

# Årsrapport 2024

Tertial 3 2024

Patientnämnden

Dnr 2025-17A



## Innehållsförteckning

<b>1 Sammanfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE</b> .....	<b>3</b>
2.1 Perioden som gått.....	3
2.2 God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning.....	3
2.3 Väsentliga personalförhållanden.....	12
<b>3 Driftredovisning</b> .....	<b>12</b>
3.1 Ekonomiskt resultat.....	12
3.2 Ekonomisk analys.....	13
<b>4 Bilagor</b> .....	<b>13</b>
4.1 Bilaga Budgetomfördelningar.....	13

# 1 Sammanfattning

Årsrapport per december 2024 är Patientnämndens tredje uppföljningsrapport till regionstyrelsen avseende 2024. I rapporten lämnas en ekonomisk analys, utveckling av nämndens verksamhet och resultat för perioden januari-december. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden samt en bedömning för måluppfyllelse vid årets slut.

Patientnämnden har under perioden bedrivit verksamheten i enlighet med plan. Antalet patientärenden som handlagts under året är något fler än föregående år. Stödpersonsverksamheten har haft i huvudsak samma omfattning som föregående år.

Måluppfyllelsen är acceptabel, givet att de delmål/indikatorer där ambitionsnivån inte uppnåtts till viss del påverkas av faktorer utom nämndens kontroll.

Bemanningen vid Patientnämndens förvaltning är god. Alla tjänster är tillsatta med kvalificerad personal. Antalet anställda är sex. Kompetensnivån är hög på förvaltningens personal.

Sjukfrånvaron är mycket låg.

Patientnämndens ekonomiska läge är gott. Nämnden uppvisar ett överskott för året, dock mindre än föregående år.

Bedömningen inför 2025 är att Patientnämnden även detta år kommer att bedriva sin verksamhet inom beslutad ram. Dock kommer en ännu större kostnadsmedvetenhet att vara av vikt.

Vad gäller tillgänglighet kan konstateras att Patientnämnden har handlagt alla ärenden som kommit den till del, såväl patientklagomål som önskemål om stödperson, varför tillgängligheten måste sägas vara god.

## 2 FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

### 2.1 Perioden som gått

Under perioden har nämndssammanträden genomförts i enlighet med plan. Fyra sammanträden har genomförts och i samband med ett av dem genomfördes en utbildnings-/planeringsdag inför den fortsatta mandatperioden. I enlighet med plan har delar av nämnden också genomfört samverkansmöten med fyra av länets kommuner.

Förvaltningen har under året fokuserat på att bedriva kärnverksamhet och på kontinuerligt utvecklings- och förbättringsarbete i förvaltningens arbetsprocesser. Arbetet med vidareutveckling av diariesystemet VSP 2.0 till VSP 3.0 har fortgått under året. Dock valde Twoday att i årets slutskede säga upp det drift- och supportavtal för VSP som nämnden haft sedan 2017. Högprioriterat under inledningen av 2025 är att välja väg för att säkerställa att Patientnämndens förvaltning har ett operativt diariesystem när nuvarande avtal upphör tidigt 2026.

### 2.2 God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning

Patientnämndens har liksom de fem senaste åren redovisat ett överskott gentemot budget och en nettokostnadsutveckling som inte avsevärt skiljer sig åt från övriga regionen.




Patientnämnden bedömer att möjligheterna att lämna ett resultat i balans även under återstoden av mandatperioden som god.

### Uppföljning av fullmäktiges mål




I Patientnämndens nämndplan för 2024 har de mål som fullmäktige riktat till Patientnämnden omsatts till ett antal delmål och indikatorer. Årsrapport innehåller en uppföljning av resultat vid årets slut. I följande avsnitt redovisas en samlad bedömning av måluppfyllelse för samtliga delmål och indikatorer som nämnden antagit.












## Bedömning av mål

Status	Färg
Målet uppfylls helt	
Målet uppfylls delvis	
Målet uppfylls inte	

## Bedömning av indikator

Status	Kriterie	Färg
Målvärdet uppfylls helt	100 procent av målvärde eller högre	
Målvärdet uppfylls delvis	80 -99 procent av målvärde	
Målvärdet uppfylls inte	Under 80 procent av målvärde	

## Sammanfattning

Regionmål	Delmål	Prognos
<b>Mål 1. Trygga uppväxtvillkor</b>	Ett väl fungerande samarbete mellan Patientnämnden och Barn och ungdomspsykiatri i länet.	 Mål kommer helt uppfyllas
	Patientnämnden förordnar stödpersoner till tvångsvårdade patienter utifrån behov och preferenser.	 Mål kommer helt uppfyllas
<b>Mål 2. Goda levnadsvillkor</b>	Ett väl fungerande samarbete mellan Patientnämnden och de psykiatriska klinikerna.	 Mål kommer inte uppfyllas
	Patientnämnden möter personer som tar kontakt med nämnden utifrån dennas behov och förutsättningar.	 Mål kommer inte uppfyllas
<b>Mål 3. Ett attraktivt och hållbart Västerbotten</b>	Patientnämnden etablerar och bibehåller ett gott samarbete med länets kommuner.	 Mål kommer helt uppfyllas
	Patientnämnden möter och tillvaratar medborgares erfarenheter och synpunkter gällande hälso- och sjukvård.	 Mål kommer delvis uppfyllas
<b>Mål 4. Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet</b>	Patientnämnden synliggör könsskillnader i inkomna patientärenden för vården.	 Mål kommer helt uppfyllas
	Patientnämnden lämnar information om klagomålshandling och patientnämndens roll för att öka allmänhetens och vårdpersonalens kunskap om möjlighet och former för att framföra klagomål och synpunkter till vården.	 Mål kommer helt uppfyllas
<b>Mål 5. Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare</b>	Patientnämndens förvaltning har en trygg och utvecklande arbetsmiljö anpassad för verksamheten och goda möjligheter till återhämtning under året.	 Mål kommer helt uppfyllas

