

Peter Sjöstedt Wirén  
Patientnämndens kansli

## Tjänsteskrivelse Principärende 279500

### Sammanfattning

En företrädare för en ideell organisation har tagit kontakt med Patientnämnden och beskriver ett problem som uppstår för flyktingar från Ukraina som visats i Sverige.

Personen beskriver att hen uppmärksammat att dessa personer i samband med ett vårdbesök inte kan betala sin besöksavgift direkt på plats utan får en faktura i efterhand. Dessa personer beskrivs sakna möjlighet att betala fakturor digitalt, och resultatet blir ibland att ärendet går till inkasso.

Ett exempel på detta är en äldre patient under palliativ vård som beskrivs ha fått en faktura på 25 kronor hemskickad från regionen. Trots den begränsade summan kunde patienten inte betala fakturan och har därför fått flera brev hemskickade från ett inkassobolag, vilket beskrivs ha stressat patienten mycket.

Personen som tagit kontakt med Patientnämnden vill uppmärksamma regionen på problemet och hoppas att regionen kan hitta möjligheter för denna redan utsatta grupp att betala sina vårdbesök direkt på plats.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att hemställa till Hälso- och sjukvårdsnämnden om svar på frågan hur Hälso- och sjukvårdsnämnden förhåller sig till de problem som anmälaren beskriver. Patientnämnden emotser Hälso- och sjukvårdsnämndens svar senast 2024-09-30.

### Bedömda resultat och konsekvenser

Hälso- och sjukvårdsnämnden uppmärksammas på frågan.

### Resurser och finansiering

-

### Jämställdhet

Så vitt Patientnämnden kan bedöma föreligger ingen skillnad mellan män och kvinnor vad avser det problem som patienten beskriver varför det i nuläget inte genomförs någon ytterligare analys ur jämställdhetsperspektiv.

### Beredningsansvariga

Ärendet berett av förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén.

### Beslutsunderlag

-

### Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden, Region Västerbotten