

Länstrafiken i Västerbotten AB

Styrelseprotokoll**§§ 316-326****Datum och tid:**

Onsdag 2026-01-21 kl. 10.00-11.00

Sammanträdesplats:

Teams

Beslutande:

Lilly Bäcklund
Andreas Löwenhök
Emma Vigren
Hans-Inge Smetana
Åsa Össbo
Mathias Haglund
Helge Kristoffersson
Sofie Gustafsson
Nicke Grahn

**I besluten icke
deltagande:**

Per-Anders Adsten
Lars Ohlsson
Carina Sundbom
Sara Sundelin

Harriet Söder, VD
Elin Valfridsson, Marknads- och utvecklingschef

Ej närvarande:

David Eriksson
Johan Söderling
Håkan Nilsson
Thommy Bäckström
Karin Malmfjord
Gerhard Sannsell

Sekreterare:

Harriet Söder

Justerare:

Lilly Bäcklund

Andreas Löwenhök

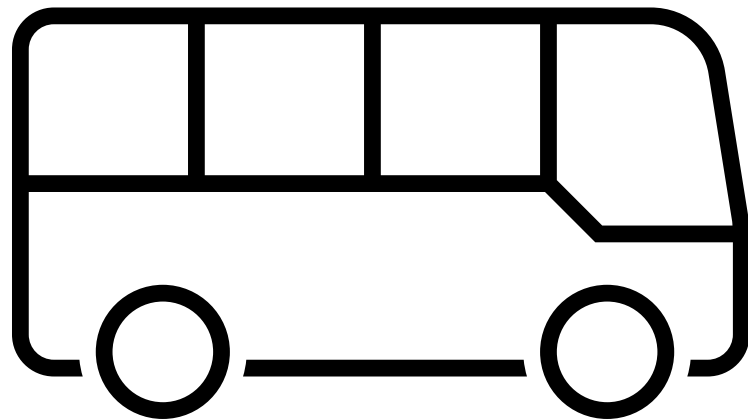
Projekt – nytt biljett och betalsystem

Bakgrund

Nuvarande avtal med Fara, avseende alla delar förutom resenärapparna, sträcker sig till sista mars 2026. Det avtal som nu är föremål för förhandling är inte upphandlat.

Förlängning med Fara behöver ske senast 31 januari 2026.

Sedan styrelsemötet 2025-12-12

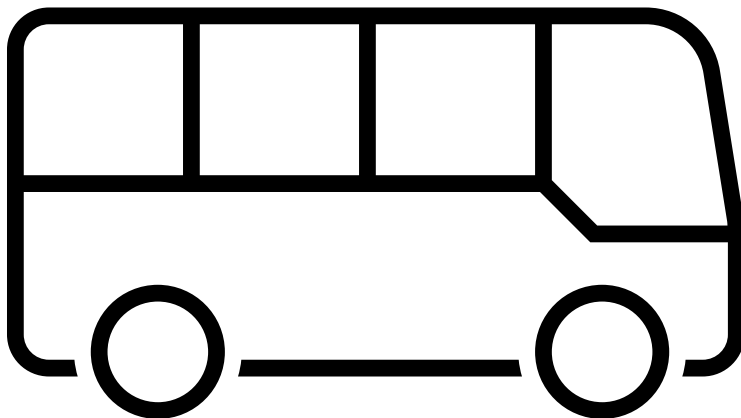


Egentligen ingenting har hänt

Fara har inte kunnat presentera sin prissättning vid eventuell flytt av back-end

Ingenting har hänt i fråga om kravbrevet

Men:



Vi behöver avropa förlängning innan den 31 januari 2026, vilket är vårt förslag till beslut idag

Då kan ärendet stängas – men frågan kan fortsätta leva inför nästa förlängning – dvs från 1 april 2027 och ett år framåt

En flytt av back-end skulle kunna komma till stånd under 2026 eller 2027, men problemet kvarstår att alla ”parter” behöver göra på samma sätt

Inför nästa förlängning – kan vi se vad vi eventuellt inte ska förlänga av de delar som ingår i avtalet med Fara

Hur går vi framåt (Plan B → A)



Projektets slutprodukter

⌵ ⬆ ⌵ ⬅ ...



Västerbottens upphandlings- projekt

	☒ Uppgift
1	☐ Backend baserat på Bob-standard för försäljning och biljettering
2	☐ Backend - Drift och supportavtal
3	☐ Validatorer, inkl Tap&Go - hårdvara
4	☐ System för ombordförsäljning
5	☐ Hårdvara för ombordförsäljning
6	☐ System för kontroll och handhållen försäljning
7	☐ Hårdvara för kontroll och handhållen försäljning
8	☐ System för försäljning - Reseinfo, busstationer och ombud
9	☐ Hårdvara för försäljning hos ombud
10	☐ Kundhantering (CRM)
11	☐ Resenärsapp - Mina sidor

Hur går vi framåt (Plan B → A)

- Vi vill teckna ett avtal med Kirei som innebär att vi säkrar backend efter 1 april 2028
- Detta för att säkra appens funktioner efter 1 april 2028
- Det avtalet är värt ca 45 tkr/månad
- Vi upphandlar driften av backend från 1 april 2028, värde ca 75 tkr/månad
- Vi upphandlar validatorer, som kan hantera Tap&Go samt check-in och check-out
- Vi går ut med en RFI (Request for information) i morgon - validatorerna
- Vi ska upphandla helt nytt backend för att sedan kunna upphandla en ny app och beroende på hur lång tid det tar kan vi ta en ny app i bruk tidigare än 2030

Övrigt

- Jämtland har påbörjat upphandling av ett komplett system och bjudit in till RFI
- Vi kommer erbjuda andra att hänga på vår upphandling, men behöver då bidra och följa vår tidplan
- Vi ska inte ha gemensamma avtal
- Vi har bjudit in Umeå kommunföretag och Skellefteå kommun att vara med i projektgruppen
- Fredrik Forsell deltar – men Skellefteå kommun har inte bemannat funktionen ännu

VD-information 2026-01-21

Harriet Söder



Aktuell information

- Bokslutet klart, resultat + 22,4 mkr
- Uppföljningsrapport för resande, nöjda kunder, kvalitet finns framtagen för 2025 framtagen – lägger den som bilaga till denna punkt
- Årsredovisningen hanteras på mötet i februari

Aktuell information

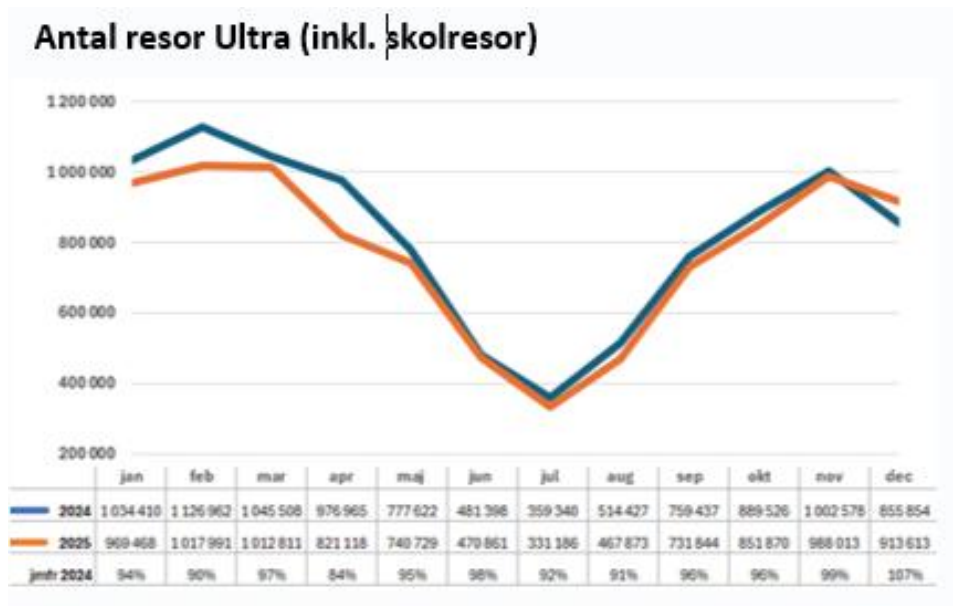
- Resandet hela 2025

Antal resor region (inkl. skolresor)



Aktuell information

- Resandet hela 2025



Skattekontot

Saldo på skattekonto

+7 650 252 kr

2026-01-20 kl. 03:03 ?