Regionmål	Delmål	Prognos
<b>Mål 6. En hållbar miljö- och klimatregion</b>	Patientnämnden och dess förvaltning driver sin verksamhet klimatanpassat.	🟡 Mål kommer delvis uppfyllas
<b>Mål 7. Stärkt forskning, utbildning och innovation</b>	Patientnämnden bidrar till ökad kunskap genom att offentliggöra sammanställningar av gjorda erfarenheter samt genom att presentera analysrapporter.	🟡 Mål kommer delvis uppfyllas

## Uppföljning av regionmål

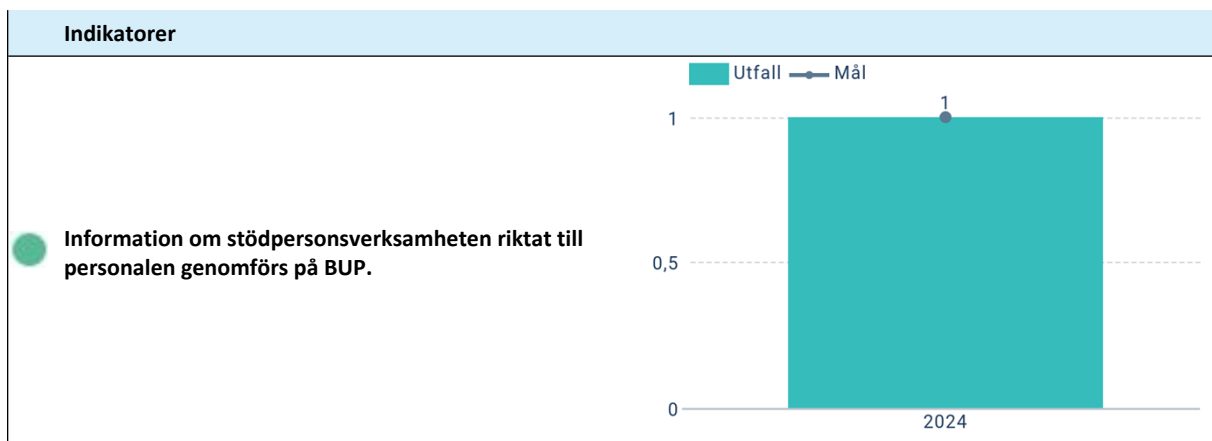
### Mål 1. Trygga uppväxtvillkor

Ett väl fungerande samarbete mellan Patientnämnden och Barn och ungdomspsykiatri i länet.



#### Analys

Information är lämnad till personalen på BUP i enlighet med målsättningen.



### Mål 2. Goda levnadsvillkor

Patientnämnden förordnar stödpersoner till tvångsvårdade patienter utifrån behov och preferenser.



#### Analys

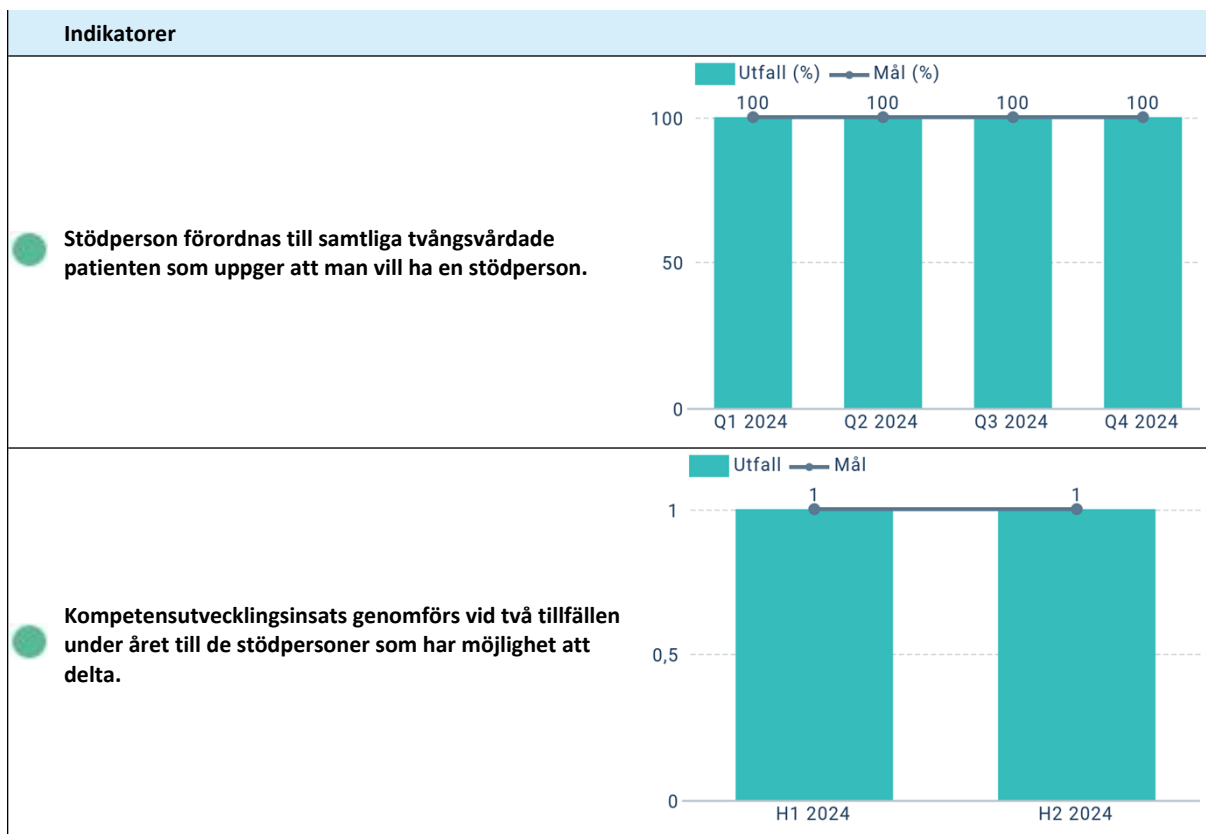
Indikator 1 avstäms kvartalsvis.

Under 2024 har 451 meddelanden rörande stödperson inkommit till Patientnämnden. Av dessa kontakter har 152 önskat stödperson, eller av läkare bedömts att stödperson vore. I samtliga 152 fall har stödperson förordnats i enlighet med önskemål.

Indikator 2 avstäms halvårsvis.

Under första halvåret har ett utbildningsinternt genomförts för nämndens stödpersoner.

Under andra halvåret har ett utbildningstillfälle per ort (Umeå och Skellefteå) genomförts för nämndens stödpersoner.

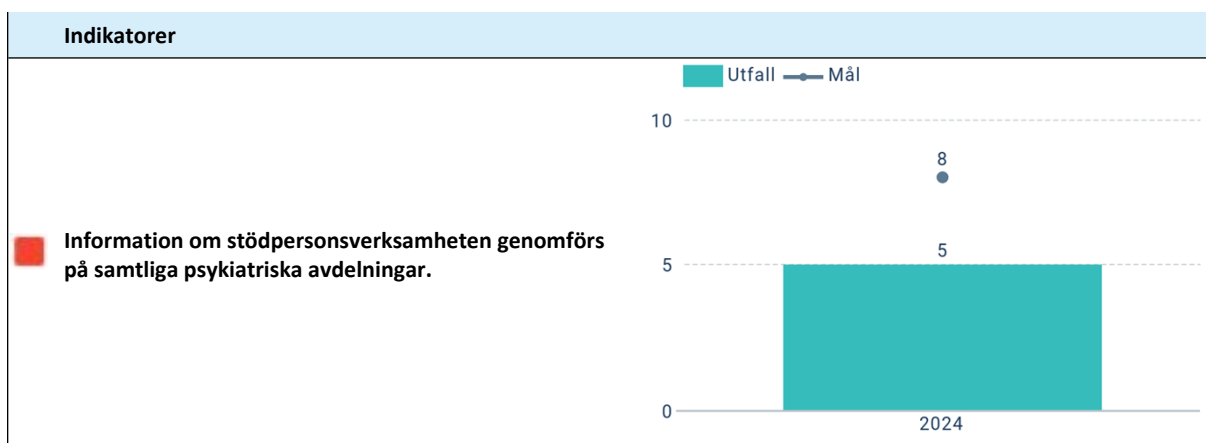


Ett väl fungerande samarbete mellan Patientnämnden och de psykiatriska klinikerna.



#### Analys

Målet är inte uppnått. Information har erbjudits, men berörda enheter har inte i den omfattning som bedömts visat intresse.

