

Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2027 till regionstyrelsen

Patientnämnden
Dnr 2026-51A

Rapport för återkoppling på planeringsförutsättningar

Patientnämnden lämnar i denna rapport nedanstående synpunkter och kommentarer till regionstyrelsens planeringsförutsättningar.

Återkopplingsrapporten är fastställd av Patientnämnden vid dess extra sammanträde 2026-09-01.

Nämndens bidrag till fullmäktiges mål

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Nämnden skall därvid hjälpa till att förmedla patienters upplevelser, frågor och synpunkter till vården - utan att ta ställning.

Nämnden skall också hjälpa patienter att få den information de kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Vidare skall nämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och uppmärksamma verksamheter på riskområden.

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) och enligt landstingsfullmäktiges reglemente till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till patienter som vårdas eller isoleras under tvång.

I enlighet med Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidrar Patientnämnden till kvalitetsutveckling och förbättrad patientsäkerhet genom att analysera och delge vården synpunkter och gjorda erfarenheter.

I arbetet med patientklagomål/-synpunkter "taggas" vissa så kallade fokusområden för att möjliggöra särskild uppföljning inom dessa områden. Fokusområden fastställs av Patientnämnden utifrån gjorda erfarenheter men också utifrån en bedömning av områden som kan vara av särskilt intresse att följa upp.

Inom områden som fastställs av nämnden eller inom förvaltningen sammanställer förvaltningen rapporter vilka fastställs och sedan publiceras. Målet är att en rapport per sammanträde skall fastställas och offentliggöras

Ärenden som rör barn är prioriterade hos Patientnämnden. Barnet skall ges möjlighet att vara delaktiga i ärenden som rör det och ärenden skall handläggas så att barnets perspektiv tas tillvara och belyses. Viktigt är därvid att kommunicera på barnets villkor, både vad gäller Patientnämndens kommunikation med barnet och vårdens.

Patientnämnden har en tydlig och anpassad information om verksamheten, och arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla informationen och sprida information om sin verksamhet i såväl den egna organisationen som gentemot allmänheten.

Patientnämnden använder i möjligaste mån digitala lösningar för möten, utbildningar och kommunikation med vården om invånare och kommer att arbeta med att vidareutveckla detta ytterligare under perioden.

Nämnden följer regionens riktlinjer för möten och tjänsteresor vid resor inom landet.

Utifrån Patientnämndens relativt begränsade verksamhetsfält bedömer nämnden att nedanstående justeringar av vilka mål som riktas till Patientnämnden bör göras:

Mål	Benämning	Förslag
Mål 1	Trygga uppväxtvillkor	Riktas till Patientnämnden
Mål 2	Goda levnadsvillkor	Patientnämnden föreslår att detta mål ej riktas till Patientnämnden
Mål 3	Ett attraktivt och hållbart Västerbotten	Patientnämnden föreslår att detta mål ej riktas till Patientnämnden
Mål 4	Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Riktas till Patientnämnden
Mål 5	Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare	Riktas till Patientnämnden
Mål 6	En hållbar miljö- och klimatregion	Patientnämnden föreslår att detta mål ej riktas till Patientnämnden
Mål 7	Stärkt forskning, utbildning och innovation	Patientnämnden föreslår att detta mål ej riktas till Patientnämnden

Patientnämnden föreslår att ovanstående förändringar införs i planeringsföresättningarna för 2027.

Nämndens planerade verksamhetsförändringar

Under 2027 kommer fokus att ligga på att få till stånd ett gott och nära samarbete mellan nämnd och förvaltning och på att driva, och i någon mån vidareutveckla, nämndens kärnverksamhet - att bistå vår befolkning i att föra fram synpunkter/klagomål, att få dem besvarade, att lämna information som personer behöver för att tillvarata sina intressen inom vården och att svara för att personer som tvångsvårdas får tillgång till en stödperson man så önskar.

Nämndens inriktning för kompetensförsörjning

Patientnämndens bemanning och kompetensnivån hos dess förvaltning är generellt sett god. Personalomsättningen ligger inom vad som kan anses vara normalt och vid senaste nyrekryteringar av personal var antalet sökande stort och kompetensen hos de sökande generellt sett god. Bedömningen är att detta inte kommer att förändras under planeringsperioden.

Värt att poängtera är dock en reell minskning av personalstyrkan och en relativ neddragning av tilldelade ekonomiska resurser, i kombination med en tydlig ökning av inkommande klagomålsärenden innebär att utrymmet för kompetensutveckling, och utvecklingsarbetet och intern och extern information minskar från år till år.

Nämndens plan för hållbar ekonomi och prioriteringar av resurser

Patientnämnden bedömer att det är möjligt att bedriva verksamheten inom tilldelad ram med godtagbar kvalitet.

Nämndens investeringsplanering

Patientnämnden har inga synpunkter på investeringsplanen i planeringsförutsättningarna.

Nämndens övriga synpunkter

Patientnämnden föreslår förändringar i planeringsförutsättningarna för 2027 enligt punkten Nämndens bidrag till fullmäktiges mål.

I övrigt har Patientnämnden inga synpunkter på planeringsförutsättningarna.