region västerbotten

Tjänsteskrivelse
2026-11-25
Dnr 103A

Helena Blom
Patientnämnd Västerbotten

Tjänsteskrivelse Rapport män och kvinnors synpunkter på vården

Sammanfattning
Patientnämndens förvaltning har analyserat inkomna klagomål och synpunkter från män och kvinnor inom hälso- och sjukvården och gjort en jämförande rapport. Rapportens underlag bestod av 91 patientnämndsärenden rörande män och 90 rörande kvinnor. Samtliga patientnämndsärenden avslutades under perioden 1 januari till 15 februari 2026.

Resultatet visar att brister inom Tillgänglighet och Information var gemensamma teman för både män och kvinnor. Ett mer könsspecifikt tema för män var upplevelsen av att bli nekade vårdåtgärder som de själva ansåg sig behöva. Kvinnor upplevde i högre grad bristande kommunikation, bemötande och delaktighet i sin vård. De beskrev också brister i flera delar av vårdprocessen och svårigheter med samverkan mellan olika vårdgivare.

Förslag till beslut
Patientnämnden beslutar att fastställa upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att låta publicera och offentliggöra rapporten såväl internt som externt.

Bedömda resultat och konsekvenser
Patientnämnden delger rapporten till berörda intressenter med syfte att bidra till kvalitetsutveckling av vården och ökad patientsäkerhet. Förhoppningen är att rapportens innehåll ska bidra till ett lärande och förståelse för patienter och närstående.

Resurser och finansiering
Berörs ej i denna tjänsteskrivelse då producerande av rapporter är en del av nämndens verksamhet och görs inom fastställda ramar.

Jämställdhet
Rapportens urval ger ett jämställt underlag mellan män och kvinnor.

Beredningsansvariga
Helena Blom, handläggare vid Patientnämndens förvaltning.

Beslutsunderlag
Rapport: Män och kvinnors synpunkter på vården.

Beslutet expedieras till
Hälso- och sjukvårdsnämnden