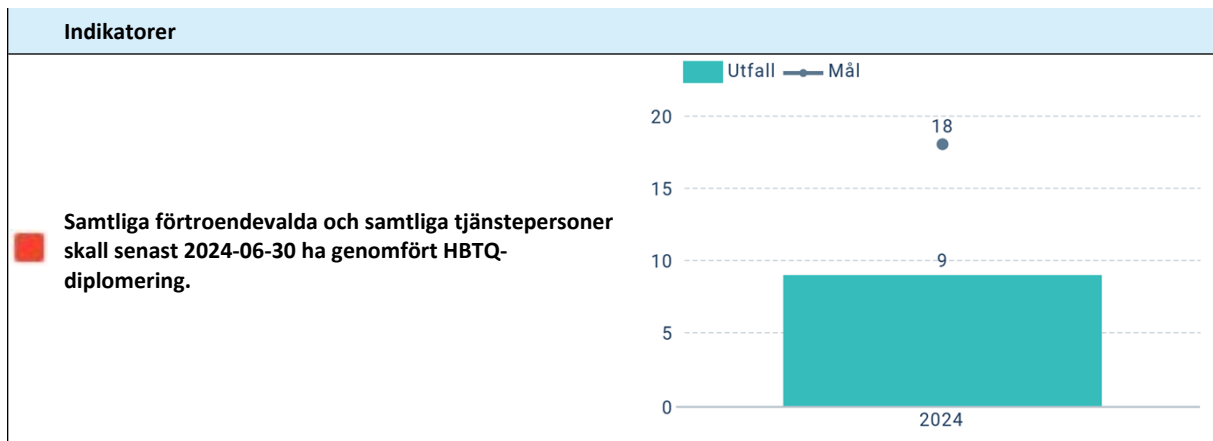


Patientnämnden möter personer som tar kontakt med nämnden utifrån dennas behov och förutsättningar.



#### Analys

Målet är inte uppnått då det för närvarande inte är möjligt att genomföra HBTQ-diplomering. Samtliga tjänstepersoner, samt tre av nämndens ledamöter, som tillhörde nämnden under föregående mandatperiod är diplomerade sedan tidigare.



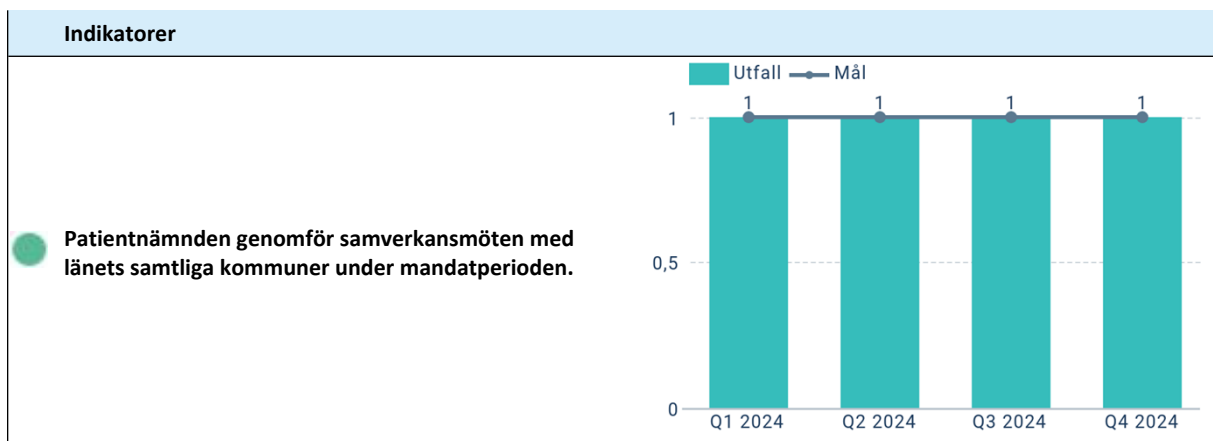
### Mål 3. Ett attraktivt och hållbart Västerbotten

Patientnämnden etablerar och bibehåller ett gott samarbete med länets kommuner.



#### Analys

Under 2023 och 2024 har planerade samverkansmöten genomförts i enlighet med plan.



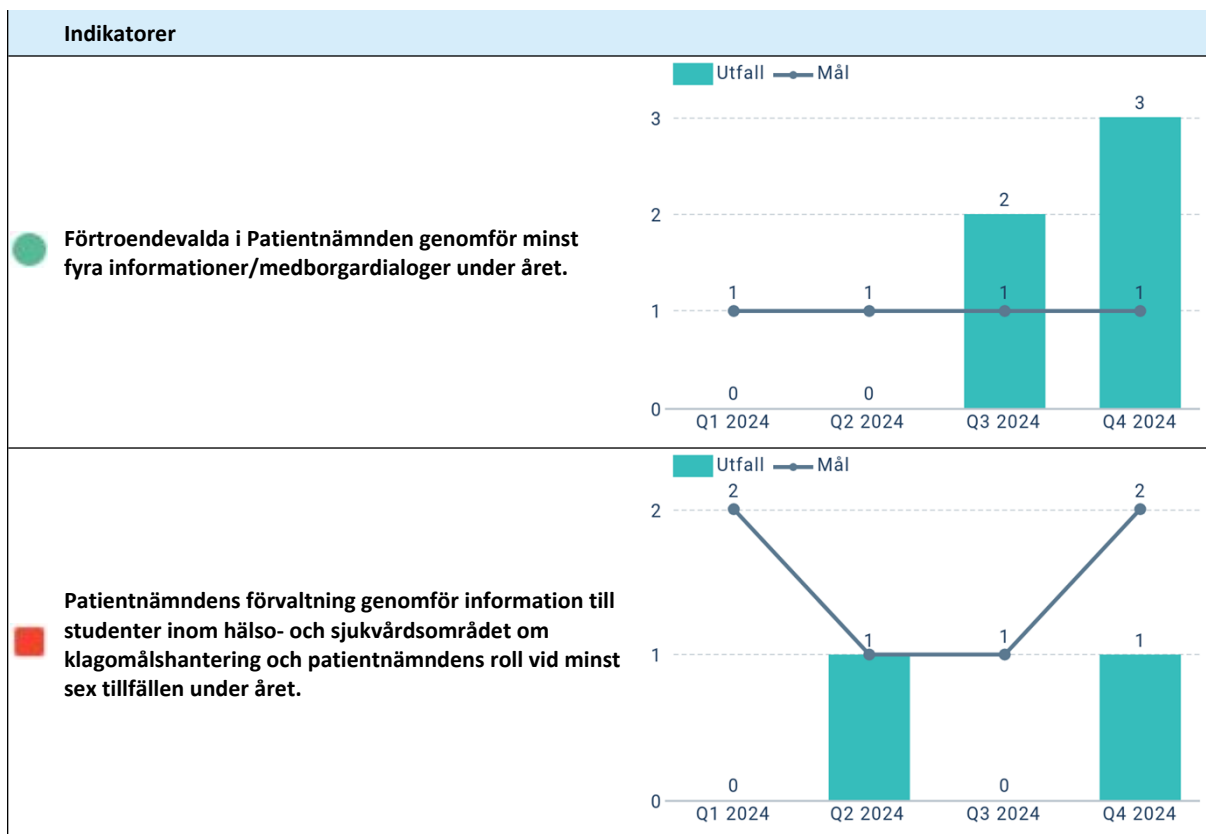
Patientnämnden möter och tillvaratar medborgares erfarenheter och synpunkter gällande hälso- och sjukvård.



