

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Patientärenden januari - juni 2024

279500

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under det första halvåret 2024. Under perioden har 747 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Av dessa var ca 240 st (31 %) rådgivande/hänvisande telefonsamtal. Jämförelser med patientärenden från föregående år försvåras då informationsärenden under motsvarande period 2023 registrerades separat, enbart som pinnstatistik. Antalet registrerade ärenden i VSP var därför betydligt färre under motsvarande period 2023.

De flesta anmälningarna under perioden inkom via telefonkontakt, följt av 1177 e-tjänster och e-post. Det var framför allt patienter själva som tog kontakt med förvaltningen, eller en närstående till patient. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 49 år.

Huvudproblemet Vård och behandling var vanligast under perioden, tätt följt av Kommunikation samt Tillgänglighet.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden och berörda organisationer informerades om avslutade patientärenden under perioden.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i detta ärende då det är att betrakta som ordinarie verksamhet inom beslutad ram.

Jämställdhet

Könsfördelningen i aktuella patientärenden var 53 % kvinnor och 38 % män. I 9 % var patientens kön okänt, vilket var en ökning jämfört med föregående år. En trolig förklaring till detta är att patienter i informationsärenden i högre grad registreras som anonyma med okänt kön.

Majoriteten av patienterna i samtliga huvudproblem var kvinnor, förutom i Vårdansvar och organisation samt Resultat, där en svag majoritet var män.

Beredningsansvariga

Handläggare Helena Blom har sammanställt underlaget med hjälp av den övriga förvaltningen.

Beslutsunderlag

Rapport patientärenden januari – juni 2024.

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Beställarenheten

Medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner.