

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse Rapport IVO äldre patienter

Sammanfattning

Patientnämnden Västerbotten har på uppdrag av IVO analyserat klagomål och synpunkter som rör patienter 80 år och äldre i hälso- och sjukvården under 2025. Rapporten visar återkommande mönster av brister i samordning, tillgänglighet, kommunikation och kontinuitet – brister som riskerar att få allvarliga konsekvenser för äldre patienter som ofta har komplexa vårdbehov.

Under året handlade Patientnämnden 86 ärenden som rörde patienter i åldern 80–99 år där ärendet förmedlades vidare till vården för åtgärd. Majoriteten av ärendena gällde somatisk specialistsjukvård och primärvård. De vanligaste klagomålen rörde vård och behandling, framför allt brister i undersökning och medicinsk bedömning, men även långa väntetider, otydliga vårdprocesser och bristande återkoppling från vården.

I många fall upplevde patienter och närstående att de själva behövde ta ett stort ansvar för att driva vården framåt. Avsaknad av en tydligt utsedd vårdkontakt eller samordnare bidrog till otrygghet och oklarheter kring ansvar, särskilt vid övergångar mellan sjukhus, primärvård och kommunal vård och omsorg.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport som förmedlas till IVO.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten.

Patientnämnden beslutar att delge Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner rapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben rapporten och ber om hjälp med att sprida den internt och externt.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden delger rapporten till berörda intressenter med syfte att bidra till kvalitetsutveckling av vården och ökad patientsäkerhet. Förhoppningen är att rapportens innehåll ska bidra till ett lärande och således förbättrad kommunikation med patienter och närstående.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i denna tjänsteskrivelse då verksamheten är att betrakta som ordinarie verksamhet som bedrivs inom fastställda ramar.

Jämställdhet

Patienterna i rapporten var 50 kvinnor, 35 män och 1 patient med okänt kön. Inga tydliga könsskillnader gick att finna i framförda synpunkter. Ett undantag var ärenden som rörde diagnos och behandling som uteslutande rörde kvinnliga patienter.

Beredningsansvariga

Erica Ärletun och Helena Blom, handläggare vid Patientnämndens förvaltning.

Beslutsunderlag

Rapport: Klagomål och synpunkter som rör äldre patienter 2025

Beslutet expedieras till

IVO

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Kommuner

Kommunikationsstaben