#### Analys

Under tertial 3 har Patientnämnden deltagit i dels Senormässan i Umeå och vid MR-dagarna i Skellefteå. Dessutom har två informationstillfällen/dialog med invånare genomförts i dels Rundvik och dels Nordmaling.

Indikator 2 avstäms kvartalsvis. Under kvartal 2 har en information genomförts, likaså under kvartal 4.

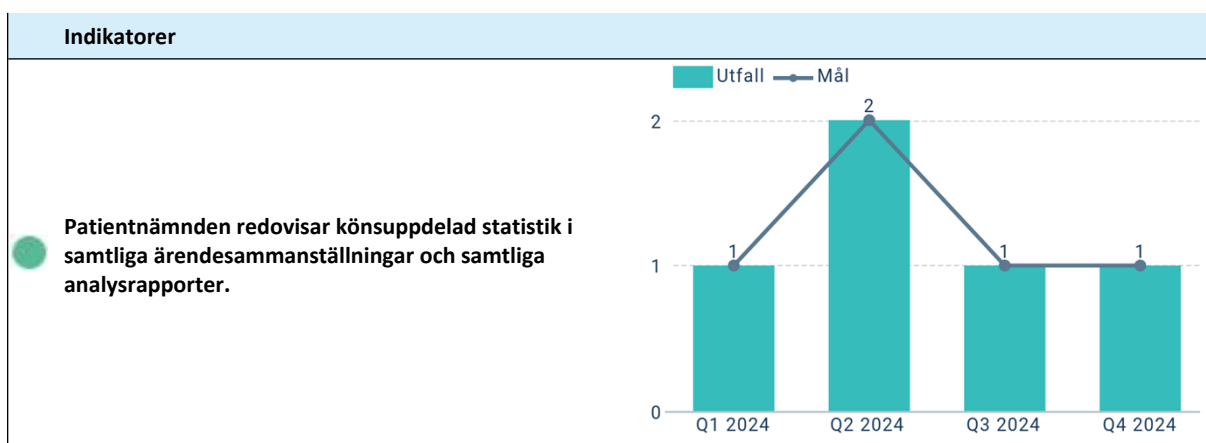


#### Mål 4. Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Patientnämnden synliggör könsskillnader i inkomna patientärenden för vården.

#### Analys

Könsuppdelad statistik har redovisats i de ärendesammanställningar och rapporter som redovisats i enlighet med målsättningen.



Patientnämnden lämnar information om klagomålshantering och patientnämndens roll för att öka allmänhetens och vårdpersonalens kunskap om möjlighet och former för att framföra klagomål och synpunkter till vården.



## Analys

Nämnden fastställde upprättad Kommunikationsplan vid sitt sammanträde 2024-06-13.

Indikatorer
<p>● Patientnämndens förvaltning upprättar senast 2024-03-31 förslag till Kommunikations-/informationsplan för återstoden av mandatperioden.</p>

## Mål 5. Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare

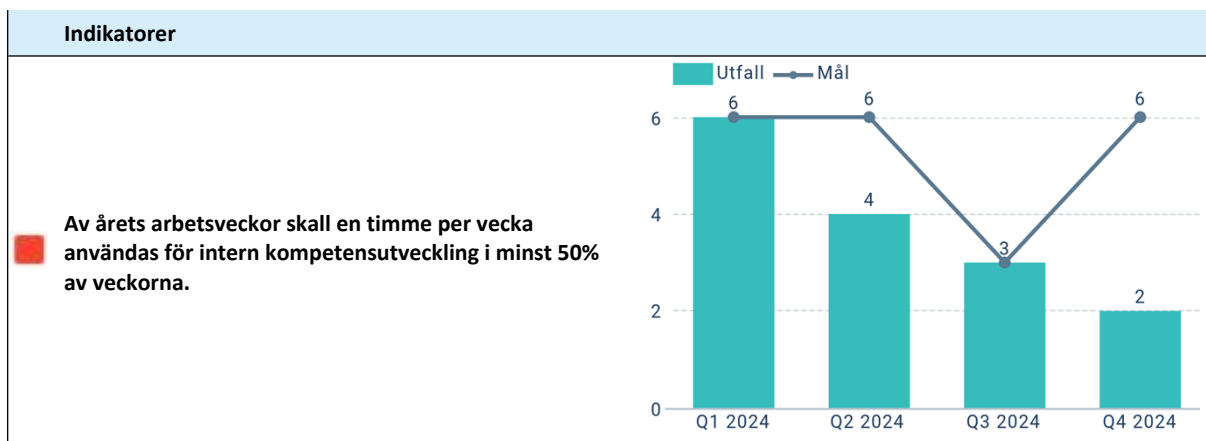
Patientnämndens förvaltning har en trygg och utvecklande arbetsmiljö anpassad för verksamheten och goda möjligheter till återhämtning under året.



