**Patricia Niemelä**

**Från:** Lenny Nyman <nymanlenny@gmail.com>
**Skickat:** den 29 oktober 2026 12:31
**Till:** Patientnämnden
**Ämne:** Ämne: Begäran om granskning av upplevt diskriminerande bemötande och brister i vården av romska patienter vid Skellefteå lasarett

**Uppföljningsflagga:** Följ upp
**Flagga:** Slutfört

**Till Patientnämnden i Region Västerbotten**

**Ämne: Begäran om granskning av upplevt diskriminerande bemötande och brister i vården av romska patienter vid Skellefteå lasarett**

Till Patientnämnden,

Vi vill uppmärksamma Patientnämnden på en allvarlig situation som flera romska patienter upplever i kontakten med Skellefteå lasarett, särskilt inom medicinavdelningen.

Flera romska patienter har beskrivit erfarenheter av ett bemötande som de uppfattar som fördomsfullt, stigmatiserande och diskriminerande. Enligt deras upplevelser finns det anledning att ifrågasätta om de får samma respektfulla bemötande, medicinska bedömningar och tillgång till individuellt anpassad vård som andra patienter.

Ett särskilt bekymmer gäller upplevelsen av att patienter betraktas som personer med missbruksproblematik eller psykisk ohälsa, och att sådana uppgifter får en avgörande betydelse för hur deras vårdbehov bedöms. Patienterna upplever att uppgifter och bedömningar i journalerna i vissa fall är nedvärderande eller riskerar att påverka den fortsatta vården negativt. De befarar även att dessa uppgifter leder till begränsningar i tillgången till lämplig medicinering och behandling, utan att begränsningarna alltid tydligt motiveras utifrån det aktuella medicinska tillståndet.

Vi vill understryka att en patients psykiska hälsa eller eventuella tidigare problematik naturligtvis kan vara relevant för en medicinsk bedömning när det finns sakliga medicinska skäl. Det som väcker oro är om sådana omständigheter ges en oproportionerligt stor betydelse, eller om antaganden och förutfattade meningar ersätter en individuell och medicinskt grundad bedömning av patientens aktuella behov.

Situationen har enligt de berörda patienterna fått konsekvenser som sträcker sig utanför enskilda vårdtillfällen. Det finns en växande oro bland romer i Skellefteå för att söka vård, eftersom vissa upplever att de riskerar att bli betraktade som mindre trovärdiga, som missbrukare eller som personer som inte kan bedöma eller beskriva sina egna vårdbehov. En sådan oro kan medföra att människor avstår från att söka vård eller väntar längre än vad som är lämpligt, vilket i sin tur kan få allvarliga konsekvenser för deras hälsa.

Vi vill därför framhålla vikten av att varje patient bemöts utifrån sitt individuella vårdbehov och inte utifrån sin romska tillhörighet, stereotypa föreställningar eller ogrundade antaganden. Vården ska präglas av respekt för alla människors lika värde, saklighet, medicinsk kvalitet och likvärdig tillgång till vård.

Hälso- och sjukvården ska enligt hälso- och sjukvårdslagen bedrivas så att kraven på god vård uppfylls. Vården ska bland annat bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet. Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering inom hälso- och sjukvården på de grunder som omfattas av lagen, däribland etnisk tillhörighet.

Mot denna bakgrund ber vi Patientnämnden att:

1. **Granska och följa upp de framförda klagomålen** om bemötande, medicinska bedömningar och tillgång till lämplig behandling vid Skellefteå lasarett.
2. **Uppmärksamma frågan hos berörd vårdgivare** och begära att vårdgivaren undersöker om det finns brister i bemötande, journalföring eller vårdbeslut som kan ha samband med etnisk tillhörighet eller stereotypa föreställningar.
3. **Verka för att de berörda patienternas erfarenheter tas på allvar** och att deras synpunkter hanteras på ett sakligt och individuellt sätt.
4. **Begära återkoppling om vilka åtgärder som vidtas** för att säkerställa ett respektfullt, jämlikt och medicinskt välgrundat bemötande av romska patienter.
5. **Informera oss om hur frågan kan föras vidare** till ansvarig tillsynsmyndighet eller annan behörig instans, om det framkommer omständigheter som motiverar detta.

Vi är medvetna om att varje patients vårdsituation behöver bedömas individuellt och att konkreta uppgifter behöver granskas för att kunna fastställa vad som har inträffat. Vår avsikt är inte att föregripa en sådan granskning, utan att uppmärksamma ett återkommande problem som de berörda patienterna upplever och som riskerar att undergräva deras förtroende för hälso- och sjukvården.

Vi anser att frågan förtjänar att tas på allvar, både av hänsyn till de enskilda patienterna och för att säkerställa att alla invånare i Skellefteå kan söka och få vård utan rädsla för att bli bedömda utifrån sin etniska tillhörighet.

Vi ser fram emot ett skriftligt svar om hur Patientnämnden kan hantera och följa upp denna fråga.

Med vänlig hälsning,

Lenny Nyman företrädare för de berörda patienterna
0768673227
Unionen för Romer och Resande Org.nr: 802496-9795

## Peter Sjöstedt

**Från:** Patientnämnden
**Skickat:** den 29 oktober 2026 19:28
**Till:** 'Lenny Nyman'
**Ämne:** Sv: Ämne: Begäran om granskning av upplevt diskriminerande bemötande och brister i vården av romska patienter vid Skellefteå lasarett

Hej Lenny!

Patientnämnden Västerbotten har mottagit ditt meddelande.
Vi kan inte handlägga det som ett patientklagomål då det avser en grupp av människor. Patientklagomål handläggs och dokumenteras på individnivå.
Patientnämnden har till uppgift att bistå personer som vill framföra klagomål/synpunkter till hälso- och sjukvården och att inhämta svar från vården om så önskas. Patientnämnden har dock inte uppdraget att utreda ärenden. Utredningsansvaret är hälso- och sjukvårdens.

Vi kan bistå er med att uppmärksamma frågan hos ledningen för hälso- och sjukvården i Region Västerbotten genom att vidarebefordra ert meddelande till hälso- och sjukvårdsdirektören och framföra er önskan om återkoppling.
Vi kan också, om enskilda individer väljer att göra en anmälan, handlägga det som patientklagomål. Mycket av det som framgår av er skrivelse kan därvid användas, men det bör också kompletteras med uppgift om berörd vårdenhet och vad personen vill klaga/lämna synpunkter på.
Det ni berör är en viktig fråga och jag förstår att det kan finnas en tveksamhet till att göra individuella anmälningar, men som komplement till att vi vidarebefordrar ert meddelande till hälso- och sjukvårdsdirektör skulle det kunna fungera bra.

Vad gäller frågan om hur det kan föras vidare till andra instanser skulle jag säga att ni kan göra en anmälan till diskrimineringsombudsmannen (DO). Anmälan kan göras på: https://www.do.se/ .

Det är många gånger lättare att förklara saker på telefon. Om det fungerar för dig s slår jag dig gärna en signal på eftermiddagen imorgon fredag.

Med vänlig hälsning

Peter Sjöstedt Wirén

---

**Peter Sjöstedt Wirén**
Förvaltningschef

Patientnämndens förvaltning
Region Västerbotten
090-785 10 84
070-340 10 84
peter.sjostedt@regionvasterbotten.se
regionvasterbotten.se
1177.se/vasterbotten

Postadress: Köksvägen 11, 901 89 Umeå
Besöksadress: Köksvägen 11, 901 89 Umeå

Så hanterar vi dina personuppgifter:
regionvasterbotten.se/gdpr