

**§ 93**                    **Projektärende: VX Connect**  
RUN 206-2022**Sammanfattning**

Under tidigare programperioder har Regional turism analyserat och testat hur produktutveckling och kompetenshöjning för besöksnäringen kan bli effektivare i Västerbotten. Med detta projekt avses att fortsätta vässa konceptet Västerbotten Experience för att hjälpa turismföretagen att stärka deras förändrings- och omställningsförmåga samt förmåga till affärs- och produktutveckling för att stärka deras konkurrenskraft och lönsamhet. Fokus ligger på hållbar utveckling av affären och produkten, samt på digital mognad i form av bokningsbarhet och kunskap om kanaler. Projektidén bygger på befintliga utvecklingsprocesser för besöksnäringen i Västerbotten.

Västerbotten Experience Connect:

- Utveckla mätbarhet inom hållbar besöksnäring för att visa på effekter
- Utveckla besöksnäringens digitala kompetens, exempelvis inom det digitala kundmötet, och med digitala verktyg öka kundupplevelsen samt att styra och följa upp besökare
- Utveckla processer för affärs- och produktutveckling till deltagande besöksnäringens företag så att de kan anpassa sin verksamhet och sina produkter utifrån nya marknader, målgrupper, resmönster och beteenden samt krav på hållbarhet
- Utveckla besöksnäringens affärsmässiga kompetens
- Utveckla smarta samarbeten mellan besöksnäringens företag för att öka deras lönsamhet
- Genom produktutveckling hitta lönsamma varor och tjänster som riktas mot och ligger i linje med de globala hållbarhetsmålen
- Utveckla besöksnäringens produktutveckling där affärsmöjligheter tas till vara och stärker företagens omställningsförmåga

**Förslag till beslut**

Förvaltningens förslag till beslut

BIFALL:

Region Västerbotten beviljas **266 716** kr, dock högst **15,00** % av godkända kostnader uppgående till 1 778 107 kr för projektet *VX Connect* för projektperioden 2022-04-04 - 2023-02-28. Beslutet har fattats med stöd av förordning (2003:596) om bidrag för projektverksamhet inom den regionala tillväxtpolitiken och i förekommande fall förordning (2015:210) om statligt stöd för att regionalt främja små och medelstora företag). Medel disponeras ur anslaget 1:1.

**Beslut**

Arbetsutskottets förslag till beslut

BIFALL:

Region Västerbotten beviljas **266 716** kr, dock högst **15,00** % av godkända kostnader uppgående till 1 778 107 kr för projektet *VX Connect* för projektperioden 2022-04-04 - 2023-02-28. Beslutet har fattats med stöd av förordning (2003:596) om bidrag för projektverksamhet inom den regionala tillväxtpolitiken och i förekommande fall förordning (2015:210) om statligt stöd för att regionalt främja små och medelstora företag). Medel disponeras ur anslaget 1:1.

**Expedieras till**

Strateg projektfinansiering

Verksamhetschef Företag- och projektfinansiering

**Beslutsunderlag**

- PM VX Connect