## Analys

Patientnämndens sammanvägda bedömning är att målet är i huvudsak uppnått även om indikator 5 inte fullt ut uppnås.

Indikatorer															
<p>● Samtliga medarbetare bereds möjlighet att delta i minst en konferens/utbildning under året som ett led i förvaltningens kontinuerliga kompetensutveckling.</p>															
<p>● En skriftlig rutin för det systematiska arbetsmiljöarbetet skall bedrivas vid Patientnämndens förvaltning skall vara upprättad senast 2024-02-29.</p>															
<p>● Kontinuerliga arbetsmiljömöten genomförs vid förvaltningen.</p>															
<table border="1"><caption>Kontinuerliga arbetsmiljömöten genomförs vid förvaltningen</caption><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Mål</th></tr></thead><tbody><tr><td>H1 2024</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>H2 2024</td><td>3</td><td>3</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Mål	H1 2024	3	3	H2 2024	3	3						
Period	Utfall	Mål													
H1 2024	3	3													
H2 2024	3	3													
<p>● Av årets arbetsveckor skall en timme per vecka och person användas för friskvård minst 50% av veckorna</p>															
<table border="1"><caption>Av årets arbetsveckor skall en timme per vecka och person användas för friskvård minst 50% av veckorna</caption><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Mål</th></tr></thead><tbody><tr><td>Q1 2024</td><td>52</td><td>32,5</td></tr><tr><td>Q2 2024</td><td>56,25</td><td>32,5</td></tr><tr><td>Q3 2024</td><td>24</td><td>32,5</td></tr><tr><td>Q4 2024</td><td>63,25</td><td>32,5</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Mål	Q1 2024	52	32,5	Q2 2024	56,25	32,5	Q3 2024	24	32,5	Q4 2024	63,25	32,5
Period	Utfall	Mål													
Q1 2024	52	32,5													
Q2 2024	56,25	32,5													
Q3 2024	24	32,5													
Q4 2024	63,25	32,5													



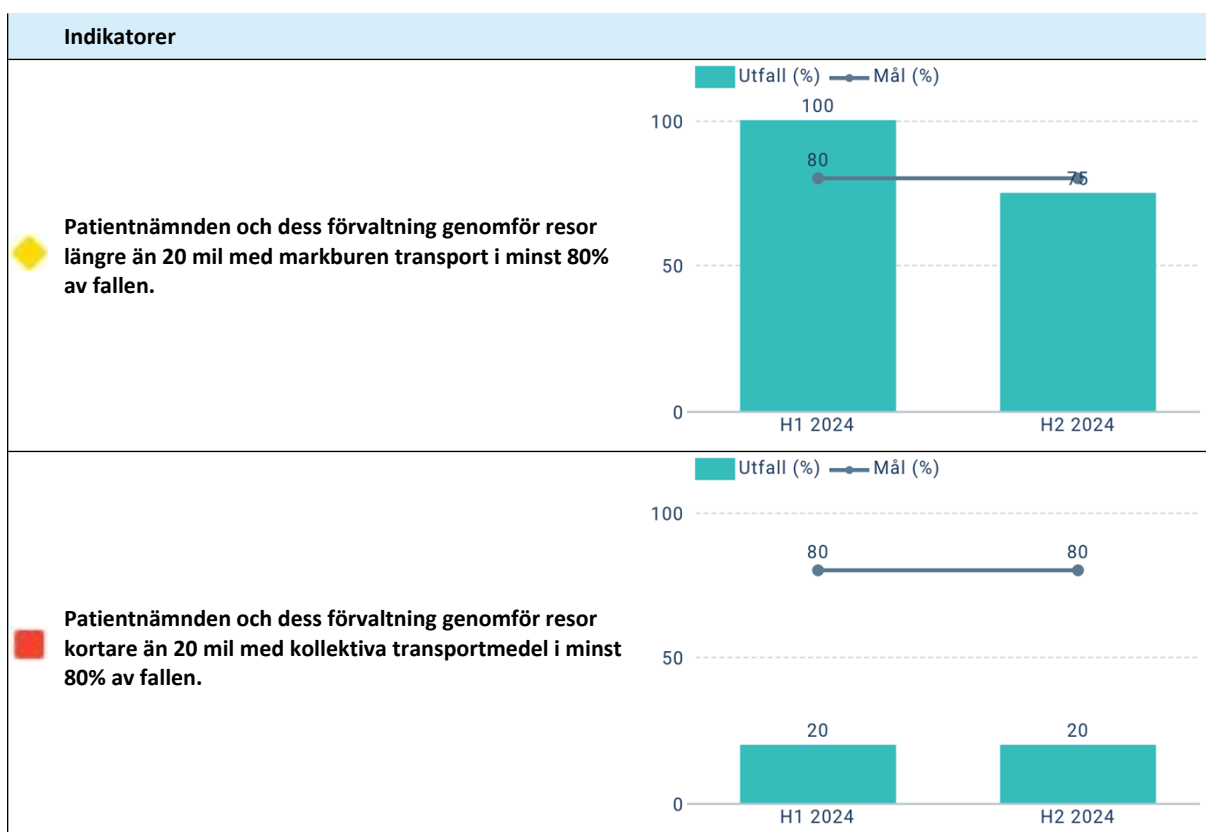
## Mål 6. En hållbar miljö- och klimatregion

