

Peter Sjöstedt Wirén  
Patientnämndens kansli

## Tjänsteskrivelse Exempel på handläggning av patientärenden 279500

### Sammanfattning

I samband med diskussioner kring patientärenden vid Patientnämndens sammanträden under hösten 2023 har framförts önskemål om att få belyst hur handläggning av ärenden kan se ut.

Vid presidieberedning 2023-12-07 preciserade presidiet önskemålet till att handla om exempel på handlägningsprocessen och dokumentationen av två ärenden per sammanträde. I underlaget framgick att presentationen skulle avse två oidentifierade ärenden som förvaltningen väljer ut. Av presentationen skulle också framgå den ursprungliga anmälan, exempel på diarieförd kommunikation i ärendet, vårdens eventuella svar samt eventuella åtgärder som vidtas av vården som ett resultat av ärendet, i det fall det framgår av svaret.

Vid Patientnämndens sammanträde 2023-12-14 beslutade nämnden att återremittera ärendet till förvaltningen och presidiet, med uppdrag att göra en omvärldsbevakning hur andra Patientnämnder presenterar patientärenden samt utifrån vilka principer ärenden som presenteras tas ut. Nämnden beslutade också att ärendet skall återkomma vid sammanträdet 2024-02-22.

Dialog med andra patientnämnder visar att det ser väldigt olika ut i olika regioners patientnämnder och det framstår som att Patientnämnden Västerbotten sannolikt når bäst resultat avseende uppdraget att vidareutveckla nämndens kunskap och förståelse för hur patientärenden kan te sig genom en process där både nämnd och förvaltningen samverkar om vad nämnden efterfrågar och vad förvaltningen kan presentera.

Inför Patientnämndens sammanträde har förvaltningschefen uppdragit åt en av förvaltningens handläggare att förbereda en presentation, som tar utgångspunkt i förvaltningens rutiner för ärendehandläggning och landar i några exempel på ärenden.

Berörd handläggare har fått uppdraget att presentera sitt underlag innan sammanträdet, som en delmängd av nämndens kontinuerliga kompetensutveckling. Därefter får nämnden komma fram till hur förvaltningen skall gå vidare i sina presentationer.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar ...

### Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämndens förvaltning får inriktning avseende hur och vad den skall presentera för nämnden för att öka dess kunskaper och förståelse för hur patientärenden kan ta sig uttryck.

### Resurser och finansiering

Handläggning sker inom tilldelad ram.

**Jämställdhet**

Jämställdhetsaspekten bör bli en delmängd av nämndens bedömning av vad och hur förvaltningen skall presentera materialet.

**Beredningsansvariga**

Ärendet berett av förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén.

**Beslutsunderlag**

-

**Beslutet expedieras till**

-