

## **BOLAGETS FÖRUTSÄTTNINGAR PÅ KORT OCH LÅNG SIKT – FRAMGÅNGAR OCH UTMANINGAR – LÄNSTRAFIKEN I VÄSTERBOTTEN AB**

### **Hur har bolagets verksamhet påverkats av kriget i Europa samt det ekonomiska läget i omvärlden, vilka kort- och långsiktiga effekter kan identifieras så här långt?**

Kortsiktiga effekter:

Just nu upplever vi en mycket god ekonomisk situation, kopplat till den förändrade lagstiftningen kring reduktionsplikt. Att kostnaden för drivmedel sjönk efter årsskiftet i stor utsträckning, slår igenom i våra trafikavtal, där drivmedel är en betydande del av kostnaden för trafikföretagen. Även att räntan går ner kommer medföra att våra kostnader påverkas. Men, att drivmedlet sjunkit i pris innebär också att det är billigare att köra bil, vilket gör att återhämtningen till kollektivtrafiken är en utmaning.

Vi upplever att det just nu är väldigt långa leveranstider på både reservdelar och fordon, vilket är problematiskt för våra trafikföretag. Detta innebär att fordon som är i behov av reparation kan bli stående onormalt länge i väntan på reservdelar.

Långsiktiga effekter:

Väldigt långa leveranstider på nya fordon har medfört att vi tvingats se över tidplanen för kommande upphandlingar, då leveranstiderna kan vara upp till två år för nya fordon.

Vi behöver arbeta med återhämtningen av resenärer på de längre sträckorna, vilket är en utmaning med dagens drivmedelspriser, även om det gynnar vår ekonomi.

### **Beskriv verksamhetsmässiga framgångar och utmaningar i verksamheten under året, samt på 3-4 års sikt.**

Under året:

Vi har under året haft stora utmaningar med förseningar i projekt Gemensamt betalssystem i Norrland. Dels blev våra nya appar för resenärerna försenade, men kunde till slut tas i bruk under mars och april månad, dels är uppdateringen av systemet i bussarna försenad. Detta har medfört att resenärerna tvingats acceptera tillfälliga och ur deras synpunkt sämre villkor för biljetter under onödigt lång tid. Förseningarna av uppdatering av systemet i bussarna har också medfört att vi har väldigt svårt att planera när olika delar i detta omfattande projekt ska sjösättas. Vi har tagit hjälp av juridisk kompetens och driver krav på ersättning och förseningsviten mot vår leverantör.

Som framgång kan noteras att resandet i Västerbotten, trots att vi inte lyckats återhämta alla resenärer på de långa sträckorna, ser väldigt bra ut, jämfört med i övriga Sverige.

På 3-4 års sikt:

Vi behöver kunna avsluta projekt Gemensamt betalssystem för att kunna utveckla våra resenärsappar och erbjuda nya funktioner. Vi planerar ett pilot-projekt inom Ultra med tap-and-go, dvs att resenären bara behöver blippa sitt betalkort för att lösa en enkelbiljett.

Utmaningar ligger också i att locka nya resenärsgupper på de längre sträckorna.

Förarbristen i vår bransch är och kommer vara en stor utmaning för att kunna erbjuda resenärerna en pålitlig kollektivtrafik.

### **Beskriv ekonomiska framgångar och utmaningar under året, samt på 3-4 års sikt**

Under året:

Det ekonomiska läget är under året mycket bra, men delar av detta som inte är kopplat till trafik kostnaderna beror på att vi inte kunnat slutföra projekt Gemensamt betalsystem och aktivera avskrivningar enligt plan.

På 3-4 års sikt:

Den finansiella uthålligheten hos våra finansörer är avgörande för vår verksamhet i framtiden.

### **Beskriv hur bolaget arbetar med hållbarhet**

Vi har ett tydligt miljömål i vår verksamhetsplan som innebär att under detta år ska trafiken bedrivas till 76 % med förnybart drivmedel – för att år 2030 vara 100 %.

Vi har också en miljöplan som beskriver hur vi ska reducera vår påverkan på miljön i övrigt, genom, minskat antal plastkort som används som biljettbärare, mäta nyttjandegraden och förbättra tillgängligheten så att fler kan åka buss.

I februari presenterade vi också för styrelsen en Hållbarhetsredovisning.

### **Beskriv hur bolaget arbetar med jämställdhet**

Vi har en likabehandlingspolicy och genomför varje år minst en enkät till personalen där bland annat frågor om kränkande särbehandling ställs.

Vi inbjuder alltid till mångfald vid nyrekrytering. Både vår ledningsgrupp och styrelse består av både kvinnor och män.

### **Omvärldsanalys. Vilka är de fem (max) prioriterade insatser i verksamheten som ledningen vill se för att möta en föränderlig omvärlds krav och förväntningar.**

1. Förarbristen är ett hot mot hela vår bransch och tillsammans med andra aktörer behöver vi arbeta för att locka unga människor till de yrken vi kan erbjuda
2. Krishantering behöver adresseras på ett tydligare sätt och roller hos olika aktörer kopplat till kollektivtrafiken behöver redas ut
3. Finansiell uthållighet hos våra finansörer
4. Bevarande av Västerbottens-modellen som fungerar bättre än modeller i andra regioner, även om det finns synpunkter även på vår modell

**Övriga frågor som bolaget vill lyfta:**

Vårt nya ägardirektiv som innebär att vi ”ska aktivt verka för att öka användandet av kollektivtrafiken i länet” har vi tolkat som att vi har mandat att genomföra kampanjer, även om det innebär att vi erbjuder rabatterade resor under en begränsad tidsperiod.