

LÄNSTRAFIKEN I VÄSTERBOTTEN AB

BOLAGETS FÖRUTSÄTTNINGAR PÅ KORT OCH LÅNG SIKT – FRAMGÅNGAR OCH UTMANINGAR

Hur har bolagets verksamhet påverkats av kriget i Europa samt det ekonomiska läget i omvärlden, vilka kort- och långsiktiga effekter kan identifieras så här långt?

Kortsiktiga effekter:

Våra kostnader har ökat kraftigt och medfört ett mycket ansträngt läge för våra finansörer. Taxan justerades per 1 augusti, vilket ser ut att ha slagit väl ut, dvs vi har inte tappat resenärer på grund av höjningen. Bolagets ekonomi ser starkare ut än i våras.

Långsiktiga effekter:

Diskussionen om att ändra drivmedel från HVO till diesel kommer få stor effekt på vår möjlighet att nå miljömålen och jobba mot en helt fossilfri trafik 2023.

Beskriv verksamhetsmässiga framgångar och utmaningar i verksamheten under året, samt på 3-4 års sikt.

Under året:

Vi har kunnat starta upp nytt trafikavtal på Norrlandskusten med nya fordon, vilket påverkar många resenärer som idag upplever betydligt bättre kvalitet. Den 1 oktober startas nytt trafikavtal på Blå Vägen med flera linjer, vilket också innebär nya fordon och långsiktighet hos trafikföretaget.

Vi har hanterat alla överprövningar gällande serviceresor och trafikavtalen har börjat gälla, eller börjar gälla i början av 2024.

Förarbristen – både inom buss och taxi har påverkat våra trafikföretags möjlighet att leverera trafik till 100 %, vilket i sin tur påverkar våra resenärer. Bolaget har under flera års tid, i samverkan med våra trafikföretag arbetat strategiskt med marknadsföringsinsatser för att höja statusen för föraryrket, men fler insatser kommer behövas framåt.

Vi arbetar just nu mot att släppa en ny app för våra resenärer, med utökade och förbättrade funktioner. Detta hänger samman med en uppdatering av biljett- och betalssystemet som krävt en del förändringar, vilka alla inte tagits emot positivt av resenärerna.

Vi upphandlar just nu ett nytt system för planering och bokning av resor i den särskilda kollektivtrafiken (Serviceresor), tillsammans med Västernorrland och Norrbotten. Om det blir aktuellt med byte av leverantör kommer implementeringen av nytt system kräva mycket god planering och flertalet resurser under resten av året i och i början av 2024.

På 3-4 års sikt:

Den största utmaningen för hela branschen är förarbristen som på ett par års sikt riskerar att bli förödande för oss och för samhället i stort.

Målet är att den nya appen och andra förbättringar som görs i biljett- och betalsystemet ska innebära att mindre än 10 % av de biljetter som säljs ska ske ombord och hanteras av föraren.

Vi har under året startat ett projekt som vi kallar "Förbättrad kvalitetsuppföljning" – där ambitionen är att få ännu nöjdare resenärer och att våra finansiärer alltid ska få den trafik man beställt och betalat för. Projektet kommer inom de närmsta åren arbetas in som rutin i vårt uppföljningsarbete.

Beskriv ekonomiska framgångar och utmaningar under året, samt på 3-4 års sikt

Under året:

Utmaningen har varit kostnadsutvecklingen i framför allt våra trafikavtal. Men taxjusteringen per 1 augusti ser ut att ha slagit mycket väl ut.

På 3-4 års sikt:

För oss är också den finansiella uthålligheten hos finansiärerna avgörande för att resenärerna ska ha förtroende för kollektivtrafiken.

Beskriv hur bolaget arbetar med hållbarhet

Vi har ett tydligt miljömål i vår verksamhetsplan som innebär att under detta år ska trafiken bedrivas till 72 % med förnybart drivmedel – för att år 2030 vara 100 %.

Vi har också en miljöplan som beskriver hur vi ska reducera vår påverkan på miljön i övrigt, genom, minskat antal plastkort som används som biljettbärare, mäta nyttjandegraden och förbättra tillgängligheten så att fler kan åka buss.

Omvärldsanalys. Vilka är de fem (max) prioriterade insatser i verksamheten som ledningen vill se för att möta en föränderlig omvärlds krav och förväntningar.

1. Förarbristen måste hanteras nu och på lång sikt – en fråga för hela samhället
2. Finansiell uthållighet hos våra finansiärer, så att inga trafikneddragningar görs
3. Finansiell uthållighet hos våra finansiärer, så att vi kan fortsätta arbeta mot målet om en 100 % fossilfri trafik år 2023

Övriga frågor som bolaget vill lyfta:

Vi ser fram emot den planerade dialogen kring uppdateringen av ägardirektivet

Frågan om försäljning av 1/3 av aktierna i vårt dotterbolag Bussgods i Norr AB är fortfarande inte avgjord, då man i Västernorrland inte kunnat enas politiskt.