerna om patienterna.
- Fast vårdkontakt är en lagstadgad och viktig funktion i samordningen av vården och omsorgen till äldre multisjuka. I regionen är det inte tydliggjort vilket uppdrag som den fasta vårdkontakten ska ha. I det praktiska arbetet i regionen är det otydligt hur den fasta vårdkontakten ska arbeta och fungera.
- Det saknas styrdokument som reglerar hur arbetet med undvikbara återinläggningar av multisjuka äldre ska vara utformat. Verksamheterna saknar metoder och arbetsformer för att identifiera äldre multisjuka som riskerar onödiga återinläggningar.

Den bifogade granskningsrapporten (Nr 7/2020) uppmärksammar flera andra brister i samverkan om vården och omsorgen till äldre multisjuka. I en bilaga till detta missiv lämnar vi rekommendationer till nämnden.

Vid revisorernas överläggning den 29 januari 2021 beslöt revisorerna enhälligt att ställa sig bakom slutsatser och rekommendationer i detta missiv. Missiv och underliggande rapport (Nr 7/2020) lämnar revisorerna för yttrande till hälso- och sjukvårdsnämnden. Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 23 juni 2021.

För regionens revisorer

Edward Riedl
Ordförande

Bert Öhlund
Vice ordförande

Bilaga

Revisorernas rekommendationer

Revisorernas rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Säkerställ att arbetet med den nya samverkansstrukturen med kommunerna blir genomförd i enlighet med beslutad överenskommelse. Ännu saknas lokala överenskommelser på politisk nivå och tjänstepersonsnivå för samverkan. Det saknas också lokala överenskommelser för ett hjälpmedelsråd och samverkan om hjälpmedel.
- Säkerställ att uppdrag och arbetsformer för fasta vårdkontakter är tydligt definierade.
- Påskynda arbetet med att ta fram ett fungerande verksamhetssystem för samverkan och informationsöverföring mellan regionen och kommunerna.
- Säkerställ att berörda medarbetare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen har tillräckliga kunskaper för arbetet med att samverka med kommunerna om äldre multisjuka.
- Utveckla arbetet med att undvika onödiga återinläggningar. Ta fram metoder som kan identifiera vilka patienter som riskerar undvikbara återinläggningar.
- Säkerställ att det finns metoder och system för uppföljning av hur samverkan av hur vården till äldre multisjuka fungerar.
- Besluta om en definition för äldre multisjuka.

Instruktioner för yttrande

Nedan bifogas ett formulär som ska användas då hälso- och sjukvårdsnämnden svarar på revisorernas rekommendationer. Syftet med formuläret är att underlätta kommunikationen. Tanken är att det ska vara enkelt för revisorerna att utläsa vilka åtgärder nämnden vidtagit eller planerar att vidta.

Tänk på detta när ni svarar:

- Svaret ska innehålla uppgifter om vilka åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas utifrån revisorernas rekommendationer.
- Det ska finnas en tydlig koppling mellan de rekommendationer som revisorerna lämnat och de åtgärder som beskrivs i svaret.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla tidsangivelser för när åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla beskrivningar hur åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt beskriva vilken eller vilka funktioner inom förvaltningen som fått i uppdrag att arbeta med åtgärderna.
- Om nämnden inte tänker vidta några åtgärder, motivera varför.
- Om nämnden inte kan svara på utsatt tid, kontakta undertecknad.

Vid frågor kontakta

Richard Norberg
Revisionskontoret
090-785 70 90
richard.norberg@regionvasterbotten.se

Svarsformulär

Säkerställ att arbetet med den nya samverkansstrukturen med kommunerna blir genomförd i enlighet med beslutad överenskommelse. Ännu saknas lokala överenskommelser på politisk nivå och tjänstepersonsnivå för samverkan. Det saknas också lokala överenskommelser för ett hjälpmedelsråd och samverkan om hjälpmedel.
<i>Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Säkerställ att uppdrag och arbetsformer för fasta vårdkontakter är tydligt definierade.
<i>Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Påskynda arbetet med att ta fram ett fungerande verksamhetssystem för samverkan och informationsöverföring mellan regionen och kommunerna.
<i>Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Säkerställ att berörda medarbetare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen har tillräckliga kunskaper för arbetet med att samverka med kommunerna om äldre multisjuka.
<i>Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Utveckla arbetet med att undvika onödiga återinläggningar. Ta fram metoder som kan identifiera vilka patienter som riskerar undvikbara återinläggningar.
<i>Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Säkerställ att det finns metoder och system för uppföljning av hur samverkan av hur vården till äldre multisjuka fungerar.
<i>Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Besluta om en definition för äldre multisjuka.
<i>Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>

Signatursida

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

Namn	EDWARD RIEDL
Titel, Organisation	Ordförande, Revisorerna i Region Västerbotten
Datum & Tid	2021-01-29 22:54:16 +01:00
Identifikationstyp	Svensk e-legitimation
Identifikations-id	_0562c222ad8489180109f5bf3573b41bf7

Namn	BERT ÖHLUND
Titel, Organisation	Vice ordförande, Revisorerna i Region Västerbotten
Datum & Tid	2021-01-31 19:38:47 +01:00
Identifikationstyp	Svensk e-legitimation
Identifikations-id	_06f8012b67bbdd1be04f69e1a9fd8e468e



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)