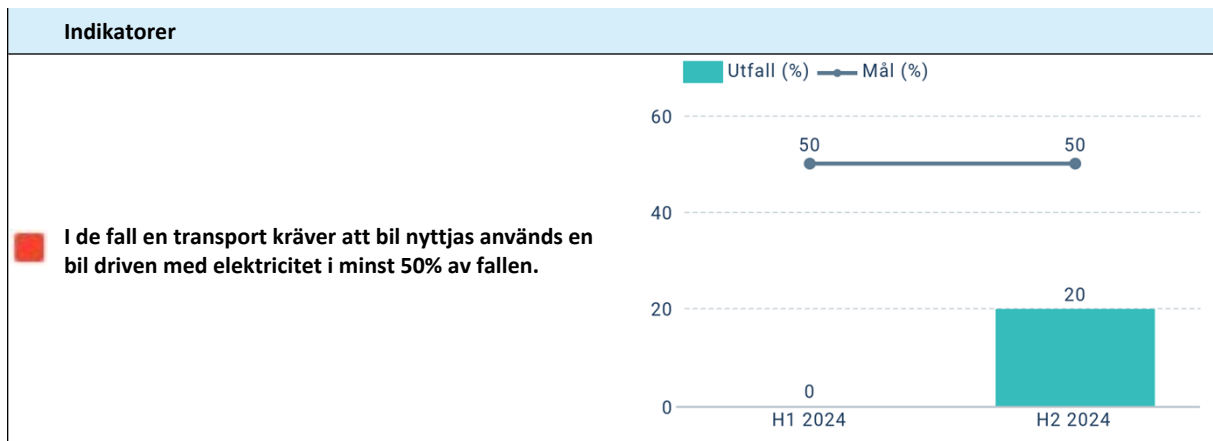
Patientnämnden och dess förvaltning driver sin verksamhet klimatanpassat.



### Analys

Patientnämnden gör den sammantagna bedömningen att målet är delvis uppnått. Begränsningar är bland annat tillgång till transporter och transportmedel som svarar mot målet är en del av förklaringen till varför full måluppfyllelse kan uppnås.





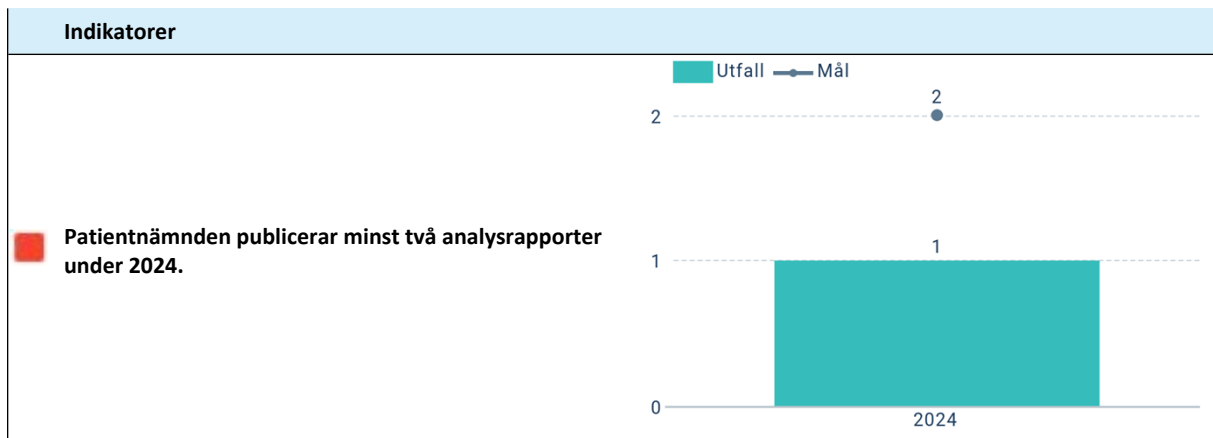
## Mål 7. Stärkt forskning, utbildning och innovation

Patientnämnden bidrar till ökad kunskap genom att offentliggöra sammanställningar av gjorda erfarenheter samt genom att presentera analysrapporter.



### Analys

Målet ej uppnått då endast en rapport publicerats. Dock skall sägas att 2023 års ärenden rörande primärvård analyserades på regionnivå inför det med IVO gemensamma analysarbetet rörande primärvård under våren 2024. Vilket innebär att två rapporter har sammanställts men bara en av dem har publicerats.



## Uppföljning av fullmäktiges uppdrag

Regionfullmäktige har riktat ett uppdrag till Patientnämnden: Minska tjänsteresandet för Region Västerbotten med 15 procent i jämförelse med år 2023.

För Patientnämnden innebär det att kostnader för resor skall uppgå till maximalt 178 tkr under året.

Syftet är att Patientnämnden skall bidra med att minska regionens kostnadsmassa.

## Uppdrag från fullmäktige till nämnd

Status	Uppdrag	Analys	Periodicitet och slutdatum
✓ Klar	<b>Minska tjänsteresandet för Region Västerbotten med 15 procent i jämförelse med år 2023</b>  Riktas till alla nämnder och styrelser	Akkumulerat utfall vid utgången av augusti 2023 var 209 tkr. Målet för minskade resekostnader med 15% 2024 är 178 tkr vid utgången av 2024. Akkumulerat utfall vid denna tidpunkt är 145 tkr. Patientnämnden når alltså målet med en marginal på 33 tkr.	Tertial: aug, dec  2024-12-31

## 2.3 Väsentliga personalförhållanden

### Antal anställda

Personalstyrkan på Patientnämndens förvaltning uppgår till sex personer. Tjänsteomfattningen är sex heltidstjänster. Inga förändringar av tjänsteomfattningen har gjorts under året.

### Arbetsmiljö

Sammantaget är arbetsmiljön god på Patientnämndens förvaltning. Verksamheten bedrivs i huvudsak i funktionella lokaler och bemanningssituationen är god.

Under januari/februari 2023 gjorde förvaltningen ett arbete med att identifiera arbetsmiljörisker inom verksamheten. Under 2024 har förvaltningen arbetat vidare med dessa och åtgärdat huvuddelen av de identifierade. De fåtal kvarstående arbetsmiljörisker som inte åtgärdats överförs till 2025 och arbetet fortsätter under 2025 att bearbeta eller eliminera dessa.

Skyddsronde genomförs varje år, och då med fokus på den fysiska arbetsmiljön. Utöver skyddsronde genomför förvaltningen speciellt avsatt möten för arbete med arbetsmiljörisker. Arbetsmiljö är också en stående punkt på samtliga arbetsplatsträffar.

### Sjukfrånvaroutveckling

Då förvaltningen är färre än 10 personer redovisas ingen sjukfrånvaro regionens system. Sjukfrånvaron följs av förvaltningschefen.

Under året understiger sjukfrånvaron 1%. Ingen medellång sjukfrånvaro eller långtidsfrånvaro har förekommit under de senaste 12 månaderna. Inte heller någon upprepad korttidsfrånvaro.

Avvikelsområde	Analys - orsak till avvikelse	Aktivitet för att komma till rätta med avvikelse
-	-	-

## 3 Driftredovisning

### 3.1 Ekonomiskt resultat

Patientnämndens verksamhet har under 2024 bedrivits till lägre kostnader i relation till budgeterat men högre i jämförelse med motsvarande period 2023. Nettokostnadsutvecklingen är ca 4,8%.

Kostnaderna ligger totalt sett inom budget men personalkostnaderna redovisar ett underskott, vilket

föranleder en restriktivitet vad gäller kostnader med koppling till just personal.

Gruppering	Avvikelse	Ack Utfall föreg år	Ack Utfall innev år	Ack Budget innev år	Avvikelse	Förändring utfall i %	Årsbudget
☐ Verksamhetens intäkter							
Försäljning av tjänster	23		23		23		
Övriga intäkter	-8	431	439	447	-8	1,9	447
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>431</b>	<b>462</b>	<b>447</b>	<b>16</b>	<b>7,3</b>	<b>447</b>
☐ Verksamhetens kostnader							
Personal	46	-4 921	-5 289	-5 335	46	7,5	-5 335
Övriga personalkostnader	-90	-1 576	-1 582	-1 492	-90	0,3	-1 492
Övrig direkt produktion	0	-12	-3	-3	0	-76,5	-3
Köp av verksamhet o tjänster		-1				-100,0	
Fastighetskostnader	1	-15	-7	-8	1	-51,1	-8
IT/MT poster	21	-15	-5	-26	21	-65,2	-26
Övriga poster	183	-79	-48	-231	183	-39,1	-231
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>-6 620</b>	<b>-6 934</b>	<b>-7 096</b>	<b>161</b>	<b>4,8</b>	<b>-7 096</b>
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>-6 189</b>	<b>-6 472</b>	<b>-6 649</b>	<b>177</b>	<b>4,6</b>	<b>-6 649</b>

## 3.2 Ekonomisk analys

### Analys av avvikelser och förslag till åtgärder

Avvikelsområde	Analys - orsak till avvikelse	Aktivitet för att komma till rätta med avvikelse
Personalkostnader	Kostnader för personal har ökat mer än prognostiserat/budgeterat.	Restriktivitet vad gäller aktiviteter som innebär kostnader för personal.

## 4 Bilagor

### 4.1 Bilaga Budgetomfördelningar

Inga budgetomföringar är gjorda under året.