

Region Västerbottens revisorer

Granskning av Patientnämnden 2024

Region Västerbottens revisionskontor överlämnade 2025-03-25 Revisorernas bedömningar och rapporten Patientnämnden år 2024 (Grundläggande granskning 3/2024).

Revisorerna konstaterar att nämndens målluppfyllelse var svår att bedöma eftersom flera indikatorer var otydliga och det var även otydligt hur indikatorerna bidrog till resultat för delmål och fullmäktiges mål. Revisorerna konstaterar vidare att de dock, med hjälp av nämndens protokoll, kan se att nämnden löpande höll sig informerad om nämndens verksamhet och att det var positivt att nämnden har utvecklat sin internkontroll år 2024 i jämförelse med år 2023.

Revisorerna rekommenderar Patientnämnden att:

- Säkerställa tydliga mål och indikatorer utifrån fullmäktiges mål som är mätbara och möjliga att följa upp,
- Fortsätt arbetet med att utveckla internkontrollplanen.

Patientnämnden delar i allt väsentligt revisorernas syn på nämndens målformuleringar och på nämndens internkontrollarbete. Nämnden har i samarbete med sin förvaltning vidareutvecklat såväl mål i nämndplan som riskbedömning och kontrollaktiviteter inom ramen för arbetet med intern kontroll, men det finns som revisorerna påpekar mer att göra.

Nämndens avsikt är att återigen föreslå att endast tre av regionfullmäktiges mål riktas till Patientnämnden och att nämndens mål skall vara få, tydliga och mätbara. Nämndens viljeinriktning vad gäller mål och indikatorer för 2026 kommer att diskuteras i anslutning till nämndens sammanträde 2025-09-18. I synnerhet finns behov av att diskutera hur nämnden skall säkerställa "den röda tråden" i mål och indikatorer, från Regionfullmäktige till Patientnämnden.

Vad gäller nämndens internkontrollarbete avser nämnden att fokusera på färre risker, med tydlig koppling till lagefterlevnad, som ett led i att vidareutveckla arbetsformerna vad gäller intern kontroll. Även detta kommer att bearbetas i samband med nämndens sammanträde 2025-09-18.

Utifrån denna styrning kommer Patientnämndens förvaltning att genomföra verksamhetsplaneringen under hösten 2025.