Preliminär ränta: 1 279 kr

Senaste transaktionerna

Datum	Specifikation	Belopp
2026-01-20	Inbetalning bokförd 260119	1 446 536
2026-01-19	Avdragen skatt dec 2025	-660 053
2026-01-19	Arbetsgivaravgift dec 2025	-786 483
2026-01-19	Debiterad preliminärskatt	-39 133
2026-01-14	Moms dec 2025	5 991 936

Det finns kommande transaktioner som du kan se i e-tjänsten [Skattekonto](#).

Uppföljning av resandeutveckling, nöjdhet och kvalitet för Länstrafiken i Västernorrland AB för hela året 2025.

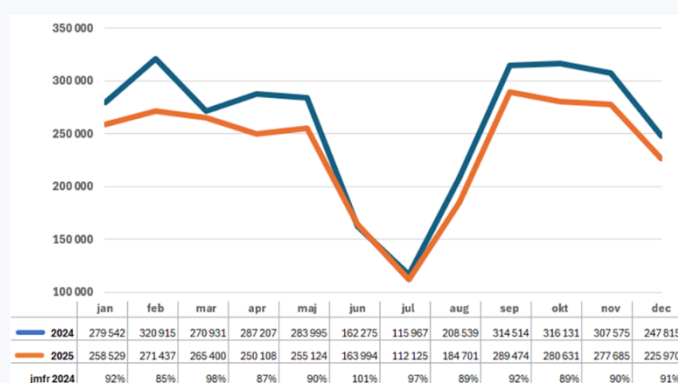
Resandeutveckling

I regiontrafiken ska antalet genomförda resor öka i jämförelse med motsvarande period föregående år. I Ultra, Umeås lokaltrafik, ska antalet genomförda resor år 2025 uppgå till 10 750 000 resor.

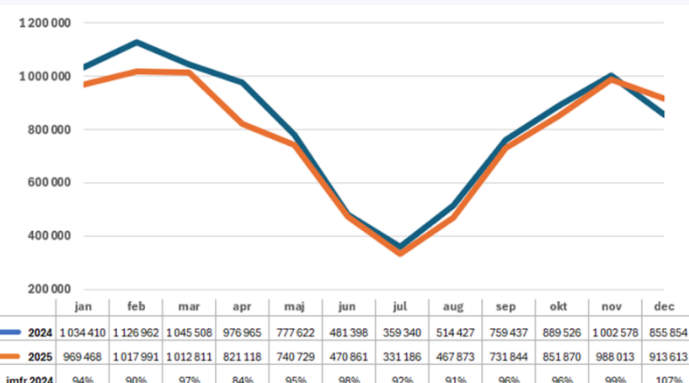
Totalt antal resor för regiontrafiken 2025 blev 2 835 178 jämfört med 3 115 406 resor 2024, vilket är 91,0 %. För Ultra blev det 9 317 377 resor under 2025 jämfört med 9 824 027 år 2024, vilket är 94,8 %.

Det innebär att vi inte når målen för resandeutvecklingen.

Antal resor region (inkl skolresor)



Antal resor Ultra (inkl skolresor)



Intäkterna

Både i regiontrafiken och i Ultra ska 2025 års totala biljettintäkter (inklusive skolkort) vid jämförelse med år 2024 öka i samma utsträckning som genomförda taxejusteringar samt effekten av den positiva resandeutvecklingen mellan åren.

Biljettintäkter region (inkl. skolresor)

Periodens biljettintäkter har vid jämförelse med föregående år minskat med ca -2,9 % eller -5,4 mkr och når följaktligen inte periodens mål.

Biljettintäkter Ultra (inkl. skolresor)

I Ultra har periodens biljettintäkter ökat med ca 1,3 % eller ca 1,7 mkr jämfört med föregående år, men det räcker inte för att nå uppsatta målvärden för perioden.

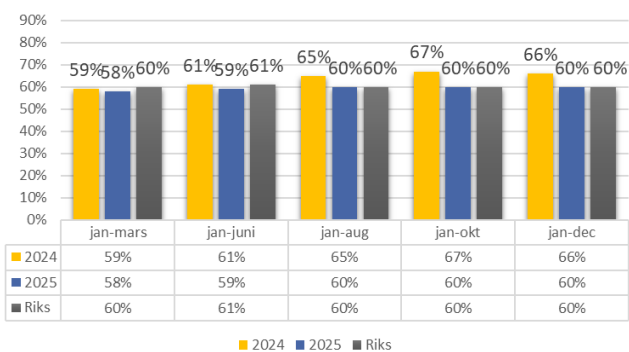
Nöjda kunder

Under året ska vi mäta utvecklingen av den sammanfattande nöjdheten hos våra resenärer i den allmänna och särskilda kollektivtrafiken (serviceresor).

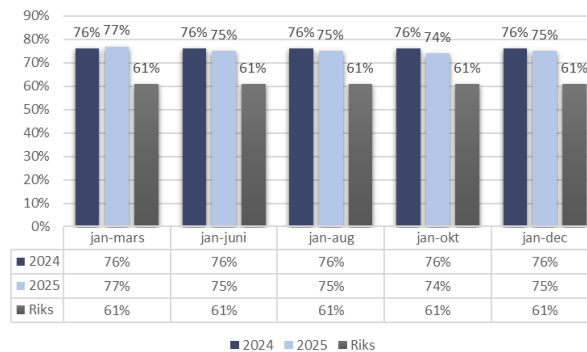
Allmän kollektivtrafik

Målet är att vårt nöjd-kund-index (NKI) i regiontrafiken ska uppnå ett NKI på 68 % och vid alla uppföljningar ligga högre än riksnittet. För Ultra ska vi för 2025 uppnå ett NKI på 80 % och vid varje uppföljning ligga högre än riksnittet. Vi når enbart målet att ligga högre än riksnittet för Ultra.

Regiontrafik - utveckling nöjdhet



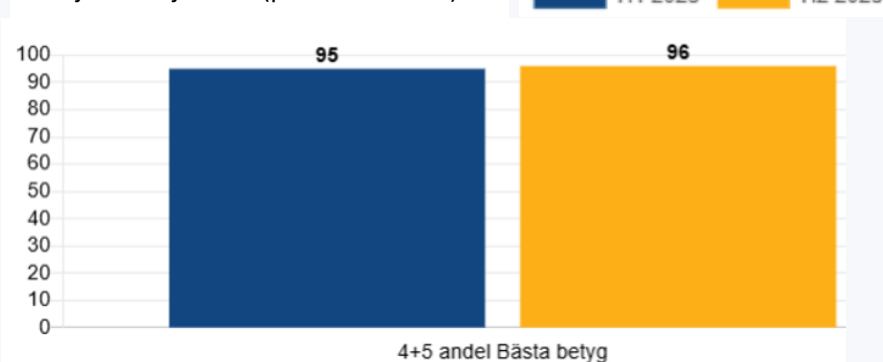
Ultra - utveckling nöjdhet



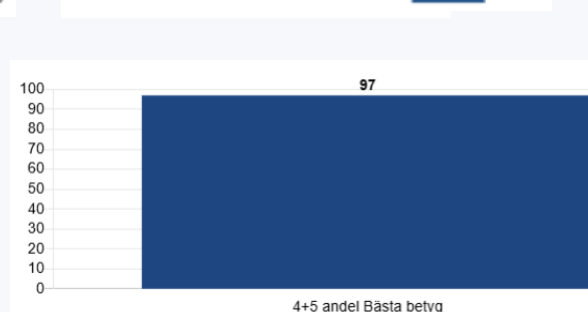
Särskild kollektivtrafik

Målet är att den sammanfattande nöjdheten av serviceresan avseende beställning och resa ska vara minst 95 %. Målet mäts per halvår och resultatet per sista december 2025 var 96 %. För helåret blev resultatet 97 %.

Jan-juni och juli-dec (procentenheter)



Jan-dec (procentenheter)



Kvalitetsuppföljning

Tabellen nedan visar siffror i kronor och antal från kvalitetsuppföljningen under året 2025.

Kvalitetsuppföljning	2024	2025
Kundärenden där ersättning utgått (antal)	793	558
Kontrollavgifter (kr)	1 575 748	2 753 081
Ersättningar till resenär bekostas Länstrafiken (kr)	294 882	125 128
Ersättningar till resenär bekostas av trafikföretag (kr)	55 569	45 152
Förstärkningar (tkr)	2 010	1 665
Fordonskontroller (antal)	624	1 404

Samåkningsgrad

Andelen samåkningsgrad av resor via beställningscentralen ska uppnå 41 %.

Resultatet blev totalt 37,8 % för hela